



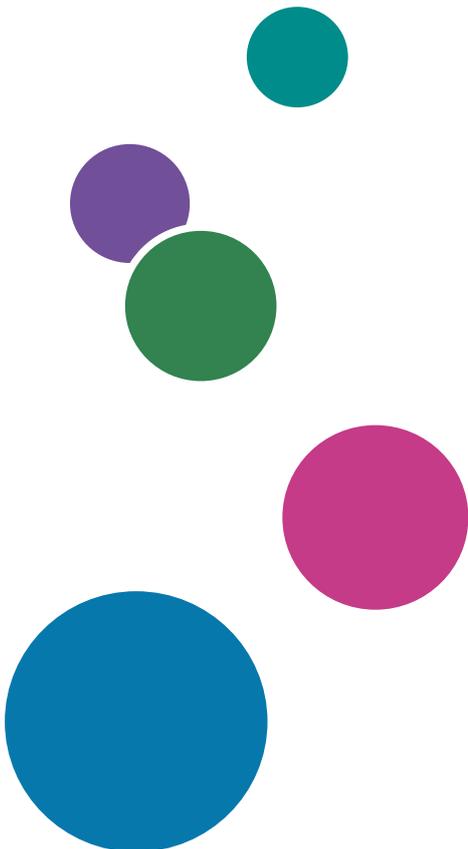
Guida rapida alle Istruzioni per l'uso

Version 4.3.8

Guida rapida

1

Per le informazioni non presenti
in questo manuale, fare
riferimento alla Guida del
prodotto in uso.



Introduzione

Importante

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, in nessun caso il produttore è responsabile per qualsiasi danno derivante da guasti di questo software, perdite di dati registrati, o dall'uso di questo prodotto e dei manuali di istruzioni forniti con esso.

Assicurarsi di effettuare sempre una copia o il backup di documenti o dati importanti. I documenti e i dati potrebbero essere cancellati a causa di errori di funzionamento o malfunzionamento della macchina. Inoltre, è responsabilità dell'utente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi per il computer.

In nessun caso il produttore sarà ritenuto responsabile per i documenti creati dall'utente utilizzando il prodotto e per qualsiasi risultato che l'utente ottiene dai dati.

Attenzioni relative a questa guida

- Alcune illustrazioni o spiegazioni in questa guida potrebbero differire dall'applicazione per miglioramenti o modifiche nell'applicazione.
- I contenuti di questo documento sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Nessuna parte di questo documento può essere duplicata, replicata, riprodotta in qualsiasi forma, modificata o citata senza il previo consenso da parte del produttore.

Guide per questa applicazione

Per questa applicazione sono disponibili le seguenti guide.

Manuali di istruzioni

Questi manuali di istruzione sono compresi:

- *Guida all'installazione* (Stampata/PDF)
Questa guida spiega le procedure di impostazione e di avvio di questa applicazione.
- *Guida rapida* (Stampata)
Questa guida spiega come eseguire l'accesso all'applicazione, come eseguire una configurazione di base e come stampare la *Guida per l'utente*.
- *Guida per l'utente* (HTML/PDF)
Questa guida spiega le funzioni e le operazioni di base di questa applicazione.

Per visualizzare la documentazione in PDF è necessario Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader. È possibile visualizzare la documentazione HTML utilizzando un browser web.

Guida

Un aiuto diretto è disponibile su varie schermate e fornisce informazioni su attività e impostazioni specifiche. In questa guida, questo tipo di aiuto è indicato come "aiuto diretto su schermo".

Inoltre, il menu **[Guida]** fornisce accesso alla versione HTML della "Guida per l'utente" direttamente dall'interfaccia utente.

Come leggere la documentazione

Prima di utilizzare l'applicazione

Il presente manuale contiene le istruzioni e le precauzioni da osservare per il corretto utilizzo dell'applicazione. Prima di utilizzare l'applicazione, leggere attentamente il presente manuale. Tenere a portata di mano il presente manuale per poterlo utilizzare come riferimento in futuro.

Come utilizzare i manuali e la Guida in linea

Utilizzare i manuali di istruzioni e la Guida in base alle esigenze.

Per imparare a installare e avviare questa applicazione

Consultare la *Guida all'installazione*.

