RICOH TotalFlow Production Manager™

Gebruiksaanwijzing / Snel aan de slag

Snel aan de slag

1

Bekijk het Help-systeem van uw product voor informatie die niet in deze handleiding staat.

Version 4.3.8

Inleiding

Belangrijk

Voor zover toegestaan in de betreffende wetten, is de fabrikant in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit storingen van dit product, verlies van documenten of gegevens, of het gebruik of het niet gebruiken van dit product en de gebruikershandleidingen die zijn meegeleverd.

Zorg ervoor dat u altijd een kopie of back-ups heeft van belangrijke documenten en gegevens. Documenten en gegevens kunnen worden gewist door bedieningsfouten of door fouten van het apparaat. Gebruikers moeten zich ook beschermen tegen computervirussen, wormen en andere schadelijke software.

De fabrikant is onder geen omstandigheden verantwoordelijk voor documenten die door u zijn gemaakt met dit product of voor resultaten die voortkomen uit door u uitgevoerde gegevens.

Aandachtspunten voor deze handleiding

- Sommige illustraties of toelichtingen in deze handleiding kunnen afwijken van uw toepassing als gevolg van verbeteringen of wijzigingen aan de toepassing.
- De inhoud van dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- Geen enkel deel van dit document mag zonder de voorafgaande toestemming van de fabrikant in enige vorm worden gedupliceerd, gekopieerd, gereproduceerd, aangepast of geciteerd.

Handleidingen voor deze toepassing

De volgende handleidingen zijn beschikbaar voor deze toepassing.

Instructiehandleidingen

De volgende instructiehandleidingen worden meegeleverd:

- *Installatiehandleiding* (afgedrukt/PDF)
  In deze handleiding worden de installatie- en opstartprocedures voor deze toepassing beschreven.
- *Snel aan de slag* (afgedrukte versie)
  In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u zich aanmeldt bij de toepassing, hoe u een standaardconfiguratie uitvoert en hoe u de *Gebruikershandleiding* afdrukt.
- *Gebruikershandleiding* (HTML/PDF)
  In deze handleiding worden de functies en basisbewerkingen van deze toepassing beschreven.

Adobe Acrobat Reader of Adobe Reader is nodig om de PDF-documentatie weer te geven. U kunt de HTML-documentatie bekijken met een internetbrowser.

Help

Help voor velden is op veel van de schermen toegankelijk om informatie over specifieke taken en instellingen te geven. In deze handleiding wordt dit type hulp "Help voor velden op het scherm" genoemd.

Daarnaast biedt het **[Help]**-menu direct vanuit de gebruikersinterface toegang tot de HTML-versie van de "Gebruikersinterface".

Hoe u deze documentatie het best kunt lezen

Voordat u deze toepassing gebruikt

Deze handleiding bevat instructies en waarschuwingen voor een correct gebruik van deze toepassing. Lees deze handleiding aandachtig en volledig door voordat u deze toepassing gaat gebruiken. Houd deze handleiding als naslag bij de hand.

Het gebruik van de handleidingen en Help

Gebruik de instructiehandleidingen en de help waar nodig.

Informatie over het installeren en starten van deze toepassing

Zie de *Installatiehandleiding*.

Leren werken met Ricoh TotalFlow Production Manager

Raadpleeg de handleiding *Snel aan de slag*.

Informatie over de functies en basisbewerkingen van deze toepassing

Zie de *Gebruikershandleiding*.

