

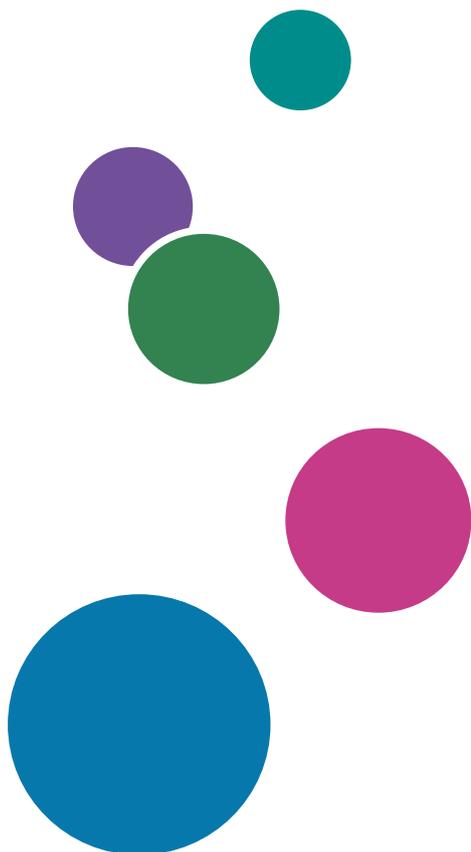


## Pianificazione e installazione

**Version 3.13.1**

|  |   |
|--|---|
| Panoramica   | 1 |
| Pianificazione per l'installazione                       | 2 |
| Aggiornamento  | 3 |
| Installazione  | 4 |
| Completamento delle attività post-installazione          | 5 |
| Avvio, arresto e disinstallazione di                     | 6 |
| Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione | 7 |
| Accesso facilitato                                       |   |

Per le informazioni non presenti in questo manuale, fare riferimento alla Guida del prodotto in uso.





# SOMMARIO

## Introduzione

---

|  |    |
|--|----|
| Importante .....                               | 4  |
| Avvertenze relative al presente manuale .....  | 4  |
| Pubblicazioni per questo prodotto .....        | 4  |
| Come leggere la documentazione.....            | 5  |
| Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector..... | 5  |
| Come utilizzare i manuali .....                | 5  |
| Informazioni correlate .....                   | 7  |
| Symbols.....                                   | 8  |
| Abbreviazioni.....                             | 8  |
| Marchi .....                                   | 9  |
| Novità in questa release.....                  | 10 |

## 1 Panoramica

---

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Componenti .....           | 17 |
| Funzioni.....              | 20 |
| Prodotti compatibili ..... | 27 |

## 2 Pianificazione per l'installazione

---

|  |    |
|--|----|
| Elenco di controllo delle attività .....                       | 29 |
| Requisiti hardware .....                                       | 30 |
| Computer primario .....  | 31 |
| Altri requisiti hardware .....                                 | 32 |
| Stampanti RICOH supportate .....                               | 33 |
| Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security ..... | 37 |
| Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud .....         | 38 |
| Installazione del software richiesto.....                      | 38 |
| Installazione di un sistema operativo Windows .....            | 40 |
| Installazione di PostgreSQL.....                               | 44 |
| Installazione di un browser Web.....                           | 46 |
| Esecuzione del controllo dei prerequisiti .....                | 50 |
| Pianificazione per un software opzionale .....                 | 50 |
| Invio del lavoro .....   | 51 |
| Conversioni di dati .....                                      | 53 |
| Font forniti .....   | 54 |
| Formattazione delle pagine di intestazione PDF .....           | 55 |

---

### 3 Aggiornamento

---

|   |    |
|---|----|
| Aggiornamento sullo stesso computer .....                               | 58 |
| Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione ..... | 60 |
| Pianificazione della migrazione del database Report .....               | 61 |
| Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione .....           | 62 |
| Esecuzione di Assistente alla migrazione .....                          | 65 |
| Completamento della procedura di aggiornamento .....                    | 68 |
| Esecuzione del backup dei dati .....                                    | 70 |
| Esportazione di supporti con moduli elettronici .....                   | 71 |
| Aggiornamento del database DB2 .....                                    | 72 |
| Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL.....                            | 74 |
| Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati .....                   | 76 |

### 4 Installazione

---

|   |    |
|---|----|
| Elenco di controllo delle attività .....                  | 77 |
| Preparazione all'installazione del computer primario..... | 78 |
| Disabilitazione del controllo dell'account utente .....   | 80 |
| Scaricare i file di installazione .....                   | 80 |
| Installazione da una directory remota.....                | 81 |
| Installazione del prodotto base.....                      | 82 |
| Risoluzione dei problemi di installazione .....           | 86 |

### 5 Completamento delle attività post-installazione

---

|   |     |
|---|-----|
| Elenco di controllo delle attività .....                                  | 87  |
| Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6 .....                       | 89  |
| Primo accesso .....   | 89  |
| Verifica dell'installazione .....   | 89  |
| Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei.....      | 90  |
| Installazione delle funzioni.....   | 91  |
| Installazione delle funzioni mediante Feature Manager.....                | 92  |
| Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto.....   | 94  |
| Esecuzione di RICOH ProcessDirector in una lingua diversa.....            | 96  |
| Installazione del RICOH Transform Features.....                           | 98  |
| Download e installazione delle chiavi di licenza .....                    | 100 |
| Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione ..... | 101 |
| Configurazione di RICOH ProcessDirector.....                              | 103 |
| Pianificazione della manutenzione automatica .....                        | 103 |

---

|   |     |
|---|-----|
| Regolazione dell'allocazione della memoria Java .....                         | 104 |
| Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio .....                | 105 |
| Copia di oggetti da un altro sistema .....                                    | 106 |
| Installazione e configurazione dello script pdpr.....                         | 109 |
| Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP.....                          | 111 |
| Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP .....                   | 114 |
| Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor .....                   | 115 |
| Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector ..... | 117 |
| Preparazione all'aggiornamento .....  | 117 |
| Scaricare e installare pacchetti di aggiornamento .....                       | 119 |

## 6 Avvio, arresto e disinstallazione di

---

|   |     |
|---|-----|
| Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector .....                    | 121 |
| Disinstallazione di RICOH ProcessDirector.....                              | 122 |
| Disinstallazione del prodotto base, delle funzioni e delle estensioni ..... | 122 |

## 7 Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

---

## 8 Accesso facilitato

---

## Glossario

---

---

# Introduzione

---

## Importante

---

Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, in nessun caso il produttore sarà responsabile per eventuali danni derivanti dai guasti di questo prodotto, perdite di documenti o dati o l'utilizzo o il non utilizzo di questo prodotto e dei manuali di funzionamento forniti.

Assicurarsi sempre di copiare o di eseguire i backup dei documenti o dei dati importanti. I documenti o i dati potrebbero venire cancellati a causa di errori operativi o malfunzionamenti del software. Inoltre, l'utente è responsabile di adottare le misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi.

In nessun caso il produttore sarà ritenuto responsabile per i documenti creati dall'utente utilizzando il prodotto e per qualsiasi risultato che l'utente ottiene dai dati.

---

## Avvertenze relative al presente manuale

---

- Alcune illustrazioni o spiegazioni nel presente manuale potrebbero variare dal prodotto a causa di miglioramenti o modifiche al prodotto.
- I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Non è consentito duplicare, replicare, riprodurre in alcuna forma, modificare o menzionare in alcuna forma parti del presente manuale senza previo consenso del fornitore.
- Nel corso di questa pubblicazione, i riferimenti ai percorsi di directory indicano soltanto i percorsi predefiniti. Se si installa RICOH ProcessDirector o uno qualsiasi dei relativi componenti in una posizione differente, inclusa una diversa unità, è necessario modificare i percorsi di conseguenza. Ad esempio, se si installa RICOH ProcessDirector sull'unità D: di un computer su cui è in esecuzione il sistema operativo Windows, sostituire C: con D: nei percorsi della directory.

---

## Pubblicazioni per questo prodotto

---

Il CD delle pubblicazioni RICOH ProcessDirector include le pubblicazioni di RICOH ProcessDirector.

### Manuali di istruzioni

Sono inclusi questi manuali di istruzioni:

- *RICOH ProcessDirector per Windows: Pianificazione e installazione* (questa pubblicazione)  
Questo manuale spiega le procedure di pianificazione e installazione per RICOH ProcessDirector.
- *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*  
Questo manuale fornisce le informazioni tecniche relative alle modalità di configurazione di RICOH ProcessDirector per lo scambio di dati con altre applicazioni.  
Questa guida può essere aperta dal menu Guida.
- *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*

---

Questo manuale spiega come installare le funzioni di RICOH ProcessDirector che controllano e monitorano entrambi i lavori e i singoli documenti nei lavori.

- *RICOH ProcessDirector: Utilizzo di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat*

Questo manuale spiega come utilizzare Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat. È possibile utilizzare il plug-in di Adobe Acrobat per definire il testo, i codici a barre, le immagini e altri miglioramenti in un file PDF. Dopo aver salvato i miglioramenti in un file di controllo, i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector possono utilizzare il file di controllo per effettuare miglioramenti simili ai file PDF.

- *Riepilogo dei font*

Questo manuale spiega i concetti di caratteri e i diversi tipi di caratteri in RICOH InfoPrint Font Collection. Il *Riepilogo caratteri* è disponibile solo in lingua inglese.

- *White paper–Utilizzo della funzione Ottimizza AFP*

Questo manuale spiega come configurare e utilizzare i file di controllo Ottimizza AFP. Questo manuale è disponibile solo in lingua inglese.

- Il file readme RICOH ProcessDirector (readme.html).

Questo file indica come accedere ad altre pubblicazioni. Il file leggimi è disponibile solo in inglese.

- Le note di rilascio di RICOH ProcessDirector

Queste note di rilascio forniscono informazioni sulla release RICOH ProcessDirector, incluse nuove funzioni e aggiornamenti; limitazioni problemi e soluzioni noti; e richieste di modifica del codice. Le note di rilascio sono disponibili solo in inglese.

È anche possibile scaricare le pubblicazioni in inglese in formato PDF da [Centro informazioni software di RICOH](https://help.riohsoftware.com/swinfocenter/) (https://help.riohsoftware.com/swinfocenter/).

## **Centro informazioni di RICOH ProcessDirector**

Il centro informazioni contiene argomenti che aiutano gli amministratori, i supervisor e gli operatori a conoscere più a fondo ed utilizzare RICOH ProcessDirector. Il centro informazioni è disponibile dall'interfaccia utente e fornisce funzioni di navigazione e di ricerca rapide.

## **Guida**

In molte schermate è disponibile una Guida campo che fornisce informazioni per attività e impostazioni specifiche.

---

## **Come leggere la documentazione**

---

### **Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector**

Questo manuale contiene istruzioni e avvertenze per l'utilizzo corretto di RICOH ProcessDirector. Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector, leggere questo manuale attentamente e completamente. Tenere questo manuale a portata di mano per riferimento futuro.

### **Come utilizzare i manuali**

Utilizzare i manuali di istruzioni in base alle proprie esigenze.

### **Per imparare come pianificare, installare e avviare RICOH ProcessDirector:**

---

Vedere *RICOH ProcessDirector per Windows: Pianificazione e installazione*.

**Per informazioni sulle funzioni e sulle operazioni di RICOH ProcessDirector e sulle relative funzioni installate:**

Consultare il centro informazioni di RICOH ProcessDirector.

**Per informazioni su come impostare i valori delle proprietà nell'interfaccia utente:**

Consultare la guida campo.

**Per informazioni su come installare una funzione di elaborazione del documento:**

Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*.

**Per informazioni su come utilizzare le funzioni e le operazioni di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat**

Consultare *RICOH ProcessDirector: Utilizzo di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat*.

**Per informazioni su come configurare RICOH ProcessDirector per scambiare dati con altre applicazioni:**

Consultare *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*.

## Visualizzazione delle pubblicazioni

Le pubblicazioni di RICOH ProcessDirector sono disponibili sul CD delle pubblicazioni, pertanto è possibile accedervi prima di installare l'applicazione.

### Nota

- Per visualizzare le pubblicazioni, è necessario un programma di visualizzazione di PDF, ad esempio Adobe Acrobat Reader.

Per accedere al CD delle pubblicazioni di RICOH ProcessDirector su Windows:

1. Inserire il CD nell'apposita unità.  
Se il sistema Windows è configurato per l'esecuzione automatica dei CD, Esplora risorse di Windows si apre automaticamente per mostrare il contenuto del CD.
2. Se Esplora risorse di Windows non si avvia automaticamente, aprirlo e visualizzare i contenuti dell'unità CD.
3. Per ulteriori informazioni sul contenuto del CD, aprire il file `readme.html`.

Alcune di queste pubblicazioni sono disponibili anche dall'interfaccia utente RICOH ProcessDirector.

### Nota

- Per visualizzare le pubblicazioni è necessario accedere all'interfaccia utente RICOH ProcessDirector.

Nel banner dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector, fare clic sul pulsante  e selezionare una delle seguenti pubblicazioni da scaricare:

- *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*
- *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*
- *RICOH ProcessDirector: Utilizzo del plug-in RICOH ProcessDirector per Adobe Acrobat*

- 
- *RICOH ProcessDirector: Note di rilascio*

## Visualizzazione del centro informazioni

Il centro informazioni RICOH ProcessDirector è disponibile dall'interfaccia utente.

Per visualizzare il Centro informazioni:

- Nel banner dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector, fare clic sul pulsante  e selezionare **Guida**.
- Se non è stato effettuato l'accesso a RICOH ProcessDirector, immettere questo URL nella barra degli indirizzi del browser:

`http://hostname:15080/pdhelp/index.jsp`

Nell'URL, *hostname* è il nome host o l'indirizzo IP del computer in cui è installato RICOH ProcessDirector.

Inoltre, è possibile aggiungere un segnalibro per la posizione del centro informazioni nel browser e aprirlo in qualsiasi momento al di fuori di RICOH ProcessDirector.

Informazioni sull'utilizzo delle funzioni e delle operazioni sono disponibili solo se le funzioni sono installate nel sistema.

---

## Informazioni correlate

---

Per informazioni sui nostri prodotti, vedere:

- [Sito Web di RICOH](https://ricohsoftware.com) (<https://ricohsoftware.com>)
- [Centro informazioni software di RICOH](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) (<https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/>)

Per informazioni sui nostri prodotti, vedere:

- *InfoPrint Manager per AIX: Per iniziare*, G550-1061
- *InfoPrint Manager per AIX: Guida alla pianificazione*, G550-1060
- *InfoPrint Manager per Linux: Per iniziare*, G550-20263
- *InfoPrint Manager per Linux: Guida alla pianificazione*, G550-20262
- *InfoPrint Manager per Windows: Per iniziare*, G550-1072
- *InfoPrint Manager per Windows: Guida alla pianificazione*, G550-1071
- *InfoPrint Manager: PSF and Server Messages*, G550-1053
- *RICOH InfoPrint XT per Linux: Installation and User's Guide*, G550-20375
- *RICOH InfoPrint XT per Windows: Installation and User's Guide*, GLD0-0025
- *AFP Conversion and Indexing Facility User's Guide*, G550-1342
- *IBM Print Services Facility per z/OS: AFP Download Plus*, S550-0433
- *IBM Print Services Facility per z/OS: Download per z/OS*, S550-0429

---

---

## Symbols

---

Nel presente manuale, i seguenti simboli vengono utilizzati per consentire di identificare rapidamente i contenuti.

### ★ Importante

- Questo simbolo indica i punti ai quali prestare attenzione durante l'utilizzo del prodotto. Assicurarsi di leggere queste spiegazioni.

### ↓ Nota

- Questo simbolo indica utili informazioni supplementari non essenziali per completare un'attività.

## Grassetto

**Grassetto** indica i nomi di finestre di dialogo, menu, voci di menu, impostazioni, etichette campo, pulsanti e tasti.

## *Corsivo*

*Corsivo* indica i titoli dei manuali e variabili da sostituire con le proprie informazioni.

## Monospace

Monospace indica l'input e l'output del computer.

---

---

## Abbreviazioni

---

### AFP

Presentazione funzione avanzata

### API

Application Programming Interface

### CSV

Acronimo di Comma-Separated Values, valori delimitati da virgole

### HTTP

Hyper Text Transfer Protocol

### IP

Internet Protocol

### JDF

Job Definition Format

### LPD

Line printer daemon

### PDF

Portable Document Format

---

**PSF**

Print Services Facility

**REST**

Representational State Transfer

**SOAP**

Simple Object Access Protocol

**SSL**

Secure Sockets Layer

**WSDL**

Web Service Description Language

---

**Marchi**

---

RICOH ProcessDirector™ e RICOH InfoPrint Manager™ sono marchi di Ricoh Company, Ltd. negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Adobe®, Reader® e PostScript® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Inc negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Amazon® è un marchio registrato di Amazon.com LLC.

EFI®, Fiery® e il logo Fiery sono marchi o marchi registrati di Electronics For Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in alcuni altri paesi.

Firefox® è un marchio registrato di Mozilla Foundation.

Google Chrome™ è un marchio di Google, Inc.

IBM®, AIX, DB2®, MVS, POWER e z/OS® sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Impostrip® è un marchio registrato di Ultimate TechnoGraphics Inc.

Kodak® è un marchio registrato di Eastman Kodak Company.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds.

MarcomCentral® e FusionPro® sono marchi registrati di MarcomCentral, un'azienda Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server e Microsoft Edge sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Oracle®, Java® e OpenJDK™ sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o società affiliate.

PostgreSQL® è un marchio registrato di PostgreSQL Community Association del Canada.

Quadient® è un marchio registrato di Quadient Group AG.

Sentinel® è un marchio registrato di Thales DIS CPL USA, Inc.

Tableau Software® e Tableau® sono marchi registrati di Tableau Software.

---

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

VMware® è un marchio registrato di VMware, Inc.