Per iniziare a lavorare con RICOH TotalFlow Production Manager

Consultare la *Guida rapida*.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni e sulle operazioni di base di questa applicazione

Consultare la *Guida dell'utente*.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni su schermo

Vedere l'aiuto diretto su schermo.

Visualizzazione del manuale di istruzioni (Guida all'installazione e Guida dell'utente)

Utilizzare queste procedure per visualizzare i manuali di istruzioni (HTML/PDF).

Le descrizioni nei formati HTML e PDF dei manuali di istruzioni sono uguali.

- Per visualizzare la *Guida per l'utente* in formato HTML:
 - Nell'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager, fare clic su , il pulsante della guida in linea, a destra della barra dei menu, quindi fare clic su **[Guida]**.
 - Se non è stato effettuato l'accesso a TotalFlow Production Manager, inserire questo URL nella barra indirizzi di un browser web: `http://hostname:15888/help/index.jsp`. Il nome del computer su cui è installato TotalFlow Production Manager è *hostname*.

RICOH TotalFlow Production Manager

Cerca 

RICOH TotalFlow Production Manager™ 

TotalFlow Production Manager

TotalFlow Production Manager

Benvenuto al sistema di guida online per TotalFlow Production Manager.

In questa sezione:

[RICOH TotalFlow Production Manager](#)
TotalFlow Production Manager è un'applicazione basata sul Web che consente di gestire l'ambiente di stampa da un unico punto, tramite un'interfaccia utente completa.

[Esecuzione di attività campione](#)
[Configurazione](#)
Le attività di configurazione per TotalFlow Production Manager includono l'aggiunta e l'impostazione delle proprietà per carta e utenti, oltre ad attività più avanzate come la configurazione delle proprietà del server.

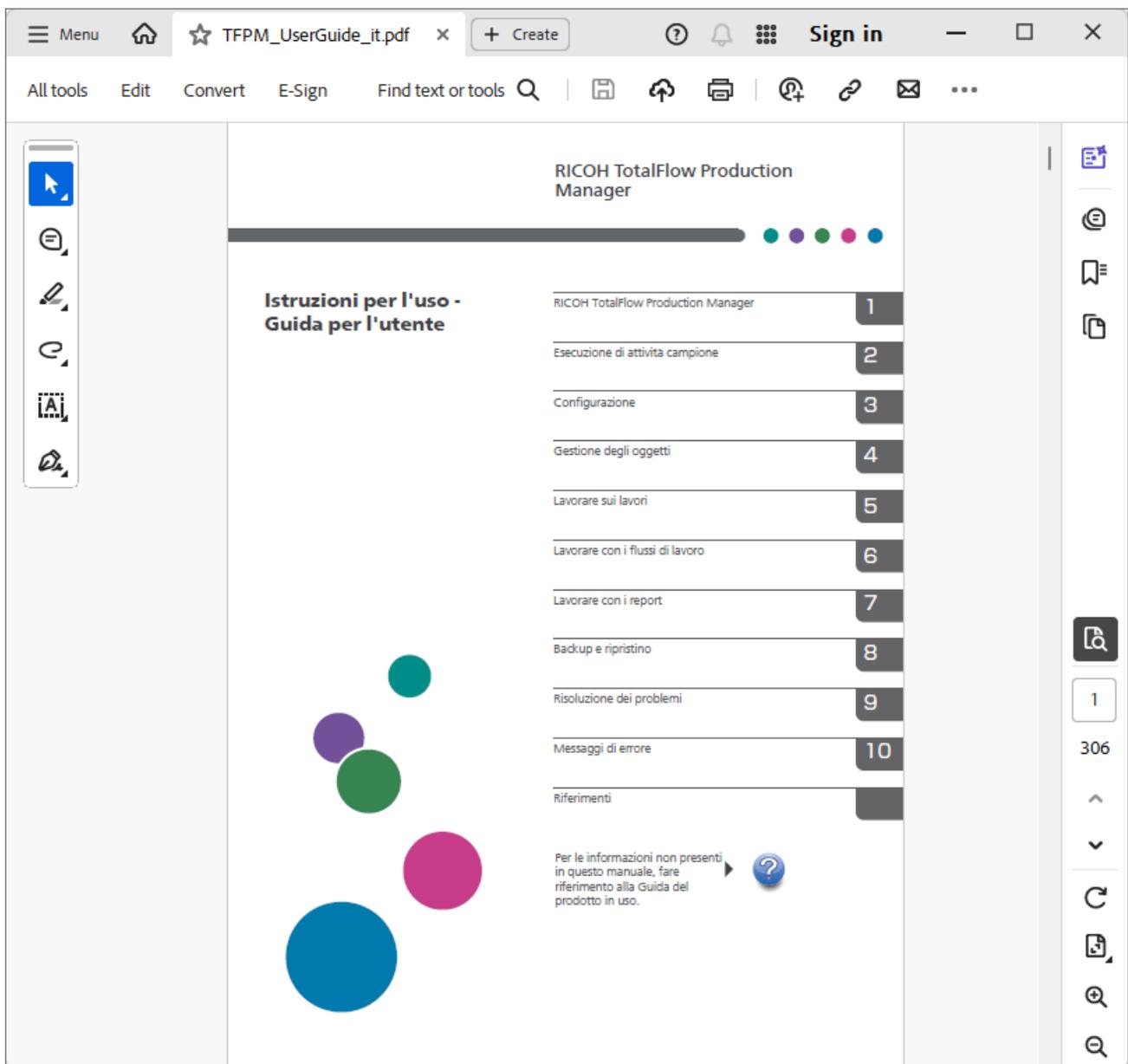
[Gestione degli oggetti](#)
TotalFlow Production Manager include diversi oggetti che potrebbe essere necessario gestire, tra cui server, flussi di lavoro, stampanti, gruppi di stampanti, carta, utenti, report, attività dei flussi di lavoro e lavori.

