



## Planejamento e Instalação

**Version 3.13.1**

Visão geral	1
Planejamento para a instalação	2
Atualização	3
Instalando	4
Concluindo as tarefas pós-instalação	5
Como iniciar, interromper e desinstalar	6
Lista de verificação de planejamento de instalação	7
Acessibilidade	

Para informações não contidas neste manual, consulte o Sistema de ajuda no seu produto.





## Introdução

---

Importante .....	4
Cuidados com este guia .....	4
Publicações para este produto .....	4
Como ler a documentação .....	5
Antes de usar o RICOH ProcessDirector .....	5
Como usar os manuais .....	5
Informações relacionadas .....	7
Símbolos.....	8
Abreviaturas.....	8
Marcas registradas .....	9
Novidade nessa versão.....	10

## 1 Visão geral

---

Componentes.....	17
Recursos .....	20
Produtos compatíveis .....	27

## 2 Planejamento para a instalação

---

Lista de verificação de tarefas.....	29
Requisitos de hardware .....	30
Computador principal .....	31
Outros requisitos de hardware .....	32
Impressoras RICOH compatíveis .....	33
Suporte para Secure Sockets Layer e Transport Layer Security .....	37
Considerações sobre ambientes virtuais e em nuvem.....	38
Instalação do software necessário .....	39
Instalar um sistema operacional Windows.....	40
Instalando o PostgreSQL .....	45
Instalando um navegador da Web.....	47
Executando a verificação de pré-requisito .....	50
Planejamento para software opcional.....	51
Envio de tarefa .....	51
Transformações de dados .....	53
Fontes Fornecidas.....	55
Formatação de páginas de banner PDF .....	56

---

### 3 Atualização

---

Fazer a atualização no mesmo computador.....	60
Fazer a atualização em um computador diferente com o Assistente de migração .....	63
Planejando a migração do banco de dados de Relatórios.....	63
Preparar para usar o Assistente de migração .....	64
Executar o Assistente de migração .....	67
Concluindo o processo de atualização.....	71
Fazendo Backup de Dados .....	73
Exportar mídia com formulários eletrônicos .....	74
Atualizando um banco de dados DB2.....	75
Migrando dados do DB2 para o PostgreSQL.....	77
Resolução de erros de migração de dados.....	79

### 4 Instalando

---

Lista de verificação de tarefas.....	81
Preparando o computador principal para instalação .....	82
Desativação do Controle de Conta de Usuário .....	84
Baixando arquivos de instalação.....	85
Instalação a partir de um diretório remoto.....	86
Instalando o Produto Base .....	87
Resolução de erros de instalação .....	90

### 5 Concluindo as tarefas pós-instalação

---

Lista de verificação de tarefas.....	91
Configurar para usar endereços IPv6 .....	93
Fazendo login pela primeira vez .....	93
Verificando a Instalação.....	94
Exclusão dos arquivos do instalador temporário.....	95
Instalando recursos.....	95
Instalação de recursos utilizando o gerenciador de recursos .....	96
Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação.....	98
Executando o RICOH ProcessDirector em um idioma diferente .....	100
Instalando o RICOH Transform Features.....	102
Baixando e instalando chaves de licença .....	104
Instalando as chaves de licença do Recurso de Transformação.....	106
Configurar o RICOH ProcessDirector.....	107
Planejando a Manutenção Automática.....	108

---

Ajustar a alocação de memória Java.....	108
Substituindo seus Arquivos de Controle pelos Arquivos de Amostra.....	109
Copiando Objetos de Outro Sistema.....	111
Instalando e Configurando o Script pdpr.....	114
Configurando o uso da autenticação LDAP .....	116
Comunicação entre RICOH ProcessDirector e o servidor LDAP .....	119
Configuração para enviar dados ao RICOH Supervisor.....	120
Instalando uma RICOH ProcessDirector atualização de produto .....	122
Preparando para a atualização .....	122
Baixando e instalando pacotes de atualização.....	124

## 6 Como iniciar, interromper e desinstalar

---

Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector.....	127
Desinstalando o RICOH ProcessDirector.....	128
Desinstalação de produto de base, recursos e extensões.....	128

## 7 Lista de verificação de planejamento de instalação

---

## 8 Acessibilidade

---

## Glossário

---

---

# Introdução

---

## Importante

---

Na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis, em nenhum caso o fabricante será responsável por quaisquer danos decorrentes de falhas deste produto, perdas de documentos ou dados ou o uso ou falta de uso deste produto e manuais de operação fornecidos com o mesmo.

Certifique-se de sempre copiar ou ter backups de documentos ou dados importantes. Os documentos ou dados podem ser apagados devido a seus erros operacionais ou falhas no software. Além disso, você é responsável por tomar medidas de proteção contra vírus de computador, worms e outros softwares prejudiciais.

Em nenhum caso, o fabricante será responsável por quaisquer documentos criados por você usando este produto ou quaisquer resultados dos dados executados por você.

---

## Cuidados com este guia

---

- Algumas ilustrações ou explicações neste guia podem ser diferentes do seu produto devido a aprimoramentos ou alterações no produto.
- O conteúdo deste documento está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- Nenhuma parte deste documento pode ser duplicada, replicada, reproduzida de qualquer forma, modificada ou citada sem o consentimento prévio do fornecedor.
- Nesta publicação, referências a caminhos de diretório indicam somente os caminhos padrão. Se você instalar o RICOH ProcessDirector ou qualquer um de seus componentes em um local diferente, incluindo uma unidade diferente, ajuste os caminhos conforme necessário.  
Por exemplo, se instalar o RICOH ProcessDirector na unidade D: de um computador com um sistema operacional Windows, substitua C: por D: nos caminhos do diretório.

---

## Publicações para este produto

---

O CD de publicações do RICOH ProcessDirector inclui as publicações do RICOH ProcessDirector.

### Manuais de instruções

Estes manuais de instruções estão incluídos:

- *RICOH ProcessDirector para Windows: Planejamento e instalação (esta publicação)*  
Este guia explica procedimentos de planejamento e instalação para o RICOH ProcessDirector.
- *RICOH ProcessDirector: Integração com outros aplicativos*  
Este guia fornece informações técnicas sobre as maneiras como você pode configurar o RICOH ProcessDirector para trabalhar com outros aplicativos.  
Este guia pode ser aberto a partir do menu Ajuda.
- *RICOH ProcessDirector: Instalação de recursos de processamento de documento*

---

Este guia explica como instalar os recursos do RICOH ProcessDirector que controlam e rastreiam as tarefas e os documentos individuais em tarefas.

- *RICOH ProcessDirector: Utilizando o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat*  
Este guia explica como usar o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat. Você pode usar o plug-in do Adobe Acrobat para definir texto, códigos de barras, imagens e outros aprimoramentos em um arquivo PDF. Depois de salvar seus aprimoramentos em um arquivo de controle, os fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector podem usar o arquivo de controle para fazer aprimoramentos similares aos arquivos PDF.
- *Resumo de fontes*  
Este guia explica os conceitos de fontes e os diferentes tipos de fontes na Coleção de Fontes RICOH InfoPrint. O *Resumo de Fontes* está disponível apenas em inglês.
- *Informe técnico -Usando a função Otimizar AFP*  
Este guia explica como configurar e usar os arquivo de controle Aprimorar AFP. O guia está disponível apenas em inglês.
- O arquivo readme do RICOH ProcessDirector (readme.html).  
Este arquivo informa como acessar as outras publicações. O arquivo readme está disponível apenas em inglês.
- As notas de versão do RICOH ProcessDirector  
Essas notas fornecem informações sobre a versão do RICOH ProcessDirector incluindo novas funções e atualizações; limitações conhecidas, problemas e soluções alternativas; e solicitações de alteração de código. As notas de versão estão disponíveis somente em inglês.

Você pode fazer o download das publicações em inglês no formato PDF no [Centro de informações de software RICOH](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) (https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/).

## **Centro de Informações do RICOH ProcessDirector**

O Centro de Informações contém tópicos que ajudam os administradores, supervisores e operadores a saber mais sobre o RICOH ProcessDirector e como utilizá-lo. O Centro de Informações está disponível na interface com o usuário e fornece recursos rápidos de navegação e pesquisa.

## **Ajuda**

A ajuda de campo está disponível em muitas telas, fornecendo informações para tarefas e configurações específicas.

---

## **Como ler a documentação**

---

### **Antes de usar o RICOH ProcessDirector**

Este manual contém instruções e cuidados para o uso correto do RICOH ProcessDirector. Antes de usar o RICOH ProcessDirector, leia este manual na íntegra e com atenção. Mantenha este manual acessível para futura referência.

### **Como usar os manuais**

Use os manuais de instruções de acordo com suas necessidades.

---

## Para saber como planejar, instalar e iniciar o RICOH ProcessDirector:

Consulte *RICOH ProcessDirector para Windows: Planejamento e Instalação*.

## Para saber mais sobre as funções e operações do RICOH ProcessDirector e seus recursos instalados:

Consulte o Centro de Informações do RICOH ProcessDirector.

## Para saber como configurar os valores de propriedade na interface com o usuário:

Consulte a ajuda de campo.

## Para saber como instalar um recurso de processamento do documento:

Consulte *RICOH ProcessDirector: Instalar recursos do processamento de documento*.

## Para saber como usar as funções e operações do Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat

Consulte *RICOH ProcessDirector: Usando o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat*.

## Para saber como configurar o RICOH ProcessDirector para trocar dados com outros aplicativos:

Consulte *RICOH ProcessDirector: Integração com Outros Aplicativos*.

## Exibindo as publicações

As publicações do RICOH ProcessDirector estão disponíveis no CD de publicações, para que você possa acessá-las antes de instalar o aplicativo.

### Nota

- Um leitor de PDF, como o Adobe Acrobat Reader, é obrigatório para visualizar as publicações.

Para acessar o CD de publicações do RICOH ProcessDirector no Windows:

- Insira o CD na unidade de CD.  
Se o sistema Windows estiver configurado para reproduzir CDs automaticamente, o Windows Explorer será aberto automaticamente para mostrar o conteúdo do CD.
- Se o Windows Explorer não iniciar automaticamente, abra-o para mostrar o conteúdo do CD.
- Abra o arquivo `readme.txt` para obter informações sobre o conteúdo do CD.

Algumas dessas publicações também estão disponíveis na interface de usuário do RICOH ProcessDirector.

### Nota

- Você deve fazer login na interface de usuário do RICOH ProcessDirector para visualizar as publicações.

No banner da interface com o usuário do RICOH ProcessDirector, clique no botão  e selecione uma das seguintes publicações para fazer download:

- RICOH ProcessDirector: Integração com outros aplicativos*
- RICOH ProcessDirector: Instalação de recursos de processamento de documento*

- 
- *RICOH ProcessDirector: Uso do plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat*
  - *RICOH ProcessDirector: Notas de versão*

## Exibindo o Centro de Informações

O Centro de Informações do RICOH ProcessDirector está disponível na interface com o usuário.

Para exibir o Centro de informações:

- Na barra de menu superior da interface com o usuário do RICOH ProcessDirector, clique no botão  e selecione **Ajuda**.
- Se você não efetuou o login no RICOH ProcessDirector, insira este URL na barra de endereços do seu navegador:  
`http://hostname:15080/pdhelp/index.jsp`  
No URL, *hostname* é o nome do host ou o endereço IP do computador em que o RICOH ProcessDirector está instalado.

Além disso, é possível marcar o local do Centro de Informações em seu navegador e abri-lo a qualquer momento fora do RICOH ProcessDirector.

As informações sobre o uso das funções e operações dos recursos estão disponíveis somente quando os recursos estiverem instalados no sistema.

---

## Informações relacionadas

---

Para obter informações sobre nossos produtos, consulte:

- [Site da RICOH](https://ricohsoftware.com) (<https://ricohsoftware.com>)
- [Centro de informações de software RICOH](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) (<https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/>)

Para obter informações sobre produtos relacionados, consulte:

- *InfoPrint Manager para AIX: Introdução*, G550-1061
- *InfoPrint Manager para AIX: Guia de planejamento*, G550-1060
- *InfoPrint Manager para Linux: Introdução*, G550-20263
- *InfoPrint Manager para Linux: Guia de planejamento*, G550-20262
- *InfoPrint Manager para Windows: Introdução*, G550-1072
- *InfoPrint Manager para Windows: Guia de planejamento*, G550-1071
- *InfoPrint Manager: PSF e Mensagens de Servidor*, G550-1053
- *RICOH InfoPrint XT para Linux: Instalação e Guia do Usuário*, G550-20375
- *RICOH InfoPrint XT para Windows: Instalação e Guia do Usuário*, GLD0-0025
- *AFP Conversion and Indexing Facility User's Guide*, G550-1342
- *IBM Print Services Facility para z/OS: AFP Download Plus*, S550-0433
- *IBM Print Services Facility para z/OS: Download para z/OS*, S550-0429

---

---

## Símbolos

---

Os seguintes símbolos são usados neste manual para ajudá-lo a identificar o conteúdo rapidamente.

### Importante

- Este símbolo indica pontos que exigem atenção ao usar o produto. Certifique-se de ler estas explicações.

### Nota

- Este símbolo indica informações suplementares úteis, que não são essenciais para concluir uma tarefa.

## Negrito

O **tipo negrito** indica o nome das caixas de diálogo, menus, itens de menu, configurações, rótulos de campo, botões e teclas.

## *Itálico*

O *tipo itálico* indica os títulos de manuais e variáveis que você deve substituir pela sua própria informação.

## Monospace

O tipo Monospace indica a entrada e saída do computador.

---

---

## Abreviaturas

---

### AFP

Advanced Function Presentation

### API

Interface de programação do aplicativo

### CSV

Valores separados por virgula

### HTTP

Protocolo de transferência de hipertexto

### IP

Protocolo de Internet

### JDF

Job Definition Format

### LPD

Line printer daemon

### PDF

---

Portable Document Format

**PSF**

Print Services Facility

**REST**

Transferência de estado representativa

**SOAP**

Protocolo de acesso a objetos simples

**SSL**

Camada de sockets seguros

**WSDL**

Web Service Description Language

---

**Marcas registradas**

---

O RICOH ProcessDirector™ e RICOH InfoPrint Manager™ são marcas comerciais da Ricoh Company, Ltd. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Reader® e PostScript® são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Amazon® é uma marca registrada da Amazon.com LLC.

EFI®, Fiery® e o logotipo Fiery logo são marcas comerciais ou marcas registradas da Electronics For Imaging, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Firefox® é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

Google Chrome™ é uma marca comercial da Google, Inc.

IBM®, AIX, DB2®, MVS, POWER e z/OS® são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Impostrip® é uma marca registrada da Ultimate TechnoGraphics Inc.

Kodak® é uma marca registrada da Eastman Kodak Company.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

MarcomCentral® e FusionPro® são marcas registradas da MarcomCentral, uma Empresa Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server e Microsoft Edge são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oracle®, Java® e OpenJDK™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

PostgreSQL® é uma marca registrada da PostgreSQL Community Association of Canada.

Quadient® é uma marca registrada do Quadient Group AG.

---

Sentinel® é uma marca registrada da Thales DIS CPL USA, Inc.

Tableau Software® e Tableau® são marcas registradas da Tableau Software.

UNIX® é uma marca registrada do The Open Group.

VMware® é uma marca registrada da VMware, Inc.

Xerox® é uma marca registrada da Xerox Corporation.

Os nomes próprios dos sistemas operacionais Windows são os seguintes:

- Windows XP:
  - Microsoft Windows XP Professional
  - Microsoft Windows XP Enterprise
- Windows 7:
  - Microsoft Windows 7 Professional
  - Microsoft Windows 7 Ultimate
  - Microsoft Windows 7 Enterprise
- Windows 10:
  - Microsoft Windows 10 Pro
  - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
  - Microsoft Windows 11 Pro
- Windows Server 2008:
  - Microsoft Windows Server 2008 Standard
  - Microsoft Windows Server 2008 Enterprise
- Windows Server 2016:
  - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019:
  - Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Windows Server 2022:
  - Microsoft Windows Server 2022 Standard

Outros nomes de produtos utilizados neste documento destinam-se apenas a fins de identificação e podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Nós nos isentamos de todo e qualquer direito sobre essas marcas.

---

## **Novidade nessa versão**

---

Essas novas funções e atualizações foram incluídas no RICOH ProcessDirector Versão 3.13.

## **Novas funções e atualizações na Versão 3.13**

---

- **Recurso Gerenciamento de pedidos**

Finalmente, o suporte para pedidos chega ao RICOH ProcessDirector! O recurso Gerenciamento de pedidos adiciona a capacidade de criar e rastrear pedidos enviados do seu sistema MIS ou de processamento de pedidos, ou de criar pedidos manualmente no portlet **Enviar tarefas**. Envie seu arquivo de pedido no formato XML e o RICOH ProcessDirector interpreta o arquivo, criando pedidos e tarefas de acordo com suas especificações.

O recurso Gerenciamento de pedidos está incluído no produto base como um recurso gratuito, mas não é instalado por padrão.

- **Melhorias no MarcomCentral Connect**

Com a adição do recurso Gerenciamento de pedidos, a integração com o MarcomCentral ficou mais fácil do que nunca. Os fluxos de trabalho de amostra fornecidos no recurso MarcomCentral Connect foram atualizados para usar os objetos introduzidos pelo Gerenciamento de pedidos para uma integração mais rápida com sua loja Marcom.

- **Instalação de chave de licença aprimorada**

Reformulamos o processo de instalação de licença para melhorar a experiência. O processo agora é mais rápido e tem melhores mensagens e feedback, para que você saiba quais licenças de recursos estão ativadas.

- **Suporte para impressoras da RICOH Pro Série 8400**

Agora o RICOH ProcessDirector suporta o envio de tarefas para essas impressoras com o front-end digital Fiery EB-36:

- Pro 8400S
- Pro 8410
- Pro 8410S
- Pro 8420
- Pro 8420S
- Pro 8420Y (somente no Japão)

- **Melhorias de usabilidade**

- No **Editor de fluxo de trabalho**, os modelos de etapas e as cadeias de etapas foram movidos para um painel lateral fixo, em vez de serem exibidos em uma janela flutuante. No painel, os modelos de etapas e as cadeias de etapas também foram agrupados em categorias para facilitar a localização do item de que você precisa.
- No **Assistente de Migração**, agora você pode cancelar e reverter uma migração em andamento. Os objetos e arquivos que foram migrados são revertidos para suas versões anteriores à migração.

## **Novas funções e atualizações na Versão 3.12.2**

- **Integre a composição de documentos usando o FusionPro nos seus fluxos de trabalho**

Com esta versão, apresentamos o recurso **FusionPro Connect**, que permite enviar tarefas do RICOH ProcessDirector para o **FusionPro Server** para composição e/ou imposição.

- **Execute o RICOH ProcessDirector com seu próprio banco de dados PostgreSQL**

---

Agora você pode configurar o RICOH ProcessDirector para usar um banco de dados PostgreSQL que você instalar, em vez de usar a versão instalada com o produto ou usar o IBM DB2. Seu banco de dados pode ser instalado no computador principal ou em qualquer lugar da sua rede que o servidor principal possa acessar.

- **Melhorias no Assistente de migração**

O Assistente de migração facilita a mudança de um sistema para outro com duas grandes melhorias:

- **Migração de arquivos de configuração**

Agora você pode migrar os arquivos de configuração armazenados no diretório `/aiw/aiw1` para o sistema de destino sem intervenção manual.

- **Configuração e migração do banco de dados de Relatórios**

O Assistente de migração pode ajudar você a configurar o banco de dados de Relatórios no sistema de destino. Se você deseja configurar o sistema de destino para se conectar ao mesmo banco de dados de Relatórios que o sistema de origem usa atualmente ou se deseja criar um novo banco de dados e mover os dados existentes para ele, o Assistente de migração facilita o processo.

Além disso, agora você pode pausar/retomar e cancelar uma migração que esteja em andamento.

- **Segurança aprimorada com suporte ao fapolicyd**

Se a sua empresa usa o File Access Policy Daemon (fapolicyd) para proteger o seu ambiente de computação, o RICOH ProcessDirector agora fornece scripts para gerar a lista de diretórios padrão que ele usa e uma lista de regras que permitem a execução do RICOH ProcessDirector.

- **Suporte para solicitação de uma predefinição da impressora com uma tarefa**

Se você imprime tarefas AFP, agora pode enviar uma solicitação de predefinição de impressora junto com a tarefa. Se a impressora suportar a função, ela alterará suas configurações para usar essa predefinição automaticamente antes de imprimir a tarefa.

- **Atualização da versão do Tomcat incorporado**

Para resolver problemas de segurança e funcionalidade, a versão do Tomcat incluída no RICOH ProcessDirector foi atualizada para a versão 9.

## **Novas funções e atualizações na Versão 3.12.1**

- **Traduções atualizadas**

O conteúdo da interface de produto e do sistema de ajuda da Versão 3.12 foi traduzido nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês

- 
- Espanhol

Para ver a interface de usuário traduzida e o conteúdo de ajuda, baixe e instale o pacote de idiomas para seu idioma.

- **Atualização e migração para o PostgreSQL no mesmo sistema**

Na versão 3.12 do RICOH ProcessDirector, introduzimos o suporte ao PostgreSQL como o principal banco de dados subjacente ao RICOH ProcessDirector. Para migrar para o PostgreSQL, era necessário instalar a versão 3.12 em um servidor diferente e usar o Assistente de migração para migrar os seus dados. Com a versão 3.12.1, você pode atualizar e migrar seus dados no mesmo sistema. Instale o RICOH ProcessDirector, certificando-se de escolher a configuração do banco de dados PostgreSQL. Após a conclusão da instalação, siga as instruções para migrar seus dados e, em seguida, remova o IBM DB2 do computador principal.

- **Chamadas XML-RPC não são mais suportadas**

A extensão Connect, que permite que você se conecte ao RICOH ProcessDirector remotamente e use chamadas XML-RPC em scripts, está obsoleta e não é mais suportada. Em vez disso, recomendamos o uso da API de serviço da Web do RICOH ProcessDirector.

- **Outras atualizações incluem:**

- Capacidade de salvar a imagem **Visualizar tarefa no fluxo de trabalho**
- Adição do fluxo de trabalho **StepChainDemo** para ilustrar o uso de cadeias de etapas
- Atualização dos pré-requisitos do recurso Substituição de formulários pré-impressos, para que os clientes com o recurso Suporte AFP possam instalar o recurso Substituição de formulários pré-impressos sem instalar também o Suporte a documento PDF.
- Atualizações de usabilidade para o Assistente de migração

## **Novas funções e atualizações na Versão 3.12**

- **Opções de banco de dados principal agora disponíveis**

Após muitos anos de suporte a apenas um banco de dados, o RICOH ProcessDirector agora pode ser executado com o PostgreSQL como seu banco de dados principal. Embora o IBM DB2 ainda seja suportado na mesma configuração de antes, o PostgreSQL agora é a configuração padrão do banco de dados. Os clientes existentes podem atualizar para a versão 3.12 e continuar a usar o DB2 sem interrupções ou podem optar por migrar seus dados para um banco de dados PostgreSQL.

 **Nota**

Para migrar dados do DB2 para o PostgreSQL, é necessário instalar o RICOH ProcessDirector versão 3.12 em um computador diferente. Você não pode instalar a configuração do PostgreSQL no mesmo sistema que uma configuração existente do DB2.

- **Migração simplificada**

Um dos aspectos mais desafiadores da mudança para uma nova versão de um aplicativo é garantir que tudo continue funcionando. Especialmente quando a atualização exige a mudança para um novo sistema, é um desafio saber se você copiou tudo o que precisa estar lá. Agora, o Assistente de migração do RICOH ProcessDirector torna o processo muito mais fácil.

---

Instale o produto básico em um novo sistema, faça login e inicie o Assistente de migração. Use o Assistente para se conectar à sua instalação existente, escolha os objetos e configurações a serem migrados para a nova instalação e deixe que o Assistente faça o trabalho. O Assistente de migração pode realizar a transferência de dados de um banco de dados DB2 existente para o PostgreSQL e pode até mesmo trabalhar com sistemas operacionais diferentes.

- **RICOH ProcessDirector para substituição do AIX**

Na versão 3.12, o RICOH ProcessDirector para AIX foi descontinuado. Os clientes que usam o AIX podem continuar a usar o aplicativo até a data do fim do suporte. Como alternativa, eles podem migrar para a versão 3.12 no Linux ou no Windows e usar o Assistente de migração para transferir seus dados para um novo sistema.

- **Novas impressoras compatíveis**

Agora, o RICOH ProcessDirector suporta modelos de impressoras com os novos front-ends digitais do controlador Fiery® série N, baseados na tecnologia Fiery e Ricoh. Você pode definir esses modelos de impressora como impressoras Ricoh PDF:

- RICOH Pro C7500
- RICOH Pro C9500

### **Novas funções e atualizações na Versão 3.11.2**

- **Novo suporte para propriedades de tarefa personalizadas**

Com esta versão, você pode criar propriedades personalizadas para tarefas. No passado, o RICOH ProcessDirector fornecia 20 propriedades de tarefa que você podia usar para armazenar informações personalizadas. No entanto, você não podia renomear os campos nem alterar nada sobre eles. Com essa nova função, você pode criar suas próprias propriedades de tarefa, atribuindo nomes exclusivos de propriedades de campo e banco de dados, de acordo com a sua preferência.

Para definir propriedades de tarefa personalizadas, use a página **Propriedades personalizadas** na guia **Administração**. Preencha o bloco de notas de propriedades, ative a propriedade e você poderá começar a usá-la nos seus fluxos de trabalho!

- **Uma forma mais fácil de definir propriedades de documento personalizadas**

A mesma página de **Propriedades personalizadas** usada para definir as propriedades de tarefa personalizadas também pode ser usada para definir as propriedades de documento! Essa nova função reduz significativamente a sobrecarga associada à criação de propriedades de documento personalizadas. Não é mais necessário atualizar o arquivo `docCustomProperties.xml`, executar o utilitário `DocCustom` ou instalar a nova propriedade. Basta preencher os campos no bloco de notas de propriedades personalizadas e ativar. Suas propriedades de documento estão prontas para serem usadas!

- **Plug-in do Adobe Acrobat atualizado**

O Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat foi atualizado para oferecer suporte ao OpenJDK™ Java® JRE versão 1.8, além do Oracle® Java. Um JRE apropriado deve ser instalado no seu sistema antes de instalar o plug-in. Com essa atualização, é altamente recomendável instalar a versão de 64 bits do JRE.

Além disso, agora você pode instalar o plug-in com a versão de 64 bits do Adobe Acrobat Pro.

- **Atualizações para publicações traduzidas**

---

Os livros e sistemas de ajuda que contêm informações traduzidas para a função lançada na versão 3.11.1 já estão disponíveis. Para ver os livros atualizados e o conteúdo de ajuda traduzido, baixe e instale o pacote de idiomas para seu idioma. Versões em PDF dos livros também estão disponíveis no [Centro de informações de software RICOH](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) (<https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/>)

## Novas funções e atualizações na Versão 3.11.1

- **Traduções atualizadas**

O conteúdo da interface de produto e do sistema de ajuda da Versão 3.11 foi traduzido nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Espanhol

Para ver a interface de usuário traduzida e o conteúdo de ajuda, baixe e instale o pacote de idiomas para seu idioma.

- **Escolher papel para páginas de banner usando as configurações de mídia**

Se você estiver imprimindo tarefas em PDF, agora você pode especificar em que papel deseja imprimir páginas de banner por mídia, ao invés de especificar uma bandeja de papel. Suas páginas de banner são impressas no papel correto, independentemente de onde esse papel é carregado. Esta função está disponível para as impressoras Ricoh PDF, Kodak PDF e Xerox PDF.

- **Atualizações da interface de usuário**

A interface de usuário foi aprimorada para ajustar o tamanho dos seus portlets para caber na janela do seu navegador. Ao mudar o tamanho da janela (mudando as dimensões do navegador ou movendo-o para uma tela diferente), os portlets encolhem ou expandem para preencher o espaço disponível.

- **Melhorias na captura de dados**

Com esta atualização, você pode baixar um arquivo de captura de dados para o seu sistema diretamente da página de captura de dados, para que você não precise acessar o servidor principal para recuperar o arquivo. Você também pode parar uma captura que já está em progresso.

## Novas funções e atualizações na Versão 3.11

- **Capacidade de restaurar a uma instalação anterior do RICOH ProcessDirector**

Com esta versão do RICOH ProcessDirector, você pode restaurar uma instalação anterior usando o Gerenciador de Recursos. Com esta nova função, você instala um novo recurso e depois efetivamente o devolve se decidir que ele não atende às suas necessidades. Ou, se você aplicar uma atualização, mas algo der errado durante o processo de instalação, você pode restaurar a instalação antes da atualização para voltar a um estado estável antes de tentar atualizar novamente.

---

- **Novo coletor de dados para coletar informações sobre a duração do processamento**

Agora é possível usar o coletor de dados **Duração da etapa da tarefa** para coletar informações sobre a duração de cada etapa nos estados de **enfileirado** e **processamento**, assim como a duração total de cada etapa em um fluxo de trabalho para concluir o processamento. Você também pode selecionar as propriedades do trabalho para capturar no final de cada etapa.

- **Alterações no suporte do sistema operacional**

Nesta versão, removemos o suporte para a instalação do RICOH ProcessDirector no Windows Server 2016.

- **Incluir o nome de predefinição nas tarefas de impressão AFP**

Se você enviar tarefas de impressão AFP para uma impressora que usa o TotalFlow Print Server, agora é possível incluir o nome de predefinição da impressora para usar na tarefa como uma propriedade da tarefa.

- **Vulnerabilidades de segurança solucionadas**

A Ricoh está empenhada em responder aos resultados das análises de vulnerabilidade e continuará a incluir essas correções em todas as versões que fornecemos. Nesta versão, vários componentes foram atualizados para tratar dessas vulnerabilidades, inclusive:

- Suporte AFP
- Avanti Slingshot Connect
- Relatórios
- Printer Connector
- Impressora Ricoh PDF
- DB2
- Atualização de produto

As notas de versão para versões anteriores do RICOH ProcessDirector estão disponíveis no Centro de informações de software RICOH aqui: [Notas de versão: RICOH ProcessDirector](#)

# 1. Visão geral

- Componentes
- Produtos compatíveis

O RICOH ProcessDirector permite gerenciar todos os aspectos de seus processos de impressão usando uma interface de usuário abrangente baseada em navegador da Web. O RICOH ProcessDirector é compatível com o envio de tarefas de outros sistemas utilizando métodos de cópia de arquivos. Você pode copiar ou mover tarefas para os diretórios especificados (*hot folders*) e pode configurar o RICOH ProcessDirector para monitorar continuamente os diretórios e processar automaticamente as tarefas que chegarem. Você também pode enviar tarefas a partir de qualquer sistema que use o protocolo LPD para a transmissão de arquivos. Além disso, o RICOH ProcessDirector permite controlar e monitorizar documentos individuais em tarefas em PDF.

O extenso banco de dados que o RICOH ProcessDirector usa fornece informações de auditoria detalhadas sobre sua carga de trabalho e tarefas de impressão.

Você pode acessar o RICOH ProcessDirector a partir de um navegador em estações de trabalho da rede. Você não precisa instalar o RICOH ProcessDirector nas estações de trabalho usadas para acessar a interface de usuário; você só precisa instalar o RICOH ProcessDirector no computador que está gerenciando seu fluxo de trabalho.

Se você tiver o recurso Suporte AFP instalado, o RICOH ProcessDirector permitirá controlar e rastrear tarefas e documentos individuais no formato AFP (Advanced Function Presentation). O recurso adiciona suporte para impressoras AFP e PCLOut e para o envio de tarefas dos sistemas de host do z/OS utilizando Download para z/OS e AFP Download Plus.

## ★ Importante

Se você tiver adquirido o RICOH ProcessDirector sem o recurso Suporte AFP, as instruções para dispositivos de entrada para download, impressoras AFP e PCLOut e outros objetos e funções específicos de AFP não se aplicam à sua instalação de RICOH ProcessDirector.

Você pode adquirir o RICOH ProcessDirector, que fornece uma licença perpétua, ou RICOH ProcessDirectorAssinatura do , que fornece acesso ao produto por 1 a 5 anos com opções de renovação para uso de longo prazo. Você adquire uma assinatura para o produto base e para cada recurso que você deseja instalar.

## Componentes

O produto de base RICOH ProcessDirector é composto pelos seguintes componentes:

### Servidor principal do RICOH ProcessDirector

O servidor principal do RICOH ProcessDirector gerencia todas as atividades de tarefa, incluindo dispositivos de entrada que criam as tarefas e impressoras que imprimem as tarefas. O servidor também processa tarefas através de fluxos de trabalho, alguns dos quais incluem outros programas. Ele controla o fluxo das tarefas e as tabelas de banco de dados que armazenam informações do sistema.

O servidor principal do RICOH ProcessDirector é instalado em um computador com um desses sistemas operacionais Windows:

- Windows Server 2019 64 bits
- Windows Server 2022 64 bits

O RICOH ProcessDirector armazena informações do sistema e gerencia as tarefas à medida que elas fluem pelo sistema usando um banco de dados. Há suporte para dois bancos de dados: PostgreSQL e IBM DB2.

#### Nota

- O PostgreSQL é a configuração padrão do banco de dados a partir da versão 3.12.
- O IBM DB2 era a configuração padrão do banco de dados antes da versão 3.12.

Os clientes existentes podem continuar a usar o IBM DB2 ou migrar seus dados para o PostgreSQL. Você pode usar o banco de dados PostgreSQL incluído com o RICOH ProcessDirector ou usar uma instância separada do banco de dados PostgreSQL instalado localmente ou em outro computador. Para obter detalhes, consulte [Atualização](#), no Capítulo 3.

Durante o processo de instalação, você especifica o banco de dados a ser usado. Se escolher o DB2, não será possível utilizar esse banco de dados para qualquer outra finalidade.

## Interface de usuário do RICOH ProcessDirector

A interface com o usuário do RICOH ProcessDirector é uma interface com base em navegador que permite gerenciar o processo de impressão. Os usuários poderão acessar a interface com o usuário a partir de um navegador da Web compatível em uma estação de trabalho com Windows ou Linux, contanto que apresentem um ID de usuário do RICOH ProcessDirector. A estação de trabalho deve ter a versão mais recente de um dos seguintes navegadores instalados:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

A interface com o usuário também apresenta um visualizador de arquivo com base na Web que utiliza o Adobe Acrobat Reader (ou um plug-in de visualizador de PDF semelhante) para exibir arquivos AFP ou PDF de modo que você possa selecionar páginas para reimprimir.

Para acessar a interface com o usuário atualizada, insira essa URL na barra de endereço de um navegador, substituindo *nome do host* pelo nome do host ou endereço IP do computador no qual o servidor primário é executado: `http://nome do host:15080/pd`

Após a autenticação, você poderá explorar a interface do usuário. Os destaques da interface de usuário incluem:

- A página **Principal** inclui portlets que mostram o estado do sistema, o status da tarefa e o status do dispositivo de maneira gráfica usando cores e gráficos. Os usuários podem saber de imediato o status geral de seu sistema e facilmente pesquisar a fundo para obter mais detalhes, conforme desejado.
- Na página **Principal**, você pode mover portlets, clicando na barra de título, arrastar o portlet para uma posição diferente e liberar o botão do mouse para soltar o portlet. Você também pode maximizar qualquer portlet para que ele preencha toda a janela do navegador. A ação **Adequar portlets à janela** permite redimensionar todos os portlets de uma vez, de forma que eles preencham o tamanho disponível da janela.
- Você pode personalizar as colunas disponíveis em todos os portlets e tabelas de objetos com a ação **Gerenciar colunas** do menu **Configurações** (⚙️). Se uma tabela for exibida nas páginas **Principal** e **Administração**, você poderá salvar colunas diferentes em cada página.

- As páginas **Principal** e **Administração** são atualizadas automaticamente para mostrar alterações de propriedade e status. Não é necessário atualizar o navegador para ver as informações mais recentes.