Om meer te weten te komen over het configureren van scherminstellingen

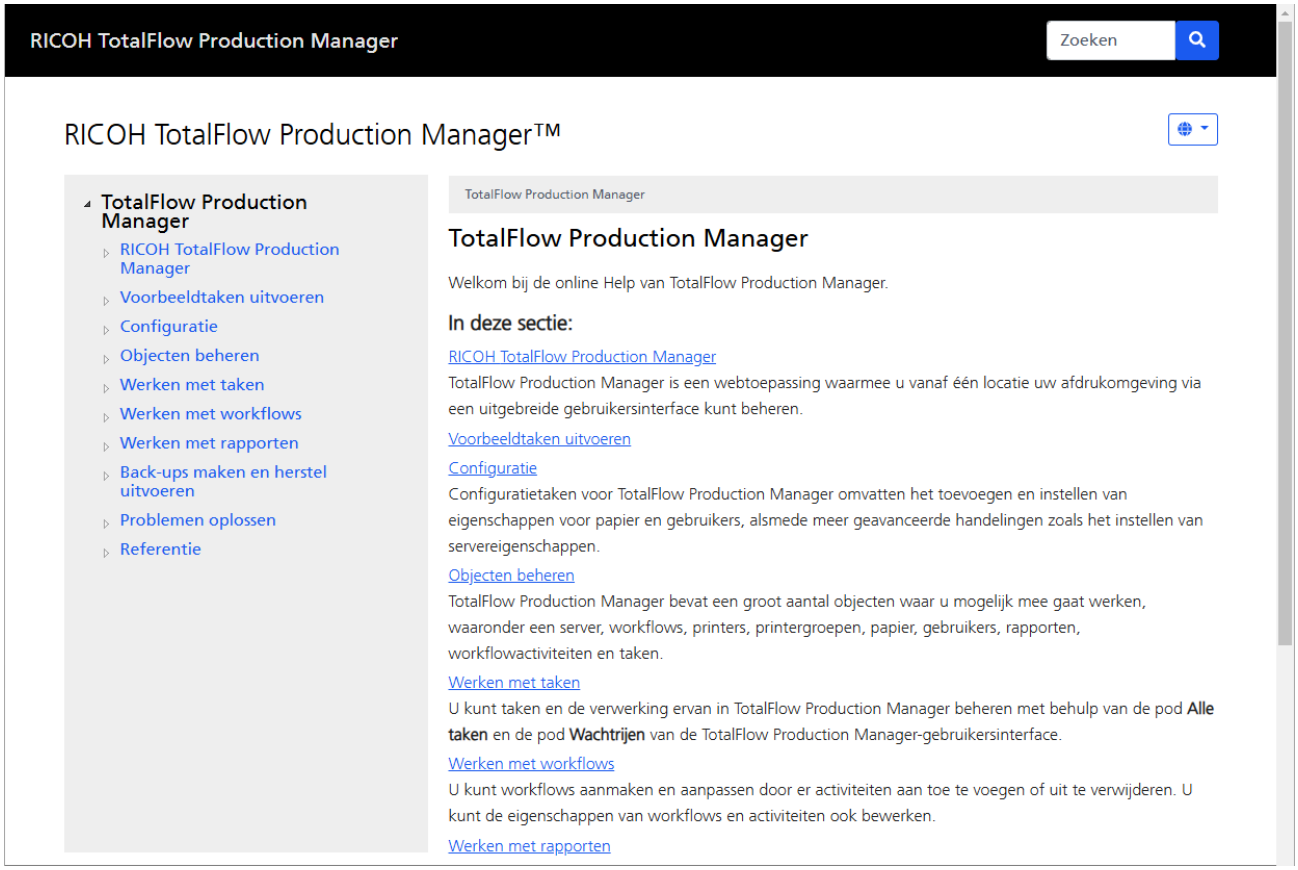
Raadpleeg de help voor het veld op het scherm.

De instructiehandleidingen bekijken (Installatiehandleiding en Gebruikershandleiding)

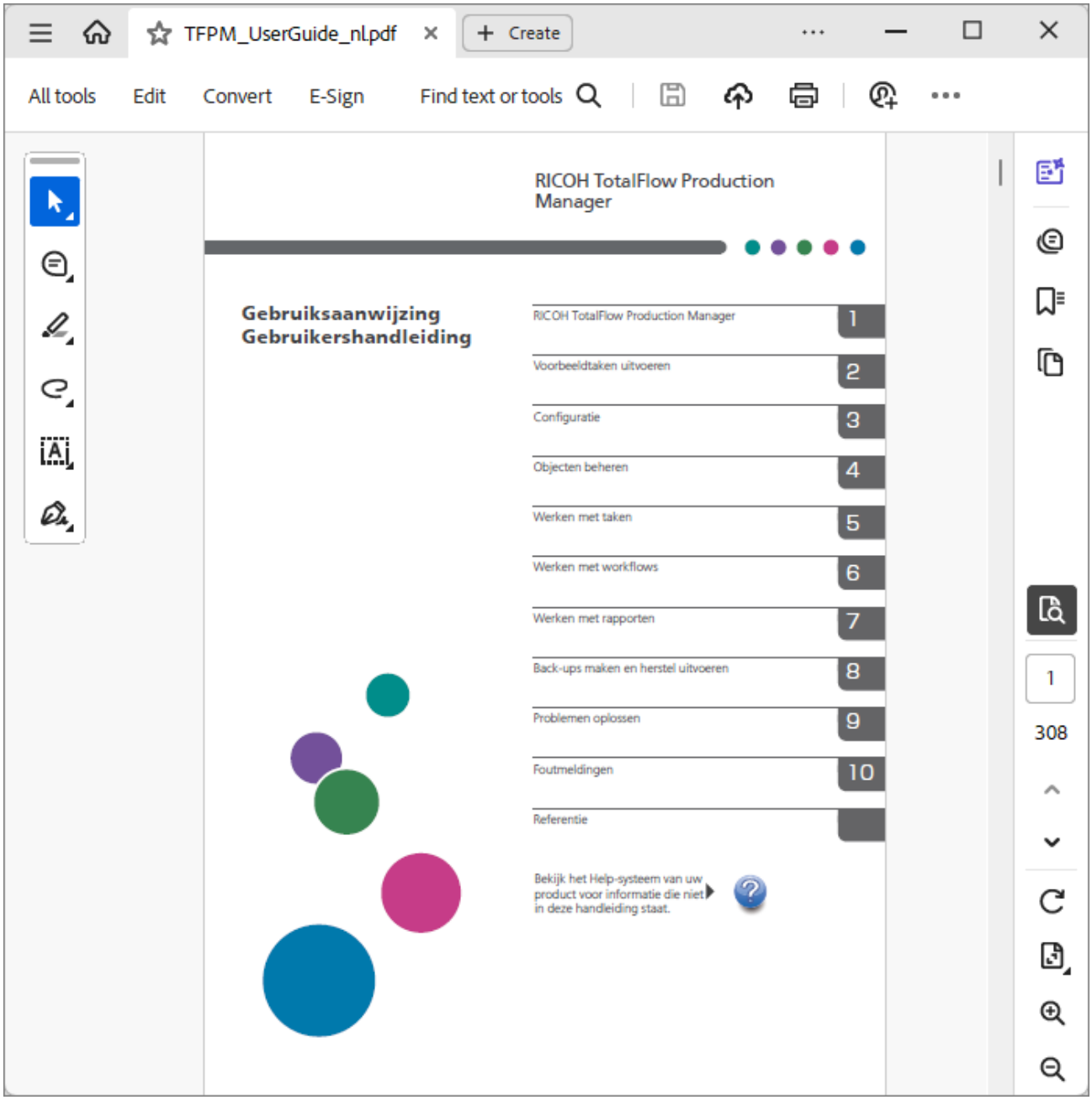
Gebruik deze procedures om de instructiehandleidingen (HTML/PDF) te bekijken.