[Lavorare sui lavori](#)
È possibile gestire i lavori e il relativo avanzamento per tutte le fasi dell'elaborazione di TotalFlow Production Manager utilizzando il pod **Tutti i lavori** e **Code** dell'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager.

[Lavorare con i flussi di lavoro](#)
È possibile creare e personalizzare i flussi di lavoro aggiungendo o eliminando le attività. È inoltre possibile modificare le proprietà dei flussi di lavoro e delle attività.

[Lavorare con i report](#)
TotalFlow Production Manager fornisce report che possono essere utilizzati per pianificare la capacità, misurare e ottimizzare l'efficienza produttiva e per identificare i problemi.

- Per visualizzare i manuali in formato PDF, fare clic su **[Start]**, andare su **[Tutti i programmi]**, quindi su **[RICOH TotalFlow Production Manager]** e infine fare clic su **[Guida all'installazione]** o **[Guida per l'utente]**.



Visualizzazione della guida fumetto

- Quando si posiziona il puntatore del mouse (senza fare clic) su alcuni elementi sulle pagine dell'interfaccia utente, viene automaticamente visualizzata la guida all'interno di un fumetto.

Nome	Tipo	Carta standard	Colore	Peso (gsm)	Origine
▼ CARTA PERSONALIZZATA (1/5)					
A4	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)	Bianco		
A4_uno	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)	Non impostato	80	
Letter	Comune	Letter (8.5 x 11.0 in.)	Bianco		
NN	Cartellina trasparen...	A4 (210.0 x 297.0 mm)	Giallo		
TEST	Comune	A4 (210.0 x 297.0 mm)	Non impostato	80	

- Cliccare su  per visualizzare una guida fumetto relativa alla proprietà. Nella guida fumetto, fare clic su  per visualizzare la pagina relativa nella *Guida per l'utente* in formato HTML.

Simboli

Di seguito sono riportati i simboli utilizzati in questo manuale per identificare rapidamente i contenuti.



Importante

Questo simbolo indica i punti a cui prestare attenzione quando si utilizza l'applicazione. Assicurarsi di leggere queste spiegazioni.



Nota

Questo simbolo indica informazioni supplementari che potrebbero essere utili, ma non essenziali, per il completamento dell'attività.

[Grassetto]

Il **grassetto** indica in nomi di tasti, menu, voci di menu, finestre, etichette di campi, impostazioni e pulsanti. Indica anche i nomi di comandi e nuovi termini.

Corsivo

Il *Corsivo* indica variabili che devono essere sostituite con informazioni specificate dall'utente.