**Nota**

- Se houver mais de 1500 tarefas na tabela **Tarefas**, as alterações de propriedades e status delas não são atualizadas automaticamente. Outros portlets continuam a ser atualizados automaticamente.
- Agora, você pode adicionar, copiar e excluir todos os tipos de dispositivos da página **Principal**, bem como da página **Administração**. Em ambas as páginas, **Copiar** e **Excluir** estão disponíveis no menu **Mais ações**. Na página de **Administração**, a ação **Adicionar** está disponível na parte superior da tabela, no lado direito. Na página **Principal**, a ação **Adicionar** está no menu **Configurações** (⚙️).
- A tabela **Tarefas** mostra até 1500 tarefas sem utilizar os controles de paginação. Você pode percorrer a lista de tarefas inteira na mesma tabela, em vez de avançar página por página.
- A maioria dos portlets e tabelas inclui um filtro que você pode usar para encontrar entradas com facilidade. Clique no ícone **Filter** (🔍) e digite na caixa. O portlet ou tabela exibe somente as linhas que contêm o texto inserido.
- O portlet **Tarefas** inclui um **Filtro avançado**. Clique na seta à esquerda do título **Filtro avançado** para expandir o filtro e especificar as condições que deseja usar para filtrar a tabela **Tarefas**.
- Você pode gerenciar o acesso a objetos nas páginas **Principal** e **Administração** com base nas propriedades de local. Se você atribuir objetos como impressoras, dispositivos de entrada e tarefas a locais específicos, você pode usar a propriedade **Locais permitidos** para cada usuário para definir quais locais eles podem ver na interface de usuário.  
A propriedade **Locais para mostrar** permite que os usuários selecionem quais de seus locais permitidos exibir na interface com o usuário. Se um usuário optar por mostrar um subconjunto de locais, um ícone de local (📍) é mostrado na área do banner.
- A janela de ajuda que é aberta ao clicar no  pode ser movida para uma posição diferente e ser redimensionada para ver mais ou menos informações. Também é possível destacar o texto na janela, para que você possa copiá-lo.

A interface com o usuário está disponível nestes idiomas:

- Português do Brasil (pt\_BR)
- Inglês (en\_US)
- Francês (fr\_FR)
- Alemão (de\_DE)
- Italiano (it\_IT)
- Japonês (ja\_JP)
- Espanhol (es\_ES)

## Centro de Informações do RICOH ProcessDirector

O centro de informações contém tópicos que ajudam os usuários a saber mais sobre o RICOH ProcessDirector e como utilizá-lo.

Abra o centro de informações clicando em **?** → **Ajuda** no banner da interface com o usuário. Além disso, é possível marcar o local do centro de informações em seu navegador e abri-lo fora do RICOH ProcessDirector.

---

## Recursos

---

Os recursos do RICOH ProcessDirector fornecem mais funções ou permitem que você adicione suporte para dispositivos como insensores ao sistema. O design modular do RICOH ProcessDirector permite incluir recursos no produto base conforme os seus negócios precisam ser alterados.

A maioria dos recursos está perfeitamente integrada à interface com o usuário e é instalada usando o utilitário **Gerenciador de Recursos** na página **Administração** da interface com o usuário. Ao instalar um recurso com o gerenciador de recursos, o recurso fica no modo de avaliação. Para continuar usando um recurso depois do período de avaliação, você deve comprá-lo e instalá-lo usando uma chave de licença. Se você não instalar a chave de licença, o recurso parará de funcionar no final do período de avaliação.

Os recursos estendidos do RICOH ProcessDirector são componentes de software personalizados que você pode comprar do seu representante de suporte Ricoh. O representante de suporte Ricoh instala os recursos estendidos no computador primário existente do RICOH ProcessDirector.

## Recursos de aprimoramento do produto gratuito

---

Esses recursos oferecem suporte para adicionar idiomas, segurança mais forte e algumas propriedades de tarefa frequentemente adicionadas ao seu sistema. Eles também adicionam a capacidade de trabalhar com documentos PDF individuais em uma tarefa e coletar dados sobre o sistema para fins de relatório.

Esses recursos são fornecidos com o produto base, mas não são instalados por padrão. Eles não exigem uma licença adicional.

### Propriedades comuns

O recurso de propriedades comuns adiciona uma coleção de propriedades de tarefa e documento que são úteis para fins de processamento e rastreamento de transações. Essas propriedades de tarefa não estão associadas a modelos de etapa específicos, mas podem ser definidas em um fluxo de trabalho usando a etapa **AssignJobValues** ou a ação **Gerenciar padrões de tarefa**.

### Pacotes de idiomas

Os pacotes de idiomas incluem traduções para a interface com o usuário e o sistema de ajuda. Cada pacote de idiomas inclui os arquivos traduzidos para um idioma. Os idiomas suportados são:

- Português do Brasil
- Francês
- Alemão

- Italiano
- Japonês
- Espanhol

## Suporte de documento PDF

O recurso Suporte de documento PDF agrega funções e objetos que permitem controlar e rastrear documentos individuais em trabalhos em PDF. O recurso inclui Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat. O plug-in permite identificar documentos individuais, extrair dados dos documentos e incluir aprimoramentos como códigos de barra, marcas de OMR, imagens, áreas ocultas e textos. Modelos de etapa permitem incluir etapas em seus fluxos de trabalho que utilizem os dados extraídos para classificar, dividir e agrupar os documentos em novas tarefa.

## Relatórios

O recurso Reports permite capturar as propriedades da tarefa selecionadas e as alterações no status da impressora em um banco de dados PostgreSQL. Para extrair e visualizar os dados, você pode usar uma ferramenta de business intelligence, como o Tableau.

## Segurança

O recurso Segurança fornece funções avançadas, incluindo requisitos de senha, que aumentam a segurança das contas de usuário. Se você tiver um servidor LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou Active Directory, o recurso permite que você use IDs de usuário e senhas LDAP para autenticação no RICOH ProcessDirector.

## Suporte a fluxo de dados AFP

Esses recursos oferecem suporte ao processamento de tarefas e documentos AFP. O recurso Suporte AFP é um pré-requisito para os outros recursos desta seção.

### Suporte AFP

O recurso Suporte AFP permite que você controle e rastreie as tarefas e documentos individuais no formato AFP. O AFP fornece um fluxo de dados orientado por transação que assegura a integridade entre o servidor do RICOH ProcessDirector e suas impressoras. As impressoras podem entregar o status exato de cada uma das páginas à medida que é recebida, impressa e empilhada. O recurso inclui suporte para impressoras AFP e PCLOut.

O recurso inclui RICOH Visual Workbench com indexador AFP, Document Property Designer, e modos de otimizador AFP. RICOH Visual Workbench permite identificar documentos individuais nos arquivos AFP e extrair dados dos documentos. Modelos de etapa permitem incluir etapas em seus fluxos de trabalho que utilizem os dados extraídos para classificar, dividir e agrupar os documentos em novas tarefa.

Sem este recurso, você pode visualizar, mas não imprimir dados AFP e pode passar tarefas AFP para outros programas.

### AFP Editor

O AFP Editor permite criar códigos de barras e ocultar áreas nos arquivos AFP indexados. É possível criar códigos de barras que contêm valores de índice, propriedades da tarefa e texto estático.

Por exemplo, se os códigos postais em um arquivo AFP forem valores de índice, você pode criar códigos de barras que contenham os códigos postais. Você pode ocultar áreas em arquivos AFP.

Ninguém pode visualizar os dados nas áreas ocultas, e os dados não podem ser impressos. Por exemplo, você pode ocultar as áreas que contêm os códigos de barras existentes que deseja substituir. Além disso, o AFP Editor pode substituir automaticamente códigos de barras POSTNET por códigos de IMBs (Intelligent Mail Bars) que possuem o mesmo código de roteamento. Você também pode incluir cadeias de texto, como *Página x de y*, aos arquivos AFP formatados.

1

### **Gerenciador de Espaço em Branco**

O Whitespace Manager permite que você defina áreas disponíveis de espaço em branco em arquivos AFP. Você pode preencher o espaço em branco com conteúdo, como imagens ou texto, durante o processo de produção da impressão. Você coloca conteúdo em uma área de espaço em branco é baseado em regras que você define para destinar conteúdo para clientes específicos ou para o melhor uso do espaço disponível.

### **WPM Connect**

O WPM Connect permite que você integre a ferramenta WPM em fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector para mais processamento. WPM não está incluído no recurso WPM Connect; é um produto que deve ser adquirido separadamente.

Esse recurso está disponível somente no Japão.

## **Recursos de integração**

---

Os recursos de integração ajudam você a conectar o RICOH ProcessDirector a outros produtos, incluindo produtos de outras empresas. Esses recursos fornecem objetos que facilitam a integração com outros aplicativos. Os outros aplicativos devem ser adquiridos separadamente.

### **Avanti Slingshot Connect**

Com o recurso Avanti Slingshot Connect, você pode receber tarefas e bilhetes de tarefas JDF do sistema Avanti Slingshot MIS e processá-los com o RICOH ProcessDirector. O RICOH ProcessDirector pode, então, fornecer o status da tarefa de volta para o Avanti Slingshot conforme ela é movida através do sistema.

### **Suporte a Folha Solta da Kodak**

Com esse recurso, é possível definir e acionar impressoras de folha solta Kodak a partir do RICOH ProcessDirector. O RICOH ProcessDirector converte mídia e solicitações de grampeamento para o formato KDK utilizado por essas impressoras.

### **Suporte a Folha Solta da Xerox**

Com esse recurso, é possível definir e acionar impressoras de folha solta Xerox a partir do RICOH ProcessDirector. O RICOH ProcessDirector converte mídia e solicitações de grampeamento para o formato XRX ou XPIF utilizado por essas impressoras.

### **FusionPro Connect**

O recurso FusionPro Connect permite integrar operações de composição de arquivos fornecidas pelo FusionPro Server ao seu fluxo de trabalho de impressão. O recurso FusionPro Connect fornece um modelo de etapa que envia tarefas de impressão para o FusionPro Server e aguarda o retorno delas para continuar o processamento. Na etapa, você pode escolher um modelo FusionPro e um modelo de imposição para usar com a tarefa. O recurso também inclui um fluxo de trabalho de amostra que você pode usar para testar sua configuração.

Esse recurso gratuito é fornecido com o produto de base, mas não é instalado por padrão.

## MarcomCentral Connect

O recurso MarcomCentral Connect permite que você integre as funções de vitrine online e web para impressão do MarcomCentral para seus fluxos de trabalho de produção. Amostras de dispositivos de entrada de serviços da web recuperam solicitações para itens impressos, digitais e outros itens do MarcomCentral. O RICOH ProcessDirector cria uma etapa para cada solicitação e notifica o MarcomCentral quando os itens na tarefa completam etapas especificadas na amostra de fluxo de trabalho.

**Pré-requisitos:** Gerenciamento de pedidos e Ativação de Serviços Web

## PitStop Connect

O recurso PitStop Connect permite integrar operações de simulação que utilizam o Enfocus PitStop Server 10 em seus fluxos de trabalho para tarefas de impressão de PDF.

## Quadient Inserter Express

O recurso Quadient Inserter Express é uma versão simplificada do recurso Inserter, que inclui suporte apenas para inseridores Quadient. O recurso fornece objetos de amostra que podem ser usados como modelos para configurar o RICOH ProcessDirector para se comunicar com os inseridores Quadient.

**Pré-requisitos:** Suporte AFP ou Suporte de documento PDF

## Quadient Inspire Connect

O Quadient Inspire Connect estende o RICOH ProcessDirector para facilitar a interação com o Quadient® Inspire V8 ou superior. O recurso inclui objetos do sistema personalizados para trabalhar com arquivos criados pelo Quadient Inspire para que eles possam ser enviados ao mecanismo de processamento para gerar tarefas de impressão como parte de um fluxo de trabalho de impressão.

É necessário ter o recurso Suporte AFP instalado para criar arquivos AFP com o Quadient Inspire.

## RICOH Supervisor Connect

O recurso RICOH Supervisor Connect permite enviar dados coletados pelo recurso **Relatórios** na base de dados PostgreSQL para o aplicativo RICOH Supervisor na nuvem.

## Ultimate Impostrip® Connect

O recurso Ultimate Impostrip® Connect permite integrar as funções de imposição do Ultimate Impostrip® Automation ou Scalable em seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

## Recursos de processamento de documento

---

Recursos de processamento de documento expandem os recursos de um fluxo de trabalho a partir do controle e rastreamento de tarefas para controlar e rastrear documentos individuais em uma tarefa.

Sem alterar o aplicativo que cria a tarefa, você pode alterar a forma como documentos específicos são processados, usando regras de negócios para indicar qual processamento realizar. É possível extrair documentos de um fluxo de trabalho, anexar documentos em e-mails ou reimprimir documentos individuais. Os documentos na tarefa podem ser divididos em tarefas de subconjuntos, classificadas com base nas informações específicas ao documento, como dados de endereço ou agrupadas em tarefas de subconjuntos baseadas em dados no documento.

Dois recursos adicionam funções básicas e objetos para o processamento de documentos. Você deve instalar um ou ambos os recursos para que possa instalar os outros recursos de processamento de documentos:

- O Suporte de documento PDF adiciona funções e objetos para processar documentos em trabalhos em PDF. Esse recurso gratuito é fornecido com o produto de base, mas não é instalado por padrão.
- O Suporte AFP adiciona funções e objetos para processar documentos em trabalhos em AFP.

O Suporte de documento PDF e o Suporte AFP possibilitam a identificação de documentos individuais dentro de dados de uma tarefa e de um mapa, como nomes de clientes ou códigos postais, nos documentos de propriedades do documento do RICOH ProcessDirector. O RICOH ProcessDirector armazena as propriedades do documento e seus valores em um arquivo de propriedades do documento.

Os recursos de processamento de documento disponíveis são:

### **Arquivo**

O recurso Arquivo permite armazenar tarefas, documentos e históricos de processamento de tarefas em um repositório e recuperá-los fazendo uma pesquisa de propriedades de tarefas e documentos. Por exemplo, você pesquisa documentos por nome da tarefa, nome do cliente e número da conta. Depois de recuperar uma tarefa ou um documento, você pode visualizar, revisar as propriedades que foram armazenadas com a tarefa ou documento e verificar o histórico de produção. Você pode salvar a tarefa ou documento para sua estação de trabalho, ou enviar para um fluxo de trabalho para reimpressão ou outro processamento.

#### **Electronic Presentment**

O recurso Electronic Presentment funciona com o recurso Arquivo, mas deve ser instalado separadamente. Ele está disponível gratuitamente e não requer uma licença separada.

O recurso fornece uma coleção de objetos de amostra para demonstrar o processo de armazenamento de informações em um repositório. O fluxo de trabalho de amostra recebe tarefas de um dispositivo de entrada e utiliza uma notificação do registro do histórico para capturar os horários em que os trabalhos são impressos e enviados por correio. O fluxo de trabalho armazena os trabalhos, documentos, valores de propriedade e as informações do histórico em um repositório.

### **Verificação automatizada**

O recurso Verificação automatizada permite incluir códigos de barra nos documentos em uma tarefa de impressão. Por meio da leitura do código de barras, câmeras ou leitores de código de barras, detecta os documentos que não foram capazes de concluir uma etapa em seu fluxo de trabalho. É possível imprimir automaticamente documentos ausentes ou retirá-los do fluxo de trabalho manualmente. Um log de tarefa registra a disposição dos documentos em cada tarefa, e o ID de usuário do operador que realizou as disposições.

### **Insensor**

O recurso Insensor automatiza a inserção de documentos impressos e as inserções (como materiais de marketing) em envelopes. O recurso pode se comunicar com os controladores do insensor enviando arquivos de controle a eles e recebendo arquivos de resultados deles. Usando as informações no arquivo de resultados, o recurso controla o status de inserção de cada documento

da tarefa. Os trabalhos são reconciliados automaticamente (ou manualmente, com controle do operador). As reimpressões são geradas automaticamente para documentos danificados.

### **Ativação postal**

O recurso Ativação postal permite que você extraia dados de endereço de correspondência dos documentos em uma tarefa e prepare-os para serem processados por um software postal externo. Depois que o software postal verifica os endereços e aprimora sua qualidade, o Ativação postal atualiza os documentos na tarefa com os resultados do software postal.

O software postal não está incluído neste recurso. É possível utilizar sua escolha de software postal externo.

### **Gerenciamento de preferência**

O recurso Gerenciamento de preferência permite atualizar valores de propriedades de documentos com valores de um arquivo de preferências externo. Esses valores podem ser usados para alterar o conteúdo de documentos selecionados ou para alterar o processamento desses documentos.

Esse recurso gratuito é fornecido com o produto de base, mas não é instalado por padrão.

### **Substituição de formulários pré-impressos**

O recurso Substituição de formulários pré-impressos permite que você imprima tarefas que anteriormente exigia formulários pré-impressos em papel comum. Você atualiza a definição de cada objeto de mídia para a mídia solicitada por essas tarefas para incluir o equivalente eletrônico dos dados do formulário pré-impresso. O aplicativo que envia os arquivos de impressão ao RICOH ProcessDirector pode continuar a especificar a mídia para as tarefas da mesma maneira.

Com o recurso Suporte AFP, o recurso Substituição de formulários pré-impressos também permite inserir formulários PDF nas tarefas AFP.

## **Transformações do fluxo de dados**

Esses recursos oferecem suporte à conversão de tarefas em um fluxo de dados para outro.

### **Transformação Avançada**

O recurso Transformação Avançada permite transformar tarefas de impressão em ou dos seguintes formatos de arquivo:

- AFP
- PCL
- PDF
- PostScript
- BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF (apenas como fluxos de dados de entrada)

É possível adquirir e instalar qualquer combinação dessas opções de transformação.

**Nota**

- Uma chave de licença separada é necessária para cada transformação de entrada e saída que você compra. Por exemplo, se você comprar **InputPostScript** e **OutputAFP**, você precisa de duas chaves de licença.
- **InputPDF** é um pré-requisito para a transformação **InputImage**.

## Recursos de Transformação da RICOH

Os recursos de Transformação da RICOH fornecem um sistema avançado e econômico para transformar tarefas para formato de impressão AFP ou dele para outros formatos. Os recursos de Transformação da RICOH são:

- PostScript/PDF para AFP  
Converte PDF e PostScript em AFP
- RICOH PCL para AFP  
Converte PCL em AFP
- RICOH SAP para AFP  
Converte SAP OTF e ABAP em AFP
- RICOH AFP para PDF  
Converte AFP em PDF

**Pré-requisitos:** Suporte AFP

**Nota**

- A interface com o usuário do InfoPrint Transform Manager e o sistema de ajuda são utilizados para algumas tarefas de configuração da Transformação. Se você instalar mais de um Recurso de Transformação, eles compartilharão a interface do InfoPrint Transform Manager.
- Todos os recursos de Transformação da RICOH incluem transformações de imagem (GIF em AFP, JPEG em AFP e TIFF em AFP), que convertem imagens GIF, JPEG e TIFF em AFP.
- É necessária uma chave de licença separada para cada transformação comprada.
- Não é possível instalar recursos de Transformação da RICOH por meio do Gerenciador de Recursos.
- A ferramenta de conversão APPE é instalada com recursos de Transformação da RICOH.

## Recursos avançados de fluxo de trabalho

Os recursos avançados de fluxo de trabalho adicionam complexidade ao seu sistema de fluxo de trabalho, para que você possa acompanhar prazos, gerenciar grupos de tarefas como uma unidade e conectar-se a outros aplicativos usando APIs SOAP ou REST.

### Rastreador de Prazo

O Rastreador de Prazo permite gerenciar seu progresso de atendimento aos prazos de entrega. Se você tiver contratos de nível de serviço com seus clientes, esse recurso ajuda você a verificar se suas tarefas estão no planejamento para serem concluídas a tempo. É possível ver quando as tarefas estão atrasadas ou correm o risco de não cumprir seus prazos. Essas informações ajudam

os operadores a priorizar o trabalho e atuam para colocar as tarefas de volta dentro do prazo de entrega. Você pode monitorar tarefas esperadas (tarefas que você espera receber em intervalos definidos). Se as tarefas não chegarem na hora, você pode informar o remetente.

## Gerenciamento de pedidos

O recurso Gerenciamento de pedidos adiciona funções e objetos que permitem agrupar tarefas e processá-las como um grupo. Com esse recurso, você pode gerenciar os pedidos do seu cliente para garantir que os pedidos estejam dentro do cronograma e sejam concluídos no prazo. Você pode ver quando os pedidos estão atrasados ou correm o risco de perder a data de vencimento. Essas informações ajudam os operadores definir a prioridade dos pedidos e atuam para colocar os pedidos de volta dentro do prazo de entrega.

Você pode enviar arquivos de tarefas manualmente através do portlet **Enviar tarefa** ou criar automaticamente um pedido enviando um arquivo XML do seu sistema de gerenciamento de pedidos.

## Ativação de Serviços Web

O recurso Ativação de Serviços Web permite que você chame serviços REST e SOAP da web de seus fluxos de trabalho de produção para trocar dados com aplicativos de terceiros.

O recurso adiciona suporte para dispositivos de entrada, modelos de etapa, e objetos de notificação que podem enviar solicitações de serviço da web.

## Recursos estendidos

Os recursos estendidos do RICOH ProcessDirector são componentes de software personalizados que você pode comprar do seu representante de suporte Ricoh. O representante de suporte Ricoh instala os recursos estendidos no computador primário existente do RICOH ProcessDirector.

## Produtos compatíveis

Você pode usar esses produtos da Ricoh e de suas subsidiárias com o RICOH ProcessDirector:

### Avanti Slingshot

O Avanti Slingshot é uma plataforma de informações de gerenciamento de impressão certificada por JDF. Com o recurso Avanti Slingshot Connect, você pode usar o RICOH ProcessDirector e o Slingshot juntos, passando tarefas e dados entre os programas.

### RICOH InfoPrint Manager

O InfoPrint Manager para AIX (Número de programa 5765-F68), InfoPrint Manager para Linux (Número de programa 5648-F40-0003L) e InfoPrint Manager para Windows (Número de programa 5639-N49) são servidores de impressão que lidam com o planejamento, arquivamento, recuperação e montagem de uma tarefa de impressão e seus arquivos de recurso relacionados. O InfoPrint Manager não pode ser instalado no mesmo sistema do RICOH ProcessDirector.

### MarcomCentral

O MarcomCentral é uma plataforma de software de marketing distribuído que você pode usar para personalizar e distribuir materiais de marketing. Com o recurso MarcomCentral Connect, você pode integrar o MarcomCentral aos seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

### FusionPro

O FusionPro é um pacote de aplicativos para impressão de dados variáveis (VDP) que oferece uma ampla gama de funções de personalização de documentos. Com o recurso FusionPro Connect, você pode integrar o FusionPro aos seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

### **RICOH InfoPrint XT para Windows**

O RICOH InfoPrint XT para Windows (Número de programa 5765-XTA) transforma metacódigo Xerox e tarefas de fluxo de dados condicionados em linha (LCDS) em AFP. Se você planeja instalar o RICOH InfoPrint XT para Windows no mesmo servidor do RICOH ProcessDirector, certifique-se de que ele seja instalado depois do RICOH ProcessDirector.

Requer o recurso Suporte AFP.

### **RICOH Supervisor**

O RICOH Supervisor é um aplicativo baseado na nuvem que o ajuda a monitorar, entender e melhorar seu ambiente de produção de impressão por meio de representações visuais. Com os recursos Relatórios e RICOH Supervisor Connect, você pode coletar dados sobre suas operações de impressão, enviá-los para o RICOH Supervisor e criar painéis personalizados para exibir os dados.

Você pode usar esses produtos de outras empresas com o RICOH ProcessDirector:

### **AFP Download Plus**

O AFP Download Plus é um recurso solicitado separadamente do IBM Print Services Facility para z/OS (IBM Número de programa 5655-M32) que transforma dados de linha em dados de MO: DCA-P e transmite a tarefa de impressão com todos os recursos necessários para o RICOH ProcessDirector.

Requer o recurso Suporte AFP.

### **Download para z/OS**

O Download para z/OS é um recurso solicitado separadamente do IBM Print Services Facility para z/OS (IBM Número de programa 5655-M32) e é utilizado para enviar tarefas ao RICOH ProcessDirector. O download para z/OS transmite automaticamente a saída na rede TCP/IP a partir do sistema do host ao RICOH ProcessDirector para impressão ou arquivamento.

Requer o recurso Suporte AFP.

### **Enfocus PitStop Server**

O PitStop Server oferece a funcionalidade de simulação de PDF. Com o recurso PitStop Connect, você pode incluir etapas para enviar tarefas de PDFs para o PitStop em seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

### **Ultimate Imposition®**

O Ultimate Imposition® otimiza os processos de imposição de pré-impressão. Com o recurso Ultimate Imposition® Connect permite, é possível integrar as funções de imposição do Ultimate Imposition® Automation ou Scalable em seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

### **Quadient Inspire**

O Quadient Inspire permite que as empresas criem e forneçam comunicações personalizadas e compatíveis com os clientes em todos os canais digitais e tradicionais, a partir de um hub centralizado. Com os recursos Quadient Inspire Connect e Suporte AFP, você pode enviar tarefas AFP ao Quadient Inspire para processamento durante seus fluxos de trabalho do RICOH ProcessDirector.

## 2. Planejamento para a instalação

- Lista de verificação de tarefas
- Requisitos de hardware
- Suporte para Secure Sockets Layer e Transport Layer Security
- Considerações sobre ambientes virtuais e em nuvem
- Instalação do software necessário
- Executando a verificação de pré-requisito
- Planejamento para software opcional

Antes de instalar ou atualizar o RICOH ProcessDirector, é necessário executar estas tarefas de planejamento:

- Obtenha o hardware necessário.
- Determine a configuração do seu banco de dados.
- Instale o software necessário.
- Instale o hardware necessário.

Você pode usar a lista de verificação no [Lista de verificação de planejamento de instalação](#), e as listas de verificação de tarefas no início de cada capítulo para ajudá-lo a manter o controle das tarefas de planejamento concluídas.

**Nota**

- Seu software é instalado no modo de avaliação. A licença de avaliação expira após 60 dias. Para obter mais informações sobre como obter e instalar chaves de licença, consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#),

Quando você terminar de preparar seus computadores, siga para a seção apropriada:

- [Atualização](#),
- [Instalando](#),

### Lista de verificação de tarefas

Estas são as tarefas deste capítulo que você precisa verificar se foram concluídas. Assinale cada item durante a verificação.

#### Lista de verificação para confirmar se o planejamento foi concluído

	Tarefa
	<b>A lista de verificação do planejamento da instalação está completa.</b> Consulte <a href="#">Lista de verificação de planejamento de instalação</a> , .
	<b>O hardware necessário foi obtido.</b> Consulte <a href="#">Requisitos de hardware</a> , .

	Tarefa
	<p><b>O software necessário foi instalado.</b></p> <p>Consulte <a href="#">Instalação do software necessário</a>, .</p>
	<p><b>O software opcional que você deseja usar foi instalado.</b></p> <p>Consulte <a href="#">Planejamento para software opcional</a>, .</p>

## Requisitos de hardware

Os computadores com a instalação do produto base RICOH ProcessDirector devem atender aos requisitos mínimos. Se você instalar os recursos do RICOH ProcessDirector no mesmo computador, mais memória ou espaço de armazenamento poderá ser necessário.

Diferentes componentes e recursos do RICOH ProcessDirector são instalados em computadores separados. Esses computadores apresentam exigências mínimas diferentes em relação ao computador no qual o produto de base e todos os outros recursos estão instalados. Esses componentes são:

- Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat (parte do recurso Suporte de documento PDF)  
Consulte *RICOH ProcessDirector: Instalando Recursos de Processamento de Documento*, G550-20312, para uma descrição dos requisitos.

O desempenho do RICOH ProcessDirector e de suas impressoras relacionadas depende da disponibilidade e da eficiência da memória, dos processadores, do espaço em disco e dos recursos de rede da configuração do sistema. O desempenho também depende do conteúdo dos fluxos de dados de impressão sendo processados e da carga geral do sistema. Por exemplo, tarefas de impressão complexas, como as que contêm imagens ou códigos de barra, exigem mais recursos do que as que contêm texto simples. Para obter ajuda sobre como determinar qual configuração de hardware atende aos seus requisitos de impressão, entre em contato com o representante Ricoh para solicitar uma análise de carga de trabalho e dimensionamento do sistema.

### ★ Importante

- As referências à quantidade de RAM ou ao espaço livre em disco são muito precisas. O uso de estimativas comumente aceitas em seus cálculos pode fazer com que seu sistema apresente falhe na validação de pré-requisitos. Por exemplo:
  - 4 GB de espaço livre em disco é igual a 4.096 MB ou 4.294.967.296 bytes.  
4 GB não é igual a 4.000 MB ou 4.000.000.000 bytes.  
Se a exigência for de 4 GB, 4.000 MB não será suficiente.
  - 12 GB de espaço livre em disco é igual a 12.288 MB ou 12.884.901.888 bytes.  
12 GB não é igual a 12.000 MB ou 12.000.000.000 bytes.  
Se a exigência for de 12 GB, 12.000 MB não será suficiente.
- Os requisitos de hardware declarados para outros recursos de computação, incluindo memória, espaço em disco, E/S de rede e E/S de disco, também devem ser considerados como requisitos para um ambiente virtualizado.

**★ Importante**

- Os requisitos de hardware do RICOH ProcessDirector são para processadores físicos e núcleos de CPU. Como alternativa, você pode executar RICOH ProcessDirector em uma VM (máquina virtual) convidada, configurada corretamente. Defina a VM para que o número de CPUs dedicadas exceda os requisitos mínimos de hardware recomendados para sua configuração.
  - O uso inferior ao número recomendado de processadores físicos pode resultar em RICOH ProcessDirector problemas de desempenho do fluxo de trabalho, especialmente sob carga, falha do RICOH ProcessDirector sistema ou falha na instalação RICOH ProcessDirector ou qualquer um dos seus recursos.

Exemplos:

- Em um servidor físico com 16 núcleos, não configure o ambiente convidado RICOH ProcessDirector para ter 24 CPUs.
- Em um servidor físico com 16 núcleos, não execute dois sistemas convidados, cada um com alocação de 8 CPUs, em que um convidado está executando o software RICOH ProcessDirector porque o software host requer alguns recursos.
- Não instale RICOH ProcessDirector em um host virtual configurado para configurado para sobrecarregar os recursos da CPU física.

## Computador principal

Os requisitos de hardware de sistema do computador no qual o produto base RICOH ProcessDirector (e a maior parte dos recursos) está instalado são:

- Um computador que possa executar um dos seguintes sistemas operacionais:
  - Windows Server 2019 64 bits
  - Windows Server 2022 64 bits
- Espaço livre de 200 GB no disco rígido na mesma unidade de instalação do RICOH ProcessDirector.
- É necessário um mínimo de 8 GB de RAM disponível.

Uma quantidade significativa de mais memória RAM disponível é necessária para altas cargas do sistema. Tarefas grandes, muitas tarefas, tarefas com muitos documentos, etapas de fluxo de trabalho sendo executadas paralelamente e programas externos de memória intensiva aumentam as cargas do sistema.

**★ Importante**

- É necessário um mínimo de 16 GB de RAM disponível se você estiver usando um ou mais recursos de processamento de documentos, por exemplo:
  - ◆ Suporte AFP
  - ◆ Suporte de documento PDF
  - ◆ Arquivo
  - ◆ Verificação automatizada
  - ◆ Inserir
  - ◆ Ativação postal
  - ◆ Gerenciamento de preferência

Dependendo do número de documentos sendo processados, pode ser necessário RAM adicional ou espaço livre em disco rígido.

Os recursos listados abaixo têm requisitos de hardware adicionais. Essas exigências são adicionadas às exigências listadas do computador primário; elas não substituem as exigências anteriores.

- Recurso Transformação Avançada
  - Espaço mínimo **adicional** de 3 GB em disco rígido na mesma unidade de instalação do RICOH ProcessDirector.

**↓ Nota**

- ◆ Tarefas grandes podem exigir RAM adicional para processamento eficiente.

- RICOH Transform Features

**↓ Nota**

- Esses requisitos aplicam-se somente ao RICOH Transform Features (como PostScript/PDF para AFP e Ricoh PCL para AFP), não ao recurso Transformação avançada.
- Mínimo de 10 GB adicional de espaço livre em disco rígido.
- Um extra de 1 GB de RAM para cada núcleo de CPU, mas não menos de 4 GB.  
Por exemplo, se o computador tiver:
  - ◆ Um processador dual-core, deve ter uma memória RAM de 4 GB extra.
  - ◆ Dois processadores quad-core, deve ter uma memória RAM de 8 GB extra.
  - ◆ Três processadores quad-core, deve ter uma memória RAM de 12 GB extra.
  - ◆ Quatro processadores quad-core, deve ter uma memória RAM de 16 GB extra.

---

## Outros requisitos de hardware

---

- Se você planeja instalar o produto base do RICOH ProcessDirector usando DVDs físicos, escolha uma destas opções:

- Utilize uma unidade de DVD que esteja instalada no computador principal. Nesse caso, os programas de instalação são executados a partir de DVDs ou CDs.
- Utilize uma unidade de DVD em outro sistema Windows em sua rede.

**Nota**

- Os recursos são incluídos com o produto base, mas recursos atualizados podem ser fornecidos em DVDs, CDs ou como imagens ISO.
- Se você planeja instalar usando arquivos ISO ou copiando os instaladores para um sistema na sua rede, o diretório no qual você armazena os instaladores deve ter espaço suficiente para os arquivos baixados:
  - Utilize software que permita montar e executar ou extrair um arquivo ISO.
  - A página de **Downloads** ISO no site da Ricoh especifica quanto espaço é necessário para cada pacote. Consulte [Baixando arquivos de instalação](#), para obter mais detalhes.
- Se você instalar o RICOH ProcessDirector com o IBM DB2 fornecido pela Ricoh, você deverá montar dois discos ou arquivos ISO ao mesmo tempo. Se você instalar o RICOH ProcessDirector usando discos físicos, certifique-se de ter duas unidades disponíveis. Caso contrário, siga o procedimento para [Instalação a partir de um diretório remoto](#), para copiar um dos instaladores para um servidor e instalar a partir dele.
- Se você instalar sua própria cópia licenciada do PostgreSQL no computador principal ou em um computador diferente, o computador no qual o servidor PostgreSQL está instalado deve ter no mínimo 4 GB de RAM disponível para cada instância do PostgreSQL que você criar para uso pelo RICOH ProcessDirector.
- Se instalar o recurso Suporte de documento PDF, o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat deverá ser executado em um computador com Windows. Consulte *RICOH ProcessDirector: Instalação de Recursos de Processamento de Documento, G550-20312*, para exigências de hardware.

## Impressoras RICOH compatíveis

Essas impressoras podem ser definidas no RICOH ProcessDirector como Impressoras Ricoh PDF. Encontre a impressora e o controlador/DFE abaixo para determinar quais valores de porta e fluxo de dados devem ser usados ao definir a impressora.

**Nota**

- Algumas impressoras suportam mais de um controlador. Como resultado, os modelos de impressoras podem estar listados em mais de uma tabela.

### Impressoras com o controlador interno padrão da Ricoh

Essas impressoras devem ter a opção PostScript instalada. Para essas impressoras, defina o valor **Fluxo de dados para enviar** como PostScript e o valor **Porta** como 9100.