Xerox® è un marchio registrato di Xerox Corporation.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- Windows XP:
  - Microsoft Windows XP Professional
  - Microsoft Windows XP Enterprise
- Windows 7:
  - Microsoft Windows 7 Professional
  - Microsoft Windows 7 Ultimate
  - Microsoft Windows 7 Enterprise
- Windows 10:
  - Microsoft Windows 10 Pro
  - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
  - Microsoft Windows 11 Pro
- Windows Server 2008:
  - Microsoft Windows Server 2008 Standard
  - Microsoft Windows Server 2008 Enterprise
- Windows Server 2016:
  - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019:
  - Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Windows Server 2022:
  - Microsoft Windows Server 2022 Standard

Altri nomi prodotto qui utilizzati sono solo a scopo identificativo e possono essere marchi delle rispettive aziende. Decliniamo qualsiasi diritto su questi marchi.

---

## Novità in questa release

---

Queste nuove funzioni e aggiornamenti sono stati inclusi in RICOH ProcessDirector Versione 3.13.

### Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.13

- **Funzione Gestione degli ordini**

Finalmente il supporto ordini arriva su RICOH ProcessDirector. La funzione Gestione ordini aggiunge la possibilità di creare e tenere traccia degli ordini inviati dal MIS o dal sistema di elaborazione ordini, oppure di creare ordini manualmente nel portlet **Invia processi**. Inviare il file

---

d'ordine in formato XML e RICOH ProcessDirector interpreta il file, creando ordini e lavori secondo le specifiche.

La funzione Gestione ordini è inclusa gratuitamente con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

- **Miglioramenti di MarcomCentral Connect**

Con l'aggiunta della funzione Gestione ordini, l'integrazione con MarcomCentral è più facile che mai. I flussi di lavoro di esempio forniti nella funzione MarcomCentral Connect sono stati aggiornati per utilizzare gli oggetti introdotti da Gestione ordini, per una più rapida integrazione con la vetrina Marcom.

- **Installazione migliorata per chiavi di licenza**

Abbiamo ridefinito il processo di installazione delle licenze per migliorare l'esperienza. Il processo è ora più rapido e dispone di messaggistica e feedback migliori, in modo da sapere quali licenze di funzioni sono state attivate.

- **Supporto per le stampanti della serie RICOH Pro 8400**

RICOH ProcessDirector supporta ora l'invio di lavori a queste stampanti con il front-end digitale Fiery EB-36:

- Pro 8400S
- Pro 8410
- Pro 8410S
- Pro 8420
- Pro 8420S
- Pro 8420Y (solo in Giappone)

- **Miglioramenti dell'utilizzo**

- Nell'**Editor flusso di lavoro**, i modelli di operazione e le catene di operazioni sono stati spostati in un pannello laterale fisso, invece di essere visualizzati in una finestra mobile. Nel pannello, sia i modelli di operazione che le catene di operazioni sono stati raggruppati in categorie, per facilitare la ricerca dell'elemento desiderato.
- Nell'**Assistente alla migrazione** è ora possibile annullare e ripristinare una migrazione in corso. Gli oggetti e i file migrati vengono ripristinati alle versioni precedenti alla migrazione.

## **Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12.2**

- **Integrare la composizione di documenti con FusionPro nei flussi di lavoro**

Con questa versione viene introdotta la funzione **FusionPro Connect**, che consente di inviare i lavori da RICOH ProcessDirector a **FusionPro Server** per la composizione e/o l'imposizione.

- **Eseguire RICOH ProcessDirector con il proprio database PostgreSQL**

È ora possibile configurare RICOH ProcessDirector per utilizzare un database PostgreSQL installato dall'utente, invece di utilizzare la versione installata con il prodotto o IBM DB2. Il database può essere installato sul computer principale o in qualsiasi punto della rete a cui il server principale possa accedere.

- **Miglioramenti all'Assistente alla migrazione**

L'Assistente alla migrazione semplifica il passaggio da un sistema a un altro con due importanti miglioramenti:

---

- **Migrazione del file di configurazione**

È ora possibile migrare i file di configurazione memorizzati nella directory /aiw/aiw1 sul sistema target senza interventi manuali.

- **Configurazione e migrazione del database Report**

L'Assistente alla migrazione può aiutare a configurare il database Report sul sistema target. Sia che si desideri impostare il sistema target in modo che si connetta allo stesso database Report attualmente utilizzato dal sistema di origine, sia che si desideri creare un nuovo database e trasferirvi i dati esistenti, l'Assistente alla migrazione semplifica il processo.

Inoltre, è ora possibile mettere in pausa/riprendere e annullare una migrazione in corso.

- **Sicurezza migliorata con il supporto fapolicyd**

Se la società utilizza File Access Policy Daemon (fapolicyd) per proteggere l'ambiente informatico, RICOH ProcessDirector fornisce ora script per generare l'elenco delle directory standard che utilizza e un elenco di regole che consentono l'esecuzione di RICOH ProcessDirector.

- **Supporto per la richiesta di un'impostazione predefinita stampante con un lavoro**

Se si stampano lavori AFP, è ora possibile inviare una richiesta di impostazione predefinita stampante insieme al lavoro. Se la stampante supporta la funzione, modifica le impostazioni per utilizzare automaticamente l'impostazione predefinita prima di stampare il lavoro.

- **Versione di Tomcat integrata aggiornata**

Per risolvere i problemi di sicurezza e di funzionalità, la versione di Tomcat inclusa in RICOH ProcessDirector è stata aggiornata alla versione 9.

## **Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12.1**

- **Traduzioni aggiornate**

I contenuti dell'interfaccia del prodotto versione 3.12 e il sistema guida sono stati tradotti nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

Per visualizzare l'interfaccia utente e il contenuto della guida tradotti, scaricare e installare il Language Pack per la propria lingua.

- **Aggiornamento e migrazione a PostgreSQL sullo stesso sistema**

Nella versione 3.12 di RICOH ProcessDirector è stato introdotto il supporto per PostgreSQL come database principale alla base di RICOH ProcessDirector. Per passare a PostgreSQL, era necessario installare la versione 3.12 su un altro server e utilizzare l'Assistente alla migrazione per migrare i dati. Con la versione 3.12.1, è possibile aggiornare e migrare i dati sullo stesso sistema. Installare RICOH ProcessDirector, assicurandosi di scegliere la configurazione del database PostgreSQL. Al termine dell'installazione, seguire le istruzioni per la migrazione dei dati, quindi rimuovere IBM DB2 dal computer principale.

- **Chiamate XML-RPC non più supportate**

---

L'estensione Connect, che permetteva di connettersi a RICOH ProcessDirector da remoto e di usare le chiamate XML-RPC negli script, è obsoleta e non è più supportata. Si consiglia invece di utilizzare l'API del servizio Web RICOH ProcessDirector.

- **Ulteriori aggiornamenti includono:**

- Possibilità di salvare l'immagine **Visualizza lavoro nel flusso di lavoro**
- Aggiunto il flusso di lavoro **StepChainDemo** per illustrare l'uso delle catene di operazioni
- Aggiornati i prerequisiti per la funzione di sostituzione dei moduli prestampati, in modo che i clienti con la funzione di supporto AFP possano installare la funzione di sostituzione dei moduli prestampati senza installare anche il supporto per i documenti PDF.
- Aggiornamenti sull'utilizzo dell'Assistente alla migrazione

## **Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12**

- **Opzioni database principale ora disponibili**

Dopo molti anni di supporto di un solo database, RICOH ProcessDirector può ora funzionare con PostgreSQL come database principale. Mentre IBM DB2 è ancora supportato nella stessa configurazione di sempre, PostgreSQL è ora la configurazione predefinita del database. I clienti esistenti possono effettuare l'aggiornamento alla versione 3.12 e continuare a utilizzare DB2 senza interruzioni, oppure possono scegliere di eseguire la migrazione dei propri dati su un database PostgreSQL.

 **Nota**

Per eseguire la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, è necessario installare RICOH ProcessDirector versione 3.12 su un altro computer. Non è possibile installare la configurazione PostgreSQL sullo stesso sistema di una configurazione DB2 esistente.

- **Migrazione semplificata**

Uno degli aspetti più impegnativi del passaggio a una nuova versione di un'applicazione è assicurarsi che tutto funzioni ancora. Soprattutto quando l'aggiornamento richiede il passaggio a un nuovo sistema, è difficile sapere se è stato copiato tutto ciò che deve essere presente. L'Assistente alla migrazione di RICOH ProcessDirector rende ora il processo molto più semplice.

Installare il prodotto di base su un nuovo sistema, quindi accedere e avviare l'Assistente alla migrazione. Utilizzare l'Assistente per connettersi all'installazione esistente, scegliere gli oggetti e le impostazioni da migrare nella nuova installazione e lasciare che l'Assistente esegua l'operazione. L'Assistente alla migrazione è in grado di spostare i dati da un database DB2 esistente a PostgreSQL e può funzionare anche su sistemi operativi diversi.

- **RICOH ProcessDirector per la sostituzione di AIX**

Nella versione 3.12, RICOH ProcessDirector per AIX è stato interrotto. I clienti che utilizzano AIX possono continuare a utilizzare l'applicazione fino alla data di fine supporto. In alternativa, è possibile eseguire la migrazione alla versione 3.12 su Linux o Windows e utilizzare l'Assistente alla migrazione per trasferire i dati su un nuovo sistema.

- **Nuove stampanti supportate**

RICOH ProcessDirector supporta ora i modelli di stampante con i nuovi front end digitali controller Fiery® serie N, basati sulla tecnologia Fiery e Ricoh. È possibile definire questi modelli di stampante come stampanti Ricoh PDF:

- RICOH Pro C7500
- RICOH Pro C9500

---

## Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11.2

- **Nuovo supporto per le proprietà lavoro personalizzate**

Con questa versione è possibile creare proprietà lavoro personalizzate. In passato, RICOH ProcessDirector forniva 20 proprietà lavoro che potevano essere utilizzate per memorizzare informazioni personalizzate. Tuttavia, non era possibile rinominare i campi o modificarne le caratteristiche. Con questa nuova funzione, è possibile creare le proprietà del proprio lavoro, assegnando nomi univoci ai campi e alle proprietà del database, come si desidera vederli.

Per definire le proprietà lavoro personalizzate, utilizzare la pagina **Proprietà personalizzate** nella scheda **Gestione**. Compilare il notebook delle proprietà, attivare la proprietà ed è possibile iniziare a utilizzarla nei flussi di lavoro.

- **Un modo più semplice per definire proprietà del documento personalizzate**

La stessa pagina **Proprietà personalizzate** utilizzata per definire le proprietà lavoro personalizzate può essere utilizzata anche per definire le proprietà dei documenti. Questa nuova funzione riduce significativamente il sovraccarico associato alla creazione di proprietà personalizzate del documento. Non è più necessario aggiornare il file `docCustomProperties.xml`, eseguire il programma di utilità `DocCustom` o installare la nuova proprietà. È sufficiente compilare i campi del notebook delle proprietà personalizzate e attivare. Le proprietà del documento sono pronte per essere utilizzate.

- **Plug-in Adobe Acrobat aggiornato**

Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat è stato aggiornato per supportare la versione 1.8 di OpenJDK™ Java® JRE oltre a Oracle® Java. Prima di installare il plug-in, sul sistema deve essere installato un JRE appropriato. Con questo aggiornamento, si consiglia vivamente di installare la versione a 64 bit di JRE.

Inoltre, è ora possibile installare il plug-in con la versione a 64 bit di Adobe Acrobat Pro.

- **Aggiornamenti alle pubblicazioni tradotte**

Sono ora disponibili i libri e i sistemi di aiuto contenenti informazioni tradotte per le funzioni rilasciate nella versione 3.11.1. Per visualizzare il contenuto della guida e i libri aggiornati tradotti dal menu Guida, scaricare e installare il pacchetto lingue per la propria lingua. Le versioni PDF dei libri sono anche disponibili nel [Centro informazioni software di RICOH \(https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/\)](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/)

## Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11.1

- **Traduzioni aggiornate**

I contenuti dell'interfaccia del prodotto versione 3.11 e il sistema guida sono stati tradotti nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

Per visualizzare l'interfaccia utente e il contenuto della guida tradotti, scaricare e installare il Language Pack per la propria lingua.

---

- **Scegliere la carta per le pagine banner utilizzando le impostazioni supporto**

Se si stampano lavori in PDF, è ora possibile specificare la carta su cui stampare le pagine banner in base al supporto, anziché specificare un vassoio carta. Le pagine banner vengono stampate sulla carta corretta, indipendentemente dalla posizione di caricamento della carta. Questa funzione è disponibile per le stampanti Ricoh PDF, Kodak PDF e Xerox PDF.

- **Aggiornamenti dell'interfaccia utente**

L'interfaccia utente è stata migliorata per adattare le dimensioni dei portlet alla finestra del browser. Quando si modificano le dimensioni della finestra (cambiando le dimensioni del browser o spostandola su una schermata diversa), i portlet si riducono o si espandono per riempire lo spazio disponibile.

- **Miglioramenti nell'acquisizione dati**

Con questo aggiornamento, è possibile scaricare un file di acquisizione dati sul proprio sistema direttamente dalla pagina di acquisizione dati, senza dover accedere al server principale per recuperare il file. È anche possibile interrompere un'acquisizione già in corso.

## **Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11**

- **Possibilità di ripristinare un'installazione precedente di RICOH ProcessDirector**

Con questa versione di RICOH ProcessDirector è possibile ripristinare un'installazione precedente utilizzando Gestione delle funzioni. Con questa nuova funzione, si installa una nuova funzionalità e poi la si ritira se si decide che non soddisfa le proprie esigenze. Oppure, se si applica un aggiornamento ma si verifica un problema durante il processo di installazione, è possibile ripristinare l'installazione da prima dell'aggiornamento per tornare a uno stato stabile prima di tentare un nuovo aggiornamento.

- **Nuova raccolta dati per raccogliere informazioni sulla durata dell'elaborazione**

Ora è possibile utilizzare la raccolta dati **Durata operazioni del lavoro** per raccogliere informazioni sulla durata della permanenza di ciascuna operazione negli stati **accodato** ed **elaborazione in corso**, nonché sulla durata totale del completamento dell'elaborazione di ciascuna operazione in un flusso di lavoro. È inoltre possibile selezionare le proprietà del lavoro da acquisire alla fine di ogni operazione.

- **Modifiche al supporto del sistema operativo**

In questa versione è stato rimosso il supporto per l'installazione di RICOH ProcessDirector su Windows Server 2016.

- **Includere il nome dell'impostazione predefinita nei lavori di stampa AFP**

Se si inviano lavori di stampa AFP a una stampante che utilizza TotalFlow Print Server, è ora possibile includere il nome dell'impostazione predefinita stampante da utilizzare per il lavoro come proprietà del lavoro.

- **Vulnerabilità di sicurezza risolte**

Ricoh si impegna a rispondere ai risultati delle scansioni delle vulnerabilità e continuerà a includere tali correzioni in ogni release che rilasciamo. In questa release sono stati aggiornati vari componenti per risolvere queste vulnerabilità, tra cui:

- Supporto AFP
- Avanti Slingshot Connect
- Report
- Connettore della stampante

- 
- Stampante PDF Ricoh
  - DB2
  - Aggiornamento del prodotto

Le note di rilascio per le versioni precedenti di RICOH ProcessDirector sono disponibili nel Centro informazioni software di RICOH qui: [Note di rilascio: RICOH ProcessDirector](#)

# 1. Panoramica

- Componenti
- Prodotti compatibili

RICOH ProcessDirector consente di gestire tutti gli aspetti dei processi di stampa da una vasta interfaccia utente basata su Web. RICOH ProcessDirector supporta l'inoltro di lavori da altri sistemi utilizzando metodi di copia di file. È possibile copiare o spostare i lavori nelle directory specificate (*hot folder*) ed è possibile configurare RICOH ProcessDirector in modo che controlli continuamente le directory ed elabori automaticamente i lavori che arrivano. È possibile anche inoltrare i lavori da qualsiasi sistema che utilizza il protocollo LPD (line printer daemon) per la trasmissione dei file. Inoltre, RICOH ProcessDirector consente di controllare e monitorare singoli documenti nei processi PDF.

L'ampio database utilizzato da RICOH ProcessDirector fornisce dettagliate informazioni di controllo relative al carico di lavoro e alle attività di stampa.

È possibile accedere a RICOH ProcessDirector da un browser supportato su stazioni di lavoro presenti nella rete. Non è necessario installare RICOH ProcessDirector sulle stazioni di lavoro che si utilizzano per accedere all'interfaccia utente; è necessario solo installare RICOH ProcessDirector sul computer che gestisce il proprio flusso di lavoro.

Se è stata acquistata e installata la funzione Supporto AFP, RICOH ProcessDirector consente di controllare e monitorare singoli documenti nel formato AFP (Advanced Function Presentation). La funzione include anche il supporto per le stampanti AFP e PCLOut e l'inoltro dei lavori da sistemi host z/OS tramite le funzionalità Download per z/OS e AFP Download Plus.

## ★ Importante

Se è stato acquistato RICOH ProcessDirector senza la funzione Supporto AFP, le istruzioni per il download dei dispositivi di input, le stampanti AFP e PCLOut e altri oggetti e funzioni di sistema specifici AFP non sono valide per l'installazione di RICOH ProcessDirector.

È possibile acquistare RICOH ProcessDirector, che fornisce una licenza perpetua, o Abbonamento RICOH ProcessDirector, che fornisce l'accesso al prodotto per 1-5 anni con opzioni di rinnovo per un utilizzo a lungo termine. Si acquista un abbonamento per il prodotto base e per ogni funzione che si desidera installare.

## Componenti

Il prodotto base RICOH ProcessDirector include i seguenti componenti:

### server primario RICOH ProcessDirector

Il server primario RICOH ProcessDirector gestisce tutte le attività relative ai lavori, inclusi i dispositivi di input che creano i lavori e le stampanti che stampano i lavori. Il server, inoltre, elabora i lavori attraverso i flussi di lavoro, alcuni dei quali includono altri programmi. Esso controlla il flusso dei lavori e le tabelle di database in cui sono memorizzate le informazioni di sistema.