Caratteri a spaziatura fissa

I caratteri a spaziatura fissa indicano l'input e output del computer e i nomi di file.

{ }

Nei messaggi e negli altri elementi dell'interfaccia utente, le parentesi graffe indicano variabili che un programma sostituisce con le proprie informazioni.

...

I puntini di sospensione indicano la continuazione di una serie.

Marchi

RICOH TotalFlow Production Manager è un marchio di Ricoh Company, Ltd. negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Adobe, il logo Adobe, Acrobat, il logo Adobe PDF, Distiller e Reader sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Alcune parti del presente prodotto software sono protette da ©Copyright 1984–2025 di Adobe Systems Incorporated e dei relativi licenziatari. Tutti i diritti riservati.

La documentazione di Eclipse OpenJ9 è soggetta al seguente copyright: Copyright © 2017, 2025 IBM Corp.

Enfocus PitStop Server è un marchio di fabbrica di Enfocus BVBA. Enfocus è una divisione aziendale di Esko.

Fiery è un marchio registrato di Electronics for Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. EFI è un marchio registrato di Electronics for Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Firefox è un marchio registrato di Mozilla Foundation.

Google e Chrome sono marchi di Google Inc.

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società.

Java e tutti i marchi e i logo Java sono marchi di Oracle e/o società affiliate.

Mac e macOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e regioni.

MarcomCentral e FusionPro sono marchi registrati di MarcomCentral®, un'azienda del gruppo Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server e Microsoft Edge sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono indicati di seguito:

- Windows 10:
 - Microsoft® Windows 10 Pro
 - Microsoft® Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
 - Microsoft® Windows 11 Pro
 - Microsoft® Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2019:
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials
- Windows Server 2022:
 - Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
- Windows Server 2025:
 - Microsoft® Windows Server® 2025 Standard

OpenJDK è un marchio di Oracle America, Inc. Java e OpenJDK sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Oracle e/o le società ad essa collegate. Copyright Oracle America, Inc.

PostgreSQL Database Management System (precedentemente noto come Postgres, poi come Postgres95) è un marchio di Cybertec – The PostgreSQL Database Company.

Sentinel® è un marchio registrato di Thales DIS CPL USA, Inc.

Altri nomi prodotto qui utilizzati sono solo a scopo identificativo e possono essere marchi delle rispettive aziende. Decliniamo qualsiasi diritto su questi marchi.

1. Guida rapida

- Installazione TotalFlow Production Manager
- Login a TotalFlow Production Manager
- Creazione di una stampante
- Creazione di un flusso di lavoro
- Stampa della Guida dell'utente
- Disinstallazione di TotalFlow Production Manager
- Risoluzione dei problemi

1

Installazione TotalFlow Production Manager

Per installare TotalFlow Production Manager, serve il supporto di installazione di TotalFlow Production Manager.

Per l'installazione di TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Inserire il supporto di installazione di TotalFlow Production Manager. L'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario, avviare **setupTFPM_64.exe** nella directory principale del DVD.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Controllo account utente]**. Fare clic su **[OK]**.

Sarà visualizzata la schermata iniziale di TotalFlow Production Manager:



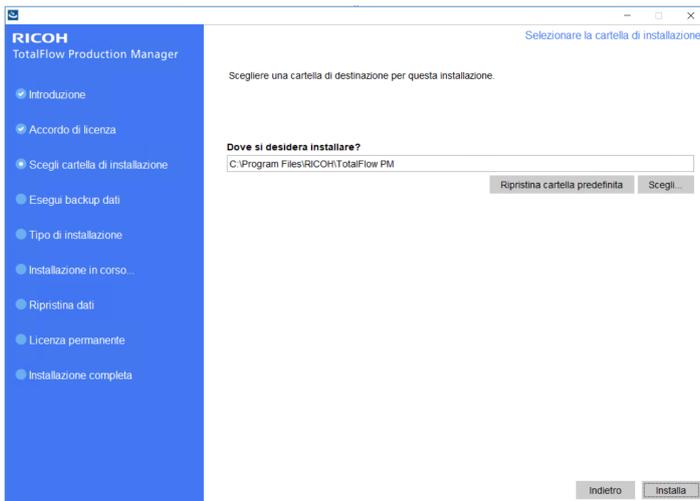
4. Selezionare una lingua per il programma di installazione e cliccare su **[OK]**.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo Introduzione.