De beschrijvingen in de HTML- en PDF-versie van de instructiehandleidingen zijn hetzelfde.

- U geeft als volgt de *Gebruikershandleiding* in HTML weer:
  - Klik in de gebruikersinterface van TotalFlow Production Manager op ?, de Help-knop, aan de rechterkant van de menubalk en klik vervolgens op **[Help]**.
  - Als u niet op TotalFlow Production Manager bent aangemeld, voer dan deze url in een internetbrowser in: `http://hostnaam:15888/help/index.jsp`. De naam van de computer waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd, is *`hostnaam`*.

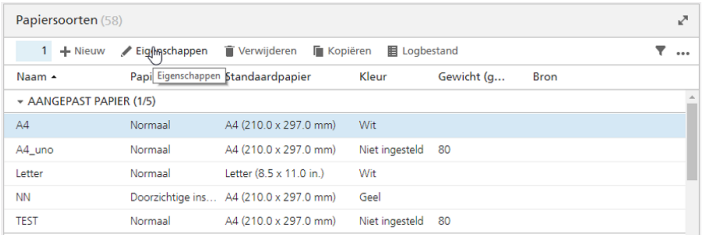


- Om de PDF-handleidingen weer te geven, klikt u op **[Start]**, gaat u naar **[Alle programma's]**, vervolgens **[RICOH TotalFlow Print Manager]** en klikt u vervolgens op **[Installatiehandleiding]** or **[Gebruikershandleiding]**.

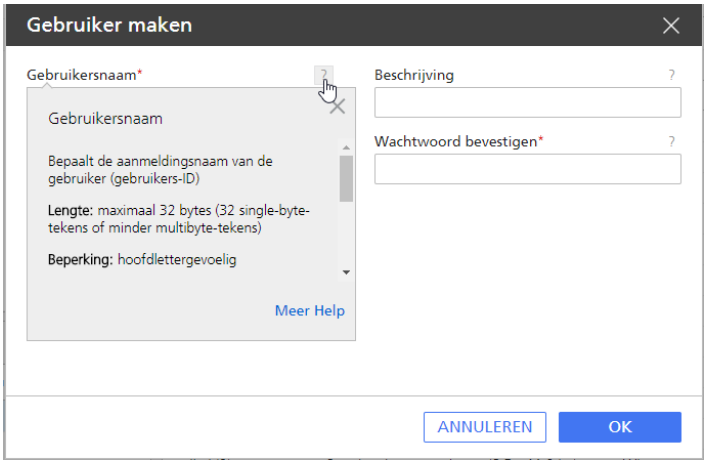


De ballonhelp bekijken

- Wanneer u de muisaanwijzer boven bepaalde items pagina's van de gebruikersinterface houdt (aanwijzen zonder te klikken), verschijnt er Help-informatie over dit item in een ballon.



- Klik op ? om de contextafhankelijke Help voor de eigenschap weer te geven. Klik in de contextafhankelijke Help op ? om de verwante pagina in de *Gebruikershandleiding* in HTML weer te geven.



Symbolen

In deze handleiding worden ter verduidelijking van de inhoud de volgende symbolen gebruikt.

Belangrijk	Met dit symbool wordt aangegeven dat u bij gebruik van de toepassing ergens op moet letten. Zorg ervoor dat u deze uitleg leest.
Opmerking	Dit symbool duidt op aanvullende informatie die u mogelijk nuttig vindt, maar die niet essentieel is voor de uitvoering van een taak.
[Vet]	**Vet gedrukte tekst** geeft de namen van toetsen, menu's, menu-items, vensters, velden, instellingen en knoppen aan. Vet gedrukte tekst wordt ook gebruikt voor de namen van opdrachten en nieuwe termen.
Cursief	*Cursieve tekst* wordt gebruikt voor variabelen die u moet vervangen door uw eigen gegevens.
`Monospace`	`Monospace type` wordt gebruikt voor computerinvoer en bestandsnamen.
{ }	In meldingen en andere elementen van de gebruikersinterface, worden variabelen die door het programma zelf worden vervangen tussen gekrulde haakjes geplaatst.
...	Een ellipsteken geeft aan dat een reeks kan doorgaan.