Il server primario RICOH ProcessDirector è installato su un computer con uno dei seguenti sistemi operativi Windows:

- Windows Server 2019 a 64 bit
- Windows Server 2022 64-bit

RICOH ProcessDirector memorizza le informazioni del sistema e gestisce i lavori che passano nel sistema utilizzando un database. Sono supportati due database: PostgreSQL e IBM DB2.

**Nota**

- PostgreSQL è la configurazione predefinita del database a partire dalla versione 3.12.
- IBM DB2 era la configurazione predefinita del database prima della versione 3.12.

I clienti esistenti possono continuare a utilizzare IBM DB2 o migrare i propri dati a PostgreSQL. È possibile utilizzare il database PostgreSQL incluso in RICOH ProcessDirector o utilizzare un'istanza separata del database PostgreSQL installato localmente o su un altro computer. Per i dettagli, vedere [Aggiornamento, pagina 57](#), nel Capitolo 3.

Durante il processo di installazione, si specifica quale database utilizzare. Se si sceglie DB2, non è possibile utilizzare questo database per altre finalità.

## Interfaccia utente di RICOH ProcessDirector

L'interfaccia utente RICOH ProcessDirector è un'interfaccia basata su browser che consente di gestire il processo di stampa. Gli utenti possono accedere all'interfaccia utente da un browser Web supportato su una stazione di lavoro Windows o Linux fintanto che dispongono di un ID utente RICOH ProcessDirector. Sulla stazione di lavoro deve essere installata la versione più recente dei seguenti browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

L'interfaccia utente dispone, inoltre, di un visualizzatore di file basato su Web che utilizza Adobe Acrobat Reader (o un plug-in visualizzatore PDF simile) per visualizzare i file AFP o PDF in modo tale da poter selezionare le pagine da ristampare.

Per accedere all'interfaccia utente, inserire questo URL nella barra degli indirizzi di un browser, sostituendo *hostname* con il nome host o l'indirizzo IP del computer sul quale viene eseguito il server principale: `http://hostname:15080/pd`

Dopo l'autenticazione, è possibile esplorare l'interfaccia utente. I punti salienti dell'interfaccia utente includono:

- La pagina **Principale** include portlet che mostrano lo stato di integrità del sistema, lo stato dei lavori e lo stato del dispositivo in modalità grafica utilizzando colori e grafica. Gli utenti sono in grado di verificare immediatamente lo stato generale del sistema ed eseguire facilmente il drill-down per ottenere ulteriori dettagli come desiderato.
- Nella pagina **Principale** è possibile spostare i portlet facendo clic sulla barra del titolo, trascinandoli in una posizione diversa, quindi rilasciando il pulsante del mouse per rilasciare il portlet. È anche possibile ottimizzare i portlet in modo che si adattino all'intera finestra del browser. L'azione **Adatta portlet alla finestra**, consente di ridimensionare tutti i portlet contemporaneamente, in modo che si adattino alle dimensioni della finestra disponibile.
- È possibile personalizzare le colonne disponibili in tutti i portlet e tabelle di oggetti, utilizzando l'azione **Gestisci colonne** disponibile nel menu **Impostazioni** (⚙️). Se una tabella appare sia nella pagina **Principale** che in quella **Amministrazione**, è possibile salvare colonne diverse su ciascuna pagina.

- Le pagine **Principale** e **Amministrazione** vengono entrambe aggiornate automaticamente per mostrare le modifiche alla proprietà e allo stato. Non è necessario aggiornare il browser per visualizzare le informazioni più recenti.

↓ **Nota**

- Se sono presenti più di 1500 lavori nella tabella **Lavori**, le modifiche alla proprietà e allo stato per i lavori non vengono aggiornate automaticamente. Gli altri portlet continuano ad aggiornarsi automaticamente.
- È possibile aggiungere, copiare ed eliminare dispositivi di input dalle pagine **Principale** e **Amministrazione**. Su entrambe le pagine, i comandi **Copia** ed **Elimina** sono disponibili nel menu **Più azioni**. Nella pagina **Gestione**, l'azione **Aggiungi** è disponibile nella parte superiore della tabella, sul lato destro. Nella pagina **Principale**, l'azione **Aggiungi** è accessibile dal menu **Impostazioni** (⚙).
- La tabella **Lavori** visualizza fino a 1500 lavori senza utilizzare i comandi di impaginazione. È possibile scorrere l'intero elenco dei lavori nella stessa tabella, invece che avanzare pagina per pagina.
- La maggior parte dei portlet e delle tabelle include un filtro che permette di trovare facilmente le voci cercate. Fare clic sull'icona **Filtro** (🔍) e scrivere nella casella. Il portlet o la tabella visualizzano solo le righe che includono il testo inserito.
- Il portlet **Lavori** include un **Filtro avanzato**. Fare clic sulla freccia a sinistra del **Filtro avanzato** per espandere il filtro e specificare le condizioni che si desidera utilizzare per filtrare la tabella **Lavori**.
- È possibile gestire l'accesso agli oggetti nelle pagine **Principale** e **Amministrazione** in base alle proprietà della posizione. Se si assegnano oggetti quali stampanti, dispositivi di input e lavori a posizioni specifiche, è possibile utilizzare la proprietà **Posizioni consentite** per ogni utente per definire quali posizioni possono visualizzare nell'interfaccia utente.  
La proprietà **Posizioni da mostrare** consente agli utenti di selezionare quali delle loro posizioni consentite verranno visualizzate nell'interfaccia utente. Se un utente sceglie di visualizzare un sottoinsieme delle posizioni consentite, viene visualizzata un'icona di posizione (📍) nell'area dell'intestazione.
- La finestra della guida che si apre quando si fa clic su  può essere spostata in una posizione diversa e ridimensionata per visualizzare più o meno informazioni. È anche possibile evidenziare il testo di una finestra in modo da poterlo copiare.

L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano (pt\_BR)
- Inglese (en\_US)
- Francese (fr\_FR)
- Tedesco (de\_DE)
- Italiano (it\_IT)
- Giapponese (ja\_JP)
- Spagnolo (es\_ES)

## Centro informazioni RICOH ProcessDirector

Il centro informazioni contiene argomenti utili agli utenti per reperire informazioni generali e sull'utilizzo di RICOH ProcessDirector.

Aprire il centro informazioni facendo clic su **?** → **Help** nel banner dell'interfaccia utente. Inoltre, è possibile aggiungere un segnalibro per la posizione del centro informazioni nel browser e aprirlo al di fuori di RICOH ProcessDirector.

## Funzioni

Le funzioni RICOH ProcessDirector forniscono funzioni aggiuntive o consentono di aggiungere al sistema supporto per dispositivi come le imbustatrici. Il progetto modulare di RICOH ProcessDirector consente di aggiungere funzioni al prodotto di base quando cambiano le esigenze aziendali.

La maggior parte delle funzioni è integrata perfettamente nell'interfaccia utente e viene installata utilizzando l'utility **Gestione delle funzioni** nella pagina **Gestione** dell'interfaccia utente. Quando si installa una funzione con Feature Manager, tale funzione è disponibile in modalità di prova. Per continuare a utilizzare una funzione dopo il periodo di prova, è necessario acquistare la funzione e installare la chiave di licenza apposita. Se non viene installata una chiave di licenza, la funzione smette di funzionare alla fine del periodo di prova.

Le funzioni estese di RICOH ProcessDirector sono componenti software personalizzati che è possibile acquistare dal proprio responsabile dell'assistenza clienti Ricoh. Il responsabile dell'assistenza clienti Ricoh installa le funzioni estese sul computer principale RICOH ProcessDirector esistente.

## Funzioni di miglioramento del prodotto gratuite

Queste funzioni forniscono il supporto per l'aggiunta di lingue, una maggiore sicurezza e alcune proprietà di lavoro aggiunte di frequente al sistema. Aggiungono inoltre la possibilità di lavorare con i singoli documenti PDF all'interno di un lavoro e di raccogliere dati sul sistema a scopo di reporting.

Queste funzioni vengono fornite con il prodotto base ma non sono installate per impostazione predefinita. Non richiedono una licenza aggiuntiva.

### Proprietà comuni

La funzione Proprietà comuni aggiunge una raccolta di proprietà di lavoro e documento utili a scopi di elaborazione e rilevamento della transazione. Queste proprietà del lavoro non sono associate a modelli di operazione specifici, ma possono essere impostate in un flusso di lavoro utilizzando l'operazione **AssignJobValues** o l'azione **Gestire i valori predefiniti del lavoro** nell'Editor flusso di lavoro.

### Pacchetti lingue

I pacchetti lingue includono traduzioni dell'interfaccia utente e della guida. Ogni pacchetto lingue include i file tradotti per una lingua. Le lingue supportate sono:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco

- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

## Supporto Documenti PDF

La funzione Supporto Documenti PDF aggiunge funzioni e oggetti che consentono di controllare e rilevare i singoli documenti nei lavori PDF. La funzione include Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat. Il plug-in consente di identificare i singoli documenti, estrarre i dati dai documenti, e aggiungere miglioramenti ad esempio codici a barre, contrassegni OMR, immagini, aree nascoste, e testo. I modelli di procedura consentono di aggiungere operazioni a un flusso di lavoro, che utilizza i dati estratti per ordinare, suddividere e raggruppare i documenti in nuovi lavori.

## Report

La funzione Report consente di acquisire le proprietà del lavoro selezionato e le modifiche dello stato della stampante in un database PostgreSQL. Per estrarre i dati e visualizzarli, è possibile utilizzare uno strumento di business intelligence, come Tableau.

## Sicurezza

La funzione di sicurezza fornisce funzioni avanzate, inclusi i requisiti password, che aumentano la sicurezza degli account utente. In caso di server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o Active Directory, la funzione consente di utilizzare gli ID utente e le password LDAP per l'autenticazione a RICOH ProcessDirector.

## Supporto del flusso di dati AFP

Queste funzioni supportano l'elaborazione di lavori e documenti AFP. La funzione Supporto AFP è un prerequisito per le altre funzioni di questa sezione.

### Supporto AFP

La funzione Supporto AFP consente di controllare e rilevare i lavori e i singoli documenti nel formato AFP. AFP offre un flusso di dati orientato alla transazione che garantisce l'integrità tra il server RICOH ProcessDirector e le stampanti. Le stampanti possono inviare lo stato esatto di ogni pagina così come viene ricevuta, stampata e raccolta. La funzione aggiunge il supporto per le stampanti AFP e PCLOut.

La funzione comprende RICOH Visual Workbench con modalità Indicizzatore AFP, Document Property Designer e Ottimizzatore AFP. RICOH Visual Workbench consente di identificare i singoli documenti nei file AFP ed estrarre i dati dai documenti. I modelli di procedura consentono di aggiungere operazioni a un flusso di lavoro, che utilizza i dati estratti per ordinare, suddividere e raggruppare i documenti in nuovi lavori.

Senza questa funzione, è possibile visualizzare ma non stampare i dati AFP, e trasferire i lavori AFP ad altri programmi.

### Editor AFP

Editor AFP consente di creare codici a barre e nascondere aree nei file AFP indicizzati. È possibile creare codici a barre che contengono valori di indice, proprietà del lavoro, e testo statico.

Ad esempio, se i codici postali in un file AFP sono valori di indice, è possibile creare codici a barre che contengono i codici postali. È possibile nascondere delle aree in questi file AFP. Nessuno può vedere i dati nelle aree nascoste e i dati non vengono stampati. Ad esempio, è possibile

nascondere le aree che contengono i codici a barre esistenti che si desidera sostituire. Inoltre, Editor AFP può sostituire automaticamente i codici a barre POSTNET con codici a barre IMB (Intelligent Mail) con lo stesso codice di instradamento. È possibile aggiungere anche stringhe di testo, ad esempio *Pagina x di y*, ai file AFP formattati.

1

### **Whitespace Manager**

Whitespace Manager consente di individuare le aree di spazio vuoto disponibili nei file AFP e di riempirle con contenuto, quale immagini e testo, durante il processo di produzione di stampa. Il contenuto è inserito in un'area di spazio vuoto in base a regole definite dall'utente per gestire contenuto destinato a clienti specifici o per sfruttare al meglio lo spazio disponibile.

### **WPM Connect**

WPM Connect consente di integrare lo strumento WPM nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector per ulteriori elaborazioni. WPM non è incluso nella funzione WPM Connect; è un prodotto che deve essere acquistato separatamente.

Questa funzione è disponibile solo in Giappone.

## **Funzioni di integrazione**

---

Le funzioni di integrazione consentono di collegare RICOH ProcessDirector ad altri prodotti, compresi quelli di altre società. Queste funzioni forniscono oggetti che facilitano l'integrazione con le altre applicazioni. Le altre applicazioni devono essere acquistate separatamente.

### **Avanti Slingshot Connect**

La funzione Avanti Slingshot Connect offre la possibilità di ricevere lavori e ticket lavoro JDF dal sistema MIS Avanti Slingshot e di elaborarli in RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector può quindi restituire lo stato del lavoro al sistema Avanti Slingshot mentre si sposta attraverso il sistema.

### **Supporto cut-sheet per Kodak**

Con questa funzione, è possibile definire e gestire le stampanti cut-sheet Kodak da RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector converte le richieste di supporti e di spillatura nel formato KDK utilizzato da tali stampanti.

### **Supporto cut-sheet per Xerox**

Con questa funzione, è possibile definire e gestire le stampanti cut-sheet Xerox da RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector converte le richieste di supporti e di spillatura nel formato XRX o XPIF utilizzato da tali stampanti.

### **FusionPro Connect**

La funzione FusionPro Connect consente di integrare le operazioni di composizione dei file fornite da FusionPro Server nel flusso di lavoro di stampa. La funzione FusionPro Connect fornisce un modello di operazione che invia i lavori di stampa a FusionPro Server e attende il loro ritorno per continuare l'elaborazione. In questa operazione è possibile scegliere un modello FusionPro e un modello di impostazione da utilizzare con il lavoro. La funzione include anche un flusso di lavoro di esempio che può essere utilizzato per testare la configurazione.

Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

### **MarcomCentral Connect**

La funzione MarcomCentral Connect consente di integrare le funzioni online-storefront e web-to-print di MarcomCentral nei flussi di lavoro di produzione. I dispositivi di input dei servizi Web di esempio recuperano gli ordini per elementi di stampa, digitali e altri elementi da MarcomCentral. RICOH ProcessDirector crea un lavoro per ogni ordine e informa MarcomCentral quando gli elementi del lavoro completano le operazioni specificate nel flusso di lavoro di esempio.

**Prerequisiti:** Gestione degli ordini e Attivazione servizi Web

### **PitStop Connect**

La funzione PitStop Connect consente di integrare le operazioni di preflight che utilizzano Enfocus PitStop Server 10 nei propri flussi di lavoro di stampa per i lavori di stampa PDF.

### **Quadient Inserter Express**

La funzione Quadient Inserter Express è una versione semplificata della funzione Inserter, che include il supporto per i soli inseritori Quadient. La funzione fornisce oggetti di esempio che si possono usare come modelli per configurare RICOH ProcessDirector per comunicare con gli inseritori Quadient.

**Prerequisito:** Supporto AFP o Supporto Documenti PDF

### **Quadient Inspire Connect**

Quadient Inspire Connect estende RICOH ProcessDirector per agevolare l'interazione con Quadient® Inspire V8 o superiore. La funzione aggiunge oggetti di sistema adattati alle operazioni sui file creati da Quadient Inspire per consentirne l'invio al motore di elaborazione per la generazione di processi di stampa AFP nel contesto di un flusso di lavoro di stampa.

La funzione Supporto AFP deve essere installata per creare file AFP con Quadient Inspire.

### **RICOH Supervisor Connect**

La funzione RICOH Supervisor Connect consente di inviare i dati raccolti dalla funzione **Report** nel database PostgreSQL all'applicazione RICOH Supervisor nel cloud.

### **Ultimate Impostrip® Connect**

La funzione Ultimate Impostrip® Connect consente di integrare le funzioni di imposizione di Ultimate Impostrip® Automation o Scalable nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

## **Funzioni di elaborazione dei documenti**

---

Le funzioni di elaborazione dei documenti ampliano le capacità di un flusso di lavoro oltre il controllo e il rilevamento dei lavori.

Senza modificare l'applicazione che crea il lavoro, è possibile modificare la modalità di elaborazione dei singoli documenti tramite regole aziendali, per individuare il tipo di elaborazione da eseguire. È possibile estrarre i documenti da un flusso di lavoro, allegarli alle e-mail o ristampare singoli documenti. I documenti contenuti nel lavoro possono essere suddivisi in più lavori, ordinati in base a informazioni specifiche del documento, come i dati relativi all'indirizzo, oppure raggruppati in lavori secondari in base ai dati presenti nel documento.

Due funzioni aggiungono funzioni ed oggetti di base per l'elaborazione di documenti. È necessario installare una o entrambe le funzioni prima di poter installare le altre funzioni di elaborazione dei documenti:

- Supporto Documenti PDF aggiunge funzioni e oggetti per elaborare documenti in lavori PDF. Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.
- Supporto AFP aggiunge funzioni e oggetti per elaborare documenti in lavori AFP.

Supporto Documenti PDF e Supporto AFP permettono di identificare singoli documenti all'interno di un lavoro e associare i dati, ad esempio i nomi o i codici postali dei clienti, nei documenti alle proprietà dei documenti RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector memorizza le proprietà di un documento e i loro valori all'interno di un file delle proprietà del documento.

Le funzioni di elaborazione dei documenti disponibili sono:

### Archivia

La funzione Archivia consente di memorizzare i lavori, documenti e cronologia dell'elaborazione dei lavori in un contenitore e di recuperarli effettuando una ricerca di proprietà di lavoro o di documento. Ad esempio, è possibile ricercare documenti in base al nome del lavoro, del cliente e del numero di conto. Dopo aver recuperato un lavoro o un documento, è possibile visualizzare nuovamente le proprietà archiviate con esso e controllare la cronologia di produzione. È possibile salvare il lavoro o documento nella workstation o inviarlo a un flusso di lavoro per la ristampa o altro tipo di elaborazione.

#### Electronic Presentment

La funzione Electronic Presentment è compatibile con la funzione Archivia, ma deve essere installata separatamente. È disponibile gratuitamente e non richiede una licenza separata.

La funzione fornisce una raccolta di oggetti di esempio per dimostrare il processo di archiviazione delle informazioni in un contenitore. Il flusso di lavoro di esempio riceve lavori da un dispositivo di input e utilizza una notifica del record della cronologia per acquisire i tempi in cui i lavori vengono stampati e inviati tramite posta. Il flusso di lavoro memorizza lavori, documenti, valori di proprietà e informazioni sulla cronologia in un contenitore.

### Verifica automatizzata

La funzione Verifica automatizzata consente di aggiungere codici a barre ai documenti in un lavoro di stampa. Tramite i codici a barre di lettura, gli scanner di codici a barre o delle fotocamere rilevano i documenti per cui non è stato possibile completare un'operazione nel loro flusso di lavoro. È possibile ristampare i documenti mancanti automaticamente o manualmente estraendoli dal flusso di lavoro. Un log di lavoro registra la disposizione dei documenti in ciascun lavoro, nonché l'ID utente dell'operatore che ha effettuato le disposizioni.

### Insertore

La funzione Imbustatrice automatizza l'inserimento di documenti stampati e inserti (come materiali commerciali) nelle buste. La funzione può comunicare con i controller dell'insertore inviando file di controllo e ricevendo i file di risultati. Utilizzando le informazioni nel file di risultati, la funzione rileva lo stato di inserimento di ogni documento nel lavoro. I lavori vengono riconciliati automaticamente (o manualmente, con il controllo dell'operatore). Le ristampe vengono generate automaticamente dai documenti danneggiati.

### Postal Enablement

La funzione Postal Enablement consente di estrarre i dati degli indirizzi di posta dai documenti in un lavoro e di preparare i dati per l'elaborazione da parte di un software postale di terzi. Dopo che il software postale ha verificato gli indirizzi e ne ha migliorato la qualità, Postal Enablement aggiorna i documenti nel lavoro con i risultati ricevuti dal software postale.

Il software postale non è incluso in questa funzione. È possibile utilizzare un software postale di terzi a scelta.

### Gestione preferenza

La funzione Gestione preferenza consente di aggiornare i valori delle proprietà del documento con i valori relativi a un file di preferenze esterno. Questi valori possono essere utilizzati per modificare il contenuto dei documenti selezionati o per modificare l'elaborazione dei documenti.

Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

### Sostituzione dei moduli prestampati

La funzione Sostituzione dei moduli prestampati consente di stampare su carta semplice i lavori che precedentemente richiedevano moduli prestampati. Aggiornare la definizione di ciascun oggetto supporto per i supporti richiesti da questi lavori per includere l'equivalente elettronico dei dati del modulo prestampato. L'applicazione che invia i file di stampa a RICOH ProcessDirector può continuare a specificare i supporti per i lavori allo stesso modo.

Con la funzione Supporto AFP, la funzione Sostituzione dei moduli prestampati consente anche di inserire moduli PDF nei lavori AFP.

## Conversioni del flusso di dati

Queste funzioni supportano la conversione dei lavori in un flusso di dati in un altro.

### Conversione avanzata

La funzione di conversione avanzata consente di convertire i lavori di stampa nei o dai seguenti formati file:

- AFP
- PCL
- PDF
- PostScript
- BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF (solo come flussi di dati di input)

È possibile acquistare e installare qualsiasi combinazione di queste opzioni di conversione.

#### Nota

- È richiesta una chiave di licenza separata per ogni conversione di input o output acquistata. Ad esempio, acquistando **InputPostScript** e **OutputAFP**, sono richieste due chiavi di licenza.
- **InputPDF** è un prerequisito per la conversione **InputImage**.

### Funzioni di conversione RICOH

Le funzioni di conversione RICOH forniscono un sistema conveniente ed efficiente per convertire i lavori nel e dal formato per la stampa AFP. Le funzioni di conversione RICOH sono le seguenti:

- Da PostScript/PDF a AFP  
Converte PDF e PostScript in AFP
- Da RICOH PCL a AFP

- Converti PCL in AFP
- Da RICOH SAP a AFP  
Converti SAP OTF e ABAP in AFP
- Da RICOH AFP a PDF  
Converti AFP in PDF

**Prerequisito:** Supporto AFP

**Nota**

- Si utilizza il sistema della guida e l'interfaccia utente InfoPrint Transform Manager per alcune attività di configurazione della conversione. Se si installano più funzioni di conversione, queste condividono l'interfaccia InfoPrint Transform Manager.
- Tutte le funzioni di conversione RICOH includono la conversione immagini (da GIF a AFP, da JPEG ad AFP e da TIFF ad AFP), che consente di convertire le immagini GIF, JPEG e TIFF in AFP.
- È necessaria una chiave di licenza per tutte le conversioni acquistate.
- Non è possibile installare alcuna delle funzioni di conversione RICOH tramite Feature Manager.
- Lo strumento di conversione APPE viene installato insieme alle funzioni di conversione RICOH.

## Funzioni avanzate per il flusso di lavoro

Le funzioni avanzate per il flusso di lavoro aggiungono complessità al sistema di flusso di lavoro, consentendo di tenere traccia delle scadenze, di gestire gruppi di lavori come unità e di connettersi ad altre applicazioni tramite API SOAP o REST.

### Tracker scadenza

Tracker scadenza consente di gestire l'avanzamento per rispettare le scadenze di recapito. Se si gli SLA sono stati concordati con i clienti, questa funzione garantisce una corretta pianificazione del completamento dei lavori. È possibile visualizzare se i lavori sono in ritardo o se potrebbero non rispettare le scadenze, per aiutare gli operatori a dare priorità al lavoro e attuare le misure necessarie in modo da rimettere i lavori in carreggiata, assicurandone la consegna entro i tempi previsti. È possibile monitorare il lavoro previsto (lavori il cui arrivo è previsto a intervalli stabili). Se i lavori non arrivano in tempo, è possibile informare il mittente.

### Gestione degli ordini

La funzione Gestione degli ordini aggiunge funzioni e oggetti che consentono di raggruppare i lavori ed elaborarli come gruppo. Grazie a questa funzione, è possibile gestire gli ordini dei clienti per assicurarsi che vengano rispettati e completati in tempo. È possibile vedere quando gli ordini sono in ritardo sulla pianificazione o rischiano di non rispettare la data di scadenza. Queste informazioni aiutano gli operatori a impostare la priorità dell'ordine e attuare le misure necessarie in modo da rimettere gli ordini in carreggiata, assicurandone la consegna entro i tempi previsti.

È possibile inviare manualmente i file dei lavori tramite il portlet **Invia processi** o creare automaticamente un ordine inviando un file XML dal sistema di gestione degli ordini.

### Attivazione servizi Web

La funzione Attivazione servizi Web consente di richiamare i servizi Web REST o SOAP dai propri flussi di lavoro per scambiarle con applicazioni di terze parti.

Questa funzione aggiunge supporto ai dispositivi di input, ai modelli di operazioni e agli oggetti di notifica che possono inviare richieste di servizio web.

### **Funzioni estese**

Le funzioni estese di RICOH ProcessDirector sono componenti software personalizzati che è possibile acquistare dal proprio responsabile dell'assistenza clienti Ricoh. Il responsabile dell'assistenza clienti Ricoh installa le funzioni estese sul computer principale RICOH ProcessDirector esistente.

## **Prodotti compatibili**

È possibile utilizzare questi prodotti di Ricoh e delle sue consociate con RICOH ProcessDirector:

### **Avanti Slingshot**

Avanti Slingshot è una piattaforma di informazioni per la gestione della stampa certificata JDF. Con la funzione Avanti Slingshot Connect, è possibile utilizzare RICOH ProcessDirector e Slingshot insieme, trasferendo lavori e dati tra i programmi.

### **RICOH InfoPrint Manager**

InfoPrint Manager per AIX (numero programma 5765-F68), InfoPrint Manager per Linux (numero programma 5648-F40-0003L e InfoPrint Manager per Windows (numero programma 5639-N49) sono server di stampa che gestiscono la pianificazione, l'archiviazione, il recupero e l'assemblaggio di un lavoro di stampa e dei file di risorse correlati. InfoPrint Manager non può essere installato sullo stesso sistema di RICOH ProcessDirector.

### **MarcomCentral**

MarcomCentral è una piattaforma software di marketing distribuito che è possibile utilizzare per personalizzare e distribuire materiali di marketing. Con la funzione MarcomCentral Connect, è possibile integrare MarcomCentral con i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

### **FusionPro**

FusionPro è una suite di applicazioni per VDP (Variable Data Printing) che offre un'ampia gamma di funzioni di personalizzazione dei documenti. Con la funzione FusionPro Connect è possibile integrare FusionPro con i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

### **RICOH InfoPrint XT per Windows**

RICOH InfoPrint XT per Windows (numero programma 5765-XTA) converte il metacodice Xerox e i lavori LCDS (Line Conditioned Data Stream) in formato AFP. Se si pianifica di installare RICOH InfoPrint XT per Windows sullo stesso server di RICOH ProcessDirector, accertarsi che il programma sia installato dopo RICOH ProcessDirector.

Richiede la funzione Supporto AFP.

### **RICOH Supervisor**

RICOH Supervisor è un'applicazione basata su cloud che aiuta a monitorare, comprendere e migliorare l'ambiente di produzione di stampa attraverso rappresentazioni visive. Con le funzioni Report e RICOH Supervisor Connect è possibile raccogliere dati sulle operazioni di stampa, inviarli a RICOH Supervisor e creare dashboard personalizzati per visualizzare i dati.

È possibile utilizzare questi prodotti di altre aziende con RICOH ProcessDirector:

### **AFP Download Plus**

AFP Download Plus è una funzione di IBM Print Services Facility per z/OS (IBM numero programma 5655-M32) da ordinare separatamente, in grado di convertire i dati riga in formato MO:DCA-P, quindi di trasmettere il lavoro di stampa con tutte le risorse richieste a RICOH ProcessDirector.

Richiede la funzione Supporto AFP.

### **Download per z/OS**

Download per z/OS è una funzione di IBM Print Services Facility per z/OS (IBM numero programma 5655-M32) da ordinare separatamente e viene utilizzata per inviare lavori a RICOH ProcessDirector. Download per z/OS trasmette automaticamente l'output attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa o l'archiviazione.

Richiede la funzione Supporto AFP.

### **Enfocus PitStop Server**

PitStop Server offre la funzionalità di preflight PDF. Con la funzione PitStop Connect, è possibile includere le operazioni per l'invio di lavori PDF a PitStop nei flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

### **Ultimate Impostrip®**

Ultimate Impostrip® ottimizza i processi di imposizione pre-stampa. La funzione Ultimate Impostrip® Connect consente di integrare le funzioni di imposizione di Ultimate Impostrip® Automation o Scalable nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

### **Quadient Inspire**

Quadient Inspire consente alle organizzazioni di creare e fornire comunicazioni personalizzate e conformi ai clienti su tutti i canali digitali e tradizionali, da un unico hub centralizzato. Le funzioni Quadient Inspire Connect e Supporto AFP consentono di inviare lavori AFP a Quadient Inspire per l'elaborazione durante i flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

## 2. Pianificazione per l'installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Requisiti hardware
- Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security
- Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud
- Installazione del software richiesto
- Esecuzione del controllo dei prerequisiti
- Pianificazione per un software opzionale

Prima di installare o aggiornare RICOH ProcessDirector, è necessario eseguire le seguenti operazioni di pianificazione:

- Ottenere hardware obbligatorio.
- Determinare la configurazione del database.
- Installare il software obbligatorio.
- Installare il software facoltativo.

È possibile utilizzare l'elenco di controllo in [Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 125](#) e l'elenco di controllo attività all'inizio di ciascun capitolo che consentono di mantenere traccia facilmente delle attività di pianificazione completate.

### Nota

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).

Al termine della preparazione dei computer, continuare con la sezione appropriata:

- [Aggiornamento, pagina 57](#)
- [Installazione, pagina 77](#)

## Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività di cui verificare il completamento in ciascun capitolo. Contrassegnare ogni voce al completamento della verifica dell'attività.

### Elenco di controllo di verifica del completamento della pianificazione

|  | Attività  |
|--|---|
|  | <b>L'elenco di controllo della pianificazione dell'installazione è completato.</b><br>Consultare <a href="#">Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 125</a> . |
|  | <b>L'hardware richiesto è disponibile.</b><br>Consultare <a href="#">Requisiti hardware, pagina 30</a> .  |

|  | Attività  |
|--|---|
|  | <p><b>Il software richiesto è stato installato.</b></p> <p>Consultare <a href="#">Installazione del software richiesto, pagina 38.</a></p>                  |
|  | <p><b>Il software facoltativo desiderato è stato installato.</b></p> <p>Consultare <a href="#">Pianificazione per un software opzionale, pagina 50.</a></p> |

## Requisiti hardware

Il computer o i computer su cui si desidera installare il prodotto base RICOH ProcessDirector devono soddisfare i requisiti minimi. Se si installano le funzioni di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer, potrebbero essere necessari memoria, spazio di archiviazione, CPU o larghezza di banda di rete.

Funzioni e componenti diversi di RICOH ProcessDirector sono installati su computer separati. Tali computer presentano requisiti minimi diversi rispetto a quello su cui sono installati il prodotto base e tutte le altre funzioni. Questi componenti sono:

- Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat (parte della funzione Supporto Documenti PDF)  
Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti, G550-20312*, per la descrizione dei requisiti.

Le prestazioni di RICOH ProcessDirector e delle stampanti collegate dipendono dalla disponibilità e dall'efficienza della memoria, dei processori, dallo spazio su disco e dalle risorse di rete nella configurazione del sistema. Le prestazioni dipendono anche dal contenuto dei flussi di dati di stampa elaborati e dal carico complessivo del sistema. Ad esempio, lavori di stampa complessi, come quelli contenenti immagini o codici a barre, richiedono maggiori risorse rispetto a quelli contenenti solo testo comune. Per assistenza sull'individuazione della configurazione hardware adatta alle proprie esigenze di stampa, contattare il rappresentante Ricoh per richiedere un'analisi del carico di lavoro e il dimensionamento del sistema.

### ★ Importante

- I riferimenti alla quantità di RAM o di spazio libero su disco sono precisi. L'impiego di stime di uso comune per i calcoli potrebbe compromettere la convalida dei requisiti del sistema. Ad esempio:
  - 4 GB di spazio libero su disco equivalgono a 4.096 MB oppure a 4.294.967.296 byte.  
4 GB non equivalgono a 4.000 MB o a 4.000.000.000 di byte.  
Se il requisito è 4 GB, 4.000 MB non rappresentano un requisito sufficiente.
  - 12 GB di spazio libero su disco equivalgono a 12.288 MB oppure a 12.884.901.888 byte.  
12 GB non equivalgono a 12.000 MB o a 12.000.000.000 di byte.  
Se il requisito è 12 GB, 12.000 MB non rappresentano un requisito sufficiente.
- I requisiti hardware indicati per altre risorse di elaborazione, come la memoria, lo spazio sul disco, la rete I/O e il disco I/O devono essere considerati anche come requisiti per un ambiente virtualizzato.

**★ Importante**

- I requisiti hardware RICOH ProcessDirector sono validi per i processori fisici e i core della CPU. In alternativa, è possibile eseguire RICOH ProcessDirector su una macchina virtuale (VM) guest configurata in modo appropriato. Definire la VM guest in modo tale che il numero di CPU dedicate superi i requisiti hardware minimi consigliati per la propria configurazione.
  - Un minor numero consigliato di processori fisici può provocare problemi di prestazioni dei flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector, specialmente in condizioni di carico, errore del sistema di RICOH ProcessDirector o errore nell'installazione di RICOH ProcessDirector o di una qualsiasi delle sue funzioni.

Esempi:

- Su un server fisico con 16 core, non configurare l'ambiente guest di RICOH ProcessDirector per 24 CPU.
- Su un server fisico con 16 core, non eseguire due sistemi guest, ognuno dei quali con 8 CPU, laddove un guest esegue il software di RICOH ProcessDirector, perché il software host necessita di alcune risorse.
- Non installare RICOH ProcessDirector su un host virtuale configurato per un'assegnazione eccessiva delle risorse fisiche della CPU.

## Computer primario

Di seguito, sono riportati i requisiti hardware di sistema per il computer su cui è installato il prodotto base RICOH ProcessDirector (e la maggior parte delle funzioni):

- Un computer che può eseguire uno di questi sistemi operativi:
  - Windows Server 2019 a 64 bit
  - Windows Server 2022 64-bit
- 200 GB di spazio libero su disco rigido sulla stessa unità su cui è installato RICOH ProcessDirector.
- Sono necessari almeno 8 GB di RAM disponibili.

È necessaria una quantità di RAM disponibile notevolmente maggiore per carichi di sistema elevati. Lavori di grandi dimensioni, numerosi lavori, lavori con molti documenti, operazioni del flusso di lavoro che vengono eseguite in parallelo e programmi esterni con uso intensivo della memoria aumentano i carichi di sistema.

### ★ Importante

- Sono necessari un minimo di 16 GB di RAM disponibili se si stanno utilizzando una o più funzioni di elaborazione di documenti, ad esempio:
  - ◆ Supporto AFP
  - ◆ Supporto Documenti PDF
  - ◆ Archivia
  - ◆ Verifica automatizzata
  - ◆ Imbustatrice
  - ◆ Postal Enablement
  - ◆ Gestione preferenza

In base al numero di documenti da elaborare, potrebbe essere necessaria RAM aggiuntiva o ulteriore spazio libero sul disco rigido

Le seguenti funzioni offrono requisiti hardware aggiuntivi. Tali requisiti si aggiungono, ma non sostituiscono, quelli elencati per il computer primario.

- Funzione di conversione avanzata
  - Almeno 3 GB **aggiuntivi** di spazio libero su disco rigido sulla stessa unità su cui è installato RICOH ProcessDirector.

#### ↓ Nota

- ◆ I lavori di grandi dimensioni potrebbero richiedere una RAM aggiuntiva per un'efficace elaborazione.

- RICOH Transform Features

#### ↓ Nota

- Questi requisiti si applicano solo a RICOH Transform Features (da PostScript/PDF ad AFP e da Ricoh PCL ad AFP), non alla funzione di conversione avanzata.
- Almeno 10 GB aggiuntivi di spazio libero su disco rigido.
- 1 GB di RAM in più per ogni core della CPU, ma non meno di 4 GB.  
Ad esempio, se il computer ha:
  - ◆ Un processore dual-core, deve avere una 4 GB di RAM extra.
  - ◆ Due processori quad-core, deve avere 8 GB di RAM extra.
  - ◆ Tre processori quad-core, deve avere 12 GB di RAM extra.
  - ◆ Quattro processori quad-core, devono avere 16 GB di RAM extra.

## Altri requisiti hardware

- Se si intende installare il prodotto di base RICOH ProcessDirector utilizzando DVD fisici, scegliere una di queste opzioni:

- Utilizzare un'unità DVD installata nel computer primario. In tal caso, i programmi di installazione vengono eseguiti da DVD o CD.
- Utilizzare un'unità DVD su un altro sistema Windows nella rete.

**Nota**

- Le funzioni sono incluse nel prodotto base, tuttavia le funzioni aggiornate potrebbero essere fornite su DVD, CD o sotto forma di immagini ISO.
- Se si pianifica l'installazione mediante file ISO o copiando i programmi di installazione su un sistema sulla rete, la directory nella quale vengono salvati i programmi di installazione deve disporre di spazio sufficiente per i file scaricati:
  - Utilizzare un software che consenta l'installazione, l'esecuzione o l'estrazione di un file ISO.
  - La pagina ISO **Download** sul sito Web Ricoh specifica i requisiti di spazio per ciascun pacchetto. Per ulteriori informazioni, consultare [Scaricare i file di installazione, pagina 80](#).
- Se si installa RICOH ProcessDirector con IBM DB2 fornito da Ricoh, è necessario montare due dischi o file ISO contemporaneamente. Se si installa RICOH ProcessDirector utilizzando dischi fisici, assicurarsi di avere a disposizione due unità. In caso contrario, seguire la procedura per [Installazione da una directory remota, pagina 81](#) per copiare uno dei programmi di installazione su un server e installare da lì.
- Se si installa la copia con licenza di PostgreSQL sul computer principale o su un computer differente, il computer sul quale è installato il server PostgreSQL deve disporre di un minimo di 4 GB di RAM disponibile per ciascuna istanza PostgreSQL creata per l'utilizzo con RICOH ProcessDirector.
- Se si installa la funzione Supporto Documenti PDF, Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat deve essere eseguito su un computer Windows. Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti, G550-20312*, per i requisiti hardware.

## Stampanti RICOH supportate

Queste stampanti possono essere definite in RICOH ProcessDirector come Stampanti PDF Ricoh. Individuare di seguito la stampante e il controller/DFE per determinare i valori di flusso di dati e porta da utilizzare quando si definisce la stampante.

**Nota**

- Alcune stampanti supportano più di un controller. Di conseguenza, i modelli di stampante potrebbero essere elencati in più di una tabella.

### Stampanti con controller interno standard Ricoh

Queste stampanti devono avere l'opzione PostScript installata. Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su PostScript e il valore **Porta** su 9100.

|                      |             |             |               |
|----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Gestetner<br>DSm7110 | MP C7501SP  | Pro C7110S  | Pro 8210      |
| Gestetner<br>DSm7135 | Pro 1106EX  | Pro C7110SX | Pro 8210S     |
| Gestetner DSm790     | Pro 1107    | Pro C7110X  | Pro 8220      |
| Gestetner P7675      | Pro 1107EX  | Pro C7200   | Pro 8220S     |
| IM C6500             | Pro 1107EXP | Pro C7200e  | Pro 8300S     |
| IM C8000             | Pro 1356EX  | Pro C7200S  | Pro 8310      |
| Infoprint 2190       | Pro 1357    | Pro C7200SL | Pro 8310S     |
| Infoprint 2210       | Pro 1357EX  | Pro C7200SX | Pro 8320      |
| Infoprint 2235       | Pro 1357EXP | Pro C7200X  | Pro 8320S     |
| Lanier LD1100        | Pro C5100S  | Pro C7210   | Pro 906EX     |
| Lanier LD1135        | Pro C7100SX | Pro C7210S  | Pro 907       |
| Lanier LD190         | Pro C5110S  | Pro C7210SX | Pro 907EX     |
| Lanier LD260c        | Pro C5200S  | Pro C7210X  | Pro 907EXP    |
| Lanier LD275c        | Pro C5210S  | Pro 8100EX  | Savin C6055   |
| Lanier LD365C        | Pro C5300S  | Pro 8100S   | Savin C7570   |
| Lanier LD375C        | Pro C5300SL | Pro 8100Se  | SAVIN 8090    |
| Lanier LP275         | Pro C5310S  | Pro 8110    | SAVIN 8110    |
| Lanier SP 9100       | Pro 6100    | Pro 8110e   | SAVIN 8135    |
| MP 1100              | Pro 6100HE  | Pro 8110S   | Savin C9065   |
| MP 1350              | Pro 6100HT  | Pro 8110Se  | Savin C9075   |
| MP 9000              | Pro C7100   | Pro 8120e   | Savin MLP175n |
| MP C6000             | Pro C7100S  | Pro 8120S   | SP 9100DN     |
| MP C6501SP           | Pro C7100X  | Pro 8120Se  |               |
| MP C7500             | Pro C7110   | Pro 8200S   |               |

### Stampanti con RICOH TotalFlow Print Server

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su JDF/PDF. Utilizzare il valore predefinito per l'impostazione **Porta**.

|             |             |             |            |
|-------------|-------------|-------------|------------|
| Pro C7100   | Pro C7110SX | Pro C7200SX | Pro C7210X |
| Pro C7100S  | Pro C7110X  | Pro C7200X  | Pro C9100  |
| Pro C7100SX | Pro C7200   | Pro C7210   | Pro C9110  |
| Pro C7100X  | Pro C7200e  | Pro C7210S  | Pro C9200  |
| Pro C7110   | Pro C7200S  | Pro C7210SX | Pro C9210  |
| Pro C7110S  |             |             |            |

## Stampanti con controller EFI Fiery serie N

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su Ricoh API for Fiery. Utilizzare il valore predefinito per l'impostazione **Porta**.

|   |                         |  |
|---|-------------------------|--|
| Pro C7500<br>Pro C7500H<br>Pro C7500HT (solo in Giappone) | Pro C9500<br>Pro C9500H | Pro Z75<br>Pro Z75 (versione giapponese) |
|---|-------------------------|--|

2

## Stampanti con controller EFI Fiery serie E e EB

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su JDF/PDF. Impostare il valore **Porta** su 9102 per inviare i lavori alla coda di stampa o 9103 per inviare i lavori alla coda di attesa.

### Nota

- RICOH ProcessDirector supporta solo queste stampanti con i controller elencati. Se la stampante utilizza un controller diverso, non può essere definita come Stampante PDF Ricoh.

| Modello stampante  | Controller                        |  | Modello stampante   | Controller                        |
|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Gestetner DSm7110<br>Gestetner DSm7135<br>Gestetner DSm790 | EB-135                            |  | Pro C550EX<br>Pro C700EX  | E-8100                            |
| Lanier LD1100<br>Lanier LD1135<br>Lanier LD190             | EB-135                            |  | Pro C5300SL   | E-27B                             |
| Lanier LD260c<br>Lanier LD275c                             | E-7100 con Fiery V1.1 e superiore |  | Savin C6055<br>Savin C7570  | E-7100 con Fiery V1.1 e superiore |
| Lanier LD365C<br>Lanier LD375C                             | E-7200                            |  | Pro C651EX<br>Pro C751<br>Pro C751EX                              | E-41A                             |
| MP 1100<br>MP 1350<br>MP 9000                              | EB-135                            |  | Pro C7100<br>Pro C7100S<br>Pro C7100SX<br>Pro C7100X<br>Pro C7110 | E-43A/E-83                        |

| Modello stampante   | Controller   |  | Modello stampante  | Controller                                 |
|---|--|--|--|--|
|   |  |  | Pro C7110S<br>Pro C7110SX<br>Pro C7110X  |  |
| MP C6000<br>MP C7500  | E-7100 con<br>Fiery V1.1 e<br>superiore<br><br>E-8100 con<br>Fiery V1.1 e<br>superiore |  | Pro C720<br>Pro C720S  | E-40                                       |
| MP C6501SP<br>MP C7501SP  | E-7200   |  | Pro C7200<br>Pro C7200e<br>Pro C7200S<br>Pro C7200SX<br>Pro C7200X<br>Pro C7210<br>Pro C7210S<br>Pro C7210SX<br>Pro C7210X | E-45A/E-85A<br>E-46A/E-86A                 |
| Pro 1106EX<br>Pro 1356EX<br>Pro 906EX   | EB-135   |  | Pro C7200SL  | E-35A<br>E-36A                             |
| Pro 1107EX<br>Pro 1357EX<br>Pro 907EX   | EB-1357 con<br>Fiery V1.1 e<br>superiore   |  | Pro C900<br>Pro C900S  | E-40/E-80 con<br>Fiery V4.0 e<br>superiore |
| Pro 8100EX<br>Pro 8100S<br>Pro 8100Se<br>Pro 8110<br>Pro 8110e<br>Pro 8110S<br>Pro 8110Se<br>Pro 8120<br>Pro 8120e<br>Pro 8120S | EB-32  |  | Pro C901<br>Pro C901S  | E-41/E-81<br>E-42/E82                      |

| Modello stampante  | Controller  |  | Modello stampante                      | Controller             |
|--|-------------|--|--|------------------------|
| Pro 8120Se   |             |  |  |                        |
| Pro 8200S<br>Pro 8210<br>Pro 8210S<br>Pro 8220<br>Pro 8220S                                    | EB-34       |  | Pro C9100<br>Pro C9110                 | E-43/E-83              |
| Pro 8300S<br>Pro 8310<br>Pro 8310S<br>Pro 8320<br>Pro 8320S                                    | EB-35       |  | Pro C9200<br>Pro C9210                 | E-45/E-85<br>E-46/E-86 |
| Pro 8400S<br>Pro 8410<br>Pro 8410S<br>Pro 8420<br>Pro 8420S<br>Pro 8420Y (solo<br>in Giappone) | EB-36       |  | SAVIN 8135<br>SAVIN 8110<br>SAVIN 8090 | EB-135                 |
| Pro C5100S<br>Pro C5110S   | E-22B/E-42B |  | Savin C9065<br>Savin C9075             | E-7200                 |
| Pro C5200S<br>Pro C5210S   | E-24B/E-44B |  |  |                        |
| Pro C5300S<br>Pro C5310S   | E-27B/E-47B |  |  |                        |

## Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security

RICOH ProcessDirector fornisce il supporto per i protocolli SSL (Secure Sockets Layer) e TLS (Transport Layer Security), quindi è possibile proteggere i dati di stampa nel sistema.

SSL e TLS sono ampiamente utilizzati per proteggere i dati su Internet. I protocolli SSL e TLS utilizzano certificati digitali per stabilire una connessione sicura tra un server Web e qualsiasi sistema client con cui interagisce. Una volta stabilita la connessione, i dati trasferiti tra i sistemi vengono codificati mediante chiavi di sicurezza. Soltanto il destinatario previsto delle informazioni è in grado di decodificare i dati.

È possibile anche utilizzare SSL o TLS per proteggere i dati su una scala più piccola, ad esempio in un sistema di stampa come RICOH ProcessDirector. È possibile attivare SSL o TLS per fornire un livello superiore di sicurezza per i dati di stampa trasferiti tra il server principale e le interfacce utente, oltre ai dati trasferiti con altre applicazioni mediante i servizi Web supportati da RICOH ProcessDirector.

Per utilizzare SSL o TLS su un computer, è necessario ottenere un certificato digitale e installarlo su tale computer. È opportuno ottenere il certificato da CA (certificate authority), in quanti CA sono considerati terzi di fiducia. È possibile utilizzare un certificato autofirmato a scopi di verifica, ma non è consigliato l'uso di tale certificato sui sistemi di produzione.

Quando viene emesso il certificato, CA lo invia all'utente in un messaggio e-mail. Memorizzare il certificato in un keystore sul computer in cui è registrato il certificato.

#### Nota

- RICOH ProcessDirector supporta solo file JKS (Java Key Stores). Per creare un keystore, consultare la documentazione Java relativa all'abilitazione di SSL o TLS.

Una volta configurato il server Web per utilizzarlo, SSL o TLS viene utilizzato automaticamente per le comunicazioni. L'URL dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector cambia per utilizzare il prefisso **https://**. È comunque possibile accedere all'interfaccia utente utilizzando l'indirizzo **http://**, ma è possibile anche configurare il server Web per inoltrare tutte le richieste all'indirizzo protetto.

Per utilizzare SSL o TLS con RICOH ProcessDirector, è possibile ottenere un certificato digitale e installarlo sul computer primario prima di installare il prodotto base. Una volta installato il prodotto base, è necessario attivare SSL o TLS nel componente server Web di RICOH ProcessDirector.

## Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud

RICOH ProcessDirector può essere installato in ambienti virtuali, come quelli forniti con VMware o su piattaforme cloud come Amazon Web Services.

Durante la configurazione di questo tipo di sistema, i prerequisiti del sistema operativo, i requisiti di memoria e del file system sono ancora validi. Altri tre elementi di configurazione della rete sono importanti:

- Il nome host assegnato all'istanza RICOH ProcessDirector non può cambiare quando il server viene riavviato. Se questi valori cambiano durante un riavvio, si avrà un breve periodo di tolleranza per aggiornare le chiavi di licenza prima che il sistema smetta di funzionare.
- Se si stampa su una rete esterna ospitata o distribuita, potrebbe essere necessaria una notevole larghezza di banda di rete per mantenere le stampanti ad alta velocità a velocità nominale su lunghe distanze. Contattate il supporto software Ricoh per ricevere assistenza con la configurazione della capacità di rete.
- La protezione dei dati attraverso la rete e dalle piattaforme cloud alle stampanti a terra è responsabilità dell'utente. L'uso di reti private virtuali (VPN) a volte introduce un peggioramento delle prestazioni nel trasferimento dei file. Coinvolgere gli amministratori di rete e di sicurezza quando si pianifica di ospitare RICOH ProcessDirector in questi ambienti.

## Installazione del software richiesto

RICOH ProcessDirector richiede questo software sul computer primario:

- Un sistema operativo Windows supportato

- Un database supportato  
RICOH ProcessDirector utilizza un database per gestire il flusso di dati. Sono supportati due database:

### PostgreSQL

Il database predefinito per RICOH ProcessDirector nella versione 3.12 e successive. Si può scegliere di installare la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector o di usare la propria versione di PostgreSQL installata separatamente. Il programma di installazione RICOH ProcessDirector installa PostgreSQL sul sistema se si sceglie questa opzione.

#### ↓ Nota

- Se la versione PostgreSQL 15 è già installato sul sistema in cui si sta installando RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirector utilizza la versione installata.

Per le istruzioni per il download e l'installazione, fare riferimento a questi collegamenti:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

### IBM DB2

Il database predefinito per RICOH ProcessDirector nella versione 3.11.2 e inferiore e una configurazione alternativa per la versione 3.12 e superiore.

Queste funzioni richiedono software aggiuntivo:

- PitStop Connect  
Enfocus PitStop Server 10 o versione successiva sul computer primario.
- FusionPro Connect  
FusionPro Server sul computer principale in cui è installato RICOH ProcessDirector.
- Ultimate Impostrip® Connect  
Ultimate Impostrip® Automation o Scalable sul computer primario o su un sistema Windows separato.

#### ↓ Nota

- Se il computer Windows viene eseguito in una lingua diversa dall'inglese, non installare Ultimate Impostrip® nella directory di installazione predefinita. Il programma non funziona correttamente con percorsi di installazione predefiniti in una lingua diversa dall'inglese. Si consiglia di installare Ultimate Impostrip® in C:\ImpostripOnDemand nei computer Windows in una lingua diversa dall'inglese.
- Quadiant Inspire Connect  
Quadiant Inspire Designer V8 o successiva.
- La funzione di Supporto AFP include RICOH Visual Workbench, un'interfaccia utente separata che può essere installata su qualsiasi sistema Linux o Windows della rete.  
Sul sistema utilizzato per RICOH Visual Workbench deve essere installato Java 1.8 o successivo.
- La funzione di Supporto Documenti PDF include Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat, un'interfaccia utente separata che può essere installata su un sistema Windows della rete.  
Sul sistema utilizzato per Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat deve essere installato Java 1.8 o successivo e Adobe Acrobat Pro 2020 o DC.

- Funzioni di conversione RICOH Java Runtime Environment 1.4 o superiore.  
WorldType Fonts, versione 8.13, per convertire i file RICOH SAP in file AFP una volta abilitato il supporto IS/3.
- Avanti Slingshot Connect  
Avanti Slingshot con il componente aggiuntivo JDF Integration installato su un computer principale.

Altro software richiesto:

- Un browser Web supportato  
Per aprire l'interfaccia utente RICOH ProcessDirector è richiesto un browser. Pertanto, è necessario su tutti i sistemi utilizzati per accedere all'interfaccia utente.
- Visualizzatore PDF  
Un visualizzatore PDF è utilizzato nell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector per visualizzare i contenuti dei lavori di stampa. È consigliabile installarlo su tutti i sistemi utilizzati per accedere all'interfaccia utente, ma non è richiesto necessariamente. Se l'interfaccia utente viene aperta da un computer su cui non è installato un visualizzatore PDF, viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di visualizzare un lavoro. Si raccomanda l'utilizzo di Adobe Reader poiché fornisce la migliore funzionalità.

---

## Installazione di un sistema operativo Windows

---

Se si installa un server primario su un sistema operativo Windows, scegliere la modalità corretta per eseguirlo e aprire le porte corrette nel firewall.

RICOH ProcessDirector può essere installato su questi sistemi operativi:

- Windows Server 2019 a 64 bit
- Windows Server 2022 64-bit

Per installare un sistema operativo Windows:

- Consultare la documentazione di Windows per installare il sistema operativo appropriato. Se viene richiesto di scegliere la modalità a 32 bit o a 64 bit, scegliere la modalità a 64 bit per il sistema operativo Windows. RICOH ProcessDirector non è compatibile con la modalità 32 bit.  
Assicurarsi che il Controllo dell'account utente (UAC) sia impostato su **DISATTIVO**. È possibile riattivarlo al termine dell'installazione.
- RICOH ProcessDirector supporta i protocolli IPv4 e IPv6. Se si utilizza IPv4, gli indirizzi IP possono essere espressi utilizzando indirizzi decimali tratteggiati o il nome host completo. Se si utilizza IPv6, è necessario utilizzare il nome host completo del server.

### Nota

- Se si utilizza un indirizzo IPv6, è necessario completare altri passaggi di configurazione dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector. Consultare [Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6, pagina 89](#).
- Creare un account amministratore specificatamente per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector. L'account non deve essere collegato a una persona specifica.

- Nel firewall, aprire qualsiasi porta utilizzata da RICOH ProcessDirector. È necessario aprire questa porta:
  - 15080 per le connessioni in entrata sul computer su cui è installato RICOH ProcessDirector. Altri computer utilizzano questa porta per connettersi al servizio RICOH ProcessDirector.
- La lingua utilizzata da RICOH ProcessDirector dipende dalle impostazioni della lingua del browser. Per cambiare la lingua, è necessario modificare le impostazioni della lingua del browser.
- A seconda della configurazione, potrebbero essere necessarie anche queste porte:

### Porte da aprire sul server primario RICOH ProcessDirector

| Porta         | Sistema di origine                      | Descrizione   |
|---------------|---|---|
| 15080         | Stazione di lavoro utente               | Accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector se non si utilizza TLS.   |
| 15090         | Stazione di lavoro amministratore       | Accesso all'interfaccia Gestione delle funzioni di RICOH ProcessDirector se non si utilizza TLS.  |
| 15443         | Stazione di lavoro utente               | Accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector se si utilizza TLS.   |
| 15453         | Stazione di lavoro amministratore       | Accesso all'interfaccia utente Gestione delle funzioni di RICOH ProcessDirector se si utilizza TLS.   |
| 515           | Applicazione cliente                    | Obbligatorio per l'invio di lavori a RICOH ProcessDirector tramite LPR.   |
| 5001-65535    | Mainframe cliente                       | Obbligatorio per l'invio di lavori a RICOH ProcessDirector tramite Download per z/OS o AFP Download Plus I numeri di porta definiti in RICOH ProcessDirector devono corrispondere ai numeri di porta definiti come stampanti sul mainframe.   |
| 55555         | Server secondario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio se si utilizzano server secondari non definiti sullo stesso sistema del server primario. Consente la comunicazione tra il server secondario e il server primario.  |
| 15080 o 15443 | RICOH TotalFlow Print Server            | Utilizzato per inviare lo stato di stampa a RICOH ProcessDirector   |
| 15081         | Stazione di lavoro amministratore       | Utilizzato per importare la definizione di stampante PDF personalizzata sul server RICOH ProcessDirector che comunicherà con la stampante<br><br>È necessario solo se si utilizzano stampanti PDF personalizzate. La maggior parte dei sistemi non utilizza stampanti PDF personalizzate. |

**Porte da aprire sulle stampanti**

| Porta     | Sistema di origine                                 | Descrizione   |
|-----------|--|---|
| 161       | Server primario RICOH ProcessDirector              | Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector ottiene lo stato e le informazioni della stampante tramite SNMP.              |
| 8010      | Server primario e secondario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector ottiene lo stato e le informazioni della stampante tramite SNMP.              |
| 9100-9103 | Server primario e secondario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio quando si inviano lavori a una stampante con un controller EFI Fiery utilizzando ticket lavoro Postscript. |

**Porte da aprire sul server LDAP**

| Porta                               | Sistema di origine                    | Descrizione   |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| 389, 636 o altra porta configurata. | server primario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector utilizza LDAP per autenticare gli utenti. |

**Porte da aprire sulle stampanti che supportano le interfacce JMF <sup>1</sup>**

| Porta                     | Sistema di origine                                 | Descrizione  |
|---------------------------|--|--|
| 80                        | Server primario RICOH ProcessDirector              | Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector invia query IMSS utilizzando il protocollo HTTP.   |
| 8010                      | Server primario RICOH ProcessDirector              | Obbligatorio per l'invio di file JMF ai controller EFI Fiery.  |
| 9100 (predefinita) - 9103 | Server primario e secondario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio quando si inviano lavori a una stampante con un controller EFI Fiery utilizzando ticket lavoro Postscript.<br><br>9100 è la porta predefinita. Le stampanti EFI utilizzano la porta 9102. |

<sup>1</sup>Queste stampanti sono definite in RICOH ProcessDirector come oggetti Stampante PDF Ricoh.

**Porte da aprire sulle stampanti Passthrough**

| Porta | Sistema di origine                    | Descrizione   |
|-------|---------------------------------------|---|
| 515   | server primario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio per la ricezione di lavori da RICOH ProcessDirector tramite LPR. |

**Porte da aprire sulle stampanti IPDS**

| Porta      | Sistema di origine                    | Descrizione   |
|------------|---------------------------------------|---|
| 5001-65535 | server primario RICOH ProcessDirector | <p>Obbligatorio per l'invio di file a RICOH ProcessDirector tramite Download per z/OS o AFP Download Plus.</p> <p>Questi numeri di porta vengono configurati quando si creano i dispositivi di input che ricevono questi lavori. Aprire queste porte dopo aver definito i dispositivi di input.</p> |

**Porte da aprire sul server di conversione**

| Porta     | Sistema di origine                    | Descrizione  |
|-----------|---------------------------------------|--|
| 6984-6992 | server primario RICOH ProcessDirector | Obbligatorio se si utilizza una delle conversioni RICOH e se queste non sono installate sul server primario. Queste conversioni non sono uguali alla funzione Conversione avanzata di RICOH ProcessDirector. |
| 16080     | Stazione di lavoro amministratore     | Accesso all'interfaccia utente di Transform Feature se si utilizza una delle conversioni RICOH.  |

### Porte da aprire per la funzione Report

| Porta | Sistema di origine  | Descrizione  |
|-------|---|--|
| 5432  | Server primario RICOH ProcessDirector e qualsiasi sistema che accede ai dati dei report RICOH ProcessDirector | <p>Accesso al database PostgreSQL utilizzato per archiviare i dati raccolti dalla funzione Report. Questo database può trovarsi sul computer principale o su un altro computer della rete.</p> <p>Obbligatorio quando si usa un database PostgreSQL installato separatamente come database principale o quando si raccolgono dati con la funzione Report.</p> <p>Questa porta può essere diversa a seconda della porta specificata durante la configurazione del database.</p> |

### Porte da aprire per un database primario PostgreSQL

| Porta | Sistema di origine                    | Descrizione   |
|-------|---------------------------------------|---|
| 5442  | server primario RICOH ProcessDirector | Utilizzato per la comunicazione con il database PostgreSQL per RICOH ProcessDirector. |

## Installazione di PostgreSQL

È possibile utilizzare la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector oppure installare la propria copia di PostgreSQL. La propria copia può essere installata sullo stesso computer del prodotto base RICOH ProcessDirector o su un computer diverso.

Se si sta aggiornando RICOH ProcessDirector e si desidera passare da DB2 a PostgreSQL, è possibile migrare i dati esistenti dopo aver installato l'aggiornamento. Consultare [Aggiornamento, pagina 57](#).

### Installazione della versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL

La versione RICOH ProcessDirector del database PostgreSQL è il metodo più semplice per configurare l'ambiente PostgreSQL. RICOH ProcessDirector configura l'ambiente PostgreSQL al momento dell'installazione, permettendo a RICOH ProcessDirector di comunicare con il database PostgreSQL. Inoltre, RICOH ProcessDirector offre script di manutenzione specializzati per il database PostgreSQL e la possibilità di migrare il database in caso di necessità.

La versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL viene installata quando si installa il prodotto di base RICOH ProcessDirector.

PostgreSQL versione 15 è installato sul server principale.

## Configurazione del proprio database PostgreSQL

Se non è possibile utilizzare la versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL, è possibile installare PostgreSQL per conto proprio e configurarlo per funzionare con RICOH ProcessDirector.

RICOH ProcessDirector richiede PostgreSQL versione 15 o successiva. È necessario installare il database PostgreSQL prima di installare RICOH ProcessDirector. Per le istruzioni per il download e l'installazione, fare riferimento a questi collegamenti:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

### Nota

- Se PostgreSQL è installato su un altro computer della rete, installare gli **Strumenti della riga di comando** PostgreSQL sul computer principale. Copiare o scaricare il programma di installazione di PostgreSQL sul computer principale ed eseguirlo. Al momento dell'installazione, quando è possibile selezionare i componenti da installare, deselezionare tutte le opzioni tranne Strumenti della riga di comando.

RICOH ProcessDirector fornisce uno script per configurare un database PostgreSQL installato separatamente per funzionare con RICOH ProcessDirector. Lo script è incluso nella directory `\scripts` nel DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector o nell'immagine ISO.

L'esecuzione dello script richiede Perl. Prima di eseguire lo script, verificare che Perl interpreter sia installato sui sistemi su cui è installato PostgreSQL.

Per configurare il proprio database PostgreSQL:

1. Accedere al sistema su cui è installato PostgreSQL come amministratore.
2. Montare il DVD o l'immagine ISO sul sistema su cui è installato PostgreSQL.
3. Aggiungere il percorso della directory bin di PostgreSQL alle **Variabili ambientali di sistema**.  
Trovare la cartella bin di PostgreSQL, che generalmente è `C:\Program Files\PostgreSQL\postgresql_version\bin`, dove `postgresql_version` è la versione di PostgreSQL installata e aggiungere il percorso alle **Variabili di sistema**.
4. Avviare un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando **Esegui come amministratore** dal menu di scelta rapida.
5. Andare alla directory `script` sul DVD o sull'immagine ISO e digitare questo comando per eseguire lo script:  

```
perl setupExternalPostgresql.pl
```
6. Rispondere ai prompt come richiesto:
  - Quando lo script chiede un cluster di database nuovo o esistente, inserire il percorso di un cluster di database esistente o il percorso in cui si desidera creare un nuovo cluster di database.

- Quando lo script chiede un nome utente, inserire il nome dell'utente PostgreSQL da assegnare come proprietario del database. È possibile scegliere l'utente PostgreSQL predefinito, un altro utente PostgreSQL o specificare un nuovo utente PostgreSQL da creare. L'utente predefinito è postgres.

**★ Importante**

- Se non si conosce la password dell'utente predefinito, non selezionare l'utente predefinito come nome utente.
- Quando lo script chiede una password, inserire la password dell'utente. La password è richiesta solo in questi casi:
  - Si crea un nuovo cluster di database.
  - È già stato creato un utente da utilizzare per RICOH ProcessDirector.
  - Con questo script si crea un nuovo utente.
- Quando lo script chiede un indirizzo IP, inserire l'indirizzo IP del server principale RICOH ProcessDirector.
- Quando lo script chiede un numero di porta, inserire la porta utilizzata per comunicare con RICOH ProcessDirector. Il valore predefinito è 5432. Si consiglia di utilizzare un numero di porta diverso dal valore predefinito quando si crea un nuovo cluster di database. Il numero di porta è necessario solo quando si crea un nuovo cluster di database.

Lo script crea il database AIWDB nel cluster di database. Se si crea un nuovo cluster, il database PostgreSQL si avvia automaticamente.

7. **Opzionale:** per verificare che il database sia installato e in esecuzione, eseguire un comando specificando il numero di porta, il nome database e il nome utente. Ad esempio, questo comando consente di collegarsi al database PostgreSQL con opzioni specifiche:

```
psql -p 5444 -d AIWDB -U aiwdbpsql
```

dove 5444 è il numero di porta, AIWDB è il nome database e aiwdbpsql è il nome utente.

**↓ Nota**

- Se il comando fallisce o non è possibile connettersi al database, verificare che le informazioni inserite siano corrette.
  - Se il comando viene eseguito correttamente, si apre la riga di comando di postgres.
8. Per chiudere la sessione e tornare al prompt dei comandi, inserire:
- ```
\q
```

## Installazione di un browser Web

RICOH ProcessDirector richiede un browser Web per accedere e visualizzare la relativa interfaccia utente. È possibile accedere all'interfaccia utente dal computer primario o da un altro computer. Sulla stazione di lavoro deve essere installata la versione più recente dei seguenti browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

- Microsoft Edge

L'interfaccia utente dispone di un visualizzatore file basato su Web che richiede un plug-in visualizzatore PDF per visualizzare i file AFP o PDF per selezionare le pagine da ristampare. Per visualizzare i file di stampa, è possibile utilizzare il plug-in di Acrobat o i visualizzatori PDF predefiniti inclusi in Firefox, Chrom e Edge.

Si consiglia di installare Adobe Reader su tutti i computer utilizzati per gestire i lavori. Se è necessario installare Adobe Reader, è possibile scaricarlo dal [Sito Web Adobe](#). Il sito Web tenta di rilevare il sistema operativo e la lingua in cui è in esecuzione il sistema. Se si desidera scaricare il software in una lingua diversa, fare clic su **Altre opzioni di download**.

#### Nota

- Per visualizzare i lavori che utilizzano font a doppio byte con plug-in Acrobat in RICOH ProcessDirector, verificare che sul sistema sia installato il pacchetto di font per Adobe Reader. Questo pacchetto è disponibile dal [sito Web Adobe](http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10) (<http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10>).
- Utilizzare le versioni più recenti dei browser Firefox, Chrome e Edge per ottenere una migliore funzionalità dei visualizzatori PDF predefiniti.

## Configurazione di Google Chrome

Per accedere all'interfaccia utente RICOH ProcessDirector con il browser di Google Chrome, configurare il browser con le seguenti impostazioni:

1. Nella barra degli indirizzi di Chrome, digitare: `chrome://settings/`
2. In Privacy e sicurezza:
  1. Fare clic su Cookie e altri dati del sito e selezionare Consenti tutti i cookie.
  2. Tornare a Privacy e sicurezza e fare clic su Impostazioni del sito. Scorrere fino a Contenuto e fare clic su JavaScript. Assicurarsi che **Siti che possono utilizzare Javascript** sia attivato.
3. Se si desidera utilizzare il programma di visualizzazione di RICOH ProcessDirector, è necessario verificare che Chrome sia configurato per aprire i file PDF nel relativo programma di visualizzazione PDF integrato:
  1. Nella barra degli indirizzi di Chrome, digitare: `chrome://settings/content/pdfDocuments`
  2. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Apri i PDF in Chrome**. Alcune azioni (come l'utilizzo di valori di zoom ridotti o elevati e l'evidenziazione del testo di ricerca) non funzionano correttamente quando si utilizza il programma di visualizzazione integrato con RICOH ProcessDirector.
4. Chiudere la scheda delle impostazioni.

## Configurazione di Mozilla Firefox

Per accedere all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector da un computer Windows con il browser Mozilla Firefox, configurare il browser con le seguenti impostazioni.

### ★ Importante

Le istruzioni per configurare la propria versione di Mozilla Firefox possono differire leggermente da quelle riportate di seguito. Se una delle seguenti istruzioni non funziona con la versione di Firefox in uso, fare clic su **Guida** → **Guida** ed effettuare la ricerca nel sistema guida di Firefox. Ad esempio, cercare **Abilita Javascript**. In alternativa, utilizzare un motore di ricerca. Ad esempio, cercare **Firefox Abilita Javascript**.

Per configurare Mozilla Firefox:

1. Nella barra degli indirizzi di Firefox, digitare: `about:config`.
2. Fare clic su **Accetto il rischio**.
3. Per verificare se Javascript è abilitato:
  1. Cercare la preferenza **javascript.enabled**.
  2. Assicurarsi che il valore sia impostato su **True**.  
Se il valore è impostato su **False**, fare doppio clic sulla preferenza **javascript.enabled** per cambiare il valore in **True**.
4. Se si desidera utilizzare il menu contestuale di scelta rapida di RICOH ProcessDirector, verificare che tale menu sia abilitato:
  1. Individuare la preferenza **dom.event.contextmenu.enabled**.
  2. Assicurarsi che il valore sia impostato su **True**.  
Se il valore è impostato su **False**, fare doppio clic sulla preferenza **dom.event.contextmenu.enabled** per cambiare il valore in **True**.
5. Chiudere la scheda **about:config**.
6. Fare clic sul **pulsante Menu** → **Opzioni**.
7. Per accertarsi che Firefox accetti i cookie:
  1. Fare clic sulla scheda **Privacy e protezione** (.
  2. In **Cronologia**, selezionare **Usa impostazioni personalizzate per la cronologia** per personalizzare i cookie. Assicurarsi che **Accetta i cookie dai siti** sia selezionato.
8. **Opzionale:** Per modificare il metodo di download dei file:
  1. Fare clic sulla scheda **Generale** (.
  2. Nell'area Download, selezionare **Richiedi sempre dove salvare i file**.
9. **Opzionale:** Se è installata la funzione Lingua, è possibile cambiare la lingua che RICOH ProcessDirector utilizza per il testo dell'interfaccia utente e la maggior parte dei messaggi che emette:
  1. Nell'area **Lingua**, fare clic su **Scegli** e seguire le istruzioni per aggiungere la lingua all'inizio dell'elenco. Quindi fare clic su **OK**.