5. Cliccare su **[Installa]**.

Il programma di installazione verifica che i programmi necessari siano installati sul sistema. Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto. Al termine dell'operazione, sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Scegli cartella di installazione]**.

6. Nella finestra di dialogo **[Scegli cartella di installazione]**:



1. **Opzionale:** Per cambiare la cartella di installazione predefinita, cliccare su **[Scegli]**. Selezionare la cartella in cui si desidera installare TotalFlow Production Manager, quindi fare clic su **[OK]**.

Nota

Il programma di installazione crea un'altra cartella denominata *installation_drive:\aiw\aiw1*. Qui vengono archiviati i file utilizzati da TotalFlow Production Manager (ad esempio file di spool, file di controllo e file di traccia).

2. Fare clic su **[Avanti]**.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**.

7. Nella finestra di dialogo **[Contratto di licenza]**:

1. Leggere l'Accordo di licenza.
2. Fare clic su **[Accetto i termini del Contratto di Licenza]**.
3. Fare clic su **[Avanti]**.

8. Nella finestra di dialogo **[Utente e società]**:

1. Immettere il nome nel campo **[Nome utente]**.
2. Immettere il nome della società nel campo **[Nome società]**.
3. Fare clic su **[Avanti]**.

Sarà visualizzata la finestra di dialogo **[Riepilogo di preinstallazione]**.

9. Esaminare le informazioni contenute nella finestra di dialogo **[Riepilogo di preinstallazione]** e cliccare su **[Installa]**.

TotalFlow Production Manager viene installato e attivato.

10. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **[Avviso di protezione Windows]** durante l'installazione, cliccare su **[Sblocca]**.

11. Una volta attivato TotalFlow Production Manager, viene visualizzata la finestra di dialogo **[Ripristina dati]**. Se i dati TotalFlow Production Manager di una precedente installazione sono stati salvati in un file di backup e si desidera ripristinarli, eseguire le operazioni riportate di seguito.

★ Importante

Attenersi alla seguente procedura per ripristinare esclusivamente dati di cui è stato eseguito il backup mediante la procedura in [Disinstallazione di TotalFlow Production Manager, pagina 13](#). Non utilizzarla per ripristinare i dati di cui è stato eseguito il backup mediante **aiwbackup**.

1. Selezionare **[Desidero ripristinare i dati]**,
2. Fare clic su **[Scegli]**.
3. Selezionare il file di backup e fare clic su **[Apri]**.

Il file di backup può trovarsi in qualsiasi cartella. Si consiglia *installation_drive:\aiw\aiw1\backup*. Il nome del file di backup predefinito è *installation_drive:\installation_folder\bin\migrateData.zip*.

12. Fare clic su **[Avanti]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Installazione completa]**.

13. Fare clic su **[Fine]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Riavvio necessario]**.

14. Riavviare Windows:

- Fare clic su **[Ora]** per riavviare immediatamente Windows.
- Fare clic su **[Successivamente]** per eseguire altre attività prima di riavviare Windows.

Al riavvio di Windows, TotalFlow Production Manager viene avviato automaticamente.

Login a TotalFlow Production Manager

Per accedere a TotalFlow Production Manager:

1. Aprire una finestra del browser.
2. Digitare il seguente URL nella barra degli indirizzi del browser:
 - Sul sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager, digitare:

```
http://localhost:15080/TFPM
```

- Su qualsiasi altro sistema, digitare:

```
http://host_name:15080/TFPM
```

nome_host è il nome del sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di login a TotalFlow Production Manager:

Se la connessione non riesce, consultare [Problemi con la connessione a TotalFlow Production Manager, pagina 14](#).

3. Digitare Ammi n nel campo **[Nome utente]**
I nomi utente distinguono tra maiuscole e minuscole.
4. Digitare password nel campo **[Password]**.
Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.
5. Fare clic su **[Login]**.
Viene richiesto di modificare la password:

6. Digitare la vecchia password nel campo **[Password corrente]**.
7. Digitare la nuova password nel campo **[Nuova password]** e nel campo **[Conferma password]**.