Handelsmerken

RICOH TotalFlow Production Manager is een handelsmerk van Ricoh Company, Ltd. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe, het Adobe-logo, Acrobat, het Adobe PDF-logo, Distiller en Reader zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of in andere landen. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Onderdelen van dit softwareproduct zijn ©Copyright 1984 – 2025 Adobe Systems Incorporated en zijn licentiehouders. Alle rechten voorbehouden.

Op Eclipse OpenJ9-documentatie is het volgende copyright van toepassing: Copyright © 2017, 2025 IBM Corp.

Enfocus PitStop Server is een handelsmerk van Enfocus BVBA. Enfocus is een bedrijfsonderdeel van Esko.

Fiery is een geregistreerd handelsmerk van Electronics for Imaging, Inc. in de V.S. en/of sommige andere landen. EFI is een handelsmerk van Electronics for Imaging, Inc. in de V.S. en/of sommige andere landen.

Firefox is een geregistreerd handelsmerk van de Mozilla Foundation.

Google en Chrome zijn handelsmerken van Google Inc.

IBM, het IBM-logo en ibm.com zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van International Business Machines Corporation in een groot aantal wereldwijde rechtsgebieden. Andere product- en servicenamen kunnen handelsmerken zijn van IBM of andere bedrijven.

Java en alle op Java gebaseerde handelsmerken en logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Oracle en/of diens gelieerde ondernemingen.

Mac en macOS zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen en regio's.

MarcomCentral en FusionPro zijn geregistreerde handelsmerken van MarcomCentral®, een Ricoh Company.

Microsoft, Windows, Windows Server, en Microsoft Edge zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De juiste namen van de besturingssystemen van Windows luiden als volgt:

- Windows 10:

  Microsoft® Windows 10 Pro

  Microsoft® Windows 10 Enterprise

- Windows 11:

  Microsoft® Windows 11 Pro

  Microsoft® Windows 11 Enterprise

- Windows Server 2019:

  Microsoft® Windows Server® 2019 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials

- Windows Server 2022:

  Microsoft® Windows Server® 2022 Standard

- Windows Server 2025:

  Microsoft® Windows Server® 2025 Standard

OpenJDK is een handelsmerk van Oracle America, Inc. Java en OpenJDK zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Oracle en/of diens dochterondernemingen. Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System (voorheen bekend als Postgres, en vervolgens als Postgres95) is een handelsmerk van Cybertec – The PostgreSQL Database Company.

Sentinel® is een gedeponeerd handelsmerk van Thales DIS CPL USA, Inc.

Andere hierin gebruikte productnamen worden uitsluitend ter identificatie gebruikt en zijn mogelijk handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars. Wij maken geen enkele aanspraak op deze merken.

1. Snel aan de slag

- **TotalFlow Production Manager installeren**
- **Aanmelden bij TotalFlow Production Manager**
- **Een printer aanmaken**
- **Een workflow aanmaken**
- **De Gebruikershandleiding afdrukken**
- **Installatie van TotalFlow Production Manager ongedaan maken**
- **Problemen oplossen**

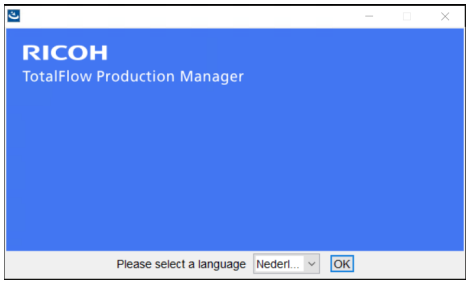
TotalFlow Production Manager installeren

Om TotalFlow Production Manager te installeren, heeft u het installatiemedium van TotalFlow Production Manager nodig.

Ga als volgt te werk om TotalFlow Production Manager te installeren:

1. Meld u bij Windows aan als beheerder.
2. Plaats het installatiemedium voor TotalFlow Production Manager.
   De installatie start automatisch. Als het niet werkt, start u **setupTFPM_64.exe** in de hoofdmap van de DVD.
3. Het dialoogvenster **[Gebruikersaccountbeheer]** wordt weergegeven. Klik op **[OK]**.

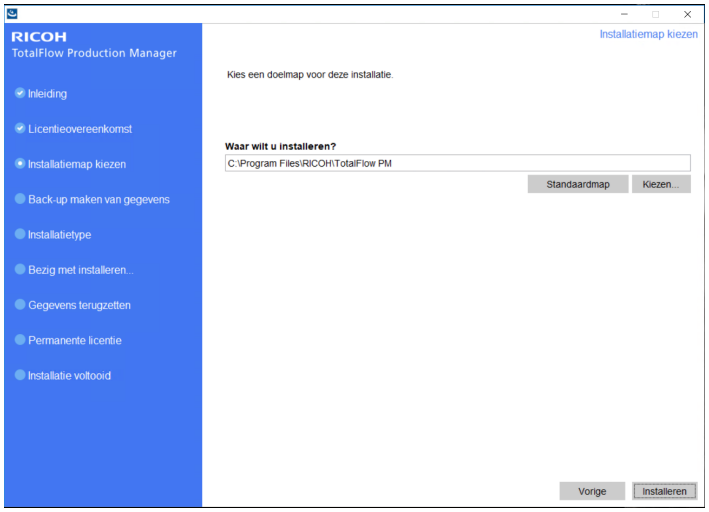
   Het introductiescherm van TotalFlow Production Manager wordt weergegeven:



4. Selecteer een taal voor het installatieprogramma en klik op **[OK]**.

   Het dialoogvenster Introductie wordt geopend.
5. Klik op **[Installeren]**.