 **Nota**

RICOH ProcessDirector supporta queste lingue e impostazioni locali:

- Portoghese brasiliano (pt\_BR)
- Inglese (en\_US)
- Francese (fr\_FR)
- Tedesco (de\_DE)
- Italiano (it\_IT)
- Giapponese (ja\_JP)
- Spagnolo (es\_ES)

2

10. **Opzionale:** Se si installa Firefox, viene configurato per utilizzare il visualizzatore PDF integrato. È possibile utilizzare il visualizzatore PDF integrato con RICOH ProcessDirector, sebbene alcune azioni non funzionino correttamente (come lo zoom e la funzione di ricerca del testo evidenziato).

In alcuni casi, l'utilizzo di un plug-in diverso consente di fornire ulteriori funzionalità. A seconda della versione di Firefox utilizzata, potrebbe essere necessario provare diverse opzioni per trovare quella che funziona con il programma di visualizzazione di RICOH ProcessDirector.

Per configurare il browser per l'utilizzo di un plug-in diverso per il visualizzatore, attenersi alla seguente procedura.

1. In **Applicazioni**, accedere all'elenco **Tipo di contenuto**, individuare l'opzione **PDF (Portable Document Format)** e selezionarla.
  2. Accanto a **PDF (Portable Document Format)**, selezionare il plug-in PDF da utilizzare.
  3. Provare a visualizzare il lavoro in RICOH ProcessDirector per vedere se soddisfa le esigenze.
  4. Ripetere questo processo fino a quando non si trova un plug-in migliore in base alle proprie esigenze.
11. **Opzionale:** In generale, è sconsigliato effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector come più utenti dalla stessa workstation. In tal caso, ogni utente deve accedere a sessioni diverse del browser. Per renderlo possibile, occorre creare un profilo del browser per ogni ID utente aggiuntivo e abilitare Firefox a utilizzare più profili alla volta:
1. Chiudere Firefox.
  2. Fare clic su **Avvia** → **Esegui**.
  3. Immettere il comando di seguito riportato:

```
firefox.exe -ProfileManager
```

4. Per creare un nuovo profilo seguire le istruzioni nel Gestore profili.
5. Nel Pannello di controllo di Windows, fare clic su **Sistema** → **Impostazioni di sistema avanzate** → **Variabili d'ambiente**.
6. Nell'area Variabili di sistema, fare clic su **Nuova**.
7. Nel campo **Nome variabile**, immettere MOZ\_NO\_REMOTE.
8. Nel campo **Valore variabile**, immettere 1.

9. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Nuova variabile di sistema.

10. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Variabili d'ambiente.

11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Proprietà di sistema.

All'avvio di Firefox, sarà possibile selezionare un profilo che non è ancora in uso.

## Esecuzione del controllo dei prerequisiti

Utilizzare il controllo dei prerequisiti per verificare che il sistema sia pronto per installare RICOH ProcessDirector.

Per eseguire il controllo dei prerequisiti:

1. Accedere come amministratore.

### Nota

- Per utilizzare l'account, è necessario effettuare l'accesso ogni volta che si esegue un aggiornamento. Se si utilizza l'ID utente di una persona specifica e questa persona passa a un altro dipartimento, è possibile che il servizio non possa più essere applicato. Si consiglia di creare un conto amministratore specificatamente per RICOH ProcessDirector. È anche possibile utilizzare un conto amministratore legato al computer, anziché una persona specifica.
- L'ID utente amministratore non può contenere spazi nel nome.

2. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.

Se la funzione di esecuzione automatica di Windows è attivata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Fare clic su **Annulla** per chiudere il programma di installazione.

3. Aprire un prompt dei comandi e accedere all'unità DVD.

4. Per avviare il controllo dei prerequisiti, digitare:  
`setup.exe -DPREREQ_ONLY=TRUE`

### Nota

- Assicurarsi di immettere correttamente il comando per il controllo dei prerequisiti. Se si digita scorrettamente l'indicatore -D, il programma di installazione ignora l'indicatore ed esegue il programma di installazione completo al posto del controllo dei prerequisiti.

Se il sistema ha tutti i prerequisiti installati, il controllo dei prerequisiti si chiude senza un messaggio. Se sul sistema non sono installati tutti i prerequisiti, viene visualizzato un messaggio che mostra i prerequisiti mancanti. Per ulteriori informazioni, consultare i log del controllo dei prerequisiti. Per impostazione predefinita, il file di log viene memorizzato in questa directory: Accedere a `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`.

## Pianificazione per un software opzionale

È possibile installare del software facoltativo da utilizzare con RICOH ProcessDirector. Le categorie del software facoltativo sono:

- Invio del lavoro
- Conversioni di dati
- Caratteri

- Formattazione delle modifiche delle pagine di intestazione PDF

## Invio del lavoro

RICOH ProcessDirector può ricevere lavori da qualsiasi sistema che può inviare lavori alle hot folder o da un qualsiasi sistema che può utilizzare il protocollo LPD o il comando **pdpr**. Se si dispone della funzione Supporto AFP, RICOH ProcessDirector può ricevere i lavori dallo spool JES (Job Entry Subsystem) su un host z/OS. I lavori sono inoltrati ai dispositivi di input definiti in RICOH ProcessDirector. I dispositivi di input ricevono i lavori e quindi iniziano l'elaborazione del lavoro.

I metodi di inoltro lavoro supportati sono:

### Hot folder

Riceve file di stampa mediante FTP (File Transfer Protocol) o tramite il metodo di copia file preferito. Quando si copia o si sposta un file di stampa nella directory hot folder, il dispositivo di input a essa associato riceve automaticamente il lavoro ed inizia l'elaborazione del lavoro.

### Portlet Invia lavori

Consente di caricare i file e di inviarli per l'elaborazione nella pagina principale dell'applicazione RICOH ProcessDirector. È possibile inviare i lavori solo a un dispositivo di input hot folder abilitato e connesso o a un flusso di lavoro abilitato. Anche il dispositivo di input o il flusso di lavoro devono essere configurati per accettare i lavori inviati tramite il portlet.

### LPD

Riceve i lavori inoltrati tramite il protocollo LPD (line printer daemon). Gli utenti possono utilizzare il comando **lpr** o un altro comando che utilizza il protocollo LPD per inoltrare i lavori a un dispositivo di input LPD di RICOH ProcessDirector. Il dispositivo di input riceve automaticamente il lavoro e ne avvia l'elaborazione.

### pdpr

Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando **pdpr** per inoltrare lavori, è possibile configurare RICOH ProcessDirector per accettare lavori dallo stesso comando **pdpr**. Lo script RICOH ProcessDirector **pdpr** crea un comando **lprafp** per inoltrare lavori, aggiungendo indicatori per l'invio dei valori di proprietà del lavoro supportati al server primario.

Se si dispone della funzione Supporto AFP, sono supportati anche i seguenti metodi di invio:

### AFP Download Plus

Converte i dati di riga in dati AFP e trasmette il lavoro di stampa con tutte le risorse richieste attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa.

### Download per z/OS

Trasmette automaticamente l'output attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa o lo storage.

Download per z/OS e AFP Download Plus sono delle funzioni di PSF ordinate separatamente per z/OS. Per le informazioni relative a PSF per z/OS e le relative funzioni, consultare il sito Web IBM (<http://www.ibm.com>).

Oltre a decidere quali metodi di inoltro lavoro utilizzare, è necessario determinare la convenzione di denominazione per le directory di inoltro lavoro sul computer primario in cui si desidera che risiedano i file di input. È necessario specificare queste directory quando si crea un dispositivo di input:

### Directory posizione cartella

Il nome della directory che un dispositivo di input controlla per i lavori in entrata. Ad esempio, C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData per i lavori delle hot folder, C:\aiw\aiw1\System\lpd\LPDLineData per i lavori LPD, oppure C:\aiw\aiw1\System\d1\AFP per i lavori Download per z/OS o AFP Download Plus.

### Directory posizione di gestione temporanea

Il nome della directory dove viene posizionato il file di input tramite il metodo di inoltro lavoro. Prendere in considerazione la possibilità di creare una sottodirectory della directory di posizione della cartella. Ad esempio, C:\aiw\aiw1\System\hf\LineData\Staged per i file di input dei dati di riga ricevuti dalle hot folder oppure C:\aiw\aiw1\System\d1\AFP\Staged per i file di input AFP ricevuti da Download per z/OS o AFP Download Plus.

#### Nota

- Creare queste directory tramite RICOH ProcessDirector in modo automatico con la proprietà corretta quando viene creato un dispositivo di input. Non creare le directory personalmente.

Prima di utilizzare Download per z/OS o AFP Download Plus con RICOH ProcessDirector, è necessario configurare il software per comunicare con RICOH ProcessDirector. Alcune attività di configurazione includono:

- Definizione di un'istruzione di inizializzazione JES per una FSA (functional subsystem application).
- Creazione di una procedura di avvio per identificare il nome programma, le dimensioni della regione e i valori predefiniti di stampa per FSA.
- Per Download per z/OS, creazione di un dataset per il controllo dell'instradamento che faccia riferimento all'indirizzo IP del computer primario e al numero di porta del dispositivo di input.
- Per AFP Download Plus, definizione di una procedura di avvio per l'instradamento all'indirizzo IP del computer primario e al numero di porta del dispositivo di input.
- Utilizzare le uscite di installazione, se necessario, per le modifiche alle funzioni del software. Sia Download per z/OS, sia AFP Download Plus possono utilizzare l'uscita 15 di installazione, che trasmette dei parametri di stampa aggiuntivi a RICOH ProcessDirector.

Consultare il centro informazioni RICOH ProcessDirector per ottenere maggiori informazioni su questi argomenti:

- Copia di file nelle hot folder o invio di file tramite il protocollo LPD.
- Installazione e configurazione dello script RICOH ProcessDirector **pdpr**.
- Configurazione di Download per z/OS e AFP Download Plus con RICOH ProcessDirector.

Per maggiori informazioni sulla configurazione di Download per z/OS e AFP Download Plus, vedere *PSF for z/OS: Download per z/OS* e *PSF per z/OS: AFP Download Plus*.

## Conversioni di dati

Le funzioni di conversione dei dati consentono di ricevere lavori di stampa da RICOH ProcessDirector e di convertire i dati da un flusso di dati a un altro in modo da consentirne la stampa.

È possibile acquistare funzioni RICOH ProcessDirector che vengono utilizzate per convertire i lavori da un flusso di dati a un altro. È possibile inoltre acquistare programmi esterni e collegarli a RICOH ProcessDirector.

### Funzioni e prodotti che forniscono conversioni di dati

| Prodotto                         | Flussi di dati convertiti in AFP                                                                                                   | Flussi di dati convertiti da AFP                                                       | Altre conversioni                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funzioni di conversione RICOH    | <ul style="list-style-type: none"> <li>GIF, JPEG, e TIFF</li> <li>PCL</li> <li>PDF e PostScript</li> <li>SAP OTF e ABAP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>PDF</li> </ul>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Centro informazioni sulla funzione di conversione RICOH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funzione di conversione avanzata | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCL</li> <li>PDF</li> <li>PostScript</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCL</li> <li>PDF</li> <li>PostScript</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Input-image BMP, GIF, JPEG, PNG e TIFF</li> </ul> <p>Quando si inviano lavori con file immagine inclusi nei contenitori di oggetti AFP, è necessario installare una conversione del flusso di dati di input per elaborarli correttamente. Ad esempio, per i file AFP</p> | <p>Per ordinare la funzione di conversione avanzata, si deve scegliere quali conversioni di flussi di dati di input e quali conversioni di flussi di dati di output sono necessarie. Quindi, è possibile combinarle in base alle esigenze.</p> <p>Ad esempio, se si scelgono le conversioni InputAFP, InputPS, OutputPDF e OutputPCL, è possibile convertire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da AFP a PDF</li> <li>Da AFP a PCL</li> <li>Da PostScript a PDF</li> <li>Da PostScript a PCL</li> </ul> |

| Prodotto                       | Flussi di dati convertiti in AFP | Flussi di dati convertiti da AFP | Altre conversioni                                                                                                                                                               | Informazioni                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                |                                  |                                  | contenenti immagini, è necessario utilizzare la conversione InputImage. Una volta installata, la conversione InputImage gestisce automaticamente le immagini in questi formati. |                                                                      |
| RICOH InfoPrint XT per Linux   | Metacodice Xerox e LCDS          |                                  |                                                                                                                                                                                 | <i>RICOH InfoPrint XT per Linux: Installation and User's Guide</i>   |
| RICOH InfoPrint XT per Windows | Metacodice Xerox e LCDS          |                                  |                                                                                                                                                                                 | <i>RICOH InfoPrint XT per Windows: Installation and User's Guide</i> |

Per informazioni sull'impiego di un'operazione esterna in un flusso di dati per l'utilizzo delle conversioni di dati, vedere il centro informazioni di RICOH ProcessDirector nell'interfaccia utente.

## Font forniti

Cinque gruppi di font sono inclusi con il pacchetto multimediale RICOH ProcessDirector. I font non sono disponibili per il download quando si scarica RICOH ProcessDirector. È possibile richiedere il pacchetto multimediale RICOH ProcessDirector quando si ordina RICOH ProcessDirector.

Il pacchetto di supporti RICOH ProcessDirector fornisce questi cinque font:

### Font vettoriali AFP (LCD4-5683)

Questi font possono essere utilizzati su Linux e Windows. Comprendono i font per il giapponese, il coreano, il cinese semplificato e il cinese tradizionale.

### Font classici OpenType AFP (LCD2-20029)

Ogni font presenta quattro stili: Normale, grassetto, corsivo e grassetto corsivo.

### Font classici OpenType AFP asiatici (LCD2-20055)

Questi font possono essere utilizzati per sostituire i vecchi font AFP asiatici a byte singolo (SBCS).

### Font WorldType (LCD4-5684)

Sono font OpenType e TrueType in formato Microsoft Unicode.

## Font raster AFP (LCD4-5700)

Questi font si distinguono dai font vettoriali AFP in quanto presentano un set di caratteri e nomi font codificati da otto caratteri piuttosto che da sei.

Per installare questi font da usare con RICOH ProcessDirector, copiare tutti i font dal supporto fornito alla directory `C:\aiw\aiw1\resources` del computer primario. Assicurarsi di copiare tutti i file font dalle sottodirectory del supporto alla directory `C:\aiw\aiw1\resources`. Non riportare la struttura della sottodirectory dalla directory di origine; verificare invece che vengano conservati in maiuscolo i nomi file.

Il componente del driver della stampante AFP e il componente di conversione del flusso di dati **line2afp** di RICOH ProcessDirector eseguono una ricerca in tale directory quando è necessaria una risorsa per elaborare un lavoro.

Inoltre, la funzione di supporto AFP fornisce un insieme di base di font 240-pel e 300-pel (font di compatibilità). Questi font includono i gruppi con spaziatura uniforme e dimensione mista. Queste famiglie di font sono incluse:

- APL
- Boldface
- Courier
- Documento
- Essay
- Formato
- Gothic
- Letter Gothic
- Orator
- Prestige
- Roman
- Script
- Serif
- Symbols
- Testo

## Formattazione delle pagine di intestazione PDF

È possibile modificare il formato delle pagine di intestazione PDF che RICOH ProcessDirector crea e invia alle stampanti.

Le pagine banner PDF utilizzano file di configurazione nel formato JRXML. RICOH ProcessDirector fornisce file di esempio JRXML, ma è possibile utilizzare anche file personalizzati. L'applicazione Jaspersoft® Studio è un software open source che consente di creare file JRXML. È possibile scaricare Jaspersoft Studio da <https://community.jaspersoft.com/project/jaspersoft-studio> e installare l'applicazione su qualsiasi stazione di lavoro supportata.

Una volta creati i file JRXML, copiarli nella directory `C:\aiw\aiw1\control_files\banner_pages\` sul computer primario e aggiornare le proprietà **File di configurazione della pagina di intestazione**

e **File di configurazione della pagina finale** per i lavori inviati alle stampanti per utilizzare i nuovi file.

## 3. Aggiornamento

- **Aggiornamento sullo stesso computer**
- **Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione**
- **Completamento della procedura di aggiornamento**
- **Esecuzione del backup dei dati**
- **Esportazione di supporti con moduli elettronici**
- **Aggiornamento del database DB2**
- **Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL**

Se si è installato RICOH ProcessDirector, è possibile effettuare l'aggiornamento alla versione corrente senza dover disinstallare il software esistente oppure effettuando l'installazione su un nuovo sistema e spostando gli oggetti in esso.

Per informazioni sulle nuove funzioni e sugli aggiornamenti inclusi nella versione, vedere [Novità in questa release, pagina 10](#).

Se si esegue l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector e si dispone di un altro computer, si consiglia di effettuare l'installazione su tale computer. Se si esegue l'installazione su un altro computer, si riduce il rischio di problemi e di riducono i tempi di inattività durante questo processo. Al termine dell'installazione, è possibile migrare gli oggetti dal sistema esistente al nuovo sistema. È quindi possibile verificare la nuova installazione mentre il vecchio computer è ancora in esecuzione.

Nella versione 3.12, RICOH ProcessDirector ha introdotto l'**Assistente alla migrazione**. Avviare questo strumento sul sistema appena installato (noto come sistema target) per accedere al sistema esistente (noto come sistema di origine) e spostare gli oggetti. L'**Assistente alla migrazione** semplifica il processo, evitando di dover esportare manualmente gli oggetti da un sistema e importarli nel nuovo sistema.

### Evoluzione del database

Per molti anni, RICOH ProcessDirector ha supportato solo IBM DB2 come database. Nella versione 3.12, il supporto è stato esteso a PostgreSQL. PostgreSQL ha sostituito DB2 come configurazione predefinita per RICOH ProcessDirector.

Quando si effettua l'aggiornamento alla versione 3.12 o successiva, si hanno due possibilità:

- Continuare a utilizzare il database corrente.
- Effettuare la migrazione da DB2 a PostgreSQL.