Le password possono essere da 8 a 32 byte. Distinguono tra minuscole e maiuscole e non possono includere i seguenti caratteri:

- ' (apostrofo)
- < (minore di)
- = (uguale)
- > (maggiore di)
- ` (accento grave)
- | (barra verticale)
- ~ (tilde)
- \${ (simbolo del dollaro seguito dalla parentesi graffa aperta)
- [DEL]** (tasto Elimina)

Tutti i caratteri non di stampa

8. Fare clic su **[Modifica]**.

Creazione di una stampante

Creare una stampante per rappresentare una periferica di stampa in grado di stampare i file PDF. Questo tipo di stampante è chiamato stampante **Job Ticket**.

È necessario conoscere l'hostname o l'indirizzo IP della periferica di stampa.

Per creare una stampante Job Ticket:

- 1.

2. Nella barra dei menu, fare clic su **[Operazioni]**.
Viene visualizzata la pagina **[Operazioni]** dell'interfaccia utente di TotalFlow Production Manager. È divisa in aree chiamate **pod**.
3. Nel pod degli oggetti sulla sinistra, fare clic su **[Stampanti]**.
4. Nella barra degli strumenti della scheda **[Stampanti]**, fare clic su **[Nuovo]**, quindi selezionare **[Stampante con ticket lavoro...]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Crea stampante con ticket lavoro]**:

5. Nel campo **[Nome]**, inserire un nome per la stampante, ad esempio StampanteProva.
I nomi delle stampanti distinguono tra lettere maiuscole e minuscole e non devono contenere spazi. Possono essere lunghi da 1 a 32 byte.
6. Selezionare un **[Tipo stampante]** in base al tipo di dispositivo da utilizzare. Può essere **[Standard]**, per le stampanti Ricoh, **[Personalizzato]** per le stampanti non Ricoh o **[Windows (Anteprima funzione)]**, per le stampanti collegate al sistema Windows che utilizzano un driver stampante compatibile con il sottosistema di stampa Windows V4.
7. Nel campo **[Indirizzo TCP/IP o nome host]**, digitare l'indirizzo IP della stampante.
Per le stampanti che utilizzano il controller EFI Fiery, utilizzare l'indirizzo IP del controller.
8. Accettare le impostazioni di default per gli altri campi.
9. Fare clic su **[OK]**.
Viene visualizzata un'icona per la nuova stampante nella scheda **[Stampanti]**.
10. Per utilizzare la nuova stampante, cliccare su , il pulsante Abilita, posto di fianco ad essa.

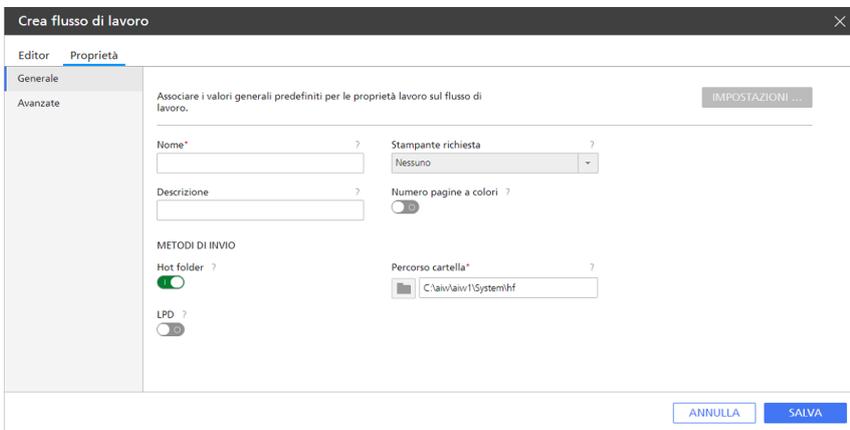
Creazione di un flusso di lavoro

Creare un flusso di lavoro per ricevere i lavori e inviarli alla stampante.

Per creare un flusso di lavoro:

1. Aprire la pagina **[Operazioni]** dell'interfaccia utente TotalFlow Production Manager.

- Nella barra degli strumenti del pod degli oggetti sulla sinistra, fare clic su **[Flussi di lavoro]**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Crea flusso di lavoro]**:



- Nel campo **[Nome]**, digitare un nome per il flusso di lavoro, ad esempio TestPrinter_WF.
I nomi del flusso di lavoro distinguono tra maiuscole e minuscole. Possono avere una lunghezza da 1 a 30 byte (30 caratteri a byte singolo o un numero inferiore di caratteri a più byte).
- In **[Metodi di invio]**, selezionare **[Hot folder]**
- Nell'elenco **[Stampante richiesta]**, selezionare la stampante che è stata creata in precedenza.
- Accettare le impostazioni di default per gli altri campi.
- Fare clic su **[OK]**.
Viene visualizzata un'icona per il nuovo flusso di lavoro nella scheda **[Flussi di lavoro]**. Insieme alla stampante, viene creata una hot folder chiamata `install_drive:\aiw\aiw1\System\hf`. Questa hot folder è la posizione in cui il flusso di lavoro riceve i lavori.
- Se il flusso di lavoro è disabilitato, fare clic su , il pulsante Abilita, posto di fianco a esso.

Stampa della Guida dell'utente

Ora è possibile stampare la *Guida per l'utente di TotalFlow Production Manager*.

Eseguire questa operazione sullo stesso sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager.

Per stampare la *Guida dell'utente*:

- Fare una copia della *Guida dell'utente*:
 - Se è installato Adobe Reader (o Adobe Acrobat, che comprende Adobe Reader):
 - Sulla barra degli strumenti di Windows, fare clic su **[Start]**, scegliere **[Tutti i programmi]**, quindi **[RICOH TotalFlow Production Manager]** e fare clic su **[Guida per l'utente]**.
La *Guida dell'utente* si apre in Adobe Reader.
 - Fare clic su **[File]**, quindi su **[Salva come]**, poi su **[PDF...]**.
 - Selezionare una cartella e fare clic su **[Salva]**.
 - Se Adobe Reader non è installato:

1. Aprire la cartella *drive_installazione:\Program Files\RIcOH TotalFlow PM\docs*. *drive_installazione* è il drive su cui è installato TotalFlow Production Manager.
2. Fare clic col tasto destro su *UserGuide.pdf* e trascinare il file in *Documenti* o qualsiasi altra cartella che si può trovare facilmente.
3. Selezionare **[Copia qui]**.

★ Importante

Assicurarsi di copiare il file *UserGuide.pdf* anziché spostarlo. Se lo si sposta accidentalmente, copiarlo nuovamente in *drive_installazione:\Program Files\RIcOH TotalFlow PM\docs*. È necessario tenerne lì una copia per riferimento futuro.

2. Aprire l'hot folder del flusso di lavoro.

La hot folder si chiama *install_drive:\aiw\aiw1\System\hf* e *install_drive* è il drive in cui è installato TotalFlow Production Manager.

3. Trascinare e rilasciare la copia della *Guida dell'utente* nell'hot folder.

Disinstallazione di TotalFlow Production Manager

Per disinstallare TotalFlow Production Manager, utilizzare l'utilità **[Programmi e funzionalità]** di Windows.

Per disinstallare TotalFlow Production Manager:

1. Accedere a Windows come amministratore locale.
2. Andare su **[Pannello di controllo]**.
3. Impostare la visualizzazione del **[Pannello di controllo]** su **[Icone grandi]** o **[Visualizzazione classica]**.
4. Fare doppio clic su **[Programmi e funzionalità]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Programmi e funzionalità]**.

5. Selezionare **[RIcOH TotalFlow Production Manager]** e fare clic su **[Disinstalla/Modifica]**.

Viene visualizzata la schermata di caricamento di TotalFlow Production Manager, quindi la finestra di dialogo **[Esegui backup dati]**.

6. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per eseguire il backup di TotalFlow Production Manager

1. Selezionare **[Sì]** e fare clic su **[Avanti]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Lavori di backup]**.

2. Selezionare **[Sì]** per includere i lavori nel file di backup o **[No]** per escluderli e fare clic su **[Avanti]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Directory di backup]**.

3. Fare clic su **[Scegli]**. Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il file di backup e fare clic su **[OK]**. È possibile scegliere qualsiasi cartella. Si consiglia *installation_drive:\installation_folder\bin*.

4. Fare clic su **[Avanti]**.

Il file di backup è stato creato. Il nome predefinito del file è `migrateData.zip`.

- Per disinstallare senza eseguire il backup, selezionare **[No]** e fare clic su **[Avanti]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Disinstalla TotalFlow Production Manager]**

7. Fare clic su **[Disinstalla]**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **[Disinstallazione completata]**.

8. Riavviare Windows:

- Per riavviare Windows immediatamente, selezionare **[Sì, riavvia il sistema]**.
- Per riavviare Windows in seguito, selezionare **[No, riavvia il sistema manualmente in seguito]**.

9. Fare clic su **[Fine]**.

Nota

Dopo il riavvio, il processo di disinstallazione eseguirà alcune operazioni aggiuntive. Non arrestare la macchina.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione descrive le operazioni da eseguire in caso di problemi.

Problemi con la connessione a TotalFlow Production Manager

Se non è possibile connettersi alla finestra di dialogo di login a TotalFlow Production Manager, fare queste verifiche:

1. Assicurarsi che TotalFlow Production Manager sia funzionante.

Dopo aver installato TotalFlow Production Manager, è necessario riavviare il computer per completare l'installazione e avviare TotalFlow Production Manager.

2. Aprire un prompt dei comandi di Windows e digitare il seguente comando:

```
ping host_name
```

nome_host è il nome del sistema in cui è installato TotalFlow Production Manager.

Se non si riceve risposta, contattare l'amministratore di rete.

3. Assicurarsi che le impostazioni DNS siano corrette.

Contattare l'amministratore di rete per ricevere assistenza.

4. Assicurarsi che un firewall non stia bloccando l'accesso al sistema di TotalFlow Production Manager.

Potrebbe essere necessario effettuare l'autenticazione attraverso il firewall o configurare il firewall in modo che non blocchi la porta 15080.

Problemi con la stampa della Guida per l'utente

Se la *Guida per l'utente di TotalFlow Production Manager* non viene stampata, effettuare queste verifiche:

1. Aggiornare il browser per assicurarsi che visualizzi lo stato corrente della stampante.
2. Nel pod **[Stampanti]** controllare l'indicatore di stato a sinistra del grafico della stampante:

Indicatore	Significato	Operazioni da effettuare
	Pronto	Condizione corretta. Andare al passaggio successivo.
	Disabilitato	Fare clic su  , il pulsante di abilitazione, visualizzato di fianco alla stampante.
	Non in linea	La periferica di stampa non è in linea. Assicurarsi che il dispositivo di stampa sia acceso e che un firewall non blocchi l'accesso al dispositivo.
	Errore	Il dispositivo di stampa è in errore. Ad esempio, potrebbe essere inceppato. Controllare il dispositivo di stampa.
	Avvertenza	Il dispositivo stampante è in uno stato di avvertenza. Ad esempio, potrebbe non avere carta o toner sufficienti. Controllare il dispositivo di stampa.

3. Nel pod **[Flussi di lavoro]** controllare l'indicatore di stato a sinistra del grafico della stampante:

Indicatore	Significato	Operazioni da effettuare
	Pronto	Condizione corretta. Andare al passaggio successivo.
	Disabilitato	Fare clic su  , il pulsante di abilitazione, visualizzato di fianco alla stampante.

4. Assicurarsi che il flusso di lavoro sia associato alla stampante:
 1. Fare clic sul flusso di lavoro per aprire la finestra di dialogo **[Proprietà per il flusso di lavoro]**.
 2. Accertarsi che la stampante sia selezionata nell'elenco **[Stampante richiesta]**.

INDICE

C

Caratteri tipografici	5
Convenzioni	5

D

Disinstallazione di TotalFlow Production Manager	13
---	----

G

Guida in linea	
Guida a fumetto	1

I

Indirizzi web	
Manuale online	2
Informazioni importanti	1
Installazione	
Procedura	7

L

Libri	
Descrizione	1
URL	2
Visualizzazione in formato PDF	2
Visualizzazione in HTML	2

M

Manuali	
Descrizione	1
URL	2
Visualizzazione in formato PDF	2
Visualizzazione in HTML	2
Marchi	5

P

Precauzioni	1
-------------------	---

S

Simboli	5
---------------	---

T

TotalFlow Production Manager	
Disinstallazione	13
Installazione	7

U

URL	
Manuale online	2