   Het installatieprogramma controleert of de vereisten voor op uw systeem zijn geïnstalleerd. Dit kan enige minuten duren. Wanneer dit is voltooid, wordt het dialoogvenster **[Installatiemap kiezen]** geopend.
6. Ga als volgt te werk in het dialoogvenster **[Installatiemap kiezen]**:



1. **Optioneel:** Als u de standaard installatiemap wilt wijzigen, klikt u op **[Kiezen]**. Selecteer de map waarin u TotalFlow Production Manager wilt installeren en klik op **[OK]**.

   Opmerking

   Het installatieprogramma maakt nog een map aan met de naam *installation_drive*:`\aiw\aiw1`. Bestanden waarvan TotalFlow Production Manager gebruikmaakt (bijvoorbeeld spoolbestanden, besturingsbestanden en traceringsbestanden) worden hier opgeslagen.

2. Klik op **[Volgende]**.

Het dialoogvenster **[Licentieovereenkomst]** wordt weergegeven.

7. Ga als volgt te werk in het dialoogvenster **[Licentieovereenkomst]**:
   1. Lees de licentieovereenkomst.
   2. Klik op **[Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst]**.
   3. Klik op **[Volgende]**.
8. Ga als volgt te werk in het dialoogvenster **[Gebruiker en bedrijf]**:
   1. Voer uw naam in het veld **[Gebruikersnaam]** in.
   2. Voer in het veld **[Bedrijfsnaam]** de naam van uw bedrijf in.
   3. Klik op **[Volgende]**.

   Het dialoogvenster **[Installatieoverzicht]** wordt geopend.
9. Controleer de informatie in het dialoogvenster **[Installatieoverzicht]** en klik op **[Installeren]**.

   TotalFlow Production Manager wordt geïnstalleerd en geactiveerd.
10. Als het dialoogvenster **[Windows-beveiligingswaarschuwing]** wordt geopend tijdens de installatie, klikt u op **[Blokkering opheffen]**.
11. Wanneer TotalFlow Production Manager is geactiveerd, wordt het dialoogvenster **[Gegevens terugzetten]** weergegeven. Voer deze stappen uit als u gegevens van TotalFlow Production Manager uit een vorige installatie heeft opgeslagen in een back-upbestand en die wilt terugzetten.

Belangrijk

Gebruik deze procedure alleen om gegevens te herstellen waarvan u een back-up heeft gemaakt met de procedure in Installatie van TotalFlow Production Manager ongedaan maken, p. 15. Gebruik deze procedure niet om gegevens te herstellen waarvan u een back-up heeft gemaakt met **aiwbackup**.

1. Selecteer **[Ik wil gegevens terugzetten]**,
2. Klik op **[Kiezen]**.
3. Selecteer het back-upbestand en klik op **[Openen]**.

   Het back-upbestand kan zich in een willekeurige map bevinden. We bevelen `installation_drive:\aiw\aiw1\backup` aan. De standaard bestandsnaam voor het back-upbestand is `installation_drive:\installation_folder\bin\migrateData.zip`.

12. Klik op **[Volgende]**.

    Het dialoogvenster **[Installatie voltooid]** wordt weergegeven.

13. Klik op **[Gereed]**.

    Het dialoogvenster **[Opnieuw opstarten vereist]** wordt weergegeven.

14. Windows opnieuw opstarten:
    - Klik op **[Nu]** om Windows direct opnieuw op te starten.
    - Klik op **[Later]** om andere taken uit te voeren voordat u Windows opnieuw opstart.

Bij het opnieuw opstarten van Windows wordt TotalFlow Production Manager automatisch gestart.

Aanmelden bij TotalFlow Production Manager

Om u aan te melden bij TotalFlow Production Manager:

1. Open een browservenster.
2. Voer deze URL in de adresbalk van uw browser in:
   - Op het systeem waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd en typ het volgende in:

```
http://localhost:15080/TFPM
```

   - Op elk ander systeem typt u het volgende in:

```
http://host_name:15080/TFPM
```

     `host_name` is de naam van het systeem waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd.

   Het Inloggen-dialoogvenster TotalFlow Production Manager:

Raadpleeg Problemen met de verbinding met TotalFlow Production Manager, p. 16.

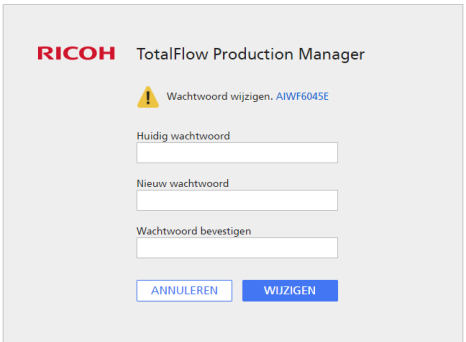
3. Typ `Admin` in het veld **[Gebruikersnaam]** in.