#### Nota

Se si intende effettuare la migrazione da DB2 a PostgreSQL, è possibile installare il database incluso in RICOH ProcessDirector oppure installare il database autonomamente. Dopo aver completato il processo di installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile spostare i dati nel database PostgreSQL.

Ogni opzione ha diverse variabili da considerare, come ad esempio:

- La configurazione di PostgreSQL può essere installata su Rocky Linux rispetto a DB2 che non può essere installato.
- Si è già installato PostgreSQL e si desidera configurare RICOH ProcessDirector per utilizzarlo.
- Se si prevede di installare l'aggiornamento su un altro computer, l'Assistente alla migrazione può spostare gli oggetti e le impostazioni in PostgreSQL con la stessa facilità di DB2.

Prima di effettuare l'aggiornamento, scegliere la configurazione del database da utilizzare in base a questi fattori e alle specifiche dell'ambiente.

Se si utilizza la funzione Report, è possibile utilizzare lo stesso database PostgreSQL o entrambi per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector e l'archiviazione dei dati raccolti.

## Aggiornamento sullo stesso computer

Se si esegue l'aggiornamento a una versione più recente di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer, è necessario soddisfare alcuni requisiti:

- È installata la versione 3.7 o successiva di RICOH ProcessDirector.
- Il sistema soddisfa tutti i prerequisiti previsti per questa versione.

### ★ Importante

- Il programma di installazione delle versioni più recenti di RICOH ProcessDirector applica i prerequisiti in modo più rigoroso rispetto alle versioni precedenti. Se il sistema operativo non soddisfa i requisiti minimi, il programma di installazione annulla l'installazione. Per installare l'aggiornamento del sistema operativo, non è necessario disinstallare RICOH ProcessDirector.
- Prima di eseguire l'aggiornamento, determinare il database da utilizzare per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector. A partire dalla versione 3.12, PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector è la configurazione predefinita del database. Quando si aggiorna a una versione più recente, è possibile continuare a utilizzare DB2 senza interruzioni oppure scegliere di eseguire la migrazione dei propri dati su un database PostgreSQL.
- Si dispone dei DVD di installazione o dei file ISO forniti da Ricoh.  
Seguire queste istruzioni se necessario:
  - [Scaricare i file di installazione, pagina 80](#)
  - [Installazione da una directory remota, pagina 81](#)

Il processo di installazione esegue l'aggiornamento del prodotto base e di quasi tutte le funzioni attualmente installate. RICOH Transform Features e le funzioni estese (componenti software personalizzati) non vengono aggiornati automaticamente. È necessario installarle separatamente dopo aver installato l'aggiornamento.

Se si utilizza più di un RICOH Transform Features, aggiornare tutte le funzioni di conversione prima di installare la nuova chiave di licenza.

- Per maggiori informazioni sull'installazione di RICOH Transform Features, consultare [Installazione del RICOH Transform Features, pagina 98](#).
- Per maggiori informazioni sull'installazione delle funzioni estese, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per aggiornare alla versione corrente di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer:

1. Verificare che il sistema soddisfi i prerequisiti.  
Per maggiori informazioni, consultare [Requisiti hardware, pagina 30](#), [Esecuzione del controllo dei prerequisiti, pagina 50](#) e [Installazione del software richiesto, pagina 38](#).
2. Prima di aggiornare il sistema, effettuare il backup dei dati.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Esecuzione del backup dei dati, pagina 70](#).

**Nota**

- Se si sta effettuando la migrazione da DB2 al database PostgreSQL, eseguite un backup del database DB2 per evitare il rischio di perdita di dati.

3. Interrompere il servizio RICOH ProcessDirector.

Per ulteriori informazioni, consultare [Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector](#), pagina 121.

4. Se RICOH ProcessDirector è in esecuzione con un database DB2 e si desidera aggiornare il database, aggiornarlo prima o dopo aver installato RICOH ProcessDirector. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento del database DB2](#), pagina 72.

5. Seguire le istruzioni in [Preparazione all'installazione del computer primario](#), pagina 78.

6. Avviare il processo di installazione.

1. Accedere utilizzando l'account amministratore creato per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector al momento della preparazione del sistema Windows. Questo account non deve essere collegato a una persona specifica.

2. Inserire il DVD del prodotto base o fare doppio clic sul file ISO.

- Se si utilizza un DVD e la funzione di esecuzione automatica di Windows è abilitata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Se il programma di installazione non si avvia, aprire Esplora risorse di Windows e accedere all'unità DVD.

7. Fare doppio clic su `setup.exe`. Si avvia il programma di installazione.

8. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare e fare clic su **OK**.

9. Selezionare per installare il prodotto base:

10. Dopo aver installato il prodotto base, si avvia un altro programma di installazione e viene visualizzata la finestra **Introduzione**. Seguire le istruzioni del programma di installazione, facendo clic su **Avanti** in ogni finestra dopo aver inserito le informazioni richieste.

11. Il programma di installazione verifica molti prerequisiti del sistema. In caso di problemi, questi vengono inseriti in un elenco. Fare clic su **Annulla** per chiudere il programma di installazione e correggere i problemi, quindi riavviare il programma di installazione.

12. Leggere e accettare i contratti di licenza e manutenzione.

13. Selezionare la configurazione del database da utilizzare.

Se si sceglie di cambiare database, ad esempio passando da DB2 a PostgreSQL, il programma di installazione installa il nuovo database, ma il contenuto viene migrato successivamente.

**Nota**

Se si sceglie di cambiare database, il programma di installazione verifica la presenza di prerequisiti. Se mancano dei prerequisiti, seguire le istruzioni del programma di installazione.

14. Inserire la password dell'ID utente amministratore con cui si è effettuato l'accesso.

15. Controllare il riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.

16. Se viene visualizzata una finestra con un avviso sulla sicurezza del file, è necessario fare clic su **Esegui** per continuare l'installazione.

17. Fare clic su **Eseguito** per completare l'installazione.

18. Scegliere l'opzione di riavvio del computer e completare il processo di installazione.
19. Se l'installazione è stata eseguita da un DVD, espellerlo.
20. Se vengono visualizzati messaggi di errore, controllare i registri di installazione nella directory C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\Logs e contattare il supporto software.
21. Se è stato installato PostgreSQL e occorre migrare i dati a PostgreSQL, continuare con: [Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, pagina 74](#)
22. Se non si è riavviato il computer su cui è installato RICOH ProcessDirector, riavvialo ora.
23. Al riavvio del computer, RICOH ProcessDirector dovrebbe avviarsi automaticamente. Utilizzare il proprio browser per accedere all'interfaccia utente. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.

**Nota**

- Utilizzare la casella **Informazioni** per verificare che la versione del prodotto sia stata aggiornata.
- Utilizzare **Gestione delle funzioni** per verificare che tutte le funzioni precedentemente installate siano state aggiornate ai nuovi livelli.

Aprire Gestione delle funzioni facendo clic su

**Amministrazione** → **Servizi** → **Caratteristiche**. Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

1. Accedere al computer primario utilizzando l'account dell'amministratore RICOH ProcessDirector.
2. Fare clic sul pulsante Start di Windows, digitare servizi per cercare l'App Servizi e fare clic sull'App Servizi.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Gestione delle funzioni e selezionare **Riavvia**.
4. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
5. Ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.

24. Continuare con [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 68](#) per completare il processo di aggiornamento.

**Importante**

- RICOH ProcessDirector e tutte le funzioni sono installate in modalità di prova. Dopo l'aggiornamento, scaricare e installare le chiavi di licenza. Se il periodo di prova scade prima dell'installazione delle chiavi di licenza, il software smette di funzionare. Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).

## Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione

Per ridurre il rischio di problemi, si consiglia di installare RICOH ProcessDirector su un altro computer e di migrare gli oggetti dal sistema esistente a quello nuovo.

L'uso dell'**Assistente alla migrazione** durante l'aggiornamento riduce i tempi di inattività durante la migrazione, prevenendo problemi come la mancanza di funzioni e garantendo che gli oggetti e tutte le loro dipendenze vengano migrati insieme.

Quando si utilizza l'Assistente alla migrazione, il sistema da cui si desidera eseguire la migrazione viene definito sistema di origine, mentre il sistema di destinazione per la migrazione viene definito sistema target.

## Pianificazione della migrazione del database Report

Quando si aggiorna RICOH ProcessDirector su un altro computer in cui è installata la funzione Report, è necessario prestare particolare attenzione. È necessario prendere diverse decisioni relative al database Report per aiutare la migrazione a procedere senza problemi.

### Continuare a utilizzare lo stesso database Report?

La prima decisione da prendere è se continuare a usare lo stesso database per archiviare i dati di Report con la nuova installazione o installare un nuovo database. Ci sono diversi punti da considerare:

- Se il database Report viene eseguito sul sistema di origine con RICOH ProcessDirector, è probabile che si desideri spostare il database sul nuovo sistema.
- Se il database Report viene eseguito su un altro sistema della rete e si è configurato RICOH ProcessDirector per accedervi, è probabile che si desideri continuare a usare quel database.
- Se si sta effettuando l'aggiornamento a un nuovo hardware server per consolidare o dismettere i server più vecchi, vale la pena di considerare l'opzione di spostare i dati di Report sul nuovo server con RICOH ProcessDirector.

Se si sceglie di collegare il nuovo sistema RICOH ProcessDirector (il sistema target) al database Report esistente, utilizzare questa impostazione nella pagina **Report** dell'Assistente alla migrazione:

- **Configurazione del database Report: Utilizza il database Report esistente**

Proseguire con [Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione, pagina 62](#).

Se si sceglie di creare un nuovo database, continuare con la domanda successiva.

### Dove creare il nuovo database PostgreSQL per Report?

RICOH ProcessDirector può essere configurato per utilizzare IBM DB2 o PostgreSQL per archiviare i dati e gestire i lavori durante i loro flussi di lavoro. La funzione Report memorizza i dati in un database PostgreSQL, indipendentemente dalla configurazione del database utilizzata da RICOH ProcessDirector per il database principale.

Prima di iniziare la migrazione, è necessario stabilire se creare il database Report in un'istanza di PostgreSQL installata dal programma di installazione di RICOH ProcessDirector o in un'istanza installata separatamente.

### Per utilizzare PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector

Non è necessaria alcuna configurazione preliminare. Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, il database Report viene creato nella stessa istanza PostgreSQL utilizzata da RICOH ProcessDirector, ma in un cluster di database separato.

**Nota**

- Anche se si utilizza RICOH ProcessDirector con IBM DB2, è possibile utilizzare questa opzione.

Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, scegliere: **Configurazione del database Report: Utilizza nuovo database Report**

**Per utilizzare PostgreSQL installato separatamente**

Prima di avviare l'Assistente alla migrazione, configurare le impostazioni del database Report per il sistema target nella pagina **Gestione** → **Report** → **Impostazioni del database**. Inserire i valori delle proprietà nella sezione **Generale**, quindi fare clic sull'interruttore accanto a **Disabilitato: non acquisire dati** per abilitare l'acquisizione dei dati.

L'abilitazione dell'acquisizione dei dati crea il cluster del database Report, ma non crea alcuna tabella del database. Non creare raccolte dati, trasmettitori di dati né raccogliere dati tramite l'operazione **WritePropsToReportsDatabase** prima di eseguire l'Assistente alla migrazione.

Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, scegliere: **Configurazione del database Report: Utilizza nuovo database Report**

**Migrare i dati esistenti nel nuovo database?**

Se si sceglie di creare un nuovo database Report, si può anche scegliere se spostare i dati memorizzati nel database esistente nel nuovo database. Scegliere l'impostazione corretta nella pagina **Report** dell'Assistente alla migrazione:

- **Importa dati Report esistenti**
- **Non importare dati Report esistenti**

---

**Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione**

---

Per una migrazione di successo, si consiglia di adottare alcune misure di preparazione dei sistemi per evitare problemi difficili da risolvere che potrebbero portare a un errore della migrazione.

Per preparare i sistemi alla migrazione:

1. Installare RICOH ProcessDirector sul sistema target.

1. Verificare che il sistema soddisfi i prerequisiti.

Per maggiori informazioni, consultare [Requisiti hardware, pagina 30](#), [Esecuzione del controllo dei prerequisiti, pagina 50](#) e [Installazione del software richiesto, pagina 38](#).

2. Seguire le istruzioni di installazione come per una nuova installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione, pagina 77](#).

3. Tornare a questa procedura dopo aver completato il processo di installazione del prodotto di base.
  4. Accedere alla versione di RICOH ProcessDirector appena installata. Utilizzare il nome utente `aiw` e la password `aiw`.

Quando si cambia la password di questo utente, ricordare la nuova password. Si consiglia di accedere come questo utente fino al termine del processo di migrazione e all'importazione di tutti gli utenti nel sistema target.

5. Installare le stesse funzioni presenti sul sistema precedente ed eventuali nuove funzioni acquistate. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.

Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione delle funzioni, pagina 91](#) e [Installazione del RICOH Transform Features, pagina 98](#).

6. **Opzionale:** Scaricare e installare le chiavi di licenza. RICOH ProcessDirector e tutte le funzioni si installano in modalità di prova. Se il periodo di prova scade prima dell'installazione delle chiavi di licenza, il software smette di funzionare.

Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).

**Nota**

Se si preferisce, è possibile installare le chiavi di licenza al termine del processo di migrazione.

2. Se si utilizza la funzione Report, consultare [Pianificazione della migrazione del database Report, pagina 61](#). Prima di avviare l'Assistente alla migrazione, considerare i seguenti elementi:
  - Se si desidera continuare a usare il database Report esistente o crearne uno nuovo per il sistema target.
  - Se si desidera creare un nuovo database, quale istanza di PostgreSQL utilizzare, un'istanza installata con RICOH ProcessDirector o una installata separatamente.
  - Se si sta creando un nuovo database per il sistema target, se si desidera migrare i dati esistenti.

Se si intende creare un nuovo database Report sul sistema target e migrarvi i dati esistenti:

1. Accedere al sistema di origine e abilitare tutte le raccolte dati di cui si desiderano migrare i dati.
2. **Opzionale:** Creare il nuovo database. Accedere al sistema target e aprire **Gestione** → **Report** → **Impostazioni del database**. Rivedere e aggiornare le impostazioni, quindi abilitare l'acquisizione dei dati. La tabella del database viene creata automaticamente se tutto è configurato correttamente.

**Nota**

Questa operazione è necessaria se si utilizza un'istanza di PostgreSQL installata al di fuori di RICOH ProcessDirector.

3. Se si utilizza la funzione di sostituzione dei moduli prestampati, esportare il file `media.zip` dal sistema target e copiarlo nel sistema di origine. Seguire le istruzioni per [Esportazione di supporti con moduli elettronici, pagina 71](#).
4. Quando si importano risorse passaggio, i file a cui si riferiscono non sono inclusi nel pacchetto di esportazione. Copiare manualmente i file a cui si fa riferimento nelle risorse del passaggio dal sistema di origine al sistema target. È necessario copiare i file sul sistema target prima di avviare l'**Assistente alla migrazione**.

1. Per importare tutte le risorse operazione, copiare il contenuto di : \aiw\aiw1 \StepResources dal sistema di origine nella stessa directory sul sistema target.
2. Per importare risorse operazione specifiche, aprire il file XML esportato. Trovare la voce per ogni risorsa passaggio esportata e individuare la proprietà **StepResource.File**. In quel valore, trovare il nome del file RSC associato a quella risorsa passaggio. Per esempio, in questo valore:

```
<property name="StepResource.File" value="{ "fileName" :
"C:\aiw\aiw1\StepResources\
1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc
" , " , "displayName" : "
Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml" }"/>
```

Il nome del file è: 1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc

3. Trovare il file sul sistema di origine e copiarlo nella stessa directory del sistema target.
5. L'**Assistente alla migrazione** non può eseguire la migrazione di credenziali chiave SSH. Le credenziali **Chiave privata** non possono essere esportate, perché devono essere create sul sistema in cui vengono utilizzate. Gli oggetti che utilizzano credenziali di chiave privata non funzionano nell'**Assistente alla migrazione** e devono essere ricreati manualmente in seguito.
6. Prevenire i problemi più comuni che possono portare a un errore della migrazione:

1. Eseguire uno snapshot o un backup dei sistemi di origine e target per evitare il rischio di perdita dei dati.

Per ulteriori informazioni, consultare [Esecuzione del backup dei dati, pagina 70](#).

#### ↓ Nota

- L'uso di Assistente alla migrazione per eseguire l'aggiornamento su un altro computer non influisce sul sistema di origine, preservando i dati e la configurazione. Si consiglia di eseguire il backup di entrambi i sistemi come misura di sicurezza.
2. Assicurarsi che le funzioni di **Aggiornamento del prodotto** siano installate su entrambi i sistemi allo stesso livello. In Gestione delle funzioni, individuare la funzione **Aggiornamento del prodotto** per entrambi i sistemi e confrontare i valori nella colonna **Versione installata**.

#### ↓ Nota

- Se il sistema target ha una versione superiore, si ha la possibilità di scaricare il pacchetto durante la migrazione. Quindi è possibile installare l'**Aggiornamento del prodotto** utilizzando la funzione **Importa pacchetto** nella pagina **Gestione delle funzioni** del sistema di origine.
  - Se il sistema di origine ha una versione superiore, trovare il pacchetto di aggiornamento del prodotto più recente in: /opt/infoprint/ippd/available. Il nome del pacchetto è: ProductUpdate-3.4.version\_number.epk. Scaricare il pacchetto, quindi accedere al sistema target. Aprire Gestione delle funzioni, importare il pacchetto e installarlo. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 94](#).
3. Controllare la capacità del file system. Per una migrazione corretta, il sistema target deve avere una capacità disponibile almeno pari a quella del sistema di origine.

4. Verificare che l'antivirus o altri software di sicurezza che bloccano e scansionano i file siano ancora disabilitati sul sistema target.

**Nota**

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
- Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.

Verificare che le eccezioni per questi percorsi siano definite nel software antivirus:

- C:\aiw\aiw1
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- Se si utilizza DB2 come database:
  - C:\AIