



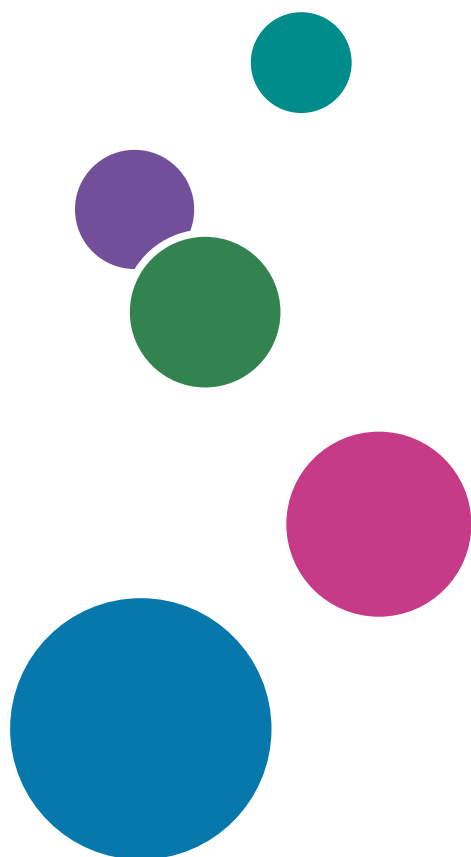
クイックスタートガイド

クイックスタートガイド

1

Version 4.3.8

本書に記載されていない情報については、製品のヘルプ・システムを参照してください。



はじめに

おことわり

本製品の作動不良による損害、文書やデータの消失による損害、その他本製品および使用説明書の使用または使用不能により生じた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

大切な文書やデータは、コピー（複製）をとってください。お客様が操作をミスした場合は、あるいは本製品に異常が生じた場合は、文書やデータが消失することがあります。また、コンピューターウイルス、ワーム、その他の有害なソフトウェア等に対する予防措置は、お客様の責任で講じてください。

お客様が本製品を使用して作成した文書やデータを運用した結果について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

本書についてのご注意

- ソフトウェアの改良変更等により、本書のイラストや記載事項が一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

使用説明書とヘルプの紹介

本製品には、使用説明書・ヘルプが用意されています。

使用説明書

以下の種類の使用説明書があります。

- 「セットアップガイド」（冊子/PDF）
本製品のセットアップ方法、起動方法を説明しています。
- 「クイックスタートガイド」（冊子）
アプリケーションにログインする方法、基本的な設定方法、「ユーザーガイド」の印刷方法を説明しています。
- 「ユーザーガイド」（HTML/PDF）
本製品の機能概要、基本的な操作方法を説明しています。

PDF形式の使用説明書をご覧になるには、Adobe Acrobat Reader/Adobe Readerが必要です。HTML形式の使用説明書はWebブラウザでご覧になれます。

ヘルプ

多くの画面にあるヘルプには、特定のタスク設定に関する情報があります。本書では、このヘルプを「フィールドヘルプ」と呼んでいます。

また、操作画面の［ヘルプ］メニューからHTML形式の「ユーザーガイド」に直接アクセスできます。

使用説明書とヘルプの読みかた

正しくお使いいただくために

使用説明書には、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載しています。ご使用前に、使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、使用説明書は、すぐに利用できるように保管してください。

使用説明書とヘルプの利用方法

使用説明書とヘルプは、お使いになる目的に応じてご利用ください。

本製品のインストールと起動方法を知りたいとき

「セットアップガイド」をご覧ください。

RICOH TotalFlow Production Managerを開始するとき

「クイックスタートガイド」をご覧ください。

本製品の機能と基本操作について知りたいとき

「ユーザーガイド」をご覧ください。

画面上の設定を知りたいとき

画面上のフィールドヘルプをご覧ください。

使用説明書の表示方法（セットアップガイドとユーザーガイド）

以下の方法を使用し、使用説明書（HTML/PDF）を表示します。

HTML形式とPDF形式の使用説明書の内容は同じです。

- HTML形式の「ユーザーガイド」を表示するには、以下のいずれかを行います。
 - TotalFlow Production Managerの操作画面の右にあるヘルプボタン（）の[ヘルプ]をクリックします。
 - TotalFlow Production Managerにログインしていない場合は、WebブラウザにURLの`http://hostname:15888/help/index.jsp`を入力します。TotalFlow Production Managerがインストールされているコンピューターの名前は`hostname`です。

- ▷ RICOH TotalFlow Production Manager
- ▷ サンプルタスクを実行する設定
- ▷ オブジェクトを管理する
- ▷ ジョブを操作する
- ▷ ワークフローを操作する
- ▷ レポートを操作する
- ▷ バックアップ/リストア
- ▷ こんなときには
- ▷ 参照

TotalFlow Production Manager

このセクションには：

TotalFlow Production Managerは操作画面から印刷環境を一元管理できるWebベースのアプリケーションです。

設定

TotalFlow Production Managerの設定作業には、用紙やユーザーを追加したり設定するだけでなく、サーバープロパティの設定のような高度な作業もあります。

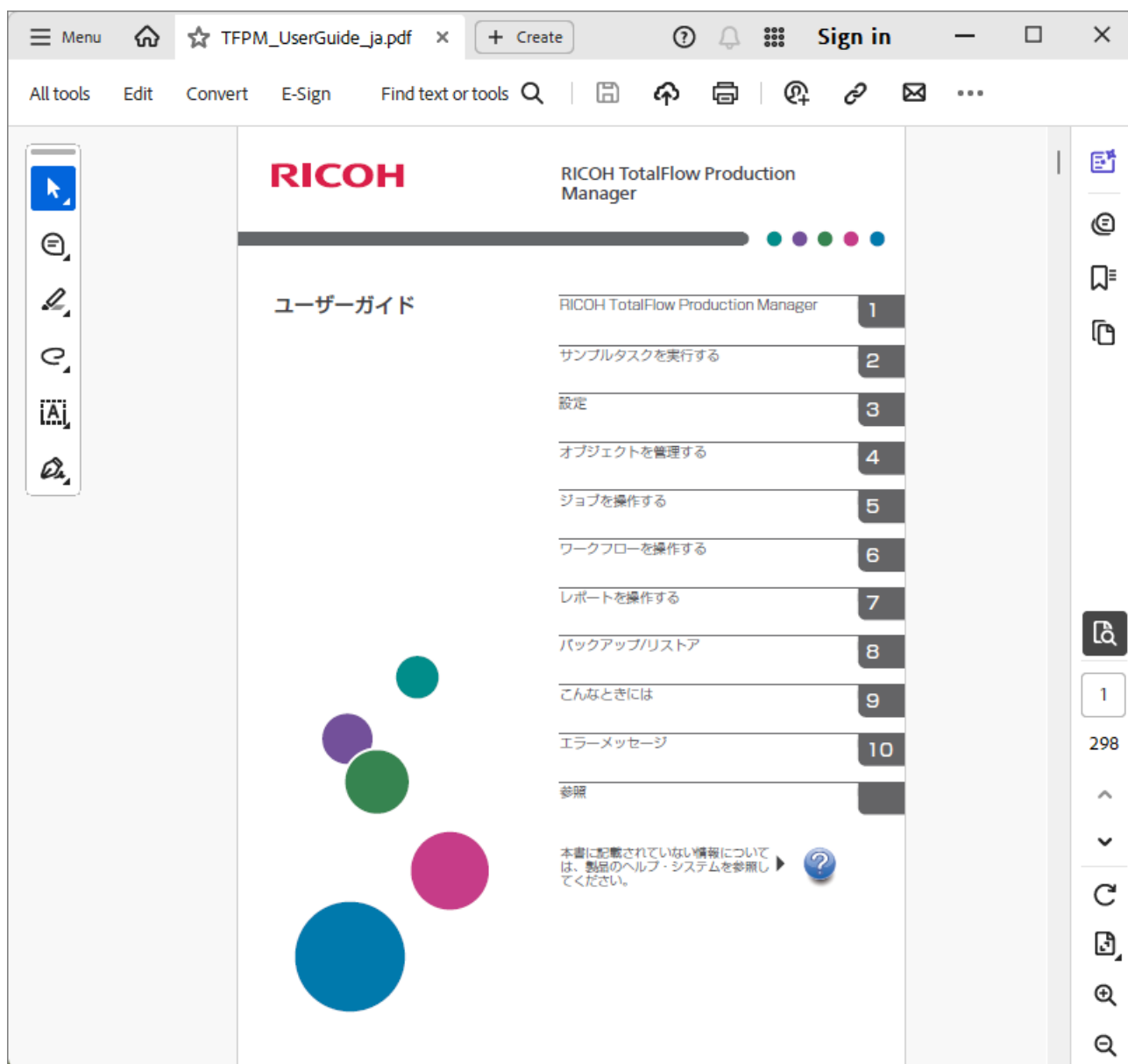
TotalFlow Production Managerでは、サーバー、ワークフロー、プリンター、プリンタープール、用紙、ユーザー、レポート、ワークフローアクティビティ、ジョブなど操作に必要なさまざまなオブジェクトを管理します。

TotalFlow Production Managerの操作画面の **全てのジョブ**ポッドと **キュー**ポッドを使用し、TotalFlow Production Managerのジョブと進行状況を管理できます。

アクティビティーを追加または削除することで、ワークフローの作成やカスタマイズができます。ワークフローとアクティビティーのプロパティーも編集できます。

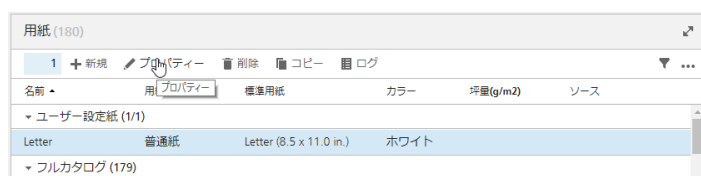
TotalFlow Production Managerには、処理能力の計画、生産効率の測定や最適化、問題の判別に使用でき

- 3



フィールドヘルプの表示方法

- ページの操作画面の項目の上にカーソルを移動すると（クリックなし）、その項目のヘルプがフィールド内に表示されます。



- プロパティのフィールドヘルプを表示するには、 をクリックします。フィールドヘルプで、 をクリックし、HTML形式の「ユーザーガイド」に関連するページを表示します。

ユーザーを作成

ユーザー名*

ユーザー名

ユーザーログイン名 (ユーザー ID) を指定します。

長さ: 最大 32 バイト (1 バイト文字では 32 文字、マルチバイト文字ではもっと少なくなります)

ヘルプの詳細

概要

パスワードを確認*

キャンセル OK

マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。



重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。必ずお読みください。



補足

機能についての補足項目、操作を誤ったときの対処方法などを記載しています。

[]

【角括弧】はキー、メニュー、メニュー項目、ウィンドウ、フィールドラベル、設定、ボタンの名前を示します。また、コマンド名と新しい用語も示します。

{ }

画面のメッセージと他の要素で、中括弧はプログラムによって固有の情報に置き換えられる変数を示します。

...

省略記号は続きがあることを示します。

商標

RICOH TotalFlow Production Managerは、株式会社リコーの米国およびその他の国における商標です。

Adobe、Adobeロゴ、Acrobat、Adobe PDFロゴ、DistillerおよびReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他すべての商標は、該当する所有者の財産です。本製品では、次のように著作権を表示しています。©Copyright 1984–2025 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Eclipse OpenJ9の使用説明書は、次の著作権の対象です。Copyright © 2017, 2025 IBM Corp.

Enfocus PitStop ServerはEnfocus BVBAの商標です。EnfocusはEskoの子会社です。

Fieryは、Electronics for Imaging, Inc.の米国および他の国における商標です。EFIは、Electronics for Imaging, Inc.の米国および他の国における商標です。

Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。

Google、Chromeは、Google Inc.の商標です。

IBM、IBMロゴ、およびibm.comは、International Business Machines Corp.の商標または登録商標で、世界中の多くの国および地域で登録されています。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたはその他の会社の商標である場合があります。

Java およびすべての Java 関連の商標およびロゴは Oracle およびその関連会社の登録商標です。

MacおよびmacOSは、米国と他の国および地域で登録されたApple Inc.の商標です。

MarcomCentralおよびFusionProは、MarcomCentral®、株式会社リコーの登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Microsoft Edgeは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windowsオペレーティングシステムの正式名称は、以下のとおりです。

- Windows 10
Microsoft® Windows 10 Pro
Microsoft® Windows 10 Enterprise
- Windows 11 :
Microsoft® Windows 11 Pro
Microsoft® Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2019
Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials
- Windows Server 2022 :
Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
- Windows Server 2025:
Microsoft® Windows Server® 2025 Standard

OpenJDKは、Oracle America, Inc.の商標です。Java and OpenJDK、Oracle Corporationおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System（以前はPostgres、現Postgres95として知られる）はCybertec – The PostgreSQL Database Companyの商標です。

Sentinel®はThales DIS CPL USA, Inc.の登録商標です。

その他の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。当社では、このような商標に関する一切の権利を否認します。

1. クイックスタートガイド

- TotalFlow Production Managerをインストールする
- TotalFlow Production Managerにログインする
- プリンターを作成する
- ワークフローを作成する
- ユーザーガイドを印刷する
- TotalFlow Production Manager をアンインストールする
- こんなときには

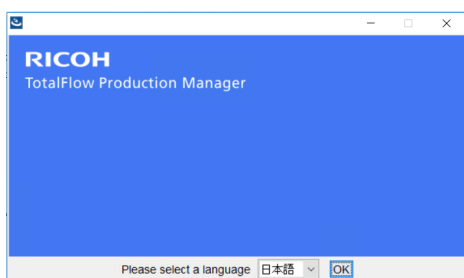
TotalFlow Production Managerをインストールする

TotalFlow Production Managerをインストールするには、TotalFlow Production Managerインストールメディアが必要です。

TotalFlow Production Managerをインストールするには、以下の操作を行います。

1. Windowsに管理者権限を持つユーザーとしてログインします。
2. TotalFlow Production Managerのインストールメディアをドライブに挿入します。自動でインストールが開始されます。開始しない場合は、DVDルートディレクトリーのsetupTFPM_64.exeを起動します。
3. [ユーザーアカウント制御] ダイアログが表示されます。[OK] をクリックします。

TotalFlow Production Managerの起動画面が表示されます。



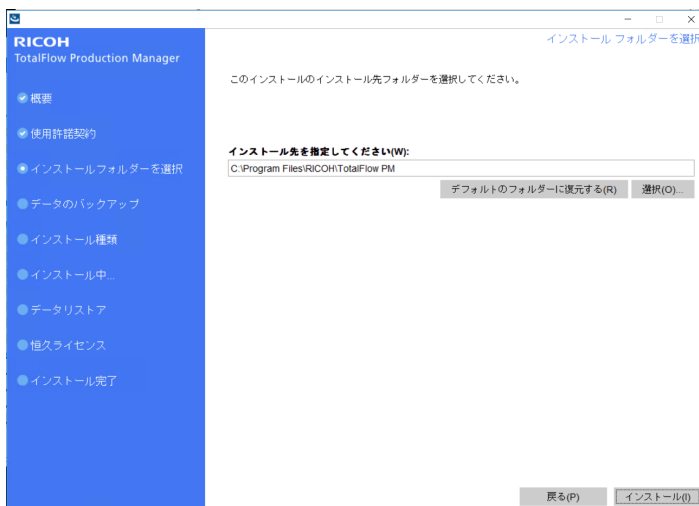
4. インストーラーの言語を選択し、[OK] をクリックします。

概要のダイアログが表示されます。

5. [インストール] をクリックします。

インストーラーはシステムに前提条件プログラムがインストールされていることを確認します。これには数分かかる場合があります。確認した後に、[インストールフォルダーを選択]ダイアログが表示されます。

6. [インストールフォルダーを選択]ダイアログで、以下の操作を行います。



1. **オプション**：インストールフォルダのデフォルト値を変更するには、[選択] をクリックします。TotalFlow Production Managerをインストールするフォルダを選択し、[OK] をクリックします。

↓ 補足

*installation_drive:¥aiw¥aiw1*と呼ばれる別のフォルダが作成されます。TotalFlow Production Managerで使用するファイル（スプールファイル、制御ファイル、トレースファイルなど）がその場所に保存されます。

2. [次へ] をクリックします。

[使用許諾契約] ダイアログが表示されます。

7. [使用許諾契約] ダイアログで、以下の操作を行います。

1. 使用許諾契約書を読みます。
2. [使用許諾契約書の条項に同意する] をクリックします。
3. [次へ] をクリックします。

8. [ユーザーと会社] ダイアログで、以下の操作を行います。

1. [ユーザー名] フィールドに名前を入力します。
2. [会社名] フィールドに会社名を入力します。
3. [次へ] をクリックします。

[プリインストールサマリー] ダイアログが表示されます。

9. [プリインストールサマリー] の情報を確認し、[インストール] をクリックします。

TotalFlow Production Managerがインストールされます。

10. インストール中に [Windowsセキュリティの警告] ダイアログが表示された場合は、[ブロックの解除] をクリックします。
11. TotalFlow Production Managerが起動中は[データリストア]ダイアログが表示されます。前回のインストールでバックアップファイルに保存したTotalFlow Production Managerのデータをリストアするには、以下の操作を行います。

★ 重要

この手順は、P.13「TotalFlow Production Managerをアンインストールする」の方法でバックアップしたデータをリストアする場合にのみ使用してください。aiwbackupを使用してバックアップしたデータのリストアには使用しないでください。

1. [データをリストアする]を選択します。
2. [選択] をクリックします。
3. バックアップファイルを選択し、[開く] をクリックします。

バックアップファイルは任意のフォルダーに保存できます。インストールドライブ:¥aiw¥aiwl¥backupを推奨します。バックアップデータのデフォルトの保存先はインストールドライブ:¥インストールフォルダー¥bin¥migrateData.zipです。

12. [次へ] をクリックします。
- [インストール完了]ダイアログが表示されます。

13. [完了] をクリックします。
- [再起動が必要]ダイアログが表示されます。

14. Windowsを再起動します。
 - Windowsをすぐに再起動するには、[今すぐ] をクリックします。
 - Windowsを再起動する前に別のタスクを実行するには、[後で] をクリックします。

Windowsを再起動すると、TotalFlow Production Managerが自動で起動します。

TotalFlow Production Managerにログインする

TotalFlow Production Managerにログインするには、以下の操作を行います。

1. ブラウザーウィンドウを開きます。
2. ブラウザーのアドレスバーに以下のURLを入力します。
 - TotalFlow Production Managerがインストールされているシステムに

`http://localhost:15080/TFPM`

を入力します。

- ほかのシステムには、

`http://host_name:15080/TFPM`

を入力します。`host_name`はTotalFlow Production Managerがインストールされているシステムの名前です。

TotalFlow Production Managerのログインダイアログが表示されます。

接続に失敗した場合は、P. 14 「TotalFlow Production Managerに接続できないとき」を参照してください。

3. **【ユーザー名】**フィールドにAdminと入力します。
ユーザー名は大文字と小文字が区別されます。
4. **【パスワード】**フィールドにpasswordと入力します。
パスワードは大文字と小文字が区別されます。
5. **【ログイン】**をクリックします。
パスワードを変更するように指示されます。

6. **【現在のパスワード】**フィールドに現在のパスワードを入力します。
7. **【新しいパスワード】**フィールドと**【パスワードを確認】**フィールドに新しいパスワードを入力します。

パスワードの入力範囲は8～32バイト以内です。大文字と小文字が区別されます。次の文字は使用できません。

- ' (アポストロフィー)
- < (小なり記号)
- = (等号記号)
- > (大なり記号)
- ` (アクサングラーブ)
- | (バーティカルバー)
- ~ (チルダ)
- \${ (ドル記号と左中括弧)
- [DEL] (削除キー)
- 印刷不可能な文字

8. **【変更】**をクリックします。

プリンターを作成する

PDF形式ファイルを印刷できるプリンター機器を表すプリンターを作成します。この種類のプリンターをジョブチケットプリンターと呼びます。

プリンター機器のホスト名またはIPアドレスが必要です。

ジョブチケットプリンターを作成するには、以下の操作を行います。

1. 管理者権限を持つユーザーとしてTotalFlow Production Managerにログインします。
2. メニューバーで、**[操作]**をクリックします。
TotalFlow Production Managerの操作画面に**[操作]**ページが表示されます。このページは**ポッド**と呼ばれる領域に分けられます。
3. 画面の左側のオブジェクトポッドで、**[プリンター]**をクリックします。
4. **[プリンター]**タブのツールバーで、**[新規]**をクリックし、**[ジョブチケットプリンター...]**を選択します。

[ジョブチケットプリンターを作成]ダイアログが表示されます。

5. **[名前]**フィールドにTestPrinterなどのプリンターの名前を入力します。
プリンター名は大文字と小文字が区別され、スペースは使用できません。入力範囲は1～32バイト以内です。
6. 使用するデバイスのタイプに応じて、**[プリンター種類]**を選択します。RICOHプリンターの場合は**[標準]**、RICOHプリンター以外の場合は**[カスタム]**、Windows V4印刷サブシステムと互換性のあるプリンタードライバーを使用するWindowsシステムに接続済みプリンターの場合は**[Windows (機能プレビュー)]**になることがあります。
7. **[TCP/IPアドレスまたはホスト名]**に、プリンターのIPアドレスを入力します。
EFI Fieryコントローラーオプションを使用するプリンターにはコントローラーのIPアドレスを入力してください。
8. ほかのフィールドはデフォルト値のままにします。
9. **[OK]**をクリックします。