Gestetner DSm7110	MP C7501SP	Pro C7110S	Pro 8210
Gestetner DSm7135	Pro 1106EX	Pro C7110SX	Pro 8210S
Gestetner DSm790	Pro 1107	Pro C7110X	Pro 8220
Gestetner P7675	Pro 1107EX	Pro C7200	Pro 8220S
IM C6500	Pro 1107EXP	Pro C7200e	Pro 8300S
IM C8000	Pro 1356EX	Pro C7200S	Pro 8310
Infoprint 2190	Pro 1357	Pro C7200SL	Pro 8310S
Infoprint 2210	Pro 1357EX	Pro C7200SX	Pro 8320
Infoprint 2235	Pro 1357EXP	Pro C7200X	Pro 8320S
Lanier LD1100	Pro C5100S	Pro C7210	Pro 906EX
Lanier LD1135	Pro C7100SX	Pro C7210S	Pro 907
Lanier LD190	Pro C5110S	Pro C7210SX	Pro 907EX
Lanier LD260c	Pro C5200S	Pro C7210X	Pro 907EXP
Lanier LD275c	Pro C5210S	Pro 8100EX	Savin C6055
Lanier LD365C	Pro C5300S	Pro 8100S	Savin C7570
Lanier LD375C	Pro C5300SL	Pro 8100Se	SAVIN 8090
Lanier LP275	Pro C5310S	Pro 8110	SAVIN 8110
Lanier SP 9100	Pro 6100	Pro 8110e	SAVIN 8135
MP 1100	Pro 6100HE	Pro 8110S	Savin C9065
MP 1350	Pro 6100HT	Pro 8110Se	Savin C9075
MP 9000	Pro C7100	Pro 8120e	Savin MLP175n
MP C6000	Pro C7100S	Pro 8120S	SP 9100DN
MP C6501SP	Pro C7100X	Pro 8120Se	
MP C7500	Pro C7110	Pro 8200S	

### Impressoras com o RICOH TotalFlow Print Server

Para essas impressoras, defina o valor **Fluxo de dados para enviar** como JDF/PDF. Use o valor padrão para a configuração de **Porta**.

Pro C7100	Pro C7110SX	Pro C7200SX	Pro C7210X
Pro C7100S	Pro C7110X	Pro C7200X	Pro C9100
Pro C7100SX	Pro C7200	Pro C7210	Pro C9110
Pro C7100X	Pro C7200e	Pro C7210S	Pro C9200
Pro C7110	Pro C7200S	Pro C7210SX	Pro C9210
Pro C7110S			

## Impressoras com controladores EFI Fiery série N

Para essas impressoras, defina o valor **Fluxo de dados para enviar** como Ricoh API for Fiery. Use o valor padrão para a configuração de **Porta**.

Pro C7500 Pro C7500H Pro C7500HT (somente no Japão)	Pro C9500 Pro C9500H	Pro Z75 Pro Z75 (versão japonesa)
---	-------------------------	--------------------------------------

## Impressoras com controladores EFI Fiery série E e EB

Para essas impressoras, defina o valor **Fluxo de dados para enviar** como JDF/PDF. Defina o valor de **Porta** como 9102 para enviar tarefas para a fila de impressão ou 9103 para enviar tarefas para a fila de espera.

### Nota

- RICOH ProcessDirector suporta apenas essas impressoras com os controladores listados. Se sua impressora usar um controlador diferente, ela não poderá ser definida como Impressora PDF Ricoh.

Modelo da Impressora	Controlador		Modelo da Impressora	Controlador
Gestetner DSm7110 Gestetner DSm7135 Gestetner DSm790	EB-135		Pro C550EX Pro C700EX	E-8100
Lanier LD1100 Lanier LD1135 Lanier LD190	EB-135		Pro C5300SL	E-27B
Lanier LD260c Lanier LD275c	E-7100 com Fiery V1.1 e superior		Savin C6055 Savin C7570	E-7100 com Fiery V1.1 e superior
Lanier LD365C Lanier LD375C	E-7200		Pro C651EX Pro C751 Pro C751EX	E-41A
MP 1100 MP 1350 MP 9000	EB-135		Pro C7100 Pro C7100S Pro C7100SX Pro C7100X	E-43A/E-83

Modelo da Impressora	Controlador		Modelo da Impressora	Controlador
			Pro C7110 Pro C7110S Pro C7110SX Pro C7110X	
MP C6000 MP C7500	E-7100 com Fiery V1.1 e superior E-8100 com Fiery V1.1 e superior		Pro C720 Pro C720S	E-40
MP C6501SP MP C7501SP	E-7200		Pro C7200 Pro C7200e Pro C7200S Pro C7200SX Pro C7200X Pro C7210 Pro C7210S Pro C7210SX Pro C7210X	E-45A/E-85A E-46A/E-86A
Pro 1106EX Pro 1356EX Pro 906EX	EB-135		Pro C7200SL	E-35A E-36A
Pro 1107EX Pro 1357EX Pro 907EX	EB-1357 com Fiery V1.1 e superior		Pro C900 Pro C900S	E-40/E-80 com Fiery V4.0 e superior
Pro 8100EX Pro 8100S Pro 8100Se Pro 8110 Pro 8110e Pro 8110S Pro 8110Se Pro 8120	EB-32		Pro C901 Pro C901S	E-41/E-81 E-42/E82

Modelo da Impressora	Controlador		Modelo da Impressora	Controlador
Pro 8120e Pro 8120S Pro 8120Se				
Pro 8200S Pro 8210 Pro 8210S Pro 8220 Pro 8220S	EB-34		Pro C9100 Pro C9110	E-43/E-83
Pro 8300S Pro 8310 Pro 8310S Pro 8320 Pro 8320S	EB-35		Pro C9200 Pro C9210	E-45/E-85 E-46/E-86
Pro 8400S Pro 8410 Pro 8410S Pro 8420 Pro 8420S Pro 8420Y (somente no Japão)	EB-36		SAVIN 8135 SAVIN 8110 SAVIN 8090	EB-135
Pro C5100S Pro C5110S	E-22B/E-42B		Savin C9065 Savin C9075	E-7200
Pro C5200S Pro C5210S	E-24B/E-44B			
Pro C5300S Pro C5310S	E-27B/E-47B			

## Suporte para Secure Sockets Layer e Transport Layer Security

O RICOH ProcessDirector fornece suporte para os protocolos Secure Sockets Layer (SSL) e Transport Layer Security (TLS) para proteger os dados da impressora no sistema.

O SSL e o TLS são amplamente usados para proteger os dados na Internet. O protocolo SSL e o TLS utilizam os certificados digitais para estabelecer uma conexão segura entre o servidor da Web e

qualquer sistema de cliente que interage com ele. Depois que a conexão for estabelecida, os dados transferidos entre os sistemas são criptografados utilizando as chaves de criptografia. Apenas o destinatário pretendido das informações pode decifrar os dados.

Você também pode usar o SSL ou TLS para proteger os dados em uma escala menor, como em um sistema de impressão como o RICOH ProcessDirector. Você pode ativar o SSL ou TLS para fornecer um nível maior de segurança para os dados de impressão que são trocados entre o servidor principal e as interfaces com o usuário, e também para os dados que são trocados com outros aplicativos que usam os serviços da Web que o RICOH ProcessDirector suporta.

Para usar o SSL ou TLS em um computador, você deverá obter um certificado digital e instalá-lo nesse servidor. É recomendável obter seu certificado a partir de uma autoridade de certificação (CA), porque as CAs são consideradas terceiros confiáveis. Você pode utilizar um certificado autoassinado para testes, mas utilizar esse certificado nos sistemas de produção não é recomendável.

Quando o certificado for emitido, a CA o enviará para você por e-mail. Você deve armazenar o certificado em um keystore no computador para o qual o certificado é registrado.

#### Nota

- O RICOH ProcessDirector tem suporte apenas para os arquivos Java Key Stores (JKS). Para criar um keystore, consulte a documentação do Java sobre a ativação do SSL ou TLS.

Depois que o servidor da Web for configurado para utilizá-lo, o SSL ou TLS será automaticamente utilizado para comunicações. A URL para a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector é alterada para utilizar o prefixo **https://**. Ainda é possível acessar a interface com o usuário utilizando o endereço **http://**, mas você pode configurar o servidor da Web para encaminhar todas as solicitações ao endereço seguro.

Para utilizar o SSL ou TLS com o RICOH ProcessDirector, é possível obter um certificado digital e instalá-lo no computador principal antes de instalar o produto base. Depois de instalar o produto base, é necessário ativar o SSL ou TLS no componente do servidor da Web do RICOH ProcessDirector.

## Considerações sobre ambientes virtuais e em nuvem

RICOH ProcessDirector pode ser instalado em ambientes virtuais, como os fornecidos com a VMware, ou em plataformas em nuvem, como a Amazon Web Services.

Ao configurar este tipo de sistema, os pré-requisitos do sistema operacional, requisitos de memória e sistema de arquivos ainda se aplicam. Três outros itens de configuração de rede são importantes:

- O nome do host atribuído à instância do RICOH ProcessDirector não pode mudar quando o servidor é reiniciado. Se esse valor mudar durante uma reinicialização, você terá um curto período de carência para atualizar suas chaves de licença antes que o sistema pare de funcionar.
- Se você estiver imprimindo em uma rede de host ou distribuída externamente, você pode precisar de largura de banda substancial para manter as impressoras de alta velocidade funcionando na velocidade nominal por longas distâncias. Contacte a Ricoh Software Support para obter ajuda na configuração da sua capacidade de rede.
- Proteger dados em toda a sua rede e de plataformas em nuvem para impressoras no chão é sua responsabilidade. O uso de redes privadas virtuais (VPNs) às vezes introduz degradação de desempenho na transferência de arquivos. Envolve seus administradores de rede e segurança ao planejar hospedar RICOH ProcessDirector nesses ambientes.

## Instalação do software necessário

O RICOH ProcessDirector exige este software no computador principal:

- Um sistema operacional Windows compatível
- Um banco de dados suportado

O RICOH ProcessDirector usa um banco de dados para gerenciar o fluxo de dados. Os dois bancos de dados são suportados:

### PostgreSQL

O banco de dados padrão para o RICOH ProcessDirector na versão 3.12 e superior. Você pode optar por instalar a versão do PostgreSQL que vem com o RICOH ProcessDirector ou usar sua própria versão do PostgreSQL instalada separadamente. O programa de instalação do RICOH ProcessDirector instala o PostgreSQL em seu sistema se você escolher essa opção.

#### Nota

- Se o PostgreSQL versão 15 já estiver instalado no sistema em que você está instalando o RICOH ProcessDirector, o RICOH ProcessDirector usará a versão instalada.

Para obter instruções de download e instalação, consulte estes links:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

### IBM DB2

O banco de dados padrão para o RICOH ProcessDirector na versão 3.11.2 e inferior e uma configuração alternativa para a versão 3.12 e superior.

Esses recursos exigem software adicional:

- PitStop Connect  
Requer Enfocus PitStop Server 10 ou superior no computador principal.
- FusionPro Connect  
FusionPro Server no computador principal em que o RICOH ProcessDirector está instalado.
- Ultimate Impostrip® Connect  
Ultimate Impostrip® Automation ou Scalable no computador principal ou em um sistema Windows separado.

#### Nota

- Caso seu computador Windows seja executado em um idioma diferente do inglês, não instale o Ultimate Impostrip® no diretório de instalação padrão. O programa não funcionará corretamente com caminhos de instalação padrão que não estejam em inglês. Recomendamos instalar o Ultimate Impostrip® em: C:\ImpostripOnDemand nos computadores Windows que não usem o inglês.
- Quadiant Inspire Connect  
Quadiant Inspire Designer V8 ou superior.

- O recurso Suporte AFP inclui o RICOH Visual Workbench, uma interface de usuário separada que você pode instalar em qualquer sistema Linux ou Windows em sua rede.  
Java 1.8 ou posterior deve ser instalado no sistema que é utilizado para o RICOH Visual Workbench.
- O recurso Suporte de documento PDF inclui o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat, uma interface com o usuário separada que você pode instalar em qualquer sistema Windows em sua rede. Java 1.8 ou posterior e Adobe Acrobat Pro 2020 ou DC deve ser instalado no sistema que é utilizado para o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat.
- Recursos de Transformação da RICOH  
Requer o Java Runtime Environment 1.4 ou superior.  
Requer fontes WorldType versão 8.13 para arquivos RICOH SAP em AFP para uma transformação correta quando o suporte IS/3 estiver ativado.
- Avanti Slingshot Connect  
Avanti Slingshot com o complemento Integração JDF instalado em um computador principal.

Outro software necessário:

- Um navegador da Web compatível  
Um navegador é necessário para abrir a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector; portanto, ele é necessário em qualquer sistema utilizado para acessar a interface com o usuário.
- Um visualizador de PDF  
Um visualizador de PDF é usado na interface com o usuário do RICOH ProcessDirector para exibir o conteúdo das tarefas de impressão. Deve ser instalado em qualquer sistema utilizado para acessar a interface com o usuário, mas não é exigido. Se você abrir a interface do usuário de um computador que não possui um visualizador de PDF instalado, você verá uma mensagem de erro ao tentar exibir uma tarefa. Recomenda-se o uso do Adobe Reader, pois ele fornece a maioria das funcionalidades.

---

## Instalar um sistema operacional Windows

---

Ao instalar um servidor principal em um sistema operacional Windows, escolha o modo correto a ser executado e abra as portas corretas no firewall.

O RICOH ProcessDirector pode ser instalado nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2019 64 bits
- Windows Server 2022 64 bits

Para instalar um sistema operacional Windows:

- Consulte a documentação do Windows para instalar o sistema operacional apropriado. Quando a escolha do modo de 32 bits ou 64 bits for solicitada, escolha modo de 64 bits para o sistema operacional Windows. O RICOH ProcessDirector não é compatível com o modo de 32 bits.  
Certifique-se de que o Controle de conta de usuário (UAC) esteja definido como **DESATIVADO**. É possível ativá-lo novamente quando a instalação é concluída.

- O RICOH ProcessDirector é compatível com os protocolos IPv4 e IPv6. Se você usa o IPv4, os endereços IP podem ser expressos usando endereços decimais com pontos ou o nome completo do host. Se você usa o IPv6, deve usar o nome completo do host do servidor.

**Nota**

- Se você usar um endereço IPv6, deverá concluir as etapas de configuração adicionais depois de instalar RICOH ProcessDirector. Consulte [Configurar para usar endereços IPv6](#).
- Crie uma conta de administrador especificamente para executar o RICOH ProcessDirector. A conta não deve ser conectada a uma pessoa específica.
- Em seu firewall, abra quaisquer portas utilizadas pelo RICOH ProcessDirector. Você deve abrir a seguinte porta:
  - 15080 para conexões de entrada no computador no qual o RICOH ProcessDirector está instalado. Outros computadores utilizam essa porta para se conectarem ao serviço do RICOH ProcessDirector.
- O idioma usado pelo RICOH ProcessDirector depende das configurações de idioma de seu navegador. Para alterar o idioma, é necessário modificar as configurações de idioma do navegador.
- Dependendo de sua configuração, as seguintes portas também poderão ser necessárias:

### Portas a serem abertas no servidor principal RICOH ProcessDirector

Porta	Sistema de origem	Descrição
15080	Estação de trabalho do usuário	Acesso à interface com o usuário do RICOH ProcessDirector se não estiver usando TLS.
15090	Estação de trabalho do administrador	Acesso ao Gerenciador de Recursos do RICOH ProcessDirector se não estiver usando TLS.
15443	Estação de trabalho do usuário	Acesso à interface com o usuário do RICOH ProcessDirector se estiver usando TLS.
15453	Estação de trabalho do administrador	Acesso à interface com o usuário do Gerenciador de Recursos do RICOH ProcessDirector se estiver usando TLS.
515	Aplicativo do cliente	Necessário ao enviar tarefas para o RICOH ProcessDirector usando LPR.
5001–65535	Mainframe do cliente	Necessário ao enviar tarefas para o RICOH ProcessDirector usando Download para z/OS ou AFP Download Plus. Os números de porta definidos no RICOH ProcessDirector devem corresponder aos números de porta definidos como impressoras no mainframe.

Porta	Sistema de origem	Descrição
55555	Servidor secundário RICOH ProcessDirector	Necessário se você usar servidores secundários que não estejam definidos no mesmo sistema que o servidor primário. Permite a comunicação entre o servidor secundário e o servidor principal.
15080 ou 15443	RICOH TotalFlow Print Server	Usado para enviar o status de impressão para RICOH ProcessDirector.
15081	Estação de trabalho do administrador	Usado para importar a definição de impressora PDF personalizada para o servidor RICOH ProcessDirector que se comunicará com a impressora  Necessário somente ao usar impressoras PDF personalizadas. A maioria dos sistemas não usa impressoras PDF personalizadas.

### Portas a serem abertas nas impressoras

Porta	Sistema de origem	Descrição
161	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário quando o RICOH ProcessDirector obtém o status e as informações da impressora usando SNMP.
8010	Servidor principal e secundário RICOH ProcessDirector	Necessário quando o RICOH ProcessDirector obtém o status e as informações da impressora usando SNMP.
9100-9103	Servidor principal e secundário RICOH ProcessDirector	Necessário ao enviar tarefas para uma impressora com um controlador EFI Fiery usando bilhetes de tarefa PostScript.

### Portas a serem abertas no servidor LDAP

Porta	Sistema de origem	Descrição
389, 636 ou outra porta, conforme configurado.	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário quando o RICOH ProcessDirector estiver usando LDAP para autenticar usuários.

**Portas a serem abertas em impressoras que suportam interfaces JMF <sup>1</sup>**

Porta	Sistema de origem	Descrição
80	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário quando RICOH ProcessDirector envia consultas IMSS usando o protocolo HTTP.
8010	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário ao enviar arquivos JMF para controladores EFI Fiery.
9100 (padrão) - 9103	Servidor principal e secundário RICOH ProcessDirector	Necessário ao enviar tarefas para uma impressora com um controlador EFI Fiery usando bilhetes de tarefa PostScript.  9100 é a porta padrão. As impressoras EFI usam a porta 9102.

<sup>1</sup>Essas impressoras são definidas no RICOH ProcessDirector como objetos de impressora Ricoh PDF.

**Portas a serem abertas nas impressoras Passthrough**

Porta	Sistema de origem	Descrição
515	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário ao receber tarefas do RICOH ProcessDirector usando LPR.

**Portas a serem abertas nas impressoras IPDS**

Porta	Sistema de origem	Descrição
5001-65535	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário ao enviar arquivos para o RICOH ProcessDirector usando Download para z/OS ou AFP Download Plus.  Esses números de porta são configurados ao criar os dispositivos de entrada que recebem essas tarefas. Abra essas portas depois de definir os dispositivos de entrada.

**Portas a serem abertas em um servidor de transformação**

Porta	Sistema de origem	Descrição
6984-6992	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Necessário se você usar qualquer uma das Transformações da RICOH e elas não estiverem instaladas no servidor principal. Essas transformações não são iguais ao recurso de Transformação Avançada do RICOH ProcessDirector.
16080	Estação de trabalho do administrador	Acesso à interface com o usuário do Recursos de Transformação se estiver usando qualquer uma das Transformações da RICOH.

**Portas a serem abertas para o recurso Relatórios**

Porta	Sistema de origem	Descrição
5432	Servidor primário RICOH ProcessDirector e qualquer sistema que acesse os dados de relatórios do RICOH ProcessDirector	<p>Acesso ao banco de dados PostgreSQL usado para armazenar dados coletados pelo recurso Relatórios. Esse banco de dados pode estar no computador principal ou em outro computador na sua rede.</p> <p>Necessário ao usar um banco de dados PostgreSQL instalado separadamente como o banco de dados principal ou ao coletar dados com o recurso Relatórios.</p> <p>Essa porta pode ser diferente, dependendo da porta que você especificou ao configurar o banco de dados.</p>

## Portas a serem abertas para um banco de dados PostgreSQL principal

Porta	Sistema de origem	Descrição
5442	Servidor principal RICOH ProcessDirector	Usado para comunicação com o banco de dados PostgreSQL para o RICOH ProcessDirector.

2

## Instalando o PostgreSQL

Você pode usar a versão do PostgreSQL fornecida com o RICOH ProcessDirector ou pode instalar sua própria cópia do PostgreSQL. Sua própria cópia pode ser instalada no mesmo computador do produto base do RICOH ProcessDirector ou em um computador diferente.

Se você estiver atualizando o RICOH ProcessDirector e quiser fazer a transição do DB2 para o PostgreSQL, poderá migrar os dados existentes depois de instalar a atualização. Consulte [Atualização](#), .

## Instalando a versão RICOH ProcessDirector do PostgreSQL

A versão RICOH ProcessDirector do banco de dados PostgreSQL é o método mais fácil de configurar seu ambiente PostgreSQL. O RICOH ProcessDirector configura o ambiente PostgreSQL no momento da instalação, permitindo que o RICOH ProcessDirector se comunique com o banco de dados PostgreSQL. Além disso, o RICOH ProcessDirector oferece scripts de manutenção especializados para o banco de dados PostgreSQL e a opção de migrar seu banco de dados, caso seja necessário.

A versão RICOH ProcessDirector do PostgreSQL é instalada ao instalar o produto base do RICOH ProcessDirector.

O PostgreSQL versão 15 está instalado no servidor principal.

## Configurando seu próprio banco de dados PostgreSQL

Se não for possível usar a versão RICOH ProcessDirector do PostgreSQL, você poderá instalar o PostgreSQL por conta própria e configurá-lo para funcionar com o RICOH ProcessDirector.

O RICOH ProcessDirector requer o PostgreSQL versão 15 ou superior. Você deve instalar o banco de dados PostgreSQL antes de instalar o RICOH ProcessDirector. Para obter instruções de download e instalação, consulte estes links:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

### Nota

- Se o PostgreSQL estiver instalado em um computador diferente na sua rede, instale o PostgreSQL **Command Line Tools** no computador principal. Copie ou faça o download do instalador do PostgreSQL para o computador principal e execute-o. No momento da instalação, quando você puder selecionar os componentes a serem instalados, desmarque todas as opções, exceto Command Line Tools.

O RICOH ProcessDirector fornece um script para configurar um banco de dados PostgreSQL instalado separadamente para funcionar com o RICOH ProcessDirector. O script está incluído no diretório `\scripts` do DVD ou imagem ISO do produto base do RICOH ProcessDirector.

A execução do script requer o Perl. Antes de executar o script, certifique-se de que um Perl interpreter esteja instalado nos sistemas onde o PostgreSQL está instalado.

Para configurar seu próprio banco de dados PostgreSQL:

1. Faça login no sistema onde o PostgreSQL está instalado como administrador.
2. Monte o DVD ou a imagem ISO no sistema onde o PostgreSQL está instalado.
3. Adicione o caminho do diretório bin do PostgreSQL às **Variáveis de ambiente do sistema**.

Localize o diretório bin do PostgreSQL, que geralmente é `C:\Program Files\PostgreSQL\postgresql_version\bin`, em que `postgresql_version` é a versão do PostgreSQL instalado e adicione o caminho às **Variáveis do sistema**.

4. Inicie um prompt do comando como administrador. Mesmo se estiver conectado ao sistema como administrador, você deverá iniciar o prompt de comando selecionando **Executar como administrador** no menu exibido ao clicar com o botão direito.
5. Vá para o diretório de `scripts` no DVD ou na imagem ISO e digite este comando para executar o script:
 

```
perl setupExternalPostgresql.pl
```
6. Responda às solicitações conforme necessário:

- Quando o script solicitar um cluster de banco de dados novo ou existente, insira o caminho para um cluster de banco de dados existente ou o caminho para o qual deseja criar um novo cluster de banco de dados.
- Quando o script solicitar um nome de usuário, digite o nome de usuário do PostgreSQL a ser atribuído como proprietário do banco de dados. Você pode escolher o usuário padrão do PostgreSQL, um usuário diferente do PostgreSQL ou especificar um novo usuário do PostgreSQL a ser criado. O usuário padrão é `postgres`.

### Importante

- Se você não souber a senha do usuário padrão, não selecione o usuário padrão como o nome de usuário.
- Quando o script solicitar uma senha, digite a senha do usuário. Uma senha só é necessária nesses casos:
  - Você cria um novo cluster de banco de dados.
  - Você já criou um usuário para ser usado pelo RICOH ProcessDirector.
  - Você cria um novo usuário usando esse script.

- Quando o script solicitar um endereço IP, digite o endereço IP do servidor primário do RICOH ProcessDirector.
- Quando o script solicitar um número de porta, digite a porta usada para se comunicar com o RICOH ProcessDirector. O valor padrão é 5432. Recomendamos o uso de um número de porta diferente do valor padrão ao criar um novo cluster de banco de dados. O número da porta só é necessário quando você cria um novo cluster de banco de dados.

O script cria o banco de dados AIWDB no cluster de banco de dados. Se você criar um novo cluster, o banco de dados PostgreSQL será iniciado automaticamente.

7. **Opcional:** para certificar-se de que o banco de dados está instalado e em execução, execute um comando especificando o número da porta, o nome do banco de dados e o nome do usuário. Por exemplo, esse comando permite que você se conecte ao seu banco de dados PostgreSQL com opções específicas:

```
psql -p 5444 -d AIWDB -U aiwdbpsql
```

onde 5444 é o número da porta, AIWDB é o nome do banco de dados e aiwdbpsql é o nome do usuário.

**Nota**

- Se o comando falhar ou se você não conseguir se conectar ao banco de dados, verifique se as informações inseridas estão corretas.
  - Se o comando for executado corretamente, a linha de comando do postgres será aberta.
8. Para fechar a sessão e retornar ao prompt de comando, digite:
- ```
\q
```

## Instalando um navegador da Web

O RICOH ProcessDirector exige um navegador da Web para acessar e exibir sua interface com o usuário. É possível acessar a interface com o usuário a partir de um computador principal ou de outro computador. A estação de trabalho deve ter a versão mais recente de um dos seguintes navegadores instalados:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

A interface com o usuário apresenta um visualizador de arquivo baseado na Web que requer um plug-in de visualizador de PDF para exibir arquivos AFP ou PDF para que você possa selecionar páginas para reimpressão. Para exibir arquivos de impressão, você pode usar um plug-in do Acrobat ou os visualizadores de PDF padrão fornecidos com o Firefox, Chrome e Edge.

Recomendamos instalar o Adobe Reader em todos os computadores usados para gerenciar tarefas. Se você precisar instalar o Adobe Reader, você pode fazer o download no [site da Adobe](#). O site tenta detectar o sistema operacional e o idioma do seu sistema. Se você quiser fazer o download do software em um idioma diferente, clique em **Mais opções de download**.

**Nota**

- Para visualizar tarefas que utilizam fontes de byte duplo com um plug-in do Acrobat no RICOH ProcessDirector, certifique-se de que o pacote de fontes do Adobe Reader esteja instalado em seu sistema. Este pacote está disponível no [site da Adobe](http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10) (<http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10>).
- Use as versões mais recentes dos navegadores Firefox, Chrome e Edge para obter melhor funcionalidade de seus visualizadores de PDF padrão.

## 2

## Configuração do Google Chrome

Para acessar a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector pelo navegador Google Chrome, configure-o com as seguintes configurações:

1. Na barra de endereços do Chrome, insira: `chrome://settings/`
2. Em Privacidade e segurança:
  1. Clique em Cookies e outros dados do site e selecione Permitir todos os cookies.
  2. Volte para Privacidade e segurança e clique em Configurações do site. Role para baixo até Conteúdo e clique em JavaScript. Verifique se a opção **Sites podem usar JavaScript** está ativada.
3. Se quiser usar o componente de visualizador do RICOH ProcessDirector, você terá que verificar se o Chrome está configurado para abrir arquivos PDF em seu visualizador PDF integrado:
  1. Na barra de endereços do Chrome, insira: `chrome://settings/content/pdfDocuments`
  2. Certifique-se de que a opção **Abrir PDFs no Chrome** esteja selecionada. Algumas ações (como realçar texto de pesquisa ou usar valores pequenos ou grandes de zoom) não funcionam corretamente quando você utiliza o visualizador incorporado com o RICOH ProcessDirector.
4. Feche a guia de configurações.

## Configurando Mozilla Firefox

Para acessar a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector através de um computador Windows com o navegador Mozilla Firefox, você deve configurar o navegador.

**Importante**

As instruções de configuração de sua versão do Mozilla Firefox podem ser diferentes das instruções abaixo. Se alguma das instruções não funcionar com sua versão do Firefox, clique em **Ajuda** → **Ajuda** e procure o sistema de ajuda do Firefox. Por exemplo, pesquise por `ativar javascript`. Como alternativa, utilize um recurso de pesquisa. Por exemplo, pesquise por `javascript de ativação do Firefox`.

Para configurar o Mozilla Firefox:

1. Na barra de endereços do Firefox, insira: `about:config`.
2. Clique em **Aceito o risco!**.
3. Para verificar se o Javascript está ativado:

1. Localize a preferência **javascript.enabled**.
2. Certifique-se de que o valor esteja definido como **Verdadeiro**.  
Se o valor estiver definido como **Falso**, clique duas vezes na preferência **javascript.enabled** para alterar o valor para **Verdadeiro**.
4. Se deseja utilizar o menu de contexto do botão direito do RICOH ProcessDirector, verifique se o menu está ativado:
  1. Localize a preferência **dom.event.contextmenu.enabled**.
  2. Certifique-se de que o valor esteja definido como **Verdadeiro**.  
Se o valor estiver definido como **Falso**, clique duas vezes na preferência **dom.event.contextmenu.enabled** para alterar o lvaor para **Verdadeiro**.
5. Feche a guia **about:config**.
6. Clique em **Botão Menu** → **Opções**.
7. Para certificar-se de que o Firefox pode aceitar cookies:
  1. Clique na guia **Privacidade e segurança** (.
  2. Em **Histórico**, selecione **Utilizar configurações personalizadas para o histórico** para personalizar os cookies. Certifique-se de que **Aceitar cookies de sites** esteja selecionado.
8. Para alterar como os arquivos são baixados:
  1. Clique na guia **Geral** (.
  2. Na área Downloads, selecione **Sempre me perguntar onde salvar arquivos**.
9. Se o recurso Idioma estiver instalado, será possível alterar o idioma utilizado pelo RICOH ProcessDirector para a interface com o usuário e a maior parte das mensagens criadas:
  1. Em **Idioma**, clique em **Escolher** e siga as instruções para incluir seu idioma na parte superior da lista. Depois, clique em **OK**.

 **Nota**

O RICOH ProcessDirector suporta esses idiomas e códigos do idioma:

- Português do Brasil (pt\_BR)
- Inglês (en\_US)
- Francês (fr\_FR)
- Alemão (de\_DE)
- Italiano (it\_IT)
- Japonês (ja\_JP)
- Espanhol (es\_ES)

10. Quando você instala o Firefox, ele é configurado com um visualizador de PDF integrado. Você pode usar o visualizador de PDF integrado com o RICOH ProcessDirector, mas algumas ações (como zoom e realce do texto da pesquisa) podem não funcionar corretamente.

Em alguns casos, o uso de um plug-in diferente fornece mais funcionalidades. Dependendo da versão do Firefox, poderá ser necessário tentar opções diferentes para localizar uma que funcione com o visualizador do RICOH ProcessDirector.

Para configurar o navegador para usar um plug-in diferente para o visualizador, siga estas etapas:

1. Em **Aplicativos**, vá para a lista de **Tipo de conteúdo**, localize **PDF (Portable Document Format)** e selecione-o.
  2. Ao lado de **PDF (Portable Document Format)**, selecione o plug-in PDF que deseja usar.
  3. Tente visualizar uma tarefa no RICOH ProcessDirector para ver se atende às suas necessidades.
  4. Repita este processo até encontrar o plug-in que funciona melhor para você.
11. Em geral, não é recomendável efetuar login no RICOH ProcessDirector como mais de um usuário na mesma estação de trabalho. Se você fizer isso, cada usuário deverá efetuar login em uma sessão de navegador diferente. Para possibilitar isso, crie um perfil de navegador para cada ID de usuário adicional e ative o Firefox para usar mais de um perfil de uma vez:
1. Feche o Firefox.
  2. Clique em **Iniciar** → **Executar**.
  3. Digite este comando:

```
firefox.exe -ProfileManager
```

4. Siga as instruções no Profile Manager para criar um novo perfil.
5. No Windows, em Painel de Controle, clique em **Sistema** → **Configurações avançadas do sistema** → **Variáveis do ambiente**.
6. Na área Variáveis do Sistema, clique em **Novo**.
7. No campo **Nome da Variável**, digite MOZ\_NO\_REMOTE.
8. No campo **Valor da Variável**, digite 1.
9. Clique em **OK** para fechar a janela Nova Variável de Sistema.
10. Clique em **OK** para fechar a janela Variáveis de Ambiente.
11. Clique em **OK** para fechar a janela Propriedades do Sistema.

Sempre que você iniciar o Firefox, será possível escolher um perfil que ainda não esteja em uso.

## Executando a verificação de pré-requisito

Use a verificação de pré-requisito para verificar se seu sistema está pronto para instalar o RICOH ProcessDirector.

Para executar a verificação de pré-requisito:

1. Efetue login como um administrador.

**Nota**

- Faça login usando essa conta toda vez que instalar atualizações. Se você usar a ID do usuário e essa pessoa for movida para outro departamento, você não poderá aplicar um serviço. Recomendamos que você crie uma conta de administrador especificamente para o RICOH ProcessDirector. Você também pode usar uma conta de administrador que está vinculada ao computador, em vez de uma pessoa específica.
  - A ID de usuário administrador não pode conter espaços no nome.
2. Insira o DVD do produto de base na unidade.  
Se o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Clique em **Cancelar** para fechar o instalador.
  3. Abra um prompt de comando e vá para a unidade de DVD.
  4. Para iniciar a verificação de pré-requisito, digite:  
`setup.exe -DPREREQ_ONLY=TRUE`

**Nota**

- Certifique-se de inserir o comando para a verificação de pré-requisitos corretamente. Se você digitar o sinalizador -D incorretamente, o instalador ignorará o sinalizador e executará o programa completo de instalação em vez da verificação de pré-requisito.

Se seu sistema tiver todos os pré-requisitos instalados, a verificação de pré-requisitos encerrará sem uma mensagem. Se seu sistema não tiver todos os pré-requisitos instalados, uma mensagem será exibida mostrando os que estão ausentes. Consulte os logs da verificação de pré-requisitos para obter mais informações. Por padrão, o arquivo de log está armazenado neste diretório: `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`.

## Planejamento para software opcional

Você pode instalar software opcional para ser usado com o RICOH ProcessDirector. As categorias de software opcional são:

- Envio de tarefa
- Transformações de dados
- Fontes
- Alterações de formatação de páginas de banner em PDF

### Envio de tarefa

O RICOH ProcessDirector pode receber tarefas de qualquer sistema que possa enviar tarefas para pastas diretas ou a partir de qualquer sistema que possa utilizar o protocolo LPD ou o comando **pdpr**. Se você tiver o recurso Suporte AFP, o RICOH ProcessDirector poderá receber tarefas do spool Job Entry Subsystem (JES) em um host z/OS. As tarefas são enviadas para os dispositivos de entrada que você define no RICOH ProcessDirector. Os dispositivos de entrada recebem as tarefas e iniciam o processamento das tarefas.

Os métodos de envio de tarefa suportados são:

#### Hot folders

Recebe arquivos de impressão por FTP ou seu método de cópia de arquivo preferido. Quando você copia ou move um arquivo de impressão para o diretório hot folder, o dispositivo de entrada associado com ao hot folder recebe automaticamente a tarefa e inicia o processamento da tarefa.

### Portlet Enviar tarefas

Permite que você faça upload de arquivos e os envie para processamento na página principal do aplicativo RICOH ProcessDirector. Você só pode enviar tarefas para um dispositivo de entrada hot folder ativado e conectado ou para um fluxo de trabalho ativado. O dispositivo de entrada ou o fluxo de trabalho também deve ser configurado para aceitar tarefas enviados usando o portlet.

### LPD

Recebe as tarefas que são enviadas usando o protocolo LDP (Line Printer Daemon). Os usuários podem utilizar o comando **lpr** ou outro comando que utilize o protocolo LPD para enviar tarefas para um dispositivo de entrada LPD do RICOH ProcessDirector. O dispositivo de entrada recebe a tarefa automaticamente e inicia o processamento da tarefa.

### pdpr

Se você estiver migrando do InfoPrint Manager e usar o comando **pdpr** para enviar tarefas, poderá configurar o RICOH ProcessDirector para aceitar tarefas do comando **pdpr**. O script **pdpr** do RICOH ProcessDirector cria um comando **lprafp** para enviar tarefas, adicionando sinalizadores para enviar valores de propriedade de tarefa suportados ao servidor principal.

Se você tiver o recurso Suporte AFP, esses métodos de envio de tarefa são compatíveis:

### AFP Download Plus

Converte dados de linha em dados AFP e transmite a tarefa de impressão com todos os recursos necessários via rede TCP/IP do sistema host ao RICOH ProcessDirector para impressão.