   Gebruikersnamen zijn hoofdlettergevoelig.

4. Voer `password` in het veld **[Wachtwoord]** in.

   Wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig.

5. Klik op **[Inloggen]**.
   U wordt gevraagd om uw wachtwoord te wijzigen:



6. Voer uw oude wachtwoord in het veld **[Huidig wachtwoord]** in.
7. Voer uw nieuwe wachtwoord in de velden **[Nieuw wachtwoord]** en **[Wachtwoord bevestigen]** in.

   Wachtwoorden kunnen 8 tot 32 bytes lang zijn. Ze zijn hoofdlettergevoelig en mogen niet de volgende tekens bevatten:

   ' (apostrof)

   < (kleiner dan)

   = (isgelijkteken)

   > (groter dan)

   ` (accent grave)

   | (verticale streep)

   ~ (tilde)

   ${ (dollarteken gevolgd door linkerhaakje)

   [[DEL]] (Delete-toets)

   Alle controletekens

8. Klik op **[Wijzigen]**.

Een printer aanmaken

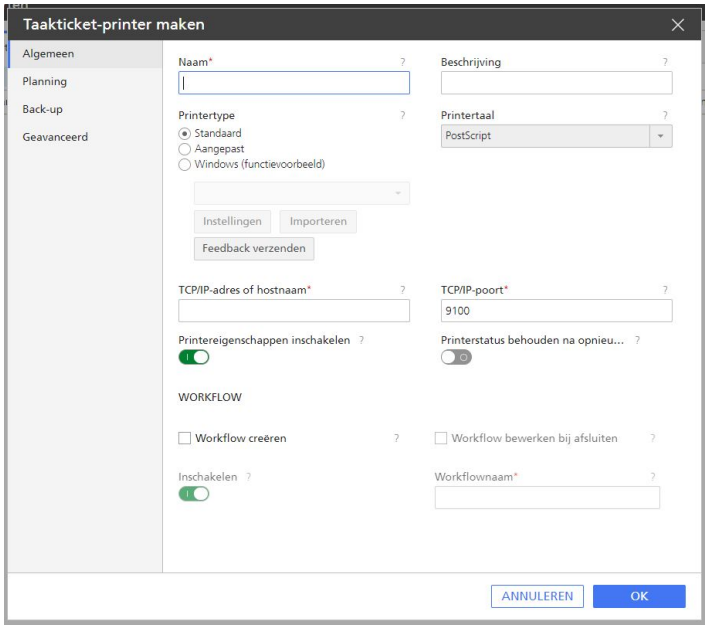
Maak een printer aan die PDF-bestanden kan afdrukken. Dit soort printer wordt een **Job Ticket**-printer genoemd.

U heeft de hostnaam of het IP-adres van de printer nodig.

Een taakticket-printer aanmaken:

1. Meld u bij TotalFlow Production Manager aan als beheerder.
2. Klik in de menubalk op **[Bewerkingen]**.
   U ziet de pagina **[Bewerkingen]** van de gebruikersinterface van TotalFlow Production Manager. Het is onderverdeeld in vensters die **pods** heten.
3. Klik in de Objecten-pod links op **[Printers]**.
4. Klik in de werkbalk van het tabblad **[Printers]** op **[Nieuw]** en selecteer **[Taakticket-printer...]**.

   Het dialoogvenster **[Taakticket-printer maken]** wordt weergegeven:



5. Voer in het veld **[Naam]** een naam voor de printer in, bijvoorbeeld `TestPrinter`.

   Namen van printers zijn hoofdlettergevoelig en mogen geen spaties bevatten. Ze kunnen 1 tot 32 bytes lang zijn.
6. Selecteer een **[Printertype]** overeenkomstig het type apparaat dat u wilt gebruiken. Dat kan **[Standaard]** zijn, voor Ricoh-printers, **[Aangepast]** voor printers van andere fabrikanten, of **[Windows (functievoorbeeld)]** voor printers die zijn aangesloten op uw Windows-systeem en die werken met een printerstuurprogramma dat compatibel is met het Windows V4-afdruksubsysteem.
7. Voer in **[TCP/IP-adres of hostnaam]** het IP-adres van de printer in.

   Gebruik voor printers met een EFI-controlleroptie het IP-adres van de controller.
8. Aanvaard de standaardinstellingen voor de andere velden.
9. Klik op **[OK]**.
   Op het tabblad **[Printers]** verschijnt een pictogram voor de nieuwe printer.

10. Als u de nieuwe printer wilt gebruiken, klikt u op ▶, de inschakelknop, naast die printer.

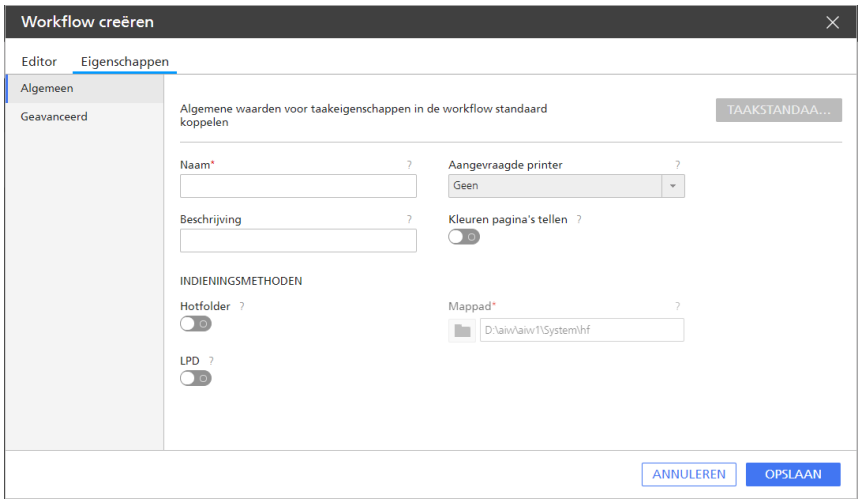
Een workflow aanmaken

Maak een workflow aan om taken te ontvangen en deze naar de printer te verzenden.

Ga als volgt te werk om een workflow aan te maken:

1. Open de pagina **[Bewerkingen]** van de gebruikersinterface van TotalFlow Production Manager.
2. Klik in de werkbalk van de Objecten-pod links op **[Workflows]**.

   Het dialoogvenster **[Workflow creëren]** wordt weergegeven:



3. Voer in het veld **[Naam]** een naam in voor de workflow, bijvoorbeeld `TestPrinter_WF`.

   Workflownamen zijn hoofdlettergevoelig. Ze kunnen een lengte hebben van 1 tot 30 bytes (30 tekens van één byte of minder tekens van meerdere bytes).
4. Onder **[Indieningsmethoden]** selecteert u **[Hotfolder]**.
5. Selecteer in de lijst **[Aangevraagde printer]** de printer die u heeft aangemaakt.
6. Aanvaard de standaardinstellingen voor de andere velden.
7. Klik op **[OK]**.
   Op het tabblad **[Workflows]** verschijnt een pictogram voor de nieuwe workflow. Samen met de printer wordt een hotfolder met de naam `install_drive:\aiw\aiw1\System\hf` aangemaakt. Deze hotfolder is de plaats waar de workflow taken ontvangt.
8. Als de workflow is uitgeschakeld, klikt u op ▶, de inschakelknop, naast de workflow.

De Gebruikershandleiding afdrukken

U kunt nu de *TotalFlow Production Manager Gebruikershandleiding* afdrukken.

Voer deze taak uit op hetzelfde systeem waarop u TotalFlow Production Manager heeft geïnstalleerd.

De *Gebruikershandleiding* afdrukken:

1. Maak een kopie van de *Gebruikershandleiding*:

- Als Adobe Reader (of Adobe Acrobat die Adobe Reader bevat) is geïnstalleerd:
  1. Klik in de Windows taakbalk op **[Start]**, ga naar **[Alle programma's]**, vervolgens **[RICOH TotalFlow Print Manager]** en klik ten slotte op **[Gebruikershandleiding]**.

     De *Gebruikershandleiding* wordt in Adobe Reader geopend.
  2. Klik op **[Bestand]**, vervolgens op **[Opslaan als]** en daarna op **[PDF...]**.
  3. Selecteer een map en klik op **[Opslaan]**.
- Als Adobe Reader niet is geïnstalleerd:
  1. Open de map `install_drive:\Program Files\RICOH TotalFlow PM\docs`. `install_drive` is de schijf waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd.
  2. Klik met de rechtermuisknop op `UserGuide.pdf` en sleep dit naar `Mijn documenten` of een andere map die u gemakkelijk vindt.
  3. Selecteer **[Hier kopiëren]**.

     Belangrijk

     Zorg ervoor dat u `UserGuide.pdf` kopieert en niet verplaatst. Als u de map per ongeluk heeft verplaatst, kopieert u deze terug naar `install_drive:\Program Files\RICOH TotalFlow PM\docs`. U moet een kopie bijhouden voor later.

2. Open de hotfolder van de workflow.

   De hotfolder heet `install_drive:\aiw\aiw1\System\hf` en `install_drive` is de schijf waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd.
3. Sleep de kopie van de *Gebruikershandleiding* naar de hotfolder.

Installatie van TotalFlow Production Manager ongedaan maken

Als u de installatie van TotalFlow Production Manager ongedaan wilt maken, dient u hiervoor het hulpprogramma **[Programma's en onderdelen]** van Windows te gebruiken.

Ga als volgt te werk om de installatie van TotalFlow Production Manager ongedaan te maken:

1. Meld u bij Windows aan als lokale beheerder.
2. Ga naar het **[Configuratiescherm]**.
3. Stel de weergave van **[Configuratiescherm]** in op **[Grote pictogrammen]** of **[Klassieke weergave]**.
4. Dubbelklik op **[Programma's en onderdelen]**.

   Het dialoogvenster **[Programma's en onderdelen]** wordt weergegeven.
5. Selecteer **[RICOH TotalFlow Production Manager]** en klik vervolgens op **[Verwijderen/wijzigen]**.

   Het introductiescherm van TotalFlow Production Manager wordt weergegeven, gevolgd door het dialoogvenster **[Back-up maken van gegevens]**.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - U maakt als volgt een back-up van TotalFlow Production Manager
     1. Selecteer **[Ja]** en klik op **[Volgende]**.

Het dialoogvenster **[Back-ups maken van taken]** wordt weergegeven.

2. Selecteer **[Ja]** als u taken in het back-upbestand wilt opnemen of klik op **[Nee]** als u taken niet wilt opnemen en klik vervolgens op **[Volgende]**.

   Het dialoogvenster **[Back-upmap]** wordt weergegeven.

3. Klik op **[Kiezen]**. Selecteer de map waarin u het back-upbestand wilt opslaan en klik op **[OK]**. U kunt elke gewenste map kiezen. We raden `installation_drive:\installation_folder\bin` aan.

4. Klik op **[Volgende]**.

   Het back-upbestand is aangemaakt. De standaard bestandsnaam is `migrateData.zip`.

- Selecteer **[Nee]** en klik op **[Volgende]** om het programma te verwijderen zonder een back-up te maken.

Het dialoogvenster **[Installatie van TotalFlow Print Manager ongedaan maken]** wordt weergegeven.

7. Klik op **[Installatie ongedaan maken]**.

   Het dialoogvenster **[Verwijderen voltooid]** wordt weergegeven.

8. Windows opnieuw opstarten:

   - Selecteer **[Ja, start mijn systeem opnieuw op]** als u Windows meteen opnieuw wilt opstarten.
   - Selecteer **[Nee, ik wil zelf mijn systeem opnieuw opstarten]** als u Windows op een later tijdstip opnieuw wilt opstarten.

9. Klik op **[Gereed]**.

   Opmerking

   Nadat de computer opnieuw is opgestart, voert het verwijderingsproces een paar extra bewerkingen uit. Zet het apparaat niet uit.

Problemen oplossen

In dit gedeelte leest u wat u bij problemen kunt doen.

Problemen met de verbinding met TotalFlow Production Manager

Als u geen verbinding kunt maken met het dialoogvenster aanmelden van TotalFlow Production Manager, controleer dan de volgende punten:

1. Zorg ervoor dat TotalFlow Production Manager actief is.

   Na de installatie van TotalFlow Production Manager moet u de computer opnieuw opstarten om de installatie te voltooien en TotalFlow Production Manager te starten.

2. Open een Windows opdrachtprompt en voer dit commando in:

```
ping host_name
```

   host_name is de naam van het systeem waarop TotalFlow Production Manager is geïnstalleerd.

Als u geen reactie krijgt, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder.

3. Zorg ervoor dat uw DNS-instellingen correct zijn.

   Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor hulp.

4. Zorg ervoor dat uw firewall de toegang tot het TotalFlow Production Manager-systeem niet blokkeert.

   U moet zich mogelijk verifiëren via de firewall of de firewall configureren zodat deze poort 15080 niet blokkeert.

Problemen bij het afdrukken van de Gebruikershandleiding

Als de *TotalFlow Production Manager Gebruikershandleiding* niet is afgedrukt, controleer dan de volgende punten:

1. Ververs uw browser om er zeker van te zijn dat deze de actuele printerstatus weergeeft.
2. Controleer in de pod **[Printers]** de statusindicator links van de printerafbeelding:

Indicator	Betekenis	Wat te doen
	Gereed	Dit is correct. Ga naar de volgende stap.
	Uitgeschakeld	Klik op , de inschakelknop, naast de printer.
	Offline	De printer is offline. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat een firewall de toegang niet blokkeert.
	Fout	Er is een fout opgetreden bij de printer. Er is bijvoorbeeld papier vastgelopen. Controleer de printer.
	Waarschuwing	De printer bevindt zich in waarschuwingsstatus. Het papier is bijvoorbeeld bijna op of de tonercartridge is bijna leeg. Controleer de printer.

3. Controleer in de pod **[Workflows]** de statusindicator links van de printerafbeelding:

Indicator	Betekenis	Wat te doen
	Gereed	Dit is correct. Ga naar de volgende stap.
	Uitgeschakeld	Klik op , de inschakelknop, naast de printer.

4. Zorg ervoor dat de workflow met de printer is gekoppeld:

   1. Klik op het pictogram van de workflow om het dialoogvenster **[Eigenschappen voor workflow]** te openen.
   2. Zorg ervoor dat de printer in de lijst **[Aangevraagde printer]** is geselecteerd.

INDEX

B

Belangrijke informatie 1
Boeken
  HTML weergeven 2
  Omschrijving 1
  PDF weergeven 2
  URL..... 2

C

Conventies..... 5

H

Handelsmerken 5
Handleidingen
  Beschrijving 1
  HTML weergeven 2
  PDF weergeven 2
  URL..... 2
Help
  Ballon..... 1

I

Installatie
  Procedure..... 9

L

Lettertypen..... 5

S

Symbolen 5

T

TotalFlow Production Manager
  Installeren..... 9
  Verwijderen..... 15
TotalFlow Production Manager verwijderen 15

U

URL's
  Online handleiding..... 2

W

Waarschuwingen 1
Webadressen
  Online handleiding..... 2

Copyright © 2013 - 2025 Ricoh Company, Ltd. All rights reserved.

RICOH TotalFlow Production Manager™ Gebruiksaanwijzing / Snel aan de slag

NL NL

3/2025 D3C58550G

D3C58550G