【プリンター】タブに新しいプリンターのアイコンが表示されます。

10. 新しいプリンターを使用するには、【有効】ボタン（▶）をクリックします。

1

ワークフローを作成する

ジョブを受信してプリンターに送信するワークフローを作成します。

ワークフローを作成するには、以下の操作を行います。

1. TotalFlow Production Managerの操作画面の【操作】ページを開きます。
2. 左側のオブジェクトポッドのツールバーで、【ワークフロー】をクリックします。

【ワークフローを作成】ダイアログが表示されます。

3. 【名前】フィールドにTestPrinter_WFなどのワークフローの名前を入力します。
ワークフロー名は大文字と小文字が区別されます。1～30バイトの長さになります（1バイトでは30文字、マルチバイトではさらに少なくなります）。
4. 【送信方法】で【ホットフォルダー】を選択します。
5. 【要求済みプリンター】リストから以前に作成したプリンターを選択します。
6. ほかのフィールドはデフォルト値のままにします。
7. 【OK】をクリックします。
【ワークフロー】タブに新しいワークフローのアイコンが表示されます。プリンターと同時に `install_drive: ¥aiw¥aiw1¥System¥hf` と呼ばれるホットフォルダーが作成されます。このホットフォルダーでワークフローはジョブを受信します。
8. ワークフローを無効にするには、有効ボタン（▶）をクリックします。

ユーザーガイドを印刷する

TotalFlow Production Managerユーザーガイドを印刷します。

この操作はTotalFlow Production Managerをインストールしたシステムで行ってください。

「ユーザーガイド」を印刷するには、以下の操作を行います。

1. 「ユーザーガイド」のコピーを作成します。

- Adobe Reader（または、Adobe Readerを含むAdobe Acrobat）がインストールされている場合
 1. Windowsツールバーで [スタート] の [すべてのプログラム]、[RICOH TotalFlow Production Manager]、[ユーザーガイド] をクリックします。
「ユーザーガイド」がAdobe Readerで開きます。
 2. [ファイル] の [名前を付けて保存]、[PDF...] の順にクリックします。
 3. フォルダーを選択し、[保存] をクリックします。
- Adobe Readerがインストールされていない場合
 1. `install_drive:\Program Files\TotalFlow\TotalFlow PM\docs` フォルダーを開きます。`install_drive`は、TotalFlow Production Managerがインストールされているドライブです。
 2. `UserGuide.pdf`を右クリックし、マイドキュメントなどの簡単に確認できるフォルダーにドラッグ&ドロップします。
 3. [ここにコピー] を選択します。

★重要

`UserGuide.pdf`を移動せずにコピーしてください。誤って移動した場合は、`install_drive:\Program Files\TotalFlow\TotalFlow PM\docs`にファイルをコピーしてください。必要になったときにすぐに利用できるようにコピーを保管してください。

2. ワークフローのホットフォルダーを開きます。

ホットフォルダーは`install_drive:\aiw\aiw1\System\hf`です。`install_drive`はTotalFlow Production Managerがインストールされているドライブです。

3. 「ユーザーガイド」のコピーをホットフォルダーにドラッグ&ドロップします。

TotalFlow Production Manager をアンインストールする

TotalFlow Production Managerをアンインストールするには、Windowsの [プログラムと機能] ユーティリティーを使用します。

TotalFlow Production Manager をアンインストールするには、次の手順に従います。

1. Windowsにローカルの管理者権限を持つユーザーとしてログインします。
2. [コントロールパネル] に移動します。
3. [コントロールパネル] の表示を [大きいアイコン] または [クラシック表示] に設定します。
4. [プログラムと機能] をダブルクリックします。
[プログラムと機能] ダイアログが表示されます。
5. [RICOH TotalFlow Production Manager] を選択し、[アンインストール/変更] をクリックします。

TotalFlow Production Managerの起動画面が表示後、[データのバックアップ]ダイアログが表示されます。

6. 以下のいずれかを行います。

- TotalFlow Production Managerをバックアップします。
 1. **【はい】**を選択し、**【次へ】** をクリックします。
【ジョブをバックアップ】ダイアログが表示されます。
 2. バックアップファイルにジョブを含めるには**【はい】**、除外するには**【いいえ】**を選択し、**【次へ】** をクリックします。
【バックアップ用フォルダー】ダイアログが表示されます。
 3. **【選択】** をクリックします。バックアップファイルを保存するフォルダーを選択し、**【OK】** をクリックします。任意のフォルダーを選択できます。インストールドライブ:¥インストールフォルダー¥binを推奨します。
 4. **【次へ】** をクリックします。
バックアップファイルが作成されます。デフォルトのファイル名はaiw-backupYYYYMMDDhhmm.zipです。
- バックアップせずにアンインストールするには、**【いいえ】**を選択し、**【次へ】** をクリックします。

【TotalFlow Production Managerのアンインストール】ダイアログが表示されます。

7. **【アンインストール】** をクリックします。

【アンインストール完了】ダイアログが表示されます。

8. Windowsを再起動します。

- Windowsをすぐに再起動するには、**【今すぐ再起動する】** を選択します。
- Windowsをあとで再起動するには、**【後で再起動する】** を選択します。

9. **【完了】** をクリックします。

再起動した後に、アンインストールの処理中に追加の操作が実行されます。コンピュータは停止しないでください。

こんなときには

問題が発生したときの対処方法を説明します。

TotalFlow Production Managerに接続できないとき

TotalFlow Production Managerのログインダイアログに接続できない場合、以下の項目を確認してください。

1. TotalFlow Production Managerが実行していることを確認します。
TotalFlow Production Managerをインストール後、コンピュータを再起動してインストールを完了し、TotalFlow Production Managerを起動します。
2. Windowsのコマンドプロンプトを開き、次のコマンドを入力します。

`ping host_name`

`host_name`はTotalFlow Production Managerがインストールされているシステムの名前です。

応答しない場合、ネットワーク管理者にご確認ください。

3. DNSの設定が正しいことを確認します。
不明な点はネットワーク管理者にご確認ください。
4. TotalFlow Production Manager システムのアクセスをファイアウォールがブロックしていないことを確認します。
15080のポートをブロックしないように、ポートをファイアウォールで認証するか、ファイアウォールを設定します。

ユーザーガイドが印刷できない

TotalFlow Production Managerユーザーガイドが印刷できない場合は、以下の項目を確認してください。

1. ブラウザーを更新して現在のプリンターの状態が表示されていることを確認します。
2. 【プリンター】ポッドで、プリンターグラフィックの左の状況アイコンを確認します。

アイコン	意味	対処方法
	使用可	正しい状態です。次の手順に進んでください。
	無効	プリンターアイコンの横の [有効] ボタン () をクリックします。
	オフライン	プリンター機器がオフラインです。プリンター機器の電源がONで、ファイアウォールがアクセスをブロックしないことを確認してください。
	エラー	プリンター機器にエラーが発生しました。用紙づまりなどの可能性があります。プリンター機器を確認してください。
	警告	プリンター機器が警告の状態です。用紙やトナーの補給が必要な可能性があります。プリンター機器を確認してください。

3. 【ワークフロー】ポッドで、プリンターグラフィックの左の状況アイコンを確認します。

アイコン	意味	対処方法
	使用可	正しい状態です。次の手順に進んでください。
	無効	プリンターアイコンの横の [有効] ボタン () をクリックします。

4. プリンターにワークフローを関連付けます。
 1. ワークフローアイコンをクリックし、[ワークフローのプロパティ]ダイアログを開きます。
 2. [要求済みプリンター]リストでプリンターが選択されていることを確認します。

索引

T

TotalFlow Production Manager	
アンインストールする.....	13
インストールする.....	7
TotalFlow Production Managerをアンイ nstallする.....	13

U

URL	
オンラインマニュアル.....	2

W

Webアドレス	
オンラインマニュアル.....	2

あ

インストール	
手順.....	7

さ

重要なお知らせ.....	1
商標.....	5
書籍	
HTMLの表示中	2
PDFの表示中	2
URL	2
概要.....	1
書体.....	5

た

注意.....	1
---------	---

は

ヘルプ	
バルーン.....	1
変換.....	5

ま

マーク.....	5
マニュアル	
HTMLの表示中	2
PDFの表示中	2
URL	2
概要.....	1

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555
<http://www.ricoh.co.jp/>



お問い合わせ

お買い上げいただきました弊社製品についての操作方法に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

転居の際は、販売店にご相談ください。転居先の最寄りの販売店をご紹介します。