### Download para z/OS

Transmite automaticamente a saída via rede TCP/IP do sistema host ao RICOH ProcessDirector para impressão ou arquivamento.

O Download para z/OS e o AFP Download Plus são recursos de PSF vendidos separadamente para z/OS. Para obter informações sobre o PSF para z/OS e seus recursos, consulte o site da IBM (<http://www.ibm.com>).

Além de decidir quais métodos de envio de tarefas usar, é preciso determinar a convenção de nomenclatura para os diretórios de envio de tarefas no computador principal onde você quer que os arquivos de entrada fiquem. Você deve especificar estes diretórios quando criar um dispositivo de entrada:

### Diretório local da pasta

O nome do diretório que um dispositivo de entrada monitora para tarefas de entrada. Por exemplo, C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData para tarefas de hot folder, C:\aiw\aiw1\System\lpd\LPDLineData para tarefas LPD ou C:\aiw\aiw1\System\d1\AFP para tarefas Download para z/OS ou AFP Download Plus.

### Diretório local temporário

O nome do diretório onde o método de envio de tarefas coloca o arquivo de entrada. Recomendamos criar um subdiretório do diretório local da pasta. Por exemplo, C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData\Staged para arquivos de entrada de dados recebidos de hot folders ou

C:\aiw\aiw1\System\d1\AFP\Staged para arquivos de entrada AFP recebidos do Download para z/OS ou AFP Download Plus.

#### Nota

- Permite que o RICOH ProcessDirector crie esses diretórios automaticamente com a propriedade correta quando ele cria um dispositivo de entrada. Não crie os diretórios por conta própria.

Antes de usar o Download para z/OS ou AFP Download Plus com o RICOH ProcessDirector, você deve configurar o software para se comunicar com o RICOH ProcessDirector. Algumas das tarefas de configuração incluem:

- Definir uma instrução de inicialização JES para um aplicativo de subsistema funcional (FSA).
- Criar um procedimento de inicialização para identificar o nome do programa, o tamanho da região e os padrões de impressão para o FSA.
- Para o Download para z/OS, crie um conjunto de dados de controle de roteamento que aponte para o endereço IP do computador principal e o número da porta do dispositivo de entrada.
- Para o AFP Download Plus, definir um procedimento de inicialização para apontar para o endereço IP do computador principal e o número da porta do dispositivo de entrada.
- Usar saídas de instalação, se necessário, para modificações das funções do software. O Download para z/OS e AFP Download Plus podem usar a saída de instalação 15, que transmite parâmetros de impressão adicionais ao RICOH ProcessDirector.

Consulte o centro de informações do RICOH ProcessDirector para obter informações sobre os seguintes tópicos:

- Copiar arquivos para pastas diretas ou envio de arquivos usando o protocolo LPD.
- Instalar e configurar o script RICOH ProcessDirector **pdpr**.
- Configurar Download para z/OS e AFP Download Plus com o RICOH ProcessDirector.

Para informações sobre como configurar o Download para z/OS e o AFP Download Plus, consulte *PSF para z/OS: Download para z/OS* e *PSF para z/OS: AFP Download Plus*.

## Transformações de dados

Transformações de dados recebem tarefas de impressão do RICOH ProcessDirector e transformam os dados a partir de um fluxo de dados para outro, de modo que possam ser impressos.

Você pode comprar recursos do RICOH ProcessDirector que são usados para transformar tarefas de um fluxo de dados para outro. Você também pode comprar programas externos e conectá-los ao RICOH ProcessDirector.

## Produtos e recursos que fornecem transformações de dados

| Produto                            | Fluxos de dados transformados para AFP                                                                                                    | Fluxos de dados transformados de AFP                                                         | Outras transformações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recursos de Transformação da RICOH | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GIF, JPEG e TIFF</li> <li>• PCL</li> <li>• PDF e PostScript</li> <li>• SAP OTF e ABAP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> </ul>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Centro de informações do recurso de transformação da RICOH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Recurso Transformação Avançada     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL</li> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL</li> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• InputImage<br/>BMP, GIF, JPEG, PNG e TIFF</li> </ul> <p>Ao enviar tarefas com arquivos de imagem incluídos em contêineres de objetos AFP, você deve instalar uma transformação de fluxo de dados de entrada para processá-los corretamente. Por exemplo, para arquivos AFP que contenham imagens, você deve usar a transformação InputImage. Quando</p> | <p>Ao solicitar o recurso Transformação Avançada, você escolhe as transformações de fluxo de dados de entrada e fluxo de dados de saída necessárias. Depois, você pode combiná-las conforme necessário.</p> <p>Por exemplo, se você escolher as transformações InputAFP, InputPS, OutputPDF e OutputPCL, será possível converter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AFP para PDF</li> <li>• AFP para PCL</li> <li>• PostScript para PDF</li> <li>• PostScript para PCL</li> </ul> |

| Produto                         | Fluxos de dados transformados para AFP | Fluxos de dados transformados de AFP | Outras transformações                                                                   | Informações                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                        |                                      | instalada, a transformação InputImage processa automaticamente imagens nesses formatos. |                                                                      |
| RICOH InfoPrint XT para Linux   | Metacódigo Xerox e LCDS                |                                      |                                                                                         | <i>RICOH InfoPrint XT para Linux: Instalação e Guia do Usuário</i>   |
| RICOH InfoPrint XT para Windows | Metacódigo Xerox e LCDS                |                                      |                                                                                         | <i>RICOH InfoPrint XT para Windows: Instalação e Guia do Usuário</i> |

Para obter informações sobre o uso de uma etapa externa em um fluxo de trabalho para utilizar transformações de dados, consulte os centros de informações do RICOH ProcessDirector na interface com o usuário.

## Fontes Fornecidas

Cinco conjuntos de fontes são incluídos com o pacote de mídia RICOH ProcessDirector. As fontes não estão disponíveis com o download do RICOH ProcessDirector. Você pode solicitar o pacote de mídia RICOH ProcessDirector quando adquirir o RICOH ProcessDirector.

O pacote de mídia do RICOH ProcessDirector fornece estas fontes:

### Fontes de Contorno AFP (LCD4-5683)

Essas fontes podem ser utilizadas no Linux e Windows. Elas incluem fontes para japonês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

### Fontes clássicas OpenType AFP (LCD2-20029)

Estas fontes têm quatro estilos: Normal, Negrito, Itálico e Negrito Itálico.

### Fontes clássicas asiáticas OpenType AFP (LCD2-20055)

Essas fontes podem ser usadas para substituir as antigas fontes do conjunto de caracteres asiático de um byte AFP (SBCS).

### Fontes WorldType (LCD4-5684)

Essas são fontes OpenType e TrueType no formato Microsoft Unicode.

### Fontes rasterizadas AFP (LCD4-5700)

Essas fontes são distinguidas de fontes outline AFP porque têm conjuntos de caracteres e nomes de fontes codificados com oito caracteres em vez de seis caracteres.

Para instalar essas fontes para uso com o RICOH ProcessDirector, copie todas as fontes das mídias fornecidas ao diretório C:\aiw\aiw1\resources em seu computador principal. Certifique-se de copiar todos os arquivos de fonte dos subdiretórios de mídia C:\aiw\aiw1\resources. Não mantenha a estrutura de subdiretórios do diretório original, mas verifique se os nomes de arquivos em letras maiúsculas foram preservados.

O componente do driver de impressora AFP e o componente de conversão de fluxo de dados **line2afp** do RICOH ProcessDirector procuram esse diretório quando precisam de um recurso para processar uma tarefa.

O recurso suporte AFP também fornece um conjunto básico de fontes de 240 e 300 pel (fontes de compatibilidade). Essas fontes incluem as famílias do tipo uniformemente espaçados e de nível misto. Estas famílias de fontes estão incluídas:

- APL
- Boldface
- Courier
- Documento
- Essay
- Formato
- Gothic
- Letter Gothic
- Orator
- Prestige
- Roman
- Script
- Serif
- Símbolos
- Texto

---

## Formatação de páginas de banner PDF

---

Você pode alterar a formatação de páginas de banner PDF que o RICOH ProcessDirector produz e envia para impressoras.

As páginas de banner PDF usam arquivos de configuração no formato JRXML. O RICOH ProcessDirector fornece arquivos JRXML de amostra, mas é possível usar arquivos personalizados. O aplicativo Jaspersoft® Studio é um software de código aberto que ajuda a criar arquivos JRXML. Você pode baixar o Jaspersoft Studio em <https://community.jaspersoft.com/project/jaspersoft-studio> e instalar o aplicativo em qualquer estação de trabalho compatível.

Depois de criar os arquivos JRXML, copie-os para o diretório do C:\aiw\aiw1\control\_files\banner\_pages\ no computador principal e atualize as propriedades **Arquivo de configuração da**

**página de cabeçalho e Arquivo de configuração da página final** para as tarefas que são enviadas para impressoras para usar os novos arquivos.



## 3. Atualização

- Fazer a atualização no mesmo computador
- Fazer a atualização em um computador diferente com o Assistente de migração
- Concluindo o processo de atualização
- Fazendo Backup de Dados
- Exportar mídia com formulários eletrônicos
- Atualizando um banco de dados DB2
- Migrando dados do DB2 para o PostgreSQL

Se o RICOH ProcessDirector já estiver instalado, será possível atualizar para a versão atual sem desinstalar nenhum software existente ou instalando em um novo sistema e movendo seus objetos para ele.

Para obter informações sobre as novas funções e atualizações incluídas nesta versão, consulte [Novidade nessa versão](#), .

Se você estiver atualizando o RICOH ProcessDirector e tiver outro computador, recomendamos que você instale nesse computador. Ao instalar em um computador diferente, você reduz o risco de problemas e diminui o tempo de inatividade durante esse processo. Quando a instalação terminar, você pode migrar seus objetos do seu sistema existente para o novo sistema. Em seguida, você pode verificar a nova instalação enquanto o computador antigo ainda estiver executando.

Na versão 3.12, o RICOH ProcessDirector introduziu o **Assistente de migração**. Inicie essa ferramenta no sistema recém-instalado (conhecido como sistema de destino) para acessar o sistema existente (conhecido como sistema de origem) e mover os objetos. O **Assistente de migração** simplifica o processo, para que você não precise exportar manualmente os objetos de um sistema e importá-los para o novo sistema.

### Evolução do banco de dados

Durante muitos anos, o RICOH ProcessDirector suportou apenas o IBM DB2 como seu banco de dados. Na versão 3.12, o suporte foi ampliado para incluir o PostgreSQL. O PostgreSQL substituiu o DB2 como configuração padrão para o RICOH ProcessDirector.

Ao atualizar para a versão 3.12 ou posterior, você tem duas opções:

- Continue a usar seu banco de dados atual.
- Migre do DB2 para o PostgreSQL.

#### Nota

Se você planeja migrar do DB2 para o PostgreSQL, você pode instalar o banco de dados incluído no RICOH ProcessDirector ou pode instalar o banco de dados por conta própria. Após concluir o processo de instalação do RICOH ProcessDirector, você poderá mover seus dados para o banco de dados PostgreSQL.

Cada opção tem diferentes variáveis a serem consideradas, como:

- A configuração do PostgreSQL pode ser instalada no Rocky Linux, diferentemente do DB2, que não pode ser instalado.
- Você já tem o PostgreSQL instalado e deseja configurar o RICOH ProcessDirector para usá-lo.

- Se você planeja instalar a atualização em um computador diferente, o Assistente de migração pode mover seus objetos e configurações para o PostgreSQL com a mesma facilidade que para o DB2.

Escolha a configuração do banco de dados a ser usada antes de atualizar, com base nesses fatores e nas especificações do seu ambiente.

Se você usar o recurso Relatórios, poderá usar o mesmo banco de dados PostgreSQL ou ambos executando o RICOH ProcessDirector e armazenando os dados coletados.

## Fazer a atualização no mesmo computador

### 3

Caso você esteja atualizando para uma versão mais recente do RICOH ProcessDirector no mesmo computador, será necessário atender a certos requisitos:

- Você tem a Versão 3.7 ou superior do RICOH ProcessDirector instalado.
- O seu sistema atender a todos os pré-requisitos dessa versão.

#### ★ Importante

- O instalador das novas versões do RICOH ProcessDirector tem pré-requisitos mais rigorosos do que as versões anteriores. Se o seu sistema operacional não atende aos requisitos mínimos, o instalador será cancelado. Você não precisa desinstalar o RICOH ProcessDirector para instalar o upgrade do sistema operacional.
- Antes de fazer a atualização, determine o banco de dados a ser usado para executar o RICOH ProcessDirector. A partir da versão 3.12, o PostgreSQL instalado com o RICOH ProcessDirector é a configuração padrão do banco de dados. Ao atualizar para uma versão mais recente, você pode continuar a usar o DB2 sem interrupções ou pode optar por migrar seus dados para um banco de dados PostgreSQL.
- Você tem os DVDs ou arquivos ISO de instalação fornecidos pela Ricoh.  
Siga essas instruções conforme necessário:
  - [Baixando arquivos de instalação,](#)
  - [Instalação a partir de um diretório remoto,](#)

O processo de instalação atualiza o produto de base e quase todos os recursos que estão instalados atualmente. Os recursos estendidos e RICOH Transform Features (componentes personalizáveis de software) não são atualizados automaticamente. Instale-os separadamente depois de instalar a atualização.

Se você usar mais de um RICOH Transform Features, atualize todos eles antes de instalar sua nova chave de licença.

- Para obter informações sobre como instalar RICOH Transform Features, consulte [Instalando o RICOH Transform Features,](#) .
- Para obter mais informações sobre como instalar recursos avançados, entre em contato com o representante de suporte Ricoh.

Para atualizar para a versão atual do RICOH ProcessDirector no mesmo computador:

1. Verifique se o sistema atende aos pré-requisitos.

Consulte [Requisitos de hardware](#), [Executando a verificação de pré-requisito](#), e [Instalação do software necessário](#), para obter mais informações.

2. Antes de atualizar seu sistema, fazer backup dos dados.

Consulte [Fazendo Backup de Dados](#), para obter mais informações.

**Nota**

- Se você estiver migrando do DB2 para o banco de dados PostgreSQL, faça um backup do seu banco de dados DB2 para evitar o risco de perda de dados.

3. Pare o serviço do RICOH ProcessDirector.

Consulte [Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector](#), para obter mais informações.

4. Se o RICOH ProcessDirector estiver sendo executado com um banco de dados DB2 e você quiser atualizar o banco de dados, atualize-o antes ou depois de instalar o RICOH ProcessDirector. Consulte [Atualizando um banco de dados DB2](#), para obter mais informações.

5. Siga as instruções em [Preparando o computador principal para instalação](#), .

6. Inicie o processo de instalação.

1. Faça login usando a conta de administrador que foi criada para a execução do RICOH ProcessDirector quando você preparou o sistema Windows. Esta conta não deve ser conectada a uma pessoa específica.

2. Insira o DVD do produto básico ou clique duas vezes no arquivo ISO.

- Se você usar um DVD e o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado, abra o Windows Explorer e vá até a unidade de DVD.

7. Clique duas vezes em `setup.exe`. O instalador é iniciado.

8. Selecione o idioma apropriado para o instalador e clique em **OK**.

9. Selecione para instalar o produto base.

10. Depois de instalar o produto base, outro instalador será iniciado, exibindo a janela **Introdução**.

Siga as instruções no instalador, clicando em **Avançar** em cada janela depois de preencher as informações necessárias.

11. O instalador confirmará muitos dos pré-requisitos do sistema. Se ele encontrar problemas, os listará para você. Clique em **Cancelar** para fechar o instalador e corrigir os problemas e inicie o instalador novamente.

12. Revise e aceite os contratos de licença e de manutenção.

13. Escolha a configuração do banco de dados que você deseja utilizar.

Se você optar por alterar os bancos de dados, como mudar do DB2 para o PostgreSQL, o instalador instalará o novo banco de dados, mas o conteúdo será migrado posteriormente.

**Nota**

Se você optar por alterar os bancos de dados, o instalador verificará os pré-requisitos. Se algum pré-requisito estiver faltando, siga as instruções do programa de instalação.

14. Digite a senha do ID de usuário do administrador com a qual você fez o login.

15. Revise o resumo de pré-instalação e clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
16. Se uma janela for exibida com um aviso sobre a segurança do arquivo, clique em **Executar** para continuar a instalação.
17. Clique em **Concluído** para concluir a instalação.
18. Escolha a opção para reiniciar o computador e conclua o processo de instalação.
19. Se você instalou de um DVD, ejetete o disco.
20. Se você vir mensagens de erro, consulte os logs de instalação no diretório C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs e entre em contato com o Suporte ao Software.
21. Se você instalou o PostgreSQL e precisa migrar seus dados para o PostgreSQL, prossiga com: [Migrando dados do DB2 para o PostgreSQL](#),
22. Se você não tiver reiniciado o computador em que o RICOH ProcessDirector está instalado, reinicie-o agora.
23. Quando o computador for reiniciado, o RICOH ProcessDirector deve ser iniciado automaticamente. Use seu navegador para fazer login na interface do usuário. Se ocorrer um erro durante a instalação, entre em contato com o Suporte ao Software Ricoh.

↓ **Nota**

- Use a caixa **Sobre** para verificar se a versão do produto foi atualizada.
- Use o **Gerenciador de recursos** para verificar se todos os recursos instalados anteriormente foram atualizados para novos níveis.  
Abra o Gerenciador de recursos clicando em **Administração** → **Utilitários** → **Recursos**.

Se for exibida uma mensagem de erro, deve iniciar o Gerenciador de recursos manualmente:

1. Faça login no computador principal usando a conta de administrador do RICOH ProcessDirector.
  2. Clique no botão Iniciar do Windows, digite `serviços` para procurar o aplicativo Serviços e clique no aplicativo Serviços.
  3. Clique com o botão direito do mouse no serviço Gerenciamento de Recursos e selecione **Reiniciar**.
  4. Para concluir o processo, limpe o cache do seu navegador.  
As informações armazenadas no cache do navegador podem causar erros quando você tenta usar o nível mais recente. Excluir o cache evita esses erros.
  5. Recarregue a página web do Gerenciador de recursos.
24. Continue com [Concluindo o processo de atualização](#), para finalizar o processo de atualização.

★ **Importante**

- O RICOH ProcessDirector e todos os recursos são instalados no modo de avaliação. Após a atualização, baixe e instale as chaves de licença. Se o período de avaliação expirar antes de você instalar as licenças, o software parará de funcionar. Consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#), para obter mais informações.

## Fazer a atualização em um computador diferente com o Assistente de migração

Para reduzir o risco de problemas, recomendamos instalar o RICOH ProcessDirector em um computador diferente e, em seguida, migrar seus objetos do sistema existente para o novo sistema.

O uso do **Assistente de migração** durante a atualização reduz o tempo de inatividade durante a migração, evitando problemas como a falta de recursos e garantindo que os objetos e todas as suas dependências sejam migrados juntos.

Ao usar o Assistente de migração, o sistema do qual você deseja migrar é chamado de sistema de origem, enquanto o sistema de destino da migração é chamado de sistema de destino.

---

### Planejando a migração do banco de dados de Relatórios

---

Ao fazer upgrade do RICOH ProcessDirector em um computador diferente com o recurso Relatórios instalado, é necessário ter uma consideração especial. Você deve tomar várias decisões relacionadas ao banco de dados de Relatórios para ajudar a migração a ocorrer sem problemas.

#### Continuar usando o mesmo banco de dados de Relatórios?

A primeira decisão a ser tomada é se você deseja continuar usando o mesmo banco de dados para armazenar os dados dos relatórios com a nova instalação ou instalar um novo banco de dados. Há vários pontos a serem considerados:

- Se o banco de dados de Relatórios for executado no sistema de origem com o RICOH ProcessDirector, você provavelmente irá querer mover esse banco de dados para o novo sistema.
- Se o banco de dados de Relatórios for executado em um sistema diferente na sua rede e você tiver configurado o RICOH ProcessDirector para acessá-lo, é provável que queira continuar usando esse banco de dados.
- Se estiver fazendo upgrade para um novo hardware de servidor para consolidar ou desativar servidores mais antigos, vale a pena considerar a opção de mover seus dados de relatórios para o novo servidor com o RICOH ProcessDirector.

Se você optar por conectar o novo sistema RICOH ProcessDirector (o sistema de destino) ao banco de dados de Relatórios existente, use essa configuração na página **Relatórios** do Assistente de migração:

- **Configuração do banco de dados de Relatórios: Usar o banco de dados de Relatórios existente**

Continue com [Preparar para usar o Assistente de migração](#), .

Se você optar por criar um novo banco de dados, prossiga para a próxima pergunta.

#### Onde criar o novo banco de dados PostgreSQL para os relatórios?

O RICOH ProcessDirector pode ser configurado para usar o IBM DB2 ou o PostgreSQL para armazenar dados e gerenciar trabalhos à medida que eles progridem nos seus fluxos de trabalho. O

recurso Relatórios armazena dados em um banco de dados PostgreSQL, independentemente de qual configuração de banco de dados o RICOH ProcessDirector usa para o banco de dados primário.

Antes de iniciar a migração, determine se deseja criar o banco de dados de Relatórios em uma instância do PostgreSQL instalada pelo instalador do RICOH ProcessDirector ou em uma instância que você instala separadamente.

### Para usar o PostgreSQL instalado com o RICOH ProcessDirector

Não é necessária nenhuma configuração preparatória. Ao executar o Assistente de migração, o banco de dados de Relatórios é criado na mesma instância do PostgreSQL que o RICOH ProcessDirector usa, mas em um cluster de banco de dados separado.

#### Nota

- Mesmo que você use o RICOH ProcessDirector com o IBM DB2, poderá usar essa opção.

Ao executar o Assistente de migração, selecione: **Configuração do banco de dados de**

**Relatórios: Usar novo banco de dados de Relatórios**

### Para usar o PostgreSQL instalado separadamente

Antes de iniciar o Assistente de migração, defina as configurações do banco de dados de Relatórios para o sistema de destino na página **Administração** → **Relatórios** → **Configurações**

**do banco de dado**. Insira valores para as propriedades na seção **Geral** e clique no botão ao lado de **Desativado: Não capturar dados** para ativar a captura de dados.

A ativação da captura de dados cria o cluster do banco de dados de Relatórios, mas não cria nenhuma tabela de banco de dados. Não crie nenhum Coletor de dados, Transmissor de dados ou colete dados usando a etapa **WritePropsToReportsDatabase** antes de executar o Assistente de migração.

Ao executar o Assistente de migração, selecione: **Configuração do banco de dados de**

**Relatórios: Usar novo banco de dados de Relatórios**

### Migrar seus dados existentes para o novo banco de dados?

Se você optar por criar um novo banco de dados de Relatórios, você também poderá escolher se deseja mover os dados armazenados no banco de dados existente para o novo banco de dados. Escolha a configuração correta na página **Relatórios** do Assistente de migração:

- **Importar dados de relatórios existentes**
- **Não importar dados de relatórios existentes**

---

## Preparar para usar o Assistente de migração

---

Para que a migração seja bem-sucedida, recomendamos que você tome algumas medidas para preparar seus sistemas e evitar problemas de difícil solução que possam fazer com que a migração que não seja realizada.

Para preparar seus sistemas para a migração:

1. Instale o RICOH ProcessDirector no sistema de destino.

1. Verifique se o sistema atende aos pré-requisitos.

Consulte [Requisitos de hardware](#), [Executando a verificação de pré-requisito](#), e [Instalação do software necessário](#), para obter mais informações.

2. Siga as instruções de instalação da mesma forma que você faria para uma nova instalação.

Consulte [Instalando](#), para obter mais informações.

3. Retorne a este procedimento após concluir o processo de instalação do produto base.

4. Faça login na versão do RICOH ProcessDirector que você acabou de instalar. Use o nome de usuário a1w e a senha a1w.

Quando você alterar a senha desse usuário, lembre-se da nova senha. Recomendamos fazer login como esse usuário até que o processo de migração seja concluído e todos os usuários sejam importados para o sistema de destino.

5. Instale as mesmas características que você tinha no seu sistema antigo e qualquer novo recurso que você tenha adquirido. Se ocorrer um erro durante a instalação, entre em contato com o Suporte ao Software Ricoh.

Para obter mais informações, consulte [Instalando recursos](#), e [Instalando o RICOH Transform Features](#), .

6. Baixe e instale as chaves de licença. O RICOH ProcessDirector e todos os recursos são instalados no modo de avaliação. Se o período de avaliação expirar antes de você instalar as licenças, o software parará de funcionar.

Consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#), para obter mais informações.

**Nota**

Se preferir, você pode instalar as chaves de licença após a conclusão do processo de migração.

2. Se você usar o recurso Relatórios, consulte [Planejando a migração do banco de dados de Relatórios](#), . Antes de iniciar o Assistente de migração, considere estes itens:

- Se você deseja continuar usando o banco de dados de Relatórios existente ou criar um novo para o sistema de destino.
- Se você quer criar um novo banco de dados, qual instância do PostgreSQL usar, uma instância instalada com o RICOH ProcessDirector ou uma instalada separadamente.
- Se você está criando um novo banco de dados para o sistema de destino, se deseja migrar os dados existentes.

Se você planeja criar um novo banco de dados de Relatórios no sistema de destino e migrar os dados existentes para ele:

1. Faça login no sistema de origem e ative todos os coletores de dados cujos dados você deseja migrar.

2. Crie o novo banco de dados. Faça login no sistema de destino e abra

**Administração** → **Relatórios** → **Configurações do banco de dados**. Analise e atualize

as configurações e, em seguida, ative a captura de dados. A tabela do banco de dados é criada automaticamente se tudo estiver configurado corretamente.

↓ Nota

Essa etapa é necessária se você usar uma instância do PostgreSQL instalada fora do RICOH ProcessDirector.

3. Se estiver usando o recurso Substituição de formulários pré-impressos, exporte o arquivo `media.zip` do sistema de destino e copie-o para o sistema de origem. Siga as instruções para [Exportar mídia com formulários eletrônicos](#).
4. Quando importa recursos por etapas, os arquivos aos quais eles se referem não são incluídos no pacote de exportação. Copie manualmente os arquivos referenciados nos recursos da etapa do sistema de origem para o sistema de destino. Você deve copiar os arquivos para o sistema de destino antes de iniciar o **Assistente de migração**.

1. Para importar todos os recursos da etapa, copie o conteúdo de `C:\aiw\aiw1\StepResources` do sistema de origem para o mesmo diretório no sistema de destino.
2. Para importar recursos de etapas específicas, abra o arquivo XML que exportou. Encontre a entrada para cada recurso de etapa que exportou e localize a propriedade **StepResource.File**. Nesse valor, localize o nome do arquivo RSC associado a esse recurso de etapa. Por exemplo, neste valor:

```
<property name="StepResource.File" value="{ "fileName" :
"C:\aiw\aiw1\StepResources\
1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc
" , " , "displayName" : "
Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml" }"/>
```

- nome do arquivo é: `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`
- 3. Procure o arquivo no sistema de origem e copie-o para o mesmo diretório no sistema de destino.
- 5. ○ **Assistente de migração** não pode migrar credenciais de chave SSH.

As credenciais de **Chave privada** não podem ser exportadas porque elas devem ser criadas no sistema em que são usadas. Os objetos que usam credenciais de chave privada falham no **Assistente de migração** e devem ser recriados manualmente depois.

6. Evite problemas comuns que podem resultar em falha na migração:
  1. Faça um instantâneo ou backup dos sistemas de origem e de destino para evitar o risco de perda de dados.

Consulte [Fazendo Backup de Dados](#), para obter mais informações.

↓ Nota

- Usar o Assistente de migração para fazer a atualização em um computador diferente não afeta o sistema de origem, preservando os dados e a configuração. Recomendamos fazer o backup dos dois sistemas como medida de segurança.
- 2. Certifique-se de que os recursos **Atualização do produto** estejam instalados nos dois sistemas no mesmo nível. No Gerenciador de Recursos, localize o recurso **Atualização do produto** para os dois sistemas e compare os valores na coluna **Versão instalada**.

↓ Nota

- Se o sistema de destino tiver uma versão superior, você terá a oportunidade de fazer o download do pacote durante a migração. Em seguida, você pode instalar a **Atualização do produto** usando **Importar pacote** na página do **Gerenciador de Recursos** do sistema de origem.
  - Se o sistema de origem tiver uma versão superior, localize o pacote de atualização de produto mais recente em: `/opt/infoprint/ippd/available`. O nome do pacote é: `ProductUpdate-3.4.version_number.epk`. Faça o download do pacote e, em seguida, faça login no sistema de destino. Abra o Gerenciador de Recursos, importe o pacote e instale-o.  
Para obter mais informações, consulte [Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação](#).
3. Verifique a capacidade do sistema de arquivos. Para uma migração bem-sucedida, o sistema de destino deve ter pelo menos a mesma capacidade disponível que o sistema de origem.
  4. Verifique se o antivírus ou outro software de segurança que bloqueia e verifica arquivos ainda está desativado no sistema de destino.

↓ Nota

- O Microsoft Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivírus são programas separados. Você deve desativar o Microsoft Defender Antivírus. A desativação do Microsoft Defender Firewall não impede os problemas de instalação descritos.
- O Microsoft Defender Antivírus deve ser desativado; o modo passivo não é suficiente para evitar erros de instalação.

Verifique se as exceções para esses caminhos estão definidas no seu software antivírus:

- `C:\aiw\aiw1`
- `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`
- Se você usar o DB2 como seu banco de dados:
  - `C:\AIWINST`
  - `C:\ProgramData\IBM`
- Se você usar um recurso personalizado que integre o software BCC com o RICOH ProcessDirector:
  - `C:\BCC`

## Executar o Assistente de migração

Com o **Assistente de migração**, os objetos e os arquivos são transferidos de um sistema RICOH ProcessDirector para o outro. Esse processo minimiza significativamente a probabilidade de erro humano associado à importação de um grande número de objetos e arquivos.

Antes de começar, verifique se você sabe a URL da página de login do sistema do qual deseja migrar (sistema de origem). Para prosseguir com a migração, você precisa de acesso de Administrador para os sistemas de origem e de destino.

#### ↓ Nota

- Recomendamos fazer login no sistema de destino usando o usuário a i w, pois o seu ID de usuário do RICOH ProcessDirector provavelmente ainda não existe no novo sistema.
- É possível criar um novo usuário administrador para fazer login no sistema de destino, mas, se ele existir no sistema de origem, será substituído durante a migração.

Para usar o **Assistente de migração**:

3

1. Faça login no sistema de destino RICOH ProcessDirector como o usuário a i w.
2. Clique na guia **Administração**.
3. No painel esquerdo, clique em **Utilitários** → **Assistente de migração**.
4. Selecione **IMPORTAR DE OUTRO SISTEMA**.
5. Faça login no sistema de origem com um nome de usuário e senha de administrador.

#### ↓ Nota

- Você deve fornecer a URL completa da página de login do sistema de origem.
6. Na página **Verificar**, certifique-se de que todas as informações apresentadas estejam corretas e clique em **Continuar**.
  7. Na página **Preparar**, reveja as ações sugeridas para reduzir as possibilidades de falha na migração. Para cada etapa, você tem a opção de concluí-la ou ignorá-la. Clique em **Salvar e continuar** para prosseguir com a migração.

Por exemplo, nesta etapa, você pode se certificar de que os recursos **Atualização do produto**

estão instalados nos dois sistemas no mesmo nível. No Gerenciador de Recursos, localize o recurso **Atualização do produto** para os dois sistemas e compare os valores na coluna

#### Versão instalada.

- Se o sistema de destino tiver uma versão superior, clique no botão de download no **Assistente de migração** para salvar o pacote no seu sistema. Em seguida, você pode instalar a **Atualização do produto** usando **Importar pacote** no sistema de origem.
- Se o sistema de origem tiver uma versão superior, localize o pacote de atualização de produto mais recente em: /opt/infoprint/ippd/available. O nome do pacote é: ProductUpdate-3.4.version\_number.epk. Faça o download do pacote e, em seguida, faça login no sistema de destino. Abra o Gerenciador de Recursos, importe o pacote e instale-o.  
Para obter mais informações, consulte [Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação](#), .

8. Na página **Recursos**, clique em **VERIFICAR RECURSOS** para comparar os recursos instalados nos sistemas. Para continuar, certifique-se de que os sistemas de origem e de destino tenham os mesmos recursos instalados.

Se algum recurso estiver faltando, clique em **Salvar e continuar**. Verifique os recursos a serem instalados e clique em **OK**. O Gerenciador de Recursos é aberto para que você possa instalar os recursos ausentes. Após os recursos serem instalados, faça login no sistema de destino RICOH ProcessDirector novamente e retorne ao **Assistente de migração**. Quando os dois sistemas

tiverem os mesmos recursos, clique em **Continuar** para prosseguir com a migração.

↓ Nota

- Se você comprou um ou mais recursos pela primeira vez, eles existirão apenas no sistema de destino.
  - Se você trabalhou com a Prática de Soluções Avançadas da Ricoh para instalar funções adicionais no seu sistema de origem, você deve transferir esses pacotes de recursos para o sistema de destino. Entre em contato com um representante da Ricoh para obter assistência.
9. Na página **Objetos**, selecione para migrar todos os objetos do sistema de origem ou objetos específicos.

Recomendamos a migração de todos os objetos, mas você pode selecionar quais objetos migrar, se quiser aproveitar essa oportunidade para remover alguns objetos do seu sistema. Se você optar por migrar objetos seletivamente, clique em **Selecionar objetos** e escolha os objetos que deseja migrar.

As **Opções de migração** permitem que você substitua qualquer objeto com nome idêntico no sistema de destino pelo objeto correspondente do sistema de origem.

10. Na página **Configurações**, selecione quais configurações de sistema previamente definidas devem ser migradas. Essas configurações são definidas na seção **Configurações** na página **Administração**. Escolha as configurações a serem importadas e clique em **Salvar e continuar**.

↓ Nota

- As propriedades de **Identificação do sistema** não podem ser exportadas com as configurações **Gerais do sistema** e devem ser criadas no sistema em que são usadas.
11. Na página **Arquivos**, selecione quais arquivos elegíveis do diretório `aiw/aiw1/` devem ser migrados. Escolha os arquivos a serem importados e clique em **Salvar e continuar**.

↓ Nota

- Para identificar facilmente todos os arquivos qualificados para migração no sistema de destino, escolha a opção **Arquivos selecionados** e role pela lista que é exibida.
- Os arquivos qualificados para migração incluem arquivos personalizados que você adicionou ao diretório, como arquivos de controle, scripts e recursos AFP. Além disso, os arquivos usados por fluxos de trabalho de amostra e outros objetos de amostra também estão qualificados para migrar do sistema de origem.
- Todos os arquivos ou pastas com esses caracteres especiais em seus nomes: \ / : \* ? " < > | não são visíveis na lista de arquivos elegíveis para migração e, portanto, não podem ser selecionados para migração.
- Caracteres não-UTF-8 causam erros na migração, incluindo a falha na migração completa dos arquivos. O **Assistente de migração** relata sucesso, mas os arquivos não são movidos para o sistema de destino.
- Nem todos os arquivos no diretório /aiw/aiw1 são elegíveis para migração. Por exemplo, os arquivos de spool, arquivos ocultos ou arquivos de links simbólicos não podem ser migrados.

12. Na página **Relatórios**, selecione como gerenciar a migração da configuração do banco de dados PostgreSQL de Relatórios e dos dados coletados.

Escolha as opções corretas para sua instalação com base nas suas respostas às perguntas em [Planejando a migração do banco de dados de Relatórios](#), .

↓ Nota

- Se você optar por continuar usando o banco de dados existente, o Assistente de migração migrará apenas as configurações do banco de dados de Relatórios. O Assistente de migração ajusta o valor do nome do host conforme necessário. Por exemplo, se o valor do nome do host no sistema de origem for `localhost`, o valor será convertido para o nome completo do host do sistema de origem quando for importado para o sistema de destino.

Se você não estiver pronto para migrar as configurações ou os dados dos seus relatórios, ignore esta migração.

13. Antes de prosseguir com o processo de migração, reveja a configuração a ser importada do sistema de origem. Se precisar alterar alguma opção, você poderá navegar para qualquer etapa da configuração das eleições de migração selecionando **Editar**.
14. Quando tudo estiver confirmado, clique em **INICIAR MIGRAÇÃO**.

O **Assistente de migração** começa a importar objetos e configurações enquanto exibe o

progresso. É possível fazer o download do arquivo de log de migração para verificar os detalhes quando ocorrerem erros de migração ou a versão final quando a migração for concluída.

Durante a migração, você pode pausar ou cancelar a importação a qualquer momento.

Se você cancelar uma migração de dados, o processo será interrompido depois que a solicitação de cancelamento for processada. Após o cancelamento, os objetos ou arquivos que já foram migrados são revertidos para suas versões originais do sistema de destino. Se o

processo de reversão não for bem-sucedido, os objetos ou arquivos que não foram restaurados com sucesso permanecerão no seu estado migrado.

Para retornar manualmente qualquer objeto ou arquivo no sistema de destino ao seu estado original, você pode recuperá-los a partir de um instantâneo ou de um backup do sistema original. É feito o backup dos arquivos no sistema de destino antes de eles serem migrados. Para restaurar arquivos, você pode encontrar as versões de backup em: %AIWDATA%/migrate/files-backup-<timestamp>.zip

15. Faça o download do registro do arquivo ZIP se houver algum erro que precise ser verificado.
16. Depois de fazer o download do arquivo ZIP, clique no botão **X** na parte superior da página para sair do **ASSISTENTE DE MIGRAÇÃO**.

#### Nota

- Você pode clicar no X no canto superior direito da janela seguido de **SALVAR ALTERAÇÕES** para salvar o progresso a qualquer momento durante a migração. Dessa forma, você pode retornar para concluir o processo de migração de onde parou.
- Consulte [Concluindo o processo de atualização](#), para concluir o processo de migração.

## Concluindo o processo de atualização

Depois de atualizar o RICOH ProcessDirector, será necessário executar mais algumas etapas para facilitar a transição.

Se você fez a atualização no mesmo computador, o processo de atualização converte seus objetos em versões que são compatíveis com a nova versão do RICOH ProcessDirector. Todos os seus usuários e grupos existentes permanecem, para que seus usuários possam fazer login usando os mesmos nomes e tenham os mesmos níveis de autoridade. Ao fazer o login, você verá todas as suas impressoras, dispositivos de entrada e outros objetos.

Se você fez a atualização em um computador diferente, poderá fazer login e ver todos os objetos que importou. No entanto, ainda são necessárias algumas etapas manuais para concluir o processo de migração.

Para concluir o processo de atualização:

1. Se você fez a atualização para um computador diferente com o Assistente de migração, execute estas ações:
  1. Reative qualquer software antivírus ou de segurança que tenha sido desativado durante o processo de migração.

#### Nota

- Não remova os caminhos que você adicionou à lista de exceções no software antivírus.
2. O Assistente de migração não pode importar informações de configuração do TLS; você deve configurá-lo novamente no novo sistema.

Para obter mais informações, consulte [Suporte para Secure Sockets Layer e Transport Layer Security](#), .

3. Se você migrou o servidor principal de um sistema operacional para outro (especialmente do Windows para o Linux ou vice-versa), verifique e atualize todos os caminhos usados nas etapas do fluxo de trabalho.

Certifique-se de que todos os caminhos de diretório sejam atualizados para a estrutura de diretórios do novo sistema. Se você estiver migrando do RICOH ProcessDirector AIX para o Linux ou Windows, essa etapa é essencial.

4. Examine o registro para verificar se há erros, incluindo objetos que não foram importados. Objetos que usam credenciais de chave privada não são importados porque as credenciais não existem. Recrie suas credenciais de chave privada no sistema de destino e, em seguida, crie esses objetos manualmente.
5. Restaure todos os arquivos de configuração ou de recursos que não foram migrados pelo Assistente de migração para os locais corretos, para que suas tarefas possam encontrá-los. Se você tiver armazenado algum desses arquivos fora de C:\aiw\aiw1, deverá movê-los manualmente.
6. Recrie os mecanismos visuais usados para ajudar a distinguir um RICOH ProcessDirector do outro. Use as configurações de **Identificação do sistema** na página **Configurações do sistema** para definir uma cor de fundo ou configurar uma guia no banner.
7. Se você criou um portlet personalizado em um sistema RICOH ProcessDirector anterior à versão 3.10.2, não poderá importá-la para um sistema com o RICOH ProcessDirector versão 3.12 ou posterior. Crie novamente o portlet personalizado no sistema de destino.
8. Se você usar o recurso RICOH Supervisor Connect, o Assistente de migração copiará algumas configurações, mas não poderá concluir o processo de conexão.

Consulte o procedimento [Configuração para enviar dados ao RICOH Supervisor](#), para se conectar ao RICOH Supervisor.

9. Se você usar propriedades personalizadas de documentos criadas no RICOH ProcessDirector antes da versão 3.11.2, escolha uma dessas opções:
  - Copie C:\aiw\aiw1\config\docCustomDefinitions.xml para o sistema de destino e execute o utilitário **docCustom** para ativar as propriedades.
  - Migre manualmente as propriedades do documento. No sistema de destino, recrie suas propriedades existentes usando a página **Propriedades personalizadas**. Consulte [Criação e ativação de propriedades personalizadas](#), para obter mais detalhes.

#### Nota

- As propriedades de documento personalizadas criadas no RICOH ProcessDirector 3.11.2 ou superior usando a página **Propriedades personalizadas** são migradas da mesma forma que qualquer outro objeto. Não é necessária nenhuma configuração adicional.
10. Se você usa o recurso Relatórios, verifique se o banco de dados de Relatórios está configurado corretamente e conectado.

Se você migrou dados do banco de dados de Relatórios antigo para um novo, somente os dados dos coletores de dados que estavam ativados no sistema de origem foram importados. Para coletar dados no sistema de destino após o processo de migração, ative os coletores de dados no sistema de destino.

- 1.1. Antes de colocar o novo sistema em produção, defina o valor de **Menor número de tarefas** em **Administração** → **Configurações** → **Sistema** para sincronizar a numeração de tarefas.
2. Antes de fazer login pela primeira vez, peça para seus usuários excluírem o cache do navegador.

As informações armazenadas no cache do navegador podem causar erros quando os usuários tentam usar o nível mais recente. Excluir o cache evita esses erros.

## Fazendo Backup de Dados

Você pode utilizar um script de backup para arquivar uma cópia da configuração do sistema do RICOH ProcessDirector.

Para fazer backup de dados do RICOH ProcessDirector:

1. Efetue login no computador principal como um administrador.
2. Inicie um prompt do comando como administrador. Mesmo se estiver conectado ao sistema como administrador, você deverá iniciar o prompt de comando selecionando **Executar como administrador** no menu exibido ao clicar com o botão direito.
3. Insira `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat` com qualquer uma destas opções:

- f** *file-name* Faça backup dos dados em um diretório e nome de arquivo diferente do padrão, que é `C:\aiw\aiw1\temp\aiw_backup_data.[timestamp].zip`.
- m** Não faça uma imagem de backup do banco de dados. Use essa opção se o banco de dados estiver em outro computador.
- r** Os arquivos de entrada e de tarefas (os arquivos no diretório de pool que contêm informações da tarefa, incluindo cópias dos arquivos de entrada) são salvos por padrão. Um backup com a opção `-r` não salva os arquivos de entrada ou de tarefas, mas salva as tarefas. Dados do sistema e arquivos de controle são sempre salvos.

### ★ Importante

- A opção `-r` é um pouco diferente nos comandos **aiwbackup** e **aiwrestore**:
  - No **aiwbackup**, a opção `-r` faz o backup do sistema sem incluir arquivos de entrada ou arquivos de tarefas. Ela *não* exclui as tarefas do sistema.
  - No **aiwrestore**, a opção `-r` restaura o sistema sem restaurar tarefas, arquivos de entrada ou arquivos de tarefas.

Se você utilizar a opção `-r` quando fizer backup do RICOH ProcessDirector, será necessário utilizá-la também ao restaurar o sistema para evitar a restauração de tarefas cujos arquivos não foram salvos.

- h** ou **-?** Exibe ajuda para o comando **aiwbackup**.

Por exemplo, esse comando salva os dados, incluindo as tarefas, mas não inclui os arquivos de entrada ou de tarefa:

```
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat -r
```

Você verá uma mensagem informando que todos os servidores serão parados, se as tarefas e os arquivos de entrada serão submetidos a um backup e o local dos arquivos que sofreram um backup.

4. Digite Y para continuar com o backup.  
O backup é executado em segundo plano e poderá levar alguns minutos para ser concluído, dependendo do número e do tamanho dos arquivos submetidos a backup. Nenhuma atualização de status aparece na janela do prompt de comando, mas o script está em execução. Quando ele for concluído, você verá o arquivo de backup em `C:\aiw\aiw1\temp`.

## Exportar mídia com formulários eletrônicos

3

Para reutilizar objetos de mídia com formulários eletrônicos em outro sistema RICOH ProcessDirector, você pode exportá-los copiando o arquivo `media.zip` para outro sistema. A função **Exportar Objetos** exporta objetos de mídia, mas não exporta os formulários eletrônicos definidos para objetos de mídia.

O RICOH ProcessDirector cria um arquivo `media.zip` sempre que você definir, editar, renomear ou excluir um objeto de mídia.

Para exportar mídia com formulários eletrônicos:

1. Faça login no computador primário.
2. Vá até este diretório:
  - `/aiw/aiw1/share` no Linux
  - `C:\aiw\aiw1\share` no Windows
3. Copie o arquivo `media.zip` no sistema para o qual você está exportando a mídia.
4. Efetue login no computador principal RICOH ProcessDirector desse sistema e coloque o arquivo `media.zip` neste diretório:
  - `/aiw/aiw1` no Linux
  - `C:\aiw\aiw1` no Windows
5. Extraia os objetos de mídia do arquivo `media.zip`.

Extrair os objetos de mídia:

- Coloca um arquivo `media.xml` no mesmo diretório que o arquivo `media.zip`.
- Inclui todos os formulários eletrônicos definidos para a mídia neste diretório:
  - `/aiw/aiw1/constantforms` no Linux
  - `C:\aiw\aiw1\constantforms` no Windows

Se o diretório `constantforms` tiver outra versão de um formulário eletrônico, o processo de extração de arquivo perguntará se você deseja substituir o formulário. Por exemplo, o diretório `constantforms` poderá ter cópias dos formulários de amostra instaladas com o recurso Substituição de formulários pré-impresos.

- Para extrair somente os formulários que não estão no sistema em que você está importando os objetos de mídia, escolha a opção para não substituir nenhum dos arquivos.
- Para substituir todos os formulários no sistema pela versão dos formulários no arquivo `media.zip`, escolha a opção para substituir todos os arquivos.

6. Certifique-se de que o usuário do sistema RICOH ProcessDirector e o grupo (**aiw1 e aiwgrp1** sejam os padrões) tenha permissão para ler e modificar esses arquivos e diretórios:
  - O diretório constantforms
  - Todos os formulários eletrônicos do diretório constantforms
7. Importe os objetos de mídia:
  1. Clique na guia **Administração** na interface com o usuário do sistema no qual você está importando os objetos de mídia.
  2. No painel esquerdo, clique em **Utilitários** → **Importar objetos**.
  3. Clique em **Arquivo para importar**.
  4. Vá até este diretório:
    - /aiw/aiw1 no Linux
    - C:\aiw\aiw1 no Windows
  5. Selecione o arquivo media.xml.
  6. Selecione os objetos de mídia que deseja importar.
  7. Para não atualizar os objetos de mídia existentes, clique em **Desmarcar objetos existentes**.
  8. Clique em **Importar**.

Para obter mais informações sobre como importar objetos, consulte a tarefa relacionada para copiar objetos de outro sistema.

## Atualizando um banco de dados DB2

Ao atualizar o RICOH ProcessDirector, a versão do banco de dados DB2 incorporada no RICOH ProcessDirector permanece no mesmo nível. Você pode atualizar o banco de dados DB2 antes de iniciar o programa de instalação do RICOH ProcessDirector ou após a conclusão do programa de instalação.

Se todas essas afirmações forem verdadeiras, você poderá atualizar o banco de dados DB2 usando o DVD ou arquivo ISO de instalação do DB2 fornecido com o RICOH ProcessDirector:

- O banco de dados DB2 e o sistema RICOH ProcessDirector atuais são submetidos a um backup.
- A versão atualmente instalada do banco de dados DB2 é a versão 10.1 ou 10.5.
- Você tem o DVD ou arquivo ISO de instalação do DB2 fornecido pela Ricoh.

Você pode usar os scripts fornecidos na mídia de instalação do DB2 para atualizar o banco de dados DB2 antes ou depois de instalar o RICOH ProcessDirector.

Se você atualizar manualmente o banco de dados DB2 antes de atualizar o RICOH ProcessDirector, não inicie o RICOH ProcessDirector até atualizar para a nova versão. Algumas versões mais antigas do RICOH ProcessDirector não funcionam com as versões mais recentes do banco de dados DB2.

Se você estiver usando um DVD ou uma imagem ISO na instalação, verifique se consegue acessar a mídia de instalação do DB2 no servidor principal. Conclua esses procedimentos conforme necessário:

- [Preparando o computador principal para instalação,](#)

- [Baixando arquivos de instalação](#),  
Certifique-se de fazer o download dos arquivos ISO do RICOH ProcessDirector e do DB2.
- [Instalação a partir de um diretório remoto](#),

Para atualizar o banco de dados DB2 manualmente:

1. Verifique se o sistema atende aos requisitos listados acima.
2. Faça login no computador principal como o administrador do sistema que instalou o RICOH ProcessDirector.

**★ Importante**

- Certifique-se de que a senha do administrador não inclua os caracteres ", % ou ^ ou senhas que contenham dois \$. Se a senha atual incluir esses caracteres, altere-a antes de prosseguir.
  - Se você alterar a senha do administrador, atualize as senhas dos seguintes serviços:
    - DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0
    - Servidor de Comando Remoto do DB2
    - DB2DAS - DB2DAS00
    - DB2 Governor
3. Inicie um prompt do comando como administrador. Mesmo se estiver conectado em seu sistema como administrador, inicie o prompt de comandos selecionando Executar como administrador a partir do menu do botão direito.
  4. Vá para o diretório em que a mídia de instalação do DB2 se encontra e digite `scripts/upgradeDB2.bat` e pressione Enter para executar o script.
  5. Digite a senha do administrador do sistema e pressione **Enter**.

**↓ Nota**

- O script pode demorar vários minutos para concluir.  
Quando o script terminar, o prompt de comando retornará: DB2 atualizado com êxito.
6. Verifique o nível do banco de dados DB2 no sistema. No prompt de comando, digite `db2level` e pressione **Enter**.  
O comando exibe o nível atual do banco de dados DB2, juntamente com o caminho de instalação e a data de instalação. Se a instalação foi bem-sucedida, o nível do banco de dados DB2 será 11.5.8.
  7. Verifique o log de instalação quanto a eventuais erros. Vá para `C:\` e abra `upgradeDB2.log`.
  8. Se você atualizou o banco de dados DB2 antes de atualizar o RICOH ProcessDirector, continue com a instalação do RICOH ProcessDirector.
  9. Se você atualizou o banco de dados DB2 depois de atualizar o RICOH ProcessDirector, inicie o RICOH ProcessDirector e faça login para verificar se a atualização foi bem-sucedida.

## Migrando dados do DB2 para o PostgreSQL

Se você usou anteriormente o RICOH ProcessDirector com o DB2 e está migrando para a configuração do banco de dados PostgreSQL, você deverá migrar seus dados de um banco de dados para o outro depois de instalar a atualização.

Após a atualização, o RICOH ProcessDirector ainda está em execução no banco de dados DB2.

### Nota

- Este procedimento pressupõe que você tenha instalado o RICOH ProcessDirector no local padrão. Se você instalou em um local diferente, os caminhos para os arquivos e scripts devem ser ajustados à sua instalação.

Os caminhos padrão são:

- %AIWPATH%: C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- %AIWDATA%: C:\aiw\aiw1

Para migrar seus dados do DB2 para o PostgreSQL:

1. Faça login no computador principal usando a conta de administrador do RICOH ProcessDirector.

2. Abra um prompt de comando como administrador.

Mesmo se estiver conectado ao sistema como administrador, você deverá iniciar o prompt de comando selecionando **Executar como administrador** no menu exibido ao clicar com o botão direito.

3. Certifique-se de que você pode acessar os bancos de dados DB2 e PostgreSQL.

1. Abra a janela de comando do DB2 digitando: `db2cw.bat`

2. Para verificar o DB2, digite na janela de comando do DB2: `db2 connect to aiwdb`

3. Para verificar o PostgreSQL:

- No Painel de Controle do Windows, clique em **Ferramentas Administrativas**.
- Localize o serviço PostgreSQL e verifique se ele está em execução.

4. Prepare um diretório de migração.

1. Crie um diretório temporário para a migração. Por exemplo, `%AIWDATA%\tmp\migrateDb2ToPostgresql`.

2. Navegue até `%AIWPATH%\base\packages`.

3. Copie o arquivo `migrateDb2toPostgresql-version.zip` para o diretório temporário de migração e descompacte-o.

5. Execute a ferramenta de migração.

1. Pare o serviço do RICOH ProcessDirector.

### Nota

Se o serviço já estiver parado, inicie e depois pare o serviço para garantir que o PostgreSQL esteja em execução. Consulte [Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector](#), para obter mais informações.

- Abra um prompt de comando como administrador. Execute `ippdprofile` e digite o nome do script: `migrateDb2ToPostgresql.pl`.

A migração começa reiniciando a ativação para criar tabelas no banco de dados PostgreSQL. São exibidas mensagens de status de ativação.

Quando a ativação é concluída, o script executa a migração. À medida que o script de migração é executado, você deve ver mensagens de status como: `Migrando a tabela <nome da tabela>`

#### Nota

- Mensagens de registro adicionais são gravadas em: `%AIWPATH%\logs\installer\react-logs.log` e `%AIWPATH%\logs\installer\migrateDb2ToPostgresql.log`.
- Se você vir mensagens de erro durante a migração, consulte [Resolução de erros de migração de dados](#).

- Reinicie o serviço do RICOH ProcessDirector para aplicar as alterações.

Consulte [Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector](#), para obter mais informações.

- Faça login no RICOH ProcessDirector. Todos os objetos e tarefas agora devem aparecer na página **principal**.

#### Nota

- Você poderá ver tarefas extras no sistema se os dispositivos de entrada de amostra estiverem ativados durante a execução do script `migratingDb2ToPostgresql.pl`. O script reativa e envia tarefas para os dispositivos de entrada de amostra.

- Depois de verificar tudo, prossiga com a desinstalação do banco de dados DB2.

- Para desinstalar o DB2:

- Clique no botão Iniciar do Windows e digite `serviços` para procurar o aplicativo Serviços. Abra o aplicativo Serviços, localize **DB2 - DB2COPY1 – AIWINST-0** e verifique o status. Se ele estiver em execução, pare esse serviço.

- Inicie um prompt de comando como administrador. Mesmo se estiver conectado ao sistema como administrador, você deverá iniciar o prompt de comando selecionando **Executar como administrador** no menu exibido ao clicar com o botão direito.

- Para abrir a janela de comando do DB2, digite: `db2cw.bat`

- Digite estes comandos na janela de comando do DB2 para excluir a instância `aiwinst`:

```
cd %AIWPATH%
cd db\BIN
db2idrop aiwinst
```

- Clique no botão Iniciar do Windows e digite `Aplicativos e recursos` para localizar os aplicativos instalados. Procure o **DB2 Server Edition - DB2COPY1** e desinstale-o.

- Remova os seguintes diretórios, se existirem:

```
Install_drive:\AIWINST
%AIWDATA%\db2_logs
```

- Continue com [Concluindo o processo de atualização](#).

## Resolução de erros de migração de dados

Se você encontrar erros ao migrar dados do DB2 para o PostgreSQL, verifique o seguinte:

### Não é possível se conectar ao banco de dados DB2.

Certifique-se de que o DB2 esteja em execução e que você possa se conectar a ele. Para verificar o banco de dados DB2, digite: `db2 connect to aiwdb`

Se nenhuma informação de conexão for retornada, digite: `db2start` e verifique o status novamente.

### Não é possível se conectar ao banco de dados PostgreSQL.

Certifique-se de que o banco de dados PostgreSQL esteja em execução.

Para verificar o banco de dados PostgreSQL, no Painel de Controle do Windows, clique em **Ferramentas Administrativas**. Localize o serviço PostgreSQL e verifique se ele está em execução.

### A tabela {0} não foi encontrada no banco de dados PostgreSQL.

Se você vir essa mensagem e descobrir que há objetos ou configurações ausentes no servidor, entre em contato com o Suporte ao Software. É normal que algumas tabelas sejam removidas se não forem mais usadas.

### A tabela {0} não foi encontrada no banco de dados DB2.

As tabelas podem estar faltando devido à instalação de recursos adicionais.

### Falha ao migrar a tabela {0} devido a {1}

Tente migrar a tabela novamente executando o script `./migrateDb2ToPostgresql.pl -t <tablename>`. Se a migração da tabela falhar novamente, entre em contato com o Suporte ao Software para obter assistência.

### Não foi possível ler a lista de tabelas para migração.

Entre em contato com o Suporte de Software para obter mais assistência.

### Arquivo de configuração inválido: System.database.cfg

Verifique as permissões de arquivo do arquivo `System.database.cfg`. Digite: `ls -l $AIWDATA/config/System.database.cfg` e compare a saída com esse: `-rwxrwxr-x`

Se não corresponderem, atualize as permissões conforme necessário. Caso contrário, entre em contato com o Suporte ao Software para obter mais assistência.

### Não foi possível remover a licença do DB2 devido a {0}

O arquivo DB2 não pôde ser limpo. Esse erro pode ser ignorado, pois a desinstalação do DB2 resulta na limpeza do arquivo.



## 4. Instalando

- Lista de verificação de tarefas
- Preparando o computador principal para instalação
- Desativação do Controle de Conta de Usuário
- Baixando arquivos de instalação
- Instalação a partir de um diretório remoto
- Instalando o Produto Base
- Resolução de erros de instalação

Ao fazer o pedido do RICOH ProcessDirector e solicitar mídia, você receberá um ou mais discos de instalação.

Se você não solicitar mídia ou quiser instalar antes da chegada da mídia física, será possível fazer download das imagens ISO a partir do site do Ricoh Production Print: <https://dl.ricohsoftware.com/>. Para fazer download do software, siga as instruções em [Baixando arquivos de instalação](#), .

Os discos ou os arquivos ISO incluem:

- Um que contém o produto base. Este DVD ou imagem ISO inclui os instaladores das versões de avaliação dos recursos que podem ser instalados pelo Gerenciador de Recursos.
- DVDs e CDs que contêm fontes fornecidas. Consulte [Fontes Fornecidas](#), .
- Se você tiver adquirido qualquer uma das Transformações da Ricoh, DVDs ou arquivos ISO com instaladores de cada transformação.

### ★ Importante

1. O RICOH ProcessDirector é instalado em modo avaliação. Depois da instalação, será possível fazer download e instalar chaves de licença dos recursos que você adquiriu. Consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#), para obter mais informações.
2. Durante a instalação, o Windows poderá exibir janelas de segurança solicitando a execução ou o cancelamento de um programa. Clique em **Executar**.
3. Para migrar seus objetos de um servidor principal sendo executado em um sistema operacional para um servidor primário sendo executado em um sistema operacional diferente, siga as instruções em [Executar o Assistente de migração](#), depois de instalar o RICOH ProcessDirector.
4. Não é garantido que o RICOH ProcessDirector funcione com produtos de terceiros instalados no servidor, como programas antivírus e sniffers de rede. Tais programas podem afetar portas ou arquivos que são necessários para o funcionamento normal do RICOH ProcessDirector.

## Lista de verificação de tarefas

Estas são as tarefas que você precisa concluir neste capítulo. Assinale cada item à medida que você conclui a tarefa.

## Lista de verificação para concluir tarefas de instalação

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Preparando o computador principal para instalação,</b></p> <p>Utilize esse procedimento para certificar-se de que você esteja pronto para executar o programa de instalação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Opcional: Baixando arquivos de instalação,</b></p> <p>Se você não tiver discos de instalação, use este procedimento para baixar imagens ISO deles</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p><b>Opcional: Instalação a partir de um diretório remoto,</b></p> <p>É possível utilizar um diretório remoto para instalar o RICOH ProcessDirector sem utilizar um DVD. É possível utilizar uma unidade de DVD em um computador diferente para copiar os programas de instalação no diretório remoto de sua rede. O diretório remoto contém os programas de instalação, para que você possa acessá-los dos computadores nos quais deseja instalar o RICOH ProcessDirector. O diretório remoto pode ser localizado no computador no qual você planeja instalar o RICOH ProcessDirector.</p> |
|  | <p><b>Instalando o Produto Base,</b></p> <p>Utilize este procedimento para instalar o RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p><b>Resolução de erros de instalação,</b></p> <p>Se tiver problemas ao instalar o RICOH ProcessDirector, é possível encontrar informações nos logs de instalação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Preparando o computador principal para instalação

Quando você estiver pronto para instalar o RICOH ProcessDirector, use este procedimento para fazer as atualizações finais de configuração e verificar se o sistema está configurado corretamente.

### Nota

- Se estiver utilizando uma cópia do PostgreSQL instalada no computador local ou em um computador diferente, em vez da versão do PostgreSQL incluída no RICOH ProcessDirector, certifique-se de concluir [Configurando seu próprio banco de dados PostgreSQL](#), antes de iniciar este procedimento.

Para preparar o computador principal:

1. Certifique-se de que a lista de verificação de planejamento esteja completa e de que o hardware e software necessários estejam disponíveis e instalados. Consulte [Planejamento para a instalação](#), .

2. Faça login usando a conta de administrador que foi criada para a execução do RICOH ProcessDirector quando você preparou o sistema Windows. Esta conta não deve ser conectada a uma pessoa específica.

Faça login usando essa conta toda vez que instalar atualizações. Se estiver usando o ID de usuário de uma pessoa específica e essa pessoa deixar o seu departamento, você poderá perder a capacidade de instalar atualizações, iniciar e interromper o serviço do RICOH ProcessDirector e realizar outras tarefas administrativas.

**Nota**

- A ID de usuário administrador não pode conter espaços no nome.
  - Certifique-se de que a senha do administrador não inclua os caracteres ", % ou ^ ou senhas que contenham dois \$. Se a senha atual incluir esses caracteres, altere-a antes de prosseguir.
3. Se você planeja executar o RICOH ProcessDirector com o DB2 como seu banco de dados, verifique se o DB2 ainda não está instalado no sistema. O RICOH ProcessDirector instala sua própria versão do DB2 e você não pode ter duas versões instaladas.
  4. Se você planeja usar uma instância do PostgreSQL instalada em um computador diferente como banco de dados do RICOH ProcessDirector, verifique se o servidor ou cliente PostgreSQL está instalado no computador principal.

O servidor ou cliente PostgreSQL deve estar no mesmo nível do banco de dados PostgreSQL que você planeja usar com o RICOH ProcessDirector.

- Se nem o servidor PostgreSQL nem o cliente estiverem instalados, você deverá instalar um deles.
- Se um servidor ou cliente PostgreSQL já estiver instalado, verifique sua versão:

1. Abra uma linha de comando e altere os diretórios para o local onde o PostgreSQL está instalado.
2. Digite esse comando para visualizar a versão do cliente:  
`psql -v`
3. Digite esse comando para visualizar a versão do servidor:  
`postgres -V`

Se as duas versões forem correspondentes, continue instalando o RICOH ProcessDirector. Se as versões não forem correspondentes, atualize o PostgreSQL antes de continuar.

5. Desative seu software de antivírus.

Durante o processo de instalação, vários arquivos (arquivos ZIP, JAR e EPK) são copiados para o seu servidor. Em seguida, o conteúdo é extraído e movido para os diretórios corretos no seu sistema. As ferramentas antivírus geralmente bloqueiam e verificam os arquivos extraídos de arquivos.

Embora o processo de bloqueio e verificação seja geralmente rápido, o programa de instalação é executado mais rapidamente. Se o instalador tentar descompactar e mover arquivos antes da conclusão da verificação, ocorrerão erros de instalação que podem ser difíceis de reparar. A desativação do software antivírus durante o processo de instalação evita esses tipos de erros.

↓ **Nota**

- O Microsoft Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivírus são programas separados. Você deve desativar o Microsoft Defender Antivírus. A desativação do Microsoft Defender Firewall não impede os problemas de instalação descritos.
- O Microsoft Defender Antivírus deve ser desativado; o modo passivo não é suficiente para evitar erros de instalação.

6. Configure exceções no seu software antivírus.

Se não for possível desativar totalmente o software antivírus, excluir alguns diretórios das verificações pode reduzir a possibilidade de erros de instalação. Além disso, a maioria dos softwares antivírus afeta a função dos bancos de dados. O software antivírus coloca em quarentena os arquivos que os bancos de dados usam, o que causa erros de operação. A configuração dessas exclusões agora evita esses erros após a instalação do RICOH ProcessDirector.

Configure exceções para esses caminhos:

- C:\aiw\aiw1
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- Se você planejar usar o DB2 como seu banco de dados:
  - C:\AIWINST
  - C:\ProgramData\IBM
- Se você usar um recurso personalizado que integre o software BCC com o RICOH ProcessDirector:
  - C:\BCC

7. Atualize as políticas de grupo e segurança de domínio do Windows para evitar a desinstalação do banco de dados e do RICOH ProcessDirector.

## Desativação do Controle de Conta de Usuário

Algumas configurações do Controle de Contas do Usuário do Windows podem interferir com o processo de instalação do RICOH ProcessDirector. Desative essas configurações antes de iniciar o programa de instalação. Quando a instalação for concluída, será possível ativá-las novamente.

Para desativar suas configurações de Controle de Conta de Usuário:

1. Abra o **Painel de Controle** do Windows.
2. Clique em **Contas de Usuário** → **Contas de Usuário**.
3. Selecione **Alterar configurações de controle de conta de usuário**.
4. Registre as configurações em **Configurações de controle de conta de usuário** para que você possa restaurar as configurações posteriormente.
5. Altere a configuração para o menor valor, **Nunca notificar**.
6. Reinicie o computador primário para que as novas configurações sejam aplicadas.
7. Continue com [Instalando o Produto Base](#), .

Depois da instalação do RICOH ProcessDirector, será possível redefinir as **Configurações de controle de conta de usuário** para o valor registrado.

## Baixando arquivos de instalação

Se você não tiver discos de instalação, use este procedimento para baixar imagens ISO deles

Para baixar arquivos de instalação:

1. Em um navegador da Web, abra esta página: <https://dl.ricohsoftware.com/>
2. Clique em **Downloads de software**, digite seu ID de titularidade e clique em **Enviar**.
3. Em **Downloads de produtos neste EID**, clique no título do produto base que deseja baixar.

### Nota

Para obter informações sobre o uso de arquivos ISO para instalação do software, clique em **Trabalhar com arquivos ISO** no lado direito da página da Web.

4. Após cada download de arquivo, valide sua soma de verificação MD5 para o valor mostrado na página da Web. Use este comando, substituindo o nome do arquivo por *ProductUpdate.iso*:

```
certutil -hashfile ProductUpdate.iso MD5
```

Se a soma de verificação não corresponder, baixe o arquivo novamente.

5. Se precisar instalar um recurso de Transformação da Ricoh, clique no recurso e salve seu arquivo ISO em seu computador.
6. Grave o produto de base do arquivo ISO em um DVDs de camada dupla. Grave o arquivo ISO para cada recurso baixado separadamente em seu próprio CD ou DVD em branco. O Windows suporta a montagem de arquivos ISO e, portanto, essa etapa não é necessária.

### Nota

Programas de gravação de CD e DVD podem gravar arquivos em vários formatos, incluindo dados, vídeo e áudio. Se você decidir criar um DVD, escolha a opção de gravar uma imagem ISO. As opções de gravação de dados não criam um DVD ou CD que pode ser utilizado para instalar o software.

Agora, você está pronto para usar o programa de instalação para instalar o RICOH ProcessDirector.

- Se desejar instalar a partir de uma unidade de DVD no computador principal, continue com [Instalando o Produto Base](#), .
- Se você quiser montar os arquivos ISO, copie os arquivos para o sistema em que planeja instalar o RICOH ProcessDirector. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ISO do produto base e selecione **Montar**. Continue com [Instalando o Produto Base](#), .
- Se você quiser copiar os instaladores para um local intermediário neste computador ou em outro lugar em sua rede, continue com [Instalação a partir de um diretório remoto](#), .

## Instalação a partir de um diretório remoto

É possível utilizar um diretório remoto para instalar o RICOH ProcessDirector sem utilizar um DVD. É possível utilizar uma unidade de DVD em um computador diferente para copiar os programas de instalação no diretório remoto de sua rede. O diretório remoto contém os programas de instalação, para que você possa acessá-los dos computadores nos quais deseja instalar o RICOH ProcessDirector. O diretório remoto pode ser localizado no computador no qual você planeja instalar o RICOH ProcessDirector.

O diretório remoto deverá ter espaço livre suficiente para conter todos os instaladores a serem armazenados. É recomendável ter pelo menos 7 GB de espaço no diretório remoto para cada instalador. Se você tiver instaladores para dois sistemas operacionais na mesma área temporária, recomendamos pelo menos 14 GB de espaço livre no diretório remoto.

Instalação a partir de um diretório remoto:

1. Se planejar copiar os programas de instalação a partir de uma unidade de DVD no mesmo computador do diretório remoto, continue com a etapa seguinte. Se você planejar copiar os programas de instalação a partir de uma unidade de DVD que não está no computador que possui o diretório remoto, mapeie a unidade de rede a partir do diretório remoto no computador com a unidade de DVD.
2. Copie os instaladores no diretório remoto:
  1. Efetue login no computador no qual você deseja criar o diretório remoto.
  2. Insira o DVD do produto de base na unidade.
 

Se o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Clique em **Cancelar** para fechar o instalador.
  3. Abra o Windows Explorer e vá para a unidade de DVD para visualizar o conteúdo do CD ou do DVD.
  4. Clique duas vezes em `mk_remote.exe`.
 

Um instalador será iniciado.
  5. No instalador, escolha um diretório no qual armazenar os instaladores de produtos.
 

Este é o diretório remoto. O diretório padrão é `C:\Ri coh`.
  6. Quando o instalador for finalizado, ejetar o CD ou o DVD.
  7. Ao finalizar a transferência de todos os instaladores, você poderá ir para o diretório remoto e verificar se eles foram copiados corretamente.
 

Você deverá ver dois arquivos de aplicativo (`mk_remote.exe` e `setup.exe`) e um diretório com o nome **windows**.
3. Compartilhe o diretório que você criou para que outros computadores possam acessar os instaladores.
4. Acesse os programas de instalação no computador em que deseja instalar o RICOH ProcessDirector:
  1. Efetue login no computador no qual você deseja instalar o produto de base.
  2. Se o diretório remoto for um computador diferente, mapeie uma unidade de rede para o diretório remoto.

3. Vá para o diretório remoto.  
Se o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Se o recurso autorun não estiver ativado, clique duas vezes em setup.exe.
4. Escolha o software que você deseja instalar e clique em **Instalar**.
5. Siga as instruções em [Instalando o Produto Base](#), para concluir o instalador.

## Instalando o Produto Base

Antes de começar, verifique se você tem todos os pré-requisitos para a sua configuração, conforme listados em [Planejamento para a instalação](#), e em [Preparando o computador principal para instalação](#),

### Nota

- Durante a instalação, os arquivos de licença do RICOH ProcessDirector são copiados para o diretório C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\base\license.

### Importante

- Após verificar a todos os pré-requisitos, clique em **Cancelar** para alterar uma entrada anterior e iniciar o processo de instalação novamente. Clicar no botão **Anterior**, por vezes, causa problemas.

Para instalar o produto base:

1. Faça login usando a conta de administrador que foi criada para a execução do RICOH ProcessDirector quando você preparou o sistema Windows. Esta conta não deve ser conectada a uma pessoa específica.

Faça login usando essa conta toda vez que instalar atualizações. Se estiver usando o ID de usuário de uma pessoa específica e essa pessoa deixar o seu departamento, você poderá perder a capacidade de instalar atualizações, iniciar e interromper o serviço do RICOH ProcessDirector e realizar outras tarefas administrativas.

Se essa conta não existir, crie-a e, em seguida, faça login nessa conta.

### Nota

- A ID de usuário administrador não pode conter espaços no nome.
  - Certifique-se de que a senha do administrador não inclua os caracteres " (aspas duplas) ou % (sinal de porcentagem) ou ^ (acento circunflexo) ou senhas que contenham \$ (cifrão) consecutivos. Se a senha atual incluir esses caracteres, altere-a antes de prosseguir.
2. Insira o DVD do produto básico ou clique duas vezes no arquivo ISO.
    - Se você usar um DVD e o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado, abra o Windows Explorer e vá até a unidade de DVD.
  3. Clique duas vezes em setup.exe. O instalador é iniciado.
  4. Selecione o idioma apropriado para o instalador e clique em **OK**.
  5. Selecione para instalar o produto base.

6. Depois de instalar o produto base, outro instalador será iniciado, exibindo a janela **Introdução**.

Siga as instruções no instalador, clicando em **Avançar** em cada janela depois de preencher as informações necessárias.

7. Escolha um diretório para instalação do RICOH ProcessDirector. O diretório de instalação padrão é C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector.

**Nota**

- É possível escolher outro diretório na unidade C: ou um diretório em outra unidade. No entanto, não é possível escolher um diretório com caracteres internacionais (como á, É, î, ñ, ô, ß) nem com caracteres de dois bytes em nenhum local do caminho do diretório. Se você escolher o diretório-padrão ou outro diretório (em qualquer unidade) com espaços em qualquer lugar no caminho do diretório, o instalador tentará habilitar a geração de nome de arquivo 8dot3 para a unidade. Se a geração de nome do arquivo 8dot3 estiver desativada no sistema, o instalador cancelará a instalação.

A documentação do RICOH ProcessDirector assume que o produto está instalado no diretório padrão. Se escolher um diretório de instalação diferente, muitos diretórios que são mencionados na documentação não estarão corretos; é necessário alterar a primeira parte do diretório para corresponder ao diretório de instalação escolhido.

8. O instalador confirmará muitos dos pré-requisitos do sistema. Se ele encontrar problemas, os listará para você. Clique em **Cancelar** para fechar o instalador e corrigir os problemas e inicie o instalador novamente.
9. Revise e aceite os contratos de licença e de manutenção.
10. Digite a senha do ID de usuário do administrador com a qual você fez o login.
11. Escolha o banco de dados que você deseja utilizar com o RICOH ProcessDirector.
- PostgreSQL incluído com o RICOH ProcessDirector. Continue com a etapa 14.
  - PostgreSQL instalado separadamente. Continue com a etapa 12.
  - IBM DB2 incluído com o RICOH ProcessDirector. Continue com a etapa 13.

**Nota**

- Se você estiver atualizando um sistema existente e planejar migrar os dados do DB2 para o PostgreSQL, será necessário migrar os dados após a instalação ser concluída.
12. Configure a conexão do servidor de banco de dados PostgreSQL remoto:

#### Endereço ou nome do host do servidor PostgreSQL

Especifique o endereço IP ou o nome do host do servidor em que o PostgreSQL está instalado.

#### Caminho binário do PostgreSQL

Especifique o local do diretório bin do PostgreSQL. No Windows, o caminho binário padrão é C:\Program Files\*<version\_number>*\bin e, no Linux, o caminho binário padrão é /usr/*<version\_number>*/bin, em que *<version\_number>* é a versão do banco de dados PostgreSQL instalada.

#### Nome de usuário do PostgreSQL

Especifique o nome de usuário do proprietário do banco de dados PostgreSQL.

### Senha do PostgreSQL

Especifique a senha do proprietário do banco de dados PostgreSQL.

### Número da porta do PostgreSQL

Especifique o número da porta usada para se comunicar com o banco de dados PostgreSQL. O valor padrão é 5432.

13. Se você escolher o **IBM DB2 incluído com o RICOH ProcessDirector**:
  1. Clique em **Avançar**.
  2. Na janela seguinte, clique em **Escolher** para selecionar o local da mídia de instalação.
  3. Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta da mídia de instalação do DB2 e clique em **OK**.
  4. Clique em **Avançar** para continuar a instalação.

Se o caminho estiver incorreto ou o instalador do DB2 não for localizado, clique em **Anterior** para voltar ou em **Avançar** ou **Cancelar** para sair da instalação.

14. Revise o resumo de pré-instalação e clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
15. Se uma janela for exibida com um aviso sobre a segurança do arquivo, clique em **Executar** para continuar a instalação.
16. Clique em **Concluído** para concluir a instalação.
17. Escolha a opção para reiniciar o computador e conclua o processo de instalação.
18. Se você instalou de um DVD, ejetar o disco.
19. Se você vir mensagens de erro, consulte os logs de instalação no diretório C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector/logs e entre em contato com o Suporte ao Software.
20. Se você estiver instalando em um sistema Windows que está sendo executado em francês ou português do Brasil e está usando o DB2 como banco de dados, execute a etapa a seguir.

O RICOH ProcessDirector utiliza a ID de usuário **LocalSystem** para várias funções do banco de dados. Se você fizer a instalação em um sistema Windows que está sendo executado em francês ou em português do Brasil, a ID de usuário LocalSystem conterá caracteres internacionais. O DB2 não é compatível com IDs de usuário que incluem caracteres internacionais; por isso, o serviço RICOH ProcessDirector não pode ser iniciado. O RICOH ProcessDirector deve ser configurado para usar uma ID de usuário diferente para o DB2, como a ID de usuário administrador usada para o processo de instalação.

Para configurar o RICOH ProcessDirector para utilizar um ID de usuário diferente para DB2:

1. Abra o arquivo C:\aiw\aiw1\config\System.database.cfg em um editor de texto. Remova o sinal # no início das duas últimas linhas no arquivo (para user id= e password=) para remover os comentários das linhas.

Altere a linha user id= para que o valor à direita do sinal = corresponda ao nome de usuário usado para instalar o RICOH ProcessDirector. Por exemplo, se você fizer a instalação em um sistema português do Brasil usando a conta padrão **Administrador**, altere a linha para: user id=Administrador

↓ Nota

- A ID do usuário não pode incluir caracteres internacionais.
2. Abra um prompt de comando. Digite: `ippdprofile.cmd` e pressione Enter.
  3. Digite: `java com.ibm.aiw.primary.database.PwSetter` *senha de administrador* e pressione Enter, substituindo a *senha do administrador* pela senha da conta do administrador usada para instalar o RICOH ProcessDirector.

Esse comando atualiza o arquivo `System.database.cfg`.

4. Se você mudar a senha de administrador, terá que executar esses comandos novamente. Também terá que atualizar as senhas para os seguintes serviços:

DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0

Servidor de Comando Remoto do DB2

DB2DAS - DB2DAS00

5. Inicie o serviço do RICOH ProcessDirector.
21. Se você tiver recursos para instalar, siga as instruções em [Instalando recursos](#),
  22. Continue com [Fazendo login pela primeira vez](#), .

↓ Nota

- Seu software é instalado no modo de avaliação. A licença de avaliação expira após 60 dias. Para obter mais informações sobre como obter e instalar chaves de licença, consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#),

## Resolução de erros de instalação

Se tiver problemas ao instalar o RICOH ProcessDirector, é possível encontrar informações nos logs de instalação.

O instalador registra informações nos seguintes diretórios:

- `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`
- `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs\installer`
- `C:\tmp`

Se a instalação falhar com um erro DB2, verifique a senha que você digitou para o DB2 (a mesma senha que você usa para o usuário do Windows que instalou o RICOH ProcessDirector). Se a senha incluir os caracteres " ou ^, altere a senha para eliminar esses caracteres. Em seguida, use `db2services` para inserir a nova senha manualmente.

# 5. Concluindo as tarefas pós-instalação

- Lista de verificação de tarefas
  - Configurar para usar endereços IPv6
  - Fazendo login pela primeira vez
  - Verificando a Instalação
- Exclusão dos arquivos do instalador temporário
- Instalando recursos
  - Baixando e instalando chaves de licença
  - Instalando as chaves de licença do Recurso de Transformação
- Configurar o RICOH ProcessDirector
  - Planejando a Manutenção Automática
- Ajustar a alocação de memória Java
- Substituindo seus Arquivos de Controle pelos Arquivos de Amostra
  - Copiando Objetos de Outro Sistema
  - Instalando e Configurando o Script pdpr
  - Configurando o uso da autenticação LDAP
- Comunicação entre RICOH ProcessDirector e o servidor LDAP
- Configuração para enviar dados ao RICOH Supervisor
- Instalando uma RICOH ProcessDirector atualização de produto

Depois de concluir a instalação do RICOH ProcessDirector, será necessário concluir as tarefas pós-instalação.

## Lista de verificação de tarefas

Estas são as tarefas que você precisa concluir neste capítulo. Assinale cada item à medida que você conclui a tarefa.

### Lista de verificação para concluir as tarefas pós-instalação

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Configurar para usar endereços IPv6,</b><br>Você pode usar endereços IPv6 para o servidor principal e alguns dos outros endereços IP no RICOH ProcessDirector.                                                                          |
|  | <b>Fazendo login pela primeira vez,</b><br>Depois de terminar o processo de instalação e reiniciar o sistema, efetue login no RICOH ProcessDirector usando um navegador da Web no computador principal ou uma estação de trabalho na rede. |

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Verificando a Instalação,</b></p> <p>Depois de terminar a instalação do RICOH ProcessDirector, para verificá-la, use este procedimento para ativar a impressora de Amostra, enviar uma tarefa de teste para o dispositivo de entrada HotFolderPDF e processar a tarefa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p><b>Opcional: Exclusão dos arquivos do instalador temporário,</b></p> <p>Se uma pasta com o nome /aiwtmp permanecer em seu sistema depois que o instalador do RICOH ProcessDirector tiver concluído a instalação, será possível excluir essa pasta e todo seu conteúdo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <p><b>Instalação de recursos utilizando o gerenciador de recursos,</b></p> <p>Depois de instalar o produto de base, será possível instalar recursos por meio do Gerenciador de Recursos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p><b>Baixando e instalando chaves de licença,</b></p> <p>Se você adquiriu o RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirectorAssinatura do ou qualquer outro recurso, use este procedimento para baixar chaves de licença e instalá-las.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p><b>Configurar o RICOH ProcessDirector,</b></p> <p>Utilize a interface com o usuário para concluir tarefas de configuração do RICOH ProcessDirector, como configuração de processamento de tarefa, definição de dispositivos de entrada para envio de tarefa, definição de seu hardware de impressora para o RICOH ProcessDirector e adição de usuários. O centro de informações do RICOH ProcessDirector descreve essas tarefas de configuração.</p>                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>Planejando a Manutenção Automática,</b></p> <p>O RICOH ProcessDirector fornece scripts de manutenção que devem ser executados regularmente no computador principal para melhorar o desempenho. Por padrão, o RICOH ProcessDirector executa estes scripts todos os dias à meia-noite. É possível alterar a hora ou a frequência e executar seus próprios scripts de manutenção ao mesmo tempo.</p>                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>Opcional: Substituindo seus Arquivos de Controle pelos Arquivos de Amostra,</b></p> <p>Quando você instala uma nova versão do RICOH ProcessDirector, o instalador automaticamente adiciona novos arquivos de controle de amostra ao diretório C:\aiw\aiw1\samples e os copia para o seu diretório de arquivos de controle, C:\aiw\aiw1\control_files. Ele não substitui os seus arquivos de controle customizados em C:\aiw\aiw1\control_files. É possível utilizar o script copyConfigurationFiles para instalar os arquivos de controle padrão ou substituir seus arquivos de controle customizados.</p> |
|  | <p><b>Opcional: Copiando Objetos de Outro Sistema,</b></p> <p>Para reutilizar objetos de outro sistema RICOH ProcessDirector, você pode usar o outro sistema para exportá-los. Neste sistema RICOH ProcessDirector, você pode importar os objetos em vez de recriá-los manualmente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Opcional: Instalando e Configurando o Script pdpr,</b></p> <p>Se você estiver migrando do InfoPrint Manager e utilizar o comando <b>pdpr</b> para enviar tarefas, poderá instalar o script <b>pdpr</b> do RICOH ProcessDirector nos computadores que enviam tarefas e utilizar o mesmo comando para enviar tarefas ao RICOH ProcessDirector.</p> |
|  | <p><b>Opcional: Configurando o uso da autenticação LDAP,</b></p> <p>Se você tiver um servidor LDAP ou um servidor do Active Directory existente, poderá usar os nomes de usuário e as senhas desses servidores para autenticar-se no RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                        |

## Configurar para usar endereços IPv6

Você pode usar endereços IPv6 para o servidor principal e alguns dos outros endereços IP no RICOH ProcessDirector.

Para configurar e usar endereços IPv6:

1. Efetue login no computador principal como o usuário com o qual o RICOH ProcessDirector é executado.
2. Abra `C:\aiw\aiw1\config\jvmsettings.cfg` em um editor de texto.
3. Localize todas as linhas que contenham `preferIPv4Stack=true`.
4. Altere `true` para `false`:  
`preferIPv4Stack=false`
5. Salve o arquivo.
6. Reinicialize o sistema ou reinicie o serviço RICOH ProcessDirector.

## Fazendo login pela primeira vez

Depois de terminar o processo de instalação e reiniciar o sistema, efetue login no RICOH ProcessDirector usando um navegador da Web no computador principal ou uma estação de trabalho na rede.

1. Inicie um navegador da Web.
2. Insira este URL substituindo `hostname` pelo nome do host do computador principal: `http://hostname:15080/pd`
3. Na página de login, digite o ID de usuário administrador padrão `aiw` e a senha padrão `aiw` e clique em **Login**. Você deve alterar a senha antes de fazer login na interface do usuário. Observe sua nova senha em [Lista de verificação de planejamento de instalação](#), .
4. Se a página do navegador continuar em branco depois de um minuto, tente atualizar o navegador primeiro. Se a página de login ainda não for exibida, talvez seja necessário parar e reiniciar o serviço RICOH ProcessDirector.
5. Se você vir uma mensagem indicando que o navegador não consegue se conectar ao servidor principal:

1. Pare e reinicie o serviço do RICOH ProcessDirector. Consulte [Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector](#), .
2. Se você ainda visualizar a mensagem, consulte os logs de instalação no diretório C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs.

## Verificando a Instalação

Depois de terminar a instalação do RICOH ProcessDirector, para verificá-la, use este procedimento para ativar a impressora de Amostra, enviar uma tarefa de teste para o dispositivo de entrada HotFolderPDF e processar a tarefa.

Esse procedimento de verificação se aplica apenas a novas instalações. Ao atualizar uma instalação existente, o RICOH ProcessDirector não cria uma impressora de amostra.

Para verificar a instalação:

1. Se você não estiver conectado à interface com o usuário do RICOH ProcessDirector, efetue login.
2. No portlet de Impressoras, clique com o botão direito na impressora **Sample** e selecione **Enable**.
3. Usando a linha de comando do Windows ou o Windows Explorer, copie o arquivo Demo.pdf no hot folder que o dispositivo de entrada HotFolderPDF monitora. Demo.pdf está em C:\aiw\aiw1\testfiles. Por padrão, o hot folder é C:\aiw\aiw1\System\hf\defaultPDF.
4. Aguarde alguns segundos para que a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector seja atualizada. Se ela não for atualizada automaticamente, atualize seu navegador. Você verá uma tarefa na tabela Tarefas na página Principal. A fase da tarefa deve estar **Concluída** e seu Estado deve ser **Retido**.

Caso não veja a tarefa, consulte o tópico de resolução de problemas “Tarefa não aparece na tabela Tarefas” no centro de informações do RICOH ProcessDirector. Clique em **Ajuda** ( ? ) no banner superior da interface com o usuário do RICOH ProcessDirector para ver o centro de informações.

5. Clique com o botão direito do mouse na tarefa e selecione **Visualizar log**. O log deve mostrar a tarefa impressa. Por exemplo, se o ID da tarefa for 10000000, o log deverá exibir a mensagem AIWI0016I: 10000000 printed. A tarefa não é impressa em uma impressora real.

Ela verifica se o RICOH ProcessDirector está instalado corretamente.

O fluxo de trabalho de PDF processa tarefas enviadas para o dispositivo de entrada HotFolderPDF. Durante a fase Preparar, o fluxo de trabalho executa uma etapa RunExternalProgram. Esta etapa é um exemplo de como integrar outros programas no seu fluxo de trabalho. A etapa produz um arquivo CSV com informações sobre a tarefa. Para ver o tipo de informação que você pode acessar com uma etapa em um tipo de tarefa, procure o arquivo CSV gerado. O arquivo está no diretório C:\aiw\aiw1\samples. O nome do arquivo é o ID da tarefa seguido de info.csv. Por exemplo, 10000000.info.csv.

### Nota

- Seu software é instalado no modo de avaliação. A licença de avaliação expira após 60 dias. Para obter mais informações sobre como obter e instalar chaves de licença, consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#),

## Exclusão dos arquivos do instalador temporário

Se uma pasta com o nome /aiwtmp permanecer em seu sistema depois que o instalador do RICOH ProcessDirector tiver concluído a instalação, será possível excluir essa pasta e todo seu conteúdo.

Se o instalador criar a pasta /aiwtmp, ele também a excluirá. Porém, se você criar /aiwtmp antes de iniciar o instalador, este não removerá essa pasta. Se houver erros durante a instalação, arquivos poderão permanecer nessa pasta, que poderá ser removida.

Para excluir os arquivos temporários do instalador:

1. Efetue login no Windows como um administrador.
2. Localize o diretório de instalação no Windows Explorer.
3. Se visualizar a pasta /aiwtmp, exclua-a e todo seu conteúdo.

## Instalando recursos

Depois de instalar o RICOH ProcessDirector ou o RICOH ProcessDirectorAssinatura do , você pode adicionar recursos a qualquer momento.

Você instala a maioria dos recursos usando o Gerenciador de recursos, disponível na guia **Administração**.

O RICOH Transform Features não pode ser instalado usando o Gerenciador de Recursos. Consulte [Instalando o RICOH Transform Features](#), para obter instruções.

### ★ Importante

- Todos os recursos são instalados no modo de avaliação. Para continuar usando um recurso depois do período de avaliação, você deve comprá-lo e instalá-lo usando uma chave de licença. Consulte [Baixando e instalando chaves de licença](#), para obter mais informações.  
Para ver se um recurso está em execução no modo de avaliação e quantos dias restam para cada recurso no modo de avaliação, vá para a página Licenças da guia Administração e veja a coluna **Estado da licença**.
- A licença de manutenção para RICOH ProcessDirector inclui a manutenção dos recursos. Eles não têm licenças de manutenção separadas.
- As licenças para o produto base RICOH ProcessDirectorAssinatura do e seus recursos expiram quando o período de assinatura do produto base termina.
- Se você pretende instalar o recurso Suporte AFP, recomendamos que o faça antes ou ao mesmo tempo que outros recursos. Se você instalar recursos que processem documentos (como Arquivo) antes de instalar o Suporte AFP, o RICOH ProcessDirector não instalará as versões AFP dos fluxos de trabalho de amostra fornecidos com esses recursos.
- O processo de instalação do recurso Suporte de documento PDF tem duas partes. Você instala os componentes do RICOH ProcessDirector no computador primário usando o Gerenciador de recursos. Você instala o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat em um computador com Adobe Acrobat Pro instalado.

### ↓ Nota

- Em cada sistema Windows que se conecta ao diretório compartilhado, você deve editar o arquivo `C:\aiw\aiw1\bin\mountaiwdata_sample.bat`. Faça as alterações necessárias no arquivo e salve-o como `C:\aiw\aiw1\bin\mountDrives.bat` para mapear o diretório compartilhado como uma unidade de rede sempre que o RICOH ProcessDirector for iniciado.
- Ao instalar o RICOH ProcessDirector, alguns arquivos de configuração em `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs` são utilizados pelos recursos Transformação e Transformação Avançada da RICOH. No entanto, os recursos de Transformação avançada fornecem uma versão de amostra diferente do `xform.cfg`. Esse arquivo de amostra inclui parâmetros que são usados apenas pelos recursos de transformação avançada.  
Depois de instalar as Transformações avançadas, você deve disponibilizar os parâmetros. Encontre o `xform.cfg` instalado pelos recursos Transformação Avançada em `C:\aiw\aiw1\samples\control_files\external programs`. Compare com o instalado pelo produto base em `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs`. Mescle manualmente as alterações do arquivo de amostra no arquivo do produto base.  
Se estiver atualizando para uma versão mais recente, atualize o arquivo `xform.cfg` e os perfis instalados em `C:\aiw\aiw1\cpt\profiles`, como `mffaftp.pro`.

## Instalação de recursos utilizando o gerenciador de recursos

Depois de instalar o produto de base, será possível instalar recursos por meio do Gerenciador de Recursos.

Para instalar um ou mais recursos utilizando o Gerenciador de Recursos:

1. No computador principal, desative temporariamente qualquer software antivírus que esteja em execução.

**Nota**

- O Microsoft Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivírus são programas separados. Você deve desativar o Microsoft Defender Antivírus. A desativação do Microsoft Defender Firewall não impede os problemas de instalação descritos.
  - O Microsoft Defender Antivírus deve ser desativado; o modo passivo não é suficiente para evitar erros de instalação.
2. Verifique se as exceções ainda estão definidas no seu software antivírus para excluir os diretórios listados das verificações antivírus.
    - C:\aiw\aiw1
    - C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
    - Se você usar o DB2 como seu banco de dados:
      - C:\AIWINST
      - C:\ProgramData\IBM
    - Se você usar um recurso personalizado que integre o software BCC com o RICOH ProcessDirector:
      - C:\BCC
  3. Se você tiver algum RICOH Transform Features instalado, feche o aplicativo Recursos de Transformação.
  4. Faça login no RICOH ProcessDirector como usuário autorizado a utilizar o Gerenciador de Recursos.
  5. Clique na guia **Administração**.
  6. No painel esquerdo, selecione **Utilitários** → **Recursos**.  
 Alguns navegadores podem impedir a abertura do Gerenciador de Recursos em uma nova aba devido aos bloqueadores de pop-ups. Verifique suas configurações e permita que o Gerenciador de Recursos seja aberto em uma nova aba do navegador.  
 Se uma mensagem de erro for exibida, você deve iniciar o Gerenciador de Recursos manualmente:
    1. Efetue login no computador principal do Windows como um administrador.
    2. Clique no botão Iniciar do Windows.
    3. Digite serviços para procurar o aplicativo Serviços.
    4. Clique no aplicativo Serviços.
    5. Clique com o botão direito do mouse no serviço Gerenciamento de Recursos e selecione **Reiniciar**.
    6. Atualize a página da Web do Gerenciador de Recursos.
  7. Se o recurso que deseja instalar não estiver na lista, você deverá importá-lo. Consulte [Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação](#), para obter detalhes sobre importação do pacote de recursos.

8. Se o recurso que você deseja instalar estiver na lista, marque a caixa de seleção ao lado dele.
9. Na coluna **Versões disponíveis** para cada recurso, selecione a versão do recurso que deseja instalar.
10. Clique em **Instalar**.
11. Verifique as informações na janela de confirmação, especifique um nome para **Nome de exibição da instalação** e clique em **OK** para continuar.

Os recursos são instalados e o RICOH ProcessDirector é reiniciado para finalizar o processo de instalação.

**Nota**

Se um ou mais recursos não forem instalados, escolha uma destas opções:

- Clique em **Tentar novamente** para tentar de novo a instalação. Se a instalação falhar uma segunda vez, clique em **Restaurar esta instalação** para retornar a um estado estável.
- Clique em **Restaurar esta instalação** para reverter o sistema para o estado em que se encontrava antes desta instalação.

Se você não conseguir instalar um recurso específico ou restaurar uma instalação, entre em contato com o Suporte ao Software Ricoh.

12. Clique em **IGNORAR**. A caixa de diálogo é fechada e é exibida a página de login.

**Nota**

É possível que o RICOH ProcessDirector esteja sendo executado em duas guias do navegador. Se for o caso, feche uma das guias.

13. Para concluir o processo de instalação, limpe o cache do seu navegador.  
As informações armazenadas no cache do navegador podem causar erros quando você tenta usar o nível mais recente. Excluir o cache evita esses erros.
14. Faça login novamente.
15. Se você encerrar o aplicativo Recursos de Transformação, reinicie-o.
16. Ative qualquer software antivírus que você tenha desativado.

---

## Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação

---

É possível utilizar o Gerenciador de Recursos para adicionar recursos ou atualizar um recurso existente fazendo download de um arquivo de pacote de recursos, do site da Ricoh ou de um DVD de recursos, e utilizando a ação **Importar Pacote**.

É necessário salvar o arquivo de pacote de recursos em um local que possa ser acessado pelo computador principal.

Se você baixar o arquivo de pacote de recursos do site Ricoh, salve-o em um local acessível a partir de RICOH ProcessDirector. Esse local pode ser o computador principal, uma estação de trabalho ou uma unidade de rede. Lembre-se de onde você salvou o arquivo para que possa navegar até lá a

partir do RICOH ProcessDirector. Além disso, é necessário extrair o arquivo nesse local para que o arquivo EPK dentro do arquivo de download possa ser visto.

Se você receber o arquivo de pacote de recursos a partir de um DVD, será necessário localizar o arquivo no DVD, copiá-lo do DVD para o computador principal e lembrar-se do local para que você possa navegar até ele.

Para importar um pacote de recursos utilizando Importar Pacote:

1. No computador principal, desative temporariamente qualquer software antivírus que esteja em execução.

 **Nota**

- O Microsoft Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivírus são programas separados. Você deve desativar o Microsoft Defender Antivírus. A desativação do Microsoft Defender Firewall não impede os problemas de instalação descritos.
  - O Microsoft Defender Antivírus deve ser desativado; o modo passivo não é suficiente para evitar erros de instalação.
2. Verifique se as exceções ainda estão definidas no seu software antivírus para excluir os diretórios listados das verificações antivírus.
    - C:\aiw\aiw1
    - C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
    - Se você usar o DB2 como seu banco de dados:
      - C:\AIWINST
      - C:\ProgramData\IBM
    - Se você usar um recurso personalizado que integre o software BCC com o RICOH ProcessDirector:
      - C:\BCC
  3. Se você tiver algum RICOH Transform Features instalado, feche o aplicativo Recursos de Transformação.
  4. Faça login no RICOH ProcessDirector como administrador ou outro usuário que está autorizado a importar pacotes.
  5. No painel esquerdo, selecione **Utilitários** → **Recursos**.

Se for exibida uma mensagem de erro, deve iniciar o Gerenciador de recursos manualmente:

1. Faça login no computador principal usando a conta de administrador do RICOH ProcessDirector.
2. Clique no botão Iniciar do Windows, digite serviços para procurar o aplicativo Serviços e clique no aplicativo Serviços.
3. Clique com o botão direito do mouse no serviço Gerenciamento de Recursos e selecione **Reiniciar**.
4. Para concluir o processo, limpe o cache do seu navegador.

As informações armazenadas no cache do navegador podem causar erros quando você tenta usar o nível mais recente. Excluir o cache evita esses erros.

5. Recarregue a página web do Gerenciador de recursos.  
A página Gerenciador de recursos abre em uma nova guia do navegador.
6. Clique em **Importar Pacote**.
7. No campo **Pacote a importar** clique em .
8. Selecione o arquivo EPK do pacote de recursos para o recurso que deseja instalar e clique em **Abrir**.  
A importação começa automaticamente.
9. Quando a importação é concluída, o recurso instalado ou atualizado é exibido na janela principal Gerenciador de Recursos.  
O recurso aparece na tabela Gerenciador de recursos selecionada.
10. Na coluna **Versões disponíveis**, use a lista para selecionar a versão do recurso que deseja instalar.
11. Clique em **Instalar**.
12. Verifique as informações na janela de confirmação e clique em **OK** para continuar.  
O recurso é instalado, e o RICOH ProcessDirector é reiniciado para concluir o processo de instalação.
13. Clique em **DISMISS** para fechar a guia do navegador do Gerenciador de recursos.

 **Nota**

É possível que o RICOH ProcessDirector esteja sendo executado em duas guias do navegador. Se for o caso, feche uma das guias.

14. Para concluir o processo, limpe o cache do seu navegador.  
As informações armazenadas no cache do navegador podem causar erros quando você tenta usar o nível mais recente. Excluir o cache evita esses erros.
15. Faça login novamente.
16. Se você encerrar o aplicativo Recursos de Transformação, reinicie-o.
17. Ative qualquer software antivírus que você tenha desativado.

---

## Executando o RICOH ProcessDirector em um idioma diferente

---

O RICOH ProcessDirector suporta vários idiomas, o que permite que você veja a interface com o usuário e as mensagens no seu idioma de preferência.

Idiomas suportados:

- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês

- Espanhol
- Português

↓ Nota

Você não está limitado a um único pacote de idiomas. Você pode instalar quantos idiomas precisar. Para fazer download e especificar o idioma para o RICOH ProcessDirector:

1. Faça o download do pacote de idiomas de que você precisa:
  1. Em um navegador da Web, abra esta página: <https://dl.ricohsoftware.com/>
  2. Clique em **Downloads de software**, digite seu ID de titularidade e clique em **Enviar**.
  3. Clique em **Visualizar arquivos relacionados** no lado direito da página.
  4. Para fazer download de um pacote, clique no título do recurso do pacote de idiomas de que você precisa.

Exemplo: RICOH ProcessDirector: recurso French LanguagePack

2. Instale o pacote de idiomas baixado:
  1. Efetue login no computador principal como um administrador.
  2. Clique na guia **Administração**.
  3. No painel esquerdo, selecione **Utilitários** → **Recursos**.
  4. Clique em **Importar Pacote**.
  5. No campo **Pacote a importar** clique em .
  6. Selecione o arquivo EPK do pacote de idiomas que você baixou e clique em **Abrir**. A importação começa automaticamente.
  7. Quando a importação é concluída, o pacote ou pacotes de idiomas importados é exibido na janela principal Gerenciador de recursos. O pacote de idiomas aparece na tabela Gerenciador de recursos selecionada.

↓ Nota

Você pode instalar vários pacotes de idiomas ao mesmo tempo.

8. Clique em **Instalar**.
9. Verifique as informações na janela de confirmação, insira um nome de exibição da instalação e clique em **OK** para continuar.
10. Depois que o pacote de idiomas for instalado, clique em **IGNORAR**. A caixa de diálogo é fechada e é exibida a página de login. O RICOH ProcessDirector é reiniciado para concluir o processo de instalação.

↓ Nota

É possível que o RICOH ProcessDirector esteja sendo executado em duas guias do navegador. Se for o caso, feche uma das guias.

3. Acesse as configurações do navegador e altere o idioma de preferência para exibição das páginas para o pacote de idiomas que você baixou.

Exemplo: se você fez download do recurso French LanguagePack, selecione francês como o idioma da página da Web.

4. Para exibir a interface com o usuário do RICOH ProcessDirector no idioma selecionado, clique no botão de atualização do navegador.

#### Nota

- O RICOH Visual Workbench e o Plug-in do RICOH ProcessDirector para Adobe Acrobat são sempre instalados com outros idiomas disponíveis. Eles são exibidos no idioma em que o sistema operacional é executado.
- Algumas propriedades exigem que você selecione o idioma de sua preferência para as mensagens que são retornadas para o RICOH ProcessDirector. Essas propriedades são:

#### Idioma do Dispositivo

Você pode encontrar essa propriedade no bloco de notas de propriedades dos dispositivos de entrada de download.

#### Idioma do programa externo

Você pode encontrar essa propriedade no bloco de notas de propriedades do modelo de etapa **RunExternalProgram** ou de um modelo de etapa baseado nele, tal como **CopyToFolder**.

#### Idioma da Impressora

Você pode encontrar essa propriedade em alguns blocos de notas de propriedades da impressora.

## Instalando o RICOH Transform Features

Antes de instalar qualquer RICOH Transform Features:

- Verifique o seu computador principal atende aos requisitos adicionais de hardware e software especificados. Consulte [Computador principal](#), e [Transformações de dados](#), para esses requisitos. Você pode instalar um ou mais RICOH Transform Features no servidor principal ou em outro computador da sua rede.
- O recurso Suporte a AFP deve ser instalado no servidor primário mesmo que o recurso Transformar esteja instalado em um computador que não seja o servidor primário.
- Os RICOH Transform Features são instalados no modo de avaliação. Para continuar usando os RICOH Transform Features após o período de avaliação, compre cada transformação que deseja usar e uma chave de licença para ela.

Você pode:

- Executar as etapas desta seção para instalar os RICOH Transform Features utilizando seus DVDs.
- Use [Instalação a partir de um diretório remoto](#), para copiar os instaladores dos RICOH Transform Features para um local de preparação em sua rede e, em seguida, monte o computador no qual deseja instalar os recursos nesse local e execute os instaladores.

↓ **Nota**

- Essa tarefa não se aplica ao Recurso Transformação Avançada. Se você estiver instalando o Recurso Transformação Avançada, siga as instruções para instalação dos recursos usando o Gerenciador de recursos.

Para instalar um RICOH Transform Features:

1. Faça login no computador principal como administrador ou use outro usuário com autoridade para instalar programas e abrir uma linha de comandos.
2. Insira o DVD do RICOH Transform Features apropriado.

Se o recurso autorun do Windows estiver ativado, o instalador será iniciado automaticamente. Se o autorun não estiver ativado, vá para a unidade de DVD e clique duas vezes em `setup.exe` para iniciar o instalador.

3. Escolha a transformação a ser instalada na lista e clique em **Instalar**.
4. Selecione o idioma apropriado para o instalador e clique em **OK**.
5. Responda aos comandos do instalador.

Quando o instalador solicitar que você escolha um diretório no qual instalar a transformação, poderá escolhê-lo em qualquer unidade. No entanto, não é possível escolher um diretório com caracteres internacionais (como á, É, î, ñ, ô, ß) nem com caracteres de dois bytes em nenhum local do caminho do diretório.

O programa de instalação analisa o sistema. Se forem relatados erros, siga as instruções para corrigi-los.

Se o programa de instalação localizar uma versão mais antiga do RICOH Transform Features, desinstale-o. Todas as configurações personalizadas ou recursos associados à versão anterior também serão excluídos.

Se esse for o primeiro RICOH Transform Features instalado, o programa detectará que o Transform Feature Base não está instalado. Clique em **Avançar** para instalá-la.

O programa de instalação verifica se há dependências faltantes. Após instalar todos os

6. Revise as informações na janela Resumo da Pré-Instalação e clique em **Instalar**. Quando o programa de instalação for concluído, ele mostrará um resumo, incluindo informações sobre como acessar a interface com o usuário com um navegador da Web. A senha padrão é `nopassword`.
7. Quando o instalador for concluído, clique em **Concluído**.
8. Ejecte o DVD.
9. Se você tiver outro RICOH Transform Features para instalar, repita esse procedimento começando pela etapa de inserir o DVD do RICOH Transform Features apropriado, descrita acima. Certifique-se de instalar todos os Transform Features antes de instalar a chave de licença.

↓ Nota

- Ao atualizar um recurso de transformação, verifique se todos os recursos de transformação estão na mesma versão. Se os recursos de transformação não estiverem na mesma versão, o recurso de transformação que você não atualizou deixará de funcionar.
- Ao instalar uma nova versão de Recursos de Transformação sobre uma versão anterior, certifique-se de desinstalar primeiro a versão anterior de Recursos de Transformação. Desinstalar Recursos de Transformação exclui os arquivos armazenados nas suas pastas de instalação.

## Fazendo login na interface de usuário do Recursos de Transformação

Esta seção descreve como efetuar login na interface de usuário do Recursos de Transformação.

Para efetuar login:

1. Abra um navegador da Web e insira este endereço:

`http://nome do host ou endereço ip do servidor de destino:porta determinada na instalação/itm`

O número de porta padrão é 16080.

Por exemplo, se o Recurso de Transformação estiver instalado em um host com endereço TCP/IP **127.0.0.1** com a porta padrão, o endereço é: **http://127.0.0.1:16080/itm**.

2. Na janela do navegador, você verá a página **Efetuar Login na Interface com o Usuário do Recurso de Transformação**. Digite a senha do Recursos de Transformação.

A senha padrão é nopassword.

3. Clique em **Login**.

É exibida a página principal da interface de usuário do Recursos de Transformação.

↓ Nota

- Se você não utilizar a interface de usuário do Recursos de Transformação por 30 minutos ou mais, deverá efetuar login novamente.

Ao efetuar login pela primeira vez na interface de usuário do Recursos de Transformação, você verá um servidor de transformação que foi incluído por padrão durante a instalação.

## Baixando e instalando chaves de licença

Se você adquiriu o RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirectorAssinatura do ou qualquer outro recurso, use este procedimento para baixar chaves de licença e instalá-las.

Antes de iniciar este procedimento:

- Instale o produto ou recurso em modo de avaliação.
- Caso você ainda não tenha comprado o software, entre em contato com seu representante de suporte Ricoh.

Após adquirir o software, a Ricoh enviará um e-mail aos endereços fornecidos no momento do pedido com Entitlement Management System (EMS) – Entitlement Certificate na linha de assunto. O email contém o ID de Titularidade (EID).

- Siga todas as etapas deste procedimento sempre que receber um e-mail com ID de Titularidade para componentes do RICOH ProcessDirector comprados.  
Você receberá um novo ID de Titularidade ao renovar a assinatura do RICOH ProcessDirectorAssinatura do .
- As chaves de licença são específicas para a versão do RICOH ProcessDirector ou RICOH ProcessDirectorAssinatura do que está instalada. Certifique-se de que a versão na caixa de diálogo **Sobre** corresponda às informações no e-mail.
- Este procedimento para baixar e instalar chaves de licença não se aplica a Recursos de Transformação. Consulte [Instalando as chaves de licença do Recurso de Transformação](#), para obter mais informações.

Para baixar e instalar as chaves de licença:

1. Abra o RICOH ProcessDirector.
2. Clicar no ícone  Botão ao lado direito do banner e selecione **Sobre**.
3. Clique em **INSTALAR LICENÇAS**.
4. Clique no link para abrir o site de ativação da licença.
5. Na página de **Ativação do Software**, insira o seu **EID** e a impressão digital do sistema.
  - Encontre o EID no e-mail **Ricoh-Entitlements** e digite ou cole-o no campo **EID**.
  - Copie a impressão digital do sistema da caixa de diálogo **Instalar licenças**.
6. Clique em **Confirmar conteúdo**.
7. Selecione a licença que deseja ativar e clique em **Ativar**.
8. Depois que a licença for ativada, clique em **Download da chave de licença**.  
O arquivo da chave de licença é baixado para o seu computador.
9. Retorne à caixa de diálogo **Instalar licenças**.
10. Na caixa de diálogo **Instalar licenças**, clique em  e selecione o arquivo de licença que deseja instalar.
11. Clique em **Concluído**.
12. Reinicie o RICOH ProcessDirector para concluir a instalação. Consulte [Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector](#), .

**★ Importante**

- Se o período de avaliação ou a assinatura expirar antes de você reiniciar o RICOH ProcessDirector, o RICOH ProcessDirector será desligado.

As chaves de licença de todos os recursos comprados agora estão instaladas no computador principal. Qualquer recurso sem uma chave de licença permanecerá no modo de avaliação até o final do período. Se você adquirir um recurso adicional, renovar sua assinatura ou renovar a manutenção do produto, repita esse processo para instalar a nova chave.

Quando o período de avaliação acabar, as etapas e os objetos fornecidos com o recurso não funcionarão mais, mas permanecerão no sistema. Se instalar uma chave de licença depois de ter

adquirido o recurso, as etapas e os objetos serão ativados sem a necessidade de uma nova instalação.

Quando uma assinatura expira, todos os seus objetos permanecem no sistema, mas você não pode fazer login. Entre em contato com o suporte ao software da Ricoh para obter assistência na instalação de uma nova licença em um sistema com uma assinatura expirada.

## Instalando as chaves de licença do Recurso de Transformação

Você pode instalar uma chave de licença do Recurso de Transformação em um computador diferente do computador principal usando um programa de instalação do diretório Recursos de Transformação.

Para instalar uma chave de licença do Recurso de Transformação:

1. Faça login como administrador ou usuário raiz no computador onde está instalado o Recurso de Transformação.
2. Obtenha a impressão digital para o computador.
  1. Abra um prompt de comando.
  2. Para Linux, navegue até o diretório `/opt/infoprint/itm/license_installer` e digite:
    - `./GetFingerprint.sh`
  3. Para Windows, navegue até **unidade:**\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license\_installer e digite:
    - `GetFingerprint.cmd`

A saída do comando tem este aspecto:

```
*1AW QLQ7 BQDZ RLRZ
```

### Nota

- Esta impressão digital é necessária para gerar a chave de licença. Salve a impressão digital para usar mais tarde.
3. Obtenha o arquivo de licença.
    1. Quando comprou o Recurso de Transformação, a Ricoh Production Print enviou um e-mail para o endereço de e-mail fornecido quando a encomenda foi efetuada com o Sistema de Gerenciamento de Titularidade (EMS) - Certificado de Titularidade na linha de assunto. Este e-mail contém um ID de direito (EID) e um link para o site do Sistema de Gerenciamento de Titularidade.
    2. Abra o site do Sistema de Gerenciamento de Titularidade em seu navegador.
    3. Na lista **Login usando**, selecione **EID**.
    4. Encontre o EID no email e digite ou cole-o no campo **EID**.
    5. Clique em **Login**.
    6. Selecione a licença que deseja ativar e clique em **Ativar**.
    7. Na janela **Ativar produto(s)**, digite a impressão digital do sistema e clique em **Gerar**.

↓ Nota

- Caso você receba uma mensagem de erro de que não foi possível gerar a licença por falha na validação checksum, é porque você inseriu uma impressão digital incorreta do sistema.

8. Selecione o que deseja fazer com o arquivo de licença:

- Selecione **Salvar em arquivo** para salvar o arquivo de licença em seu computador.

↓ Nota

- Observe o **nome do host** e a **impressão digital** (sem \*) ao salvar o arquivo de licença. Essas informações são importantes para recuperação de uma falha do disco rígido.
- Para adicionar as chaves de licença a um arquivo de licença existente, selecione **Anexar a arquivo**.
- Para enviar um e-mail para si mesmo com a cópia do arquivo de licença, selecione E-mail.

↓ Nota

- Confira o endereço de e-mail no campo Contato. Caso uma cópia do e-mail (incluindo o arquivo de chave de licença) deva ser enviada para outro endereço, clique em **E-mail**. Digite o endereço de e-mail e clique em **Enviar**.
9. Saia do site do EMS.
10. Se você recebeu o arquivo de chave de licença em um e-mail, transfira-o para o computador em que o recurso de transformação está instalado ou para um local da rede acessível a esse computador.

4. Instale a chave de licença.

- Para Linux:
  1. Abra um prompt de comando.
  2. Navegue até o diretório `/opt/infoprint/itm/license_installer` e digite `./install_license_keys.sh`.
- Para o Windows:
  1. No Windows Explorer, navegue até **unidade:**\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license\_installer.
  2. Clique duas vezes em `license_keys_installer.exe` para executar o programa de instalação da chave de licença.

## Configurar o RICOH ProcessDirector

Utilize a interface com o usuário para concluir tarefas de configuração do RICOH ProcessDirector, como configuração de processamento de tarefa, definição de dispositivos de entrada para envio de tarefa, definição de seu hardware de impressora para o RICOH ProcessDirector e adição de usuários. O centro de informações do RICOH ProcessDirector descreve essas tarefas de configuração.

Para acessar o centro de informações do RICOH ProcessDirector para saber mais sobre as tarefas de configuração:

1. Digite `http://nome do host:15080/pd` na barra de endereços de um navegador da Web. Substitua *nome do host* pelo nome do host do computador principal.
2. Clique em  → **Ajuda** na barra de tarefa superior. Consulte o centro de informações do RICOH ProcessDirector.
3. A partir de Conteúdo no painel esquerdo, clique em **Configurar**. Você vê uma lista de tarefas de configuração no painel direito.
4. Selecione as tarefas de configuração que são aplicadas a sua instalação.

## Planejando a Manutenção Automática

O RICOH ProcessDirector fornece scripts de manutenção que devem ser executados regularmente no computador principal para melhorar o desempenho. Por padrão, o RICOH ProcessDirector executa estes scripts todos os dias à meia-noite. É possível alterar a hora ou a frequência e executar seus próprios scripts de manutenção ao mesmo tempo.

Enquanto estes scripts estão em execução, eles podem atrasar o RICOH ProcessDirector por alguns minutos. Portanto, você deve evitar executá-los nos horários de pico de produção.

A instalação do RICOH ProcessDirector cria duas novas tarefas planejadas no Agendador de Tarefas do Windows. Cada tarefa planejada executa os scripts nos diretórios `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` e `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly` em intervalos configurados no Agendador de Tarefas.

- Para alterar a hora ou a frequência de execução dos scripts de manutenção, edite as tarefas alocadas no Agendador de Tarefas do Windows.
  1. Efetue login no Windows como um administrador.
  2. Execute o Agendador de Tarefas do Windows.
  3. Procure `Ricoh_daily_db2_maintenance` e `Ricoh_weekly_db2_maintenance` no Agendador de Tarefas e faça as alterações necessárias às tarefas planejadas.
- Para executar seus próprios scripts ao mesmo tempo que os scripts de manutenção do RICOH ProcessDirector copie-os no diretório `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` ou `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly`.

Verifique se a conta do Windows utilizada para o RICOH ProcessDirector tem permissões para os diretórios de manutenção utilizados para executar os scripts.

## Ajustar a alocação de memória Java

Geralmente, a alocação de mais memória para o Java melhora o desempenho do RICOH ProcessDirector. No entanto, é imperativo que você leve vários fatores em consideração antes de alterar essa configuração.

Execute com a configuração padrão por algum tempo antes de considerar a possibilidade de alterar a alocação de memória do Java. Se ocorrerem repetidamente erros de falta de memória no Java, considere aumentar a alocação.

**★ Importante**

Recomendamos alocar no máximo 50% da memória disponível em seu sistema para os processos Java do RICOH ProcessDirector. Essa recomendação leva em consideração as necessidades de memória de outras partes do RICOH ProcessDirector, como o banco de dados, as transformações, o código personalizado e outros componentes. A recomendação também garante que o sistema operacional e outras ferramentas e utilitários tenham os recursos que precisam para operar.

Para ajustar a alocação de memória Java:

1. Verifique a quantidade de RAM instalada no seu sistema. Divida esse número por 2 e anote-o.
2. Verifique a quantidade de memória alocada para outros aplicativos que são executados nesse sistema.

Reduza o número que você anotou pela quantidade de memória que cada aplicativo usa. O valor resultante é a quantidade total de memória heap disponível para você alocar ao Java para todos os processos principais e secundários do RICOH ProcessDirector em execução.

**↓ Nota**

- Se a sua solução RICOH ProcessDirector exigir mais memória do que a quantidade determinada nesta etapa, recomendamos atualizar a memória do sistema para atender às diretrizes declaradas. A alocação de mais de 50% da memória disponível para o heap do Java RICOH ProcessDirector afeta negativamente o desempenho.
3. Faça login no computador principal como o usuário que instalou o RICOH ProcessDirector.
  4. Abra %AIWDATA%\config\jvmsettings.cfg em um editor de texto.  
Por padrão, %AIWDATA% é \aiw\aiw1.
  5. Encontre a linha que se parece com esta:

```
primary=-Xmx2048m -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Djava.awt.headless=true
```

O valor após `primary=-Xmx` é a quantidade máxima de memória heap que o ambiente de tempo de execução do Java RICOH ProcessDirector pode usar para o processo principal do RICOH ProcessDirector. Neste exemplo, o servidor primário pode usar 2048 MB (2 GB) de RAM para seu heap.

6. Atualize o valor `-Xmx` para o número que você determinou na etapa 2.  
Por exemplo, para permitir que o servidor principal use 8 GB de espaço heap, você pode especificar `-Xmx8192m` ou `-Xmx8g`.
7. Salve e feche o arquivo.
8. Reinicie o RICOH ProcessDirector para aplicar as alterações.

## Substituindo seus Arquivos de Controle pelos Arquivos de Amostra

Quando você instala uma nova versão do RICOH ProcessDirector, o instalador automaticamente adiciona novos arquivos de controle de amostra ao diretório `C:\aiw\aiw1\samples` e os copia para o seu diretório de arquivos de controle, `C:\aiw\aiw1\control_files`. Ele não substitui os seus arquivos de controle customizados em `C:\aiw\aiw1\control_files`. É possível utilizar o script `copyConfigurationFiles` para instalar os arquivos de controle padrão ou substituir seus arquivos de controle customizados.

A substituição de seus arquivos de controle exige execução do Perl. Antes de substituir seus arquivos de controle, certifique-se de que haja um Perl interpreter instalado.

Para substituir seus arquivos de controle pelos arquivos de amostra:

1. Efetue login no Windows como um administrador.
2. Na linha de comando, digite este comando:

```
C:\ProgramFiles\Ricoh\ProcessDirector\bin\copyConfigurationFiles.pl
```

É possível adicionar estes parâmetros adicionais ao comando `copyConfigurationFiles`:

```
[-r [-b]] [-w forceReplaceFile] [samplesDirectory configurationFilesDirectory]  
[[-o differencesOutputFile] [-c]] [-v] [-help]
```

#### **-r**

○ script substitui os arquivos existentes no diretório `C:\aiw\aiw1\control_files`.

#### **-b**

○ script faz backup de cada arquivo substituído. Os arquivos de backup são chamados *replaced\_file.bak*. Ele não faz backup de arquivos a menos que eles estejam sendo substituídos por outra versão dos arquivos.

#### **-w *forceReplaceFile***

○ script substitui um conjunto específico de arquivos. Liste os caminhos dos arquivos a serem substituídos no arquivo *forceReplaceFile*.

#### ***samplesDirectory***

○ diretório onde os arquivos de amostra estão localizados. O padrão é `C:\aiw\aiw1\samples`.

#### ***configurationFilesDirectory***

○ diretório onde os arquivos de amostra estão localizados. O padrão é `C:\aiw\aiw1\control_files`.

#### **-o *differencesOutputFile***

○ script grava quaisquer nomes de arquivos onde haja diferentes versões de um arquivo nos diretórios `samples` e `control_files`. Os nomes de arquivos de versão diferente são gravados no arquivo *differencesOutputFile*.

#### **-c**

○ script compara os arquivos nos diretórios `C:\aiw\aiw1\samples` e `C:\aiw\aiw1\control_files` e imprime uma lista de quais arquivos estão nos dois diretórios, mas têm conteúdos diferentes. A execução do script com esse parâmetro não faz a cópia e a substituição normais.

#### **-v**

○ script exibe informações de arquivos adicionais durante a cópia dos arquivos.

#### **-help**

○ script exibe informações de ajuda e sintaxe.

Novas versões do RICOH ProcessDirector podem adicionar novas versões que requerem arquivos de controle atualizados. Para mover seu conteúdo customizado dos arquivos de controle antigos para os novos:

1. Gere uma lista de quais arquivos tem novas versões. Digite este comando:  
`copyConfigurationFiles.pl -o \tmp\differecesOutputFile`
2. Copie os novos arquivos de controle. Digite este comando:  
`copyConfigurationFiles.pl -r -b -w \tmp\differecesOutputFile`  
A especificação de `-b` faz com que o script faça backup dos arquivos antes de substituí-los.
3. Copie seu conteúdo customizado dos arquivos de backup `replaced_file.bak` no arquivo de controle correspondente.

## Copiando Objetos de Outro Sistema

Para reutilizar objetos de outro sistema RICOH ProcessDirector, você pode usar o outro sistema para exportá-los. Neste sistema RICOH ProcessDirector, você pode importar os objetos em vez de recriá-los manualmente.

Você pode exportar e importar objetos, como dispositivos de entrada, fluxos de trabalho, impressoras, objetos de mídia, notificações, servidores, modelos de etapa, nomes de usuário, grupos e locais. Você também pode exportar e importar alguns objetos incluídos pelos recursos ou extensões.

### ★ Importante

- Recomendamos usar o **Assistente de migração** ao fazer a atualização para um computador diferente para copiar objetos de um sistema para outro. Para obter informações adicionais, consulte [Fazer a atualização em um computador diferente com o Assistente de migração](#).
- Não importe os objetos incluídos por um recurso ou extensão que não estiverem instalados neste sistema.
- Antes de importar um objeto que tem o mesmo nome que um objeto existente do mesmo tipo, verifique se o objeto existente está desativado. Se o objeto for um dispositivo de entrada, também verifique se está desconectado. Ao importar o novo objeto, o objeto existente será atualizado para corresponder ao novo objeto.
- Se você estiver usando o recurso Substituição de formulários pré-impressos, exporte o arquivo `media.zip` antes de importar objetos de mídia com formulários eletrônicos. Siga as instruções no sistema de ajuda para exportar objetos de mídia com formulários eletrônicos.
- Quando você importa objetos de mapeamento de propriedades de pedido, o arquivo especificado na propriedade **Arquivo XML de pedido de amostra** não é incluído no pacote de exportação. Você deve copiar o arquivo para o novo sistema manualmente depois de importar o objeto.  
Os arquivos XML de amostra são armazenados em: `C:\aiw\aiw1\mapping\proprty_mapping_object`
- Quando importa recursos por etapas, os arquivos aos quais eles se referem não são incluídos no pacote de exportação. Copie manualmente os arquivos referenciados na etapa recursos do sistema de exportação para o sistema de importação. É necessário copiar os arquivos para o sistema de importação antes de importar os objetos de recurso etapa.
  - Para importar todos os recursos da etapa, copie o conteúdo de `C:\aiw\aiw1\StepResources` do sistema de exportação para o mesmo diretório no sistema de importação.
  - Para importar recursos de etapas específicas, abra o arquivo XML que exportou. Encontre a entrada para cada recurso de etapa que exportou e localize a propriedade **StepResource.File**. Nesse valor, localize o nome do arquivo RSC associado a esse recurso de etapa. Por exemplo, neste valor:
 

```
<property name="StepResource.File" value="{ "fileName" : "C:\aiw\aiw1\StepResources\1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc" , " , "displayName" : "Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml" }"/>
```

 O nome do arquivo é: `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`  
Procure o arquivo no sistema de exportação e copie-o para o mesmo diretório no sistema de importação.
- É possível exportar objetos de um servidor principal em execução em um sistema operacional e importá-los em um servidor principal em execução em outro sistema operacional.  
Se você exporta objetos do Windows e os importa no Linux, você precisa atualizar manualmente os caminhos para os caminhos ou os arquivos de configuração.

Para copiar objetos de outro sistema:

1. Clique na guia **Administração**.
2. No painel esquerdo, clique em **Utilitários** → **Importar objetos**.

3. No campo **Arquivo para Importação**, clique em  para selecionar o arquivo XML que contém as propriedades dos objetos exportados.

O nome padrão deste arquivo é `Ricoh_Export_timestamp.xml`. O administrador que exportou os objetos pode ter atribuído um nome diferente ao arquivo.

**Nota**

- Se você exportou objetos de mídia com formulários eletrônicos, o nome do arquivo será `media.xml`. Ele está neste diretório:

– `C:\aiw\aiw1`

O arquivo é examinado automaticamente e os objetos são avaliados. Se houver problemas com algum objeto no arquivo, será exibida uma caixa de diálogo que lista os erros e avisos de importação. Feche a caixa de diálogo e todos os objetos serão exibidos na tabela **Objetos a serem importados**. Objetos com erros ou avisos são marcados com um ícone.

Repita essa etapa para todos os arquivos que deseja importar. Objetos de arquivos adicionais são adicionados à tabela para que todos possam ser adicionados ao mesmo tempo.

4. Veja os objetos na lista. Selecione qualquer objeto marcado com um símbolo de aviso ou erro e clique em **Detalhes** para ver informações adicionais sobre o aviso ou erro. Siga as instruções na descrição para resolver problemas. Não é possível importar objetos marcados como erros.
5. Selecione os objetos que deseja importar.
6. Para certificar-se de não atualizar objetos que existam, clique em **Desmarcar objetos existentes**.
7. Clique em **Importar**.

Se o botão **Importar** estiver desativado, um ou mais objetos selecionados serão marcados com o ícone de erro. Clique em **Desmarcar objetos de erro** para limpar a seleção desses objetos e clique em **Importar** novamente. Os objetos sem erros são importados.

Retorne aos objetos de erro para resolver os problemas e tente importá-los novamente.

**Nota**

- Os objetos de credenciais podem estar contidos no arquivo que você importa se foram incluídos como referências em fluxos de trabalho, modelos de etapas, dispositivos de entrada ou objetos do transmissor. Os objetos de credenciais importados não podem ser usados até que você insira novamente valores para propriedades **Nome de usuário** e **Senha** no sistema importado.
- Se um fluxo de trabalho importado se referir a uma etapa que não existe neste sistema, o RICOH ProcessDirector substituirá a etapa por um espaço reservado chamado `ReplacedStep`. O nome da etapa original e o nome do modelo de etapa estão disponíveis nas propriedades de Etapa. O `ReplacedStep` age como o modelo de etapa `ContinueToNextStep`, então ele simplesmente passa a tarefa para a próxima etapa de processamento sem alterá-la.
- Entre em contato com seu representante local de suporte Ricoh, caso você receba uma mensagem de erro para modelos de etapas que não contenham uma referência a uma extensão ao importar objetos.

## Instalando e Configurando o Script pdpr

Se você estiver migrando do InfoPrint Manager e utilizar o comando **pdpr** para enviar tarefas, poderá instalar o script **pdpr** do RICOH ProcessDirector nos computadores que enviam tarefas e utilizar o mesmo comando para enviar tarefas ao RICOH ProcessDirector.

O pacote de instalação do script **pdpr** é copiado no computador principal quando você instala o produto de base. É possível copiar o pacote de instalação e instalá-lo em computadores que enviam tarefas e executam estes sistemas operacionais:

- Red Hat 8.1 até 8.X mais recente
- Red Hat 9.2 até 9.X mais recente
- Rocky Linux 8.4 até 8.X mais recente
- Rocky Linux 9.0 até 9.X mais recente
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 com Pacote de serviços 4 ou posterior para x86\_64
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 com Pacote de serviços 1 ou posterior para x86\_64
- Windows 7

### Nota

- Para instalar o script **pdpr** em um sistema operacional diferente, entre em contato com seu representante de suporte da Ricoh.

O script **pdpr** requer o Perl para ser executado. Antes de instalar o script **pdpr**, verifique se há um intérprete Perl instalado nos sistemas clientes.

O script **pdpr** utiliza o arquivo de controle denominado `pdpr.cfg` para determinar se as tarefas serão enviadas ao InfoPrint Manager ou ao RICOH ProcessDirector. É possível armazenar o arquivo de controle no mesmo computador no qual você instalar o script **pdpr** ou em um local central e permitir que o script **pdpr** acesse-o utilizando FTP. O script **pdpr** utiliza um login anônimo para acessar o servidor FTP. Dessa forma, o usuário anônimo deverá ter permissão de leitura ao arquivo de controle.

Para obter o script **pdpr** mais recente, entre em contato com seu representante de suporte da Ricoh.

Para instalar e configurar o script **pdpr**:

1. Efetue login no computador principal como um usuário com privilégios de administrador.
2. Localize o arquivo do instalador **pdpr**: `C:\aiw\aiw1\samples\pdpr\pdpr_installer`.
3. Copie o arquivo em um diretório temporário no computador que executa o comando **pdpr**.
4. Efetue login em um computador cliente:
  - Em um cliente baseado em Linux, faça login como usuário raiz e abra um prompt de comando.
  - Em um cliente do Windows, efetue login como um usuário com permissão de administrador e abra o prompt de comando.
5. Altere os diretórios para o diretório que contenha `pdpr_installer`.
6. Digite: `perl pdpr_installer`  
A interface do instalador é executado na janela do prompt de comando.

7. Quando o instalador perguntar onde você deseja instalar o programa, escolha um diretório diferente do diretório temporário onde o `pdpr_installer` foi copiado.

**★ Importante**

- Se você instalar no diretório temporário, a instalação não será concluída. Você obterá uma instalação incompleta que tem um diretório `pdpr`, em vez do script `pdpr`.

8. Responda às perguntas do instalador de acordo com estas definições:

**Nome do host ou endereço IP do servidor RICOH ProcessDirector**

O nome do host qualificado ou o endereço IP do computador no qual o servidor principal está instalado.

**O caminho de FTP completo para o arquivo `pdpr.cfg`**

Se você quiser armazenar o arquivo `pdpr.cfg` em um local central, o caminho completo para o arquivo `pdpr.cfg`. O valor deverá terminar com o nome do arquivo `pdpr.cfg`.

Se você planeja armazenar o arquivo `pdpr.cfg` no mesmo sistema que o script **pdpr**, não digite nada, pressione **Enter** e continue com o instalador.

9. Finalize o processo de instalação:

- Se você estiver instalado em um cliente Linux, faça logout e login novamente, para que as alterações sejam aplicadas.
- Se você estiver instalando em um cliente do Windows, reinicie o computador para que as alterações sejam aplicadas.

10. Para definir as regras de análise do comando `pdpr` e enviar tarefas ao RICOH ProcessDirector, edite o arquivo `pdpr.cfg`.

O arquivo deverá conter uma linha para cada regra definida. As tarefas são enviadas a um dispositivo de entrada com base na última regra a que elas correspondem. Se a tarefa não atender às condições de nenhuma regra, será enviada ao InfoPrint Manager.

Cada linha do arquivo segue esta sintaxe:

```
FileName | LDName ,regular_expression, input_device_name, [BOTH]
```

Use **FileName** se quiser analisar o nome do arquivo de entrada para determinar aonde enviar a tarefa. Use **LDName** para analisar o valor da opção **-d** (destino lógico do InfoPrint Manager) no comando **pdpr** para determinar aonde enviar a tarefa.

Por exemplo, o arquivo poderá conter estas linhas:

```
LDName, .*\. [Pp][Ss], InputPS
FileName, .*\. [Aa][Ff][Pp], InputAFP
```

A primeira linha instrui o script a considerar a opção **-d** no comando **pdpr**. Se o valor especificado para a opção terminar com **.ps** ou **.PS**, a tarefa será enviada ao dispositivo de entrada denominado **InputPS**. A segunda linha instrui o script a considerar o nome do arquivo de entrada. Se o nome do arquivo terminar com **.afp** ou **.AFP**, a tarefa será enviada ao dispositivo de entrada denominado **InputAFP**.

Se nenhuma condição for atendida, a tarefa será enviada ao InfoPrint Manager utilizando o valor armazenado na variável de ambiente `PDHOST` no sistema.

Adicione o parâmetro **BOTH** ao final de uma entrada para indicar que, se a condição for atendida, a tarefa deverá ser enviada ao InfoPrint Manager e ao RICOH ProcessDirector. Isso é útil quando você está configurando o RICOH ProcessDirector para receber tarefas do **pdpr** porque é possível testar a configuração do RICOH ProcessDirector e continuar a utilizar o InfoPrint Manager no seu ambiente de produção.

Isso feito, você pode configurar o RICOH ProcessDirector para receber tarefas enviadas com o script **pdpr** de todos os sistemas cliente. Para obter mais informações, consulte o Centro de Informações do RICOH ProcessDirector na interface do usuário.

## Configurando o uso da autenticação LDAP

Se você tiver um servidor LDAP ou um servidor do Active Directory existente, poderá usar os nomes de usuário e as senhas desses servidores para autenticar-se no RICOH ProcessDirector.

Você deve instalar o recurso Segurança antes de poder configurar para usar a autenticação LDAP.

Consulte seu administrador LDAP para saber os valores do **Servidor LDAP** e outras propriedades configuradas neste procedimento. Antes de ativar a autenticação LDAP, mapeie os grupos de segurança do RICOH ProcessDirector para os grupos LDAP existentes.

Depois de ativar a autenticação LDAP, na primeira vez que um usuário fizer login:

- O RICOH ProcessDirector autentica o nome do usuário e a senha com o servidor LDAP.
- O RICOH ProcessDirector cria um nome de usuário do RICOH ProcessDirector que é idêntico ao nome de usuário do LDAP.

### Nota

- Nenhuma informação de senha LDAP é armazenada no servidor do RICOH ProcessDirector.
- Quando você usa um ID de usuário LDAP para acessar o ambiente de produção, o RICOH ProcessDirector não pode rastrear o número de tentativas de login ou de alteração de senha malsucedidas. Portanto, o RICOH ProcessDirector não pode bloquear o usuário após repetidas tentativas de login malsucedidas com uma senha LDAP incorreta. Você deve configurar o número máximo de tentativas de login ou de alteração de senha malsucedidas no servidor LDAP, além de configurar a segurança do RICOH ProcessDirector.
- O RICOH ProcessDirector designa ao usuário associações ao grupo do RICOH ProcessDirector com base nos valores da propriedade do **Produto para o mapeamento do grupo LDAP** e as associações ao grupo LDAP do usuário.

Toda vez que um usuário faz login:

- O RICOH ProcessDirector autentica o nome do usuário e a senha com o servidor LDAP.
- Se você sincronizar grupos de produtos com os grupos LDAP, o RICOH ProcessDirector atualizará as associações ao grupo de produtos do usuário com base em:
  - Valores para a propriedade **Produto para o mapeamento do grupo LDAP**.
  - Associações ao grupo LDAP do usuário.
- Se você não sincronizar grupos de produtos com os grupos LDAP, o RICOH ProcessDirector não atualizará as associações ao grupo de produtos do usuário. Você pode designar associações ao

grupo a usuários manualmente no RICOH ProcessDirector. Consulte o centro de informações do RICOH ProcessDirector para obter informações sobre o gerenciamento de usuários e grupos.

Para configurar o uso da autenticação LDAP:

1. Faça login como um usuário membro do grupo de segurança **Administrador**.
2. Clique na guia **Administração**.
3. No painel esquerdo, clique em **Configurações** → **LDAP**.
4. Defina a propriedade **Servidor LDAP** como qualquer um destes valores:
  - O endereço IP da rede.
  - O nome do host totalmente qualificado do servidor LDAP e a porta que o sistema usa para autenticação.

Para incluir mais de um servidor LDAP, use um ponto e vírgula (;) para separar as entradas.
5. Especifique valores para as propriedades **Nome distinto de raiz**, **Base de pesquisa do usuário** e **Filtro de pesquisa do usuário**.
 

O valor informado para a propriedade **Filtro de pesquisa do usuário** determina o formato dos nomes de usuário do RICOH ProcessDirector, por exemplo, um formato de endereço de e-mail ou um formato de UID.
6. Especifique um valor para a propriedade **Atributo de e-mail**.
 

Se você informar um valor para essa propriedade, o RICOH ProcessDirector definirá um valor para a propriedade **Endereço de e-mail** quando ele criar um usuário.
7. Especifique valores para as propriedades **Nome de pesquisa do usuário** e **Gerenciador de senha**.
8. Especifique valores para as propriedades **Base de pesquisa do grupo**, **Filtro de pesquisa do grupo** e **Membro de pesquisa do grupo**.
 

O RICOH ProcessDirector usa o nome do grupo LDAP especificado na propriedade **Produto para o mapeamento do grupo LDAP** na propriedade **Filtro de pesquisa do grupo** quando ele autentica um usuário LDAP para o RICOH ProcessDirector.
9. Se você quiser gerenciar grupos de segurança do RICOH ProcessDirector usando LDAP, defina a propriedade **Sincronizar com LDAP** como **Sim**. Se você quiser gerenciar grupos de segurança usando o RICOH ProcessDirector, defina a propriedade como **Não**.
10. Especifique as conexões entre os grupos de produtos e os grupos LDAP:
  1. Selecione um grupo de segurança do produto na lista.
  2. Digite o nome do grupo LDAP correspondente ao lado dele.
  3. Clique no sinal de + à direita do grupo LDAP e mapeie outro grupo de produtos para um grupo LDAP.
  4. Repita a etapa anterior até mapear todos os grupos de produtos para grupos LDAP.
11. Verifique se o seu navegador preencheu automaticamente as propriedades **Nome de pesquisa do usuário** e **Gerenciador de senha**.
  - Se você estiver usando o Active Directory e o LDAP, deixe os valores pré-preenchidos.

- Se você estiver usando o LDAP, mas não estiver usando o Active Directory, exclua as propriedades e deixe-as em branco.
12. Para proteger a conexão do servidor LDAP e estabelecer TLS (Transport Layer Security), especifique um valor para a propriedade **Segurança LDAP**:
- Para usar a operação StartTLS, defina a propriedade como **StartTLS**. StartTLS funciona com a maioria das implementações padrão de LDAP.
  - Para usar o protocolo LDAP seguro (LDAPS), defina a propriedade como **ldaps**. Não especifique LDAPS, a menos que o administrador de LDAP já tenha configurado a implementação LDAP para usar LDAPS.
13. Para verificar se você pode fazer login com suas credenciais do LDAP:
1. Na seção **Teste das configurações LDAP**, digite um nome de usuário e uma senha do LDAP. Verifique se o nome de usuário é um membro de um grupo LDAP que está mapeado para o grupo **Administrador** do RICOH ProcessDirector.
  2. Clique em **Teste das configurações LDAP**.  
Se o teste for bem-sucedido, você deve receber uma mensagem que diz 0 teste das configurações LDAP foi bem-sucedido.  
  
Se você receber uma mensagem de erro, clique em **Fechar**, atualize suas configurações LDAP e clique em **Teste das configurações LDAP** novamente.
14. Quando o teste for concluído com êxito, defina a propriedade **Autenticar com LDAP** como **Sim**.  
Se o teste não for concluído com êxito, deixe a propriedade **Autenticar com LDAP** definida como **Não** e deixe que um especialista em LDAP veja os outros possíveis problemas.
15. Clique em **SALVAR**.  
Se você não tiver usado a função de teste antes de clicar em **SALVAR** com a propriedade **Autenticar com LDAP** configurada como **Sim**, o sistema executará o teste com o ID do usuário e a senha especificados.
- Se o teste for bem-sucedido, as configurações serão salvas e a autenticação do LDAP será ativada.
  - Se o teste falhar, será exibida uma mensagem de erro e nenhuma das configurações será salva.  
Corrija as **Configurações LDAP** e execute o teste até ele ser aprovado. Se o teste continuar falhando, configure a propriedade **Autenticar com LDAP** como **Não** e clique em **SALVAR**.  
  
Trabalhe com seu especialista em LDAP para resolver os problemas e testar as configurações novamente.

Depois de ativar a autenticação LDAP:

- Os usuários locais do RICOH ProcessDirector não poderão fazer login no RICOH ProcessDirector.
- Na primeira vez que um usuário LDAP faz login no RICOH ProcessDirector, o sistema cria um nome de usuário que é idêntico ao nome de usuário do LDAP.
- Se a propriedade **Sincronizar com LDAP** estiver definida como **Sim**, o RICOH ProcessDirector não usará nenhum grupo de produtos que não esteja associado aos grupos LDAP.

O RICOH ProcessDirector não exclui os nomes de usuários existentes quando a autenticação LDAP é ativada. Exclua manualmente esses nomes de usuário do sistema.

#### Nota

- Quando a autenticação LDAP está ativada e RICOH ProcessDirector tem um usuário com o mesmo nome de usuário de um usuário LDAP:
  - RICOH ProcessDirector mantém a senha do usuário existente.
  - RICOH ProcessDirector permite que o usuário se autentique com LDAP.
- Se a autenticação LDAP for desativada, o usuário poderá fazer a autenticação com a senha do RICOH ProcessDirector.

## Comunicação entre RICOH ProcessDirector e o servidor LDAP

Ao definir configurações entre RICOH ProcessDirector e seu servidor LDAP, você pode precisar modificar as configurações de seu servidor LDAP para essas uniões e solicitações de busca.

Esta tabela mapeia os nomes de propriedades do banco de dados aos nomes correspondentes na interface com o usuário. Use esta tabela como um guia de referência para ajudar a compreender quais propriedades são transmitidas e enviadas de volta pelas buscas e uniões realizadas por RICOH ProcessDirector.

### Nomes de propriedade do banco de dados e do interface com o usuário

| Nomes de propriedades do banco de dados | Nome da interface com o usuário         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap          | Produto para o mapeamento do grupo LDAP |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase   | Base de pesquisa do grupo               |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter | Filtro de pesquisa do grupo             |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchMember | Membro de pesquisa do grupo             |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN         | Nome de pesquisa do usuário             |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword   | Senha de nome de pesquisa do usuário    |
| WorkflowSystem.AdLdap.rootDN            | Nome distinto de raiz                   |
| WorkflowSystem.AdLdap.Server            | Servidor LDAP                           |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase    | Base de pesquisa do usuário             |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter  | Filtro de pesquisa do usuário           |
| User.ID                                 | Nome de usuário                         |
| User.Password                           | Senha do usuário                        |

RICOH ProcessDirector cria essas uniões quando um usuário faz login:

- `bind ${WorkflowSystem.AdLdap.Server} using ${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN} and ${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword}`

Quando a propriedade de sistema **Nome de pesquisa do usuário** (`WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN`) não possui um valor, uma união autônoma é criada.

- `bind to ${WorkflowSystem.AdLdap.Server} using ${User.ID} and ${User.Password}`

#### Nota

- A senha para `User.Password` deve ser definida ao fazer alterações para o LDAP. Se a senha não for definida, a união falha.

RICOH ProcessDirector faz essas solicitações de busca quando um usuário faz login:

- Para todos os grupos LDAP RICOH ProcessDirector: `searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase}, ${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter})${WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap})`  
Os resultados precisam incluir o **Membro de pesquisa do grupo**. O valor do membro de pesquisa do grupo é usado como o ID do usuário do RICOH ProcessDirector.
- Quando um nome do usuário é definido para o valor retornado no argumento **Membro de pesquisa do grupo**: `searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase}, ${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter})=${User.ID})`

Verifique se as comunicações entre o RICOH ProcessDirector e seu servidor LDAP estão funcionando corretamente testando a **Base de pesquisa do grupo** e a **Base de pesquisa do usuário**:

- Utilize a ferramenta `LDP.exe` da Microsoft para verificar as comunicações entre o RICOH ProcessDirector e seu servidor LDAP. Insira o nome de seu servidor LDAP, porta, nome de usuário e senha na ferramenta. A ferramenta responde com a estrutura do Active Directory que você utiliza para verificar as informações da **Base de pesquisa do grupo** e da **Base de pesquisa do usuário**.

## Configuração para enviar dados ao RICOH Supervisor

As configurações do RICOH Supervisor permitem configurar o sistema para enviar dados para o RICOH Supervisor.

Os dados que você envia para o RICOH Supervisor devem ser armazenados no banco de dados Relatórios pelos coletores de dados do RICOH ProcessDirector. Antes de executar esse procedimento, você deve configurar o recurso Relatórios, incluindo a configuração de coletores de dados e etapas de fluxo de trabalho para coletar os dados que você deseja enviar para o RICOH Supervisor. Os dados coletados pelos coletores de dados antes de configurar um transmissor de dados do RICOH Supervisor podem ser usados no RICOH Supervisor após a transmissão ser ativada.

#### Nota

- Verifique se você ativou a captura de dados em **Relatórios** → **Configurações do banco de dados** e para cada coletor de dados que deseja coletar dados.

Para criar uma conexão com o RICOH Supervisor e transmitir dados, você deve concluir uma série de etapas. A conexão de dados requer que você crie uma credencial e um transmissor de dados. A credencial usa um código de autenticação para criar um certificado que é autenticado com o RICOH Account Administration para acesso aos aplicativos na nuvem Ricoh. Para obter acesso ao RICOH Account Administration, entre em contato com o administrador do sistema do RICOH Supervisor.

Depois de criar um certificado que autentica o RICOH ProcessDirector para a nuvem Ricoh, você deve criar um transmissor de dados do RICOH Supervisor que permita a transmissão de dados.

**★ Importante**

- Apenas uma credencial da nuvem Ricoh e um transmissor de dados do RICOH Supervisor podem ser criados para o envio de dados para o RICOH Supervisor.

Para configurar o envio de dados para o RICOH Supervisor:

1. Clique na guia **Administração**.
2. No painel esquerdo, clique em **Configurações** → **RICOH Supervisor**.
3. Vá para **Configurações** e defina os valores para essas propriedades:
  1. Selecione o fuso horário do computador principal do RICOH ProcessDirector na lista **Fuso horário do computador principal**.
  2. Digite o nome do sistema RICOH ProcessDirector no campo **Nome de exibição do sistema**. O nome identifica o seu sistema RICOH ProcessDirector no RICOH Supervisor.
  3. Se você optar por usar um servidor proxy, verifique se o servidor proxy está configurado na página **Configurações do sistema**.
  4. Clique em **Salvar configurações**.
4. Na seção **Credencial**, clique no ícone Adicionar **+** para criar uma credencial da nuvem Ricoh. Uma nova caixa de diálogo é aberta para configurar a credencial:
  1. Preencha os campos na seção **Geral**.
  2. Na seção **Certificado**, clique em **Gerar código**. O **RICOH Account Administration** é aberto em uma nova guia.
  3. Faça login no **RICOH Account Administration** e copie o código.
  4. Retorne ao RICOH ProcessDirector e cole o código gerado no campo **Código único**.
  5. Clique em **OK** para gerar o certificado e salvar a credencial.
5. Na seção **Transmissor de dados**, clique no ícone Adicionar **+** para criar um novo transmissor de dados do RICOH Supervisor. Uma nova caixa de diálogo é aberta para configurar o transmissor de dados:
  1. Analise os valores atuais das propriedades e faça as atualizações necessárias em todas as guias. Para visualizar informações sobre qualquer uma das propriedades, clique no botão de ponto de interrogação ao lado do nome da propriedade.
  2. Quando todas as configurações estiverem definidas corretamente, clique no botão na parte superior da guia **Geral** para ativar o transmissor de dados.
  3. Clique em **OK**.

Se todas as configurações estiverem configuradas corretamente, você verá uma marca de seleção verde na frente de cada seção. A primeira transmissão de dados ocorre na programação que você definiu. A primeira transmissão pode demorar um pouco para ser concluída, mesmo que apenas uma pequena quantidade de dados seja enviada. O canto superior direito da página **Configurações do RICOH Supervisor** mostra o status da conexão e a data e a hora da última transmissão bem-sucedida.

## Instalando uma RICOH ProcessDirector atualização de produto

### Preparando para a atualização

Quando preparar o sistema para uma atualização, o usuário deve determinar como deseja atualizar o sistema e quais componentes foram instalados e, em seguida, fazer o backup do sistema.

Para preparar para uma atualização:

1. Decida como atualizar seu sistema. Tem duas opções:

- Baixe o arquivo ISO completo do produto para a versão mais recente do RICOH ProcessDirector.

O arquivo ISO inclui uma atualização completa do produto base e todos os recursos. Você instala a atualização da mesma forma que inicialmente instalou o produto.

Esta opção é a mais eficiente, pois há somente um pacote para baixar e os recursos instalados são atualizados automaticamente.

#### Nota

– Os RICOH Transform Features devem ser baixados e instalados separadamente.

- Baixe os pacotes de atualização para o produto base e cada um dos recursos que você instalou.

Baixar pacotes de atualização individuais pode ser mais rápido do que baixar o arquivo ISO completo, pois cada pacote é significativamente menor do que o arquivo ISO. Contudo, cada pacote deve ser baixado individualmente. Se você tiver um grande número de recursos para atualizar, o processo pode levar muito tempo.

Você só pode instalar uma atualização de produto em sistemas do RICOH ProcessDirector na Versão 3.6 ou posterior. Se a versão de seu software for menor que 3.6, use o arquivo ISO completo do produto ou entre em contato com o Suporte ao software.

2. Se você tiver os RICOH Transform Features instalados, faça login na interface de usuário do Recurso de Transformação e abra a caixa de diálogo Sobre. Observe as transformações que você instalou.
3. Se escolher usar o arquivo ISO completo do produto, siga as instruções dos capítulos 3 e 4 do *Ricoh ProcessDirector: Planejando e Instalando* para baixar e instalar a atualização.
4. Se optar por instalar pacotes de atualização, deve atualizar o produto base e todos os recursos que estão instalados atualmente.

1. Faça login como usuário autorizado a utilizar o Gerenciador de Recursos.

2. Clique em **Administração**.

3. No painel esquerdo, selecione **Utilitários** → **Recursos**

Se for exibida uma mensagem de erro, deve iniciar o Gerenciador de recursos manualmente:

- faça login no computador principal como o usuário que instalou o RICOH ProcessDirector. Clique no botão Iniciar do Windows e digite serviços para procurar o

aplicativo Serviços. Abra o aplicativo Serviços e, em seguida, clique com o botão direito do mouse no Serviço Gerenciamento de recursos e selecione **Reiniciar**.

Para completar o processo, limpe o cache do seu navegador e recarregue a página da Web do Gerenciador de recursos.

4. Faça uma lista de todos os recursos que possuem um número de versão na coluna **Versão instalada**.

○ recurso Atualização do produto contém o produto base, portanto, deve ser atualizado.

5. Faça backup do sistema. Digite estes comandos.

```
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z lib.7z "C:\aiw\aiw1\lib"
```

```
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z ext-xml.7z "C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\extensions\**\extension.xml"
```

#### Nota

- Este procedimento para e inicia o servidor RICOH ProcessDirector. Execute este procedimento em uma hora de manutenção planejada.

6. Desative seu software de antivírus.

Durante o processo de instalação, vários arquivos (arquivos ZIP, JAR e EPK) são copiados para o seu servidor. Em seguida, o conteúdo é extraído e movido para os diretórios corretos no seu sistema. As ferramentas antivírus geralmente bloqueiam e verificam os arquivos extraídos de arquivos.

Embora o processo de bloqueio e verificação seja geralmente rápido, o programa de instalação é executado mais rapidamente. Se o instalador tentar descompactar e mover arquivos antes da conclusão da verificação, ocorrerão erros de instalação que podem ser difíceis de reparar. A desativação do software antivírus durante o processo de instalação evita esses tipos de erros.

#### Nota

- ○ Microsoft Defender Firewall e o Microsoft Defender Antivírus são programas separados. Você deve desativar o Microsoft Defender Antivírus. A desativação do Microsoft Defender Firewall não impede os problemas de instalação descritos.
- ○ Microsoft Defender Antivírus deve ser desativado; o modo passivo não é suficiente para evitar erros de instalação.

7. Verifique se essas exceções estão configuradas no seu software antivírus.

Se não for possível desativar totalmente o software antivírus, excluir alguns diretórios das verificações pode reduzir a possibilidade de erros de instalação. Além disso, a maioria dos softwares antivírus afeta a função dos bancos de dados. O software antivírus coloca em quarentena os arquivos que os bancos de dados usam, o que causa erros de operação. A configuração dessas exclusões agora evita esses erros após a instalação do RICOH ProcessDirector.

Verifique as exceções para esses caminhos:

- C:\aiw\aiw1
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- Se você planejar usar o DB2 como seu banco de dados:

- C:\AIWINST
- C:\ProgramData\IBM
- Se você usar um recurso personalizado que integre o software BCC com o RICOH ProcessDirector:
  - C:\BCC

#### ★ Importante

- Se o RICOH ProcessDirector do seu sistema Windows estiver na versão 3.6.0, baixe os arquivos necessários, mas não instale a Atualização do produto ou nenhum recurso até entrar em contato com o Suporte do software Ricoh. Um programa de utilitário adicional deve ser executado antes que o pacote de atualização do produto seja instalado ou o sistema não reiniciará.

## Baixando e instalando pacotes de atualização

### 5

As atualizações de produtos para o RICOH ProcessDirector podem ser baixadas da página da Web do software Ricoh.

#### ↓ Nota

- Esse procedimento presume que você esteja usando o computador principal para acessar uma página da Web externa e baixar os arquivos de atualização.  
Se você baixar os arquivos diretamente para o computador principal, baixe os arquivos para este diretório:

C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\available

Para baixar e instalar os pacotes de atualização:

1. Em um navegador da Web, abra esta página: <https://dl.ricohsoftware.com/>.
2. Clique em **Downloads de software**, digite seu ID de titularidade e clique em **Enviar**.
3. Se houver RICOH Transform Features para atualizar, localize e clique nos nomes dessas transformações para baixá-las.
4. Clique em **Visualizar arquivos relacionados** no lado direito da página.
5. Clique no título de cada pacote que você quer baixar, começando com **Ricoh ProcessDirector: Recurso de atualização de produto**.

Use a lista de recursos instalados que você fez para determinar quais outros pacotes baixar.

6. Após o download de cada pacote, valide as somas de verificação MD5 com o valor mostrado na página da Web. Use este comando, substituindo o nome do arquivo por *ProductUpdate.epk*:

certutil -hashfile *ProductUpdate.epk* MD5

Se a soma de verificação não corresponder, baixe o arquivo novamente.

**★ Importante**

- Se o RICOH ProcessDirector do seu sistema Windows estiver na versão 3.6.0, baixe os arquivos necessários, mas não instale a Atualização do produto ou nenhum recurso até entrar em contato com o Suporte do software Ricoh. Um programa de utilitário adicional deve ser executado antes que o pacote de atualização do produto seja instalado ou o sistema não reiniciará.
7. Efetue login no computador principal como um administrador.
  8. Copie os arquivos EPK para este diretório no computador principal:  
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\available
  9. Instale o recurso Atualização de produto usando Importar pacote.  
Para obter mais informações, consulte: [Adição ou upgrade de um recurso utilizando o pacote de importação](#),
  10. Quando a instalação for concluída, o RICOH ProcessDirector reinicia. Use seu navegador para fazer login na interface do usuário. Se ocorrer um erro durante a instalação, entre em contato com o Suporte ao Software Ricoh.
  11. Se você baixou outros pacotes de recursos, use o Gerenciador de recursos para instalá-los.
  12. Se você baixou o RICOH Transform Features, monte e instale cada arquivo ISO.  
Para obter detalhes sobre como executar o programa de instalação, consulte *RICOH ProcessDirector: Planejando e instalando*, capítulo 4.



## 6. Como iniciar, interromper e desinstalar

- Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector
- Desinstalando o RICOH ProcessDirector

Você pode iniciar e interromper o RICOH ProcessDirector de servidores do . Você também pode desinstalar o RICOH ProcessDirector.

### Iniciando e parando o serviço do RICOH ProcessDirector

O serviço do RICOH ProcessDirector inclui todos os componentes necessários para processar tarefas através do fluxo de trabalho, tais como o servidor principal, servidores secundários locais, o aplicativo de UI e o centro de informações. Por padrão, o serviço do RICOH ProcessDirector é iniciado automaticamente quando o sistema é iniciado.

Talvez seja necessário parar e reiniciar o serviço manualmente se houver erros ou dificuldades da rede.

#### Nota

- Embora a interrupção do serviço encerre o RICOH ProcessDirector, em algumas situações, são necessárias etapas adicionais para garantir que todo o processamento termine. Essas situações incluem:
  - Aplicação de atualizações ao sistema operacional.
  - Reformulação do sistema de arquivos que contém /aiw. Por exemplo, mover o sistema de arquivos para uma nova unidade de armazenamento.
  - Execução de um backup completo do armazenamento. Por exemplo, desligar tudo para que as transferências de dados não ocorram durante o backup.
- Se você precisar encerrar todo o processamento, execute as etapas opcionais conforme necessário para o seu ambiente.

Para iniciar ou parar o serviço do RICOH ProcessDirector:

1. Abra o Painel de Controle do Windows.
2. Clique em **Ferramentas Administrativas**.
3. Clique duas vezes em **Serviços**.
4. Selecione RICOH ProcessDirector. No menu **Ação**:
  - Clique em **Parar** se o serviço estiver em execução no momento.
  - Clique em **Iniciar** para iniciar o serviço.
5. Para interromper outros serviços relacionados que estejam em execução, clique com o botão direito do mouse nesses serviços e selecione **Parar**:
  1. **RPDPStgreSQL**, só existe se você executar em uma configuração do PostgreSQL.
  2. **RPDHistoryPostgreSQL**, só existe se você tiver o recurso Relatórios com uma versão mais antiga do RICOH ProcessDirector e atualizar para uma versão mais recente.
  3. **DB2 Services**, só existirá se você executar em uma configuração DB2. Os serviços podem incluir:
    - DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0

- DB2 Governor (DB2COPY1)
  - Servidor de licenças DB2 (DB2COPY1)
  - Serviço de gerenciamento do DB2 (DB2COPY1)
  - Servidor de comando remoto do DB2 (DB2COPY1)
  - DB2DAS - DB2DAS0
4. **ITM GUI** e **ITMServer**, só existem se um Recurso de Transformação estiver instalado.
6. Se você tiver o recurso Suporte AFP instalado, você precisará interromper o driver de impressão PSF. Clique em **CTRL + Alt + Delete** e selecione **Gerenciador de Tarefas** → **Detalhes**. Clique com o botão direito do mouse no `psfapid.exe` e selecione **Finalizar tarefa**.

## Desinstalando o RICOH ProcessDirector

Pode ser necessário desinstalar o RICOH ProcessDirector (por exemplo, se for necessário restaurar para um nível anterior).

### Desinstalação de produto de base, recursos e extensões

## 6

É possível utilizar um comando para desinstalar o produto de base e todos os recursos e as extensões ao mesmo tempo. Não é possível desinstalar recursos nem extensões individualmente.

#### ★ Importante

- Não utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar o RICOH ProcessDirector.

Para desinstalar o produto de base e todos os recursos e extensões:

1. Faça login no computador principal como o usuário que instalou o RICOH ProcessDirector.
2. Vá para o diretório em que você instalou o RICOH ProcessDirector.  
Se tiver aceitado o diretório padrão durante a instalação, vá para `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.
3. Vá para `_uninstall\ippd` e execute `removeIPPD.exe`.  
O RICOH ProcessDirector inicia o programa que fornece orientação para o processo de desinstalação. Siga as instruções do programa.
4. Clique em **Desinstalar** para iniciar o processo de desinstalação.  
Quando a instalação for concluída, você verá uma mensagem indicando que a desinstalação foi realizada com êxito ou uma mensagem indicando que há erros e o local do arquivo do log de erros.
5. Clique em **Concluído**.
6. Se o computador principal não for reiniciado automaticamente, reinicie-o manualmente.
7. O programa de desinstalação deixa parte da estrutura do diretório para trás. Para remover completamente todos os arquivos instalados pelo programa de instalação do RICOH ProcessDirector, remova o diretório `C:\aiw\`. Se tiver instalado o RICOH ProcessDirector em um diretório que não seja o padrão, remova também `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.

### ★ Importante

- Não remova as pastas %ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf e %ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf\segments se o InfoPrint Manager estiver instalado no servidor sendo utilizado.

## Desinstalando o Recursos de Transformação

Se você quiser desinstalar o Recursos de Transformação, será necessário desinstalá-lo do servidor e do BladeCenter, conforme adequado.

### Desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor

Esta seção descreve o procedimento para desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor.

Para desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor:

1. Para Linux, execute esse comando a partir deste caminho: `/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh` e, para Windows, especifique o comando de desinstalação a partir deste caminho: `install_path\_uninst\uninstall.exe`
2. Para desinstalar apenas uma transformação específica, para Linux, execute esse comando: `/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` onde `<transform_id>` é o nome da transformação.
3. A página **Bem-vindo ao programa de desinstalação** será exibida.
4. Clique em **Avançar**.  
A página de resumo será exibida, informando que o programa de instalação desinstalará o Recursos de Transformação.
5. Clique em **Desinstalar**.  
Será exibida a página informando que o Recursos de Transformação foi desinstalado com sucesso.
6. Clique em **Concluir** para sair do assistente.

Nos sistemas operacionais Windows, o Recursos de Transformação também poderá ser desinstalado a partir do Painel de Controle.

### Desinstalando o Recursos de Transformação de um servidor Linux a partir da linha de comando

Esta seção descreve como desinstalar o Recursos de Transformação a partir da linha de comando.

Para desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor Linux:

1. Faça login como usuário raiz (administrador).
2. Para uma desinstalação do console, digite este comando:  
`/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh`
3. Para desinstalar apenas uma transformação específica, digite este comando:  
`/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` onde `<transform_id>` é o nome da transformação.

## Desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor Windows a partir da linha de comando

Esta seção descreve como desinstalar o Recursos de Transformação a partir da linha de comando.

Para desinstalar o Recursos de Transformação de um servidor Windows:

1. Faça login como um usuário administrador.
2. Para uma desinstalação do console, digite este comando:  
`install_path\_uninst\uninstall.exe -i console`
3. Para uma desinstalação silenciosa (não produz qualquer saída e não exige entrada do usuário), digite este comando:  
`install_path\_uninst\uninstall.exe -i silent`

## 7. Lista de verificação de planejamento de instalação

Essa lista de verificação contém tarefas que podem ajudar no planejamento da instalação do RICOH ProcessDirector.

### Lista de verificação de planejamento de instalação

Assinale cada item à medida que você conclui a tarefa.

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observações |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | Calcule suas necessidades atuais de backup e armazenamento atual e futuro. Considere os volumes de produção, gerenciamento de recursos de impressão e recuperação de falhas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
|  | Certifique-se de que tenha capacidade de rede apropriada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|  | Determine as impressoras que deseja utilizar com o RICOH ProcessDirector. Ao definir impressoras para o RICOH ProcessDirector, você precisará destas informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome da impressora</li><li>• Número da porta TCP/IP</li><li>• Endereço TCP/IP ou nome do host</li><li>• Nome da comunidade SNMP, se desejar utilizar SNMP para monitorar a impressora</li></ul> Também é necessário decidir o idioma que será utilizado pelo componente de driver da impressora ao retornar mensagens para o RICOH ProcessDirector. |             |
|  | Obtenha o hardware necessário para sua configuração que atenda às exigências de armazenamento e backup. Consulte <a href="#">Requisitos de hardware</a> , .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|  | Decidir qual configuração de banco de dados deve ser usada com o RICOH ProcessDirector: <ul style="list-style-type: none"><li>• PostgreSQL fornecido com o RICOH ProcessDirector</li><li>• PostgreSQL instalado local ou remotamente.</li><li>• IBM DB2 fornecido com o RICOH ProcessDirector</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|  | Se você usar sua própria cópia do DB2: <ul style="list-style-type: none"><li>• Decida se instalará o DB2 no computador principal ou em um computador diferente.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Observações |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se instalar o DB2 em um computador diferente, determine o diretório das informações do RICOH ProcessDirector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
|  | <p>Se você usar sua própria cópia do PostgreSQL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Decida se instalará o banco de dados PostgreSQL no computador principal ou em um computador diferente.</li> <li>Se você já tiver instalado um banco de dados PostgreSQL em um computador diferente, determine o diretório do cluster de banco de dados e o nome de usuário e a senha do PostgreSQL usados pelo RICOH ProcessDirector.</li> <li>Se estiver usando o PostgreSQL em um servidor diferente, você deverá instalar o PostgreSQL ou as ferramentas de linha de comando do PostgreSQL no servidor principal.</li> </ul> |             |
|  | <p>Estabeleça um nome de host e endereço IP para o computador do RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector dá suporte a endereços IPv4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
|  | <p>Determine a senha a ser utilizada ao efetuar login na interface de usuário do RICOH ProcessDirector com o nome de usuário a i w. Na primeira vez que fizer login no RICOH ProcessDirector com o nome de usuário padrão a i w e a senha padrão a i w, será solicitado que você mude a senha. A senha deve apresentar entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |             |
|  | <p>Determine quantos IDs de usuário do RICOH ProcessDirector você deseja criar e a autoridade de cada ID, como monitor, operador, supervisor ou administrador. Determine os outros grupos de autoridade que deseja criar e as ações que eles podem realizar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
|  | <p>Se você quiser usar IDs de usuário e senhas do LDAP ou do Active Directory para autenticar usuários do RICOH ProcessDirector, peça para seu administrador de LDAP criar grupos de LDAP para cada nível de acesso que deseja configurar como um grupo de segurança do RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
|  | <p>Considere os métodos de envio de tarefas que você utilizará para enviar tarefas ao RICOH ProcessDirector:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |

|  | Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível copiar ou FTP arquivos em hot folders, enviar arquivos utilizando o protocolo LPD ou utilizar o comando <b>pdpr</b>.</li> <li>• Se você tiver o recurso Suporte AFP, poderá usar o Download para z/OS ou o AFP Download Plus.</li> <li>• Você pode fazer upload de arquivos manualmente usando o portlet <b>Enviar tarefas</b> na página <b>Principal</b>.</li> </ul> <p>O método de envio de tarefa utilizado depende do sistema a partir do qual você está enviando tarefas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Envio de tarefa</a>, .</p>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p>Determine os recursos que devem estar disponíveis para uso pelo RICOH ProcessDirector (como fontes AFP padrão e não padrão). Depois, considere como deseja compartilhar seus recursos para que eles estejam disponíveis ao RICOH ProcessDirector (por exemplo, NFS ou Samba).</p> <p>Se você armazenar recursos no diretório C:\aiw\aiw1\resources em seu computador principal, todos os componentes do RICOH ProcessDirector, incluindo quaisquer servidores secundários, poderão localizá-los sem configuração adicional. O RICOH ProcessDirector não faz nenhuma alteração nesse diretório durante as atualizações; portanto, não é necessário recarregar os recursos ao instalar uma atualização.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p>Instale o software necessário para sua configuração (consulte <a href="#">Instalação do software necessário</a>, ).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p>Instale qualquer software opcional, como Download para z/OS, AFP Download Plus ou InfoPrint Transform Manager (consulte <a href="#">Planejamento para software opcional</a>, ).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p>Altere o idioma do computador, se necessário:</p> <p><b>Windows</b></p> <p>Clique em <b>Painel de Controle</b> → <b>Opções Regionais e de Idioma</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>O RICOH ProcessDirector suporta esses idiomas e códigos do idioma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Português do Brasil (pt_BR)</li> <li>• Inglês (en_US)</li> <li>• Francês (fr_FR)</li> <li>• Alemão (de_DE)</li> <li>• Italiano (it_IT)</li> <li>• Japonês (ja_JP)</li> <li>• Espanhol (es_ES)</li> </ul> |



## 8. Acessibilidade

A Ricoh faz seu melhor para oferecer produtos com acesso utilizável para todos, independentemente da idade ou capacidade.

Para obter mais informações sobre o compromisso que firmamos com a acessibilidade, consulte a [página Acessibilidade](#) no site da Ricoh.

### Recursos de acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam os usuários que possuem uma deficiência física, como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizarem produtos de tecnologia da informação com êxito.

O principal recurso de acessibilidade neste produto permite a você:

- Usar leitores de tela, ampliadores de tela e outras tecnologias de apoio.
- Usar o teclado ao invés do mouse.
- Alterar atributos como volume, contraste, cor e tamanho da fonte.

Além disso, o centro de informação e as publicações sobre o produto se encontram em formato acessível.

### Navegação no teclado

Este produto usa teclas de navegação padrão do Microsoft Windows.

#### ★ Importante

- Você não pode usar a guia Fluxo de trabalho, o modo Indexador AFP de RICOH Visual Workbench (que faz parte do recurso Suporte AFP), o recurso Editor de AFP nem o recurso Gerenciador de Espaço em Branco apenas com o teclado. Eles requerem um mouse.

### Teclas de atalho da interface com o usuário RICOH ProcessDirector

Quando a tabela Tarefas na página Principal ou uma tabela na página Administração apresenta foco, é possível usar as seguintes teclas de atalho:

#### Teclas de atalho da interface de usuário

| Descrição                                                        | Ctrl + tecla |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Selecione todos os objetos na tabela.                            | a            |
| Abra a ajuda de campo para a propriedade selecionada no momento. | F1           |

Ao visualizar uma tarefa no fluxo de trabalho, será possível utilizar as seguintes teclas de atalho:

**Teclas de atalho para visualizar tarefa na fluxo de trabalho**

| Descrição                         | Ctrl + tecla |
|-----------------------------------|--------------|
| Ampliar.                          | +            |
| Reduzir.                          | -            |
| Retornar ao nível de zoom padrão. | 0            |

**teclas de atalho do fluxo de trabalho RICOH ProcessDirector**

No Editor de Fluxo de Trabalho, é possível usar essas teclas de atalho:

**Teclas de atalho do fluxo de trabalho**

| Descrição                                                                                                            | Ctrl + tecla                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Salve o fluxo de trabalho.                                                                                           | Ctrl + s                     |
| Desfaça uma ação anterior, incluindo alterações feitas em uma etapa ou bloco de notas de propriedade do conector.    | Ctrl + z                     |
| Reverta uma ação de desfazer, incluindo alterações feitas em uma etapa ou bloco de notas de propriedade do conector. | Ctrl + y ou Ctrl + Shift + z |
| Mostrar ou ocultar o painel lateral.                                                                                 | Ctrl + e                     |
| Mostrar ou ocultar o <b>Mapa</b> .                                                                                   | Ctrl + m                     |
| Ampliar.                                                                                                             | Ctrl + +                     |
| Reduzir.                                                                                                             | Ctrl + -                     |
| Reponha o zoom para o valor padrão.                                                                                  | Ctrl + 0                     |
| Reponha o tamanho e a localização padrão da janela do Mapa.                                                          | Ctrl + d                     |
| Copie uma ou mais etapas. As etapas devem ser selecionadas primeiro.                                                 | Ctrl + c                     |
| Exclua uma ou mais etapas. As etapas devem ser selecionadas primeiro.                                                | Delete                       |

Este glossário define termos técnicos e abreviaturas usados no RICOH ProcessDirector.

### **controle de acesso**

Em segurança de computadores, os métodos e instalações usados para garantir que um sistema de computador, dados, softwares de sistema e programas de aplicativos armazenados nele possam ser acessados somente por usuários autorizados da maneira autorizada.

### **Advanced Function Presentation (AFP)**

Um conjunto de programas licenciados, juntamente com aplicativos de usuários, que usam o conceito de todos os pontos endereçáveis para imprimir dados em uma ampla variedade de impressoras ou exibir dados em uma variedade de dispositivos de exibição. AFP também inclui criar, formatar, arquivar, recuperar, visualizar e distribuir informações.

### **AFP**

Consulte [Advanced Function Presentation](#), .

### **cliente**

Em um ambiente de sistema de arquivos distribuído, um sistema que depende de um servidor para receber programas ou acessar programas.

### **cliente/servidor**

Em comunicações, o modelo de interação em processamento de dados distribuído em que um programa em um local envia uma solicitação para um programa em outro local e aguarda uma resposta. O programa solicitante é chamado cliente; o programa atendente é chamado servidor.

### **comando**

Uma solicitação de um terminal ou especificação em um arquivo de impressão de processamento em lote para o desempenho de uma operação ou da execução de um programa específico.

### **fontes de compatibilidade**

Um grupo de fontes AFP que emulam as fontes uniformemente espaçadas e de distância fixa usadas com impressoras de linha. As fontes de compatibilidade incluem fontes de 240 pel e 300 pel.

### **FTP (Protocolo de Transferência de Arquivos)**

No conjunto de protocolos da Internet, um protocolo da camada de aplicativos que usa serviços TCP e Telnet para transferir arquivos de dados em massa entre máquinas ou hosts.

### **GIF**

Formato de troca de gráficos para imagens.

### **nome do host**

O nome da rede de um servidor de impressão ou servidor de transformação. O nome do host é o nome de domínio totalmente qualificado ou um subnome específico de um nome de domínio totalmente qualificado. Por exemplo, se printserver1.boulder.ibm.com for o nome de domínio totalmente qualificado, printserver1.boulder.ibm.com ou printserver1 pode ser o nome do host. Consulte também [endereço IP](#), .

### **hot folder**

Um diretório que recebe arquivos de entrada que são enviados para o RICOH ProcessDirector.

---

## **InfoPrint Manager para AIX**

Um servidor de impressão que lida com programação, arquivamento, recuperação e montagem de uma tarefa de impressão e seus arquivos de recursos relacionados.

## **endereço IP**

No conjunto de protocolos da Internet, o endereço de 32 bits de um servidor de impressão ou servidor de transformação, expresso em notação decimal com pontos. Por exemplo: 9.99.9.143. Consulte também [nome do host](#), .

## **imagem ISO**

Uma imagem de um disco óptico baseado em um padrão de sistema de arquivos da Organização Internacional de Padronização. Um arquivo que contém uma imagem ISO pode ser gravado em CD ou DVD ou montado em um sistema operacional como disco virtual.

## **JPEG**

Formato de imagem Joint Photographic Experts Group (JPEG).

## **Linux**

Uma implementação de código aberto do sistema UNIX.

## **LPD (line printer daemon)**

A parte receptora, ou destino, de uma transferência de arquivos que recebe o arquivo de spool enviado e coloca o arquivo em uma de saída local.

## **montagem**

Para tornar um sistema de arquivos acessível.

## **fonte OpenType**

Uma extensão do formato de fonte TrueType que inclui suporte para contornos PostScript e mais suporte para conjuntos de caracteres internacionais e controle tipográfico avançado.

## **fonte de esboço**

Uma fonte cujas formas de caracteres gráficos são definidas por equações matemáticas e não por padrões de varredura.

## **PDF**

Consulte [Portable Document Format](#), .

## **Portable Document Format (PDF)**

Um formato de arquivo universal que preserva fontes, imagens, gráficos e layout de qualquer documento de origem para que possa ser visualizado e impresso em uma variedade de plataformas.

## **PostScript (PS)**

Uma linguagem de descrição de página com recursos gráficos que foi desenvolvida pela Adobe Systems, Incorporated.

## **computador principal**

Um computador no qual o produto de base RICOH ProcessDirector está instalado e no qual o servidor principal funciona.

---

## **servidor principal**

O componente do produto base RICOH ProcessDirector que contém o driver de impressão PSF e a versão RICOH ProcessDirector do DB2. Gerencia todos os aspectos do processamento de tarefas; controla as configurações do sistema; mantém um sistema de arquivos compartilhado entre todos os servidores de aplicativos/secundários e principais; e processa cada tarefa por uma série de etapas, algumas delas podem chamar outros programas para executar processamento especial.

## **servidor de impressão**

Um computador ao qual uma ou mais impressoras estão conectadas ou o processo que gerencia essas impressoras.

## **PS**

Consulte [PostScript](#), .

## **fonte de varredura**

Uma fonte em que os caracteres são definidos diretamente pelo bitmap de varredura.

## **raiz**

O nome do usuário do sistema com mais autoridade.

## **computador secundário**

Um computador no qual um recurso de servidor secundário do RICOH ProcessDirector está instalado e no qual o servidor secundário funciona.

## **servidor secundário**

Um servidor que o RICOH ProcessDirector fornece poder de processamento adicional e pode funcionar no computador principal ou em computadores separados (computadores secundários).

## **servidor**

Em uma rede, o computador que contém os dados ou fornece os recursos a serem acessados por outros computadores na rede.

## **spool**

A função do sistema que coloca arquivos ou tarefas no armazenamento em disco para processamento ou impressão posterior.

## **servidor de transformação**

O processo que gerencia a transformação de dados e imagem.

## **TIFF**

Formato de imagem de arquivo marcado.

## **fonte TrueType**

Um formato de fonte baseado na tecnologia de contorno escalável em que as formas de caracteres gráficos são baseadas em curvas quadráticas. A fonte é descrita com um conjunto de tabelas contidas em um arquivo de fonte TrueType.

## **navegador da Web**

---

Um programa cliente que inicia solicitações para um servidor da Web e exibe as informações que o servidor retorna.

**servidor da Web**

O programa que é capaz de atender a solicitações de HTTP para exibição em um navegador da Web.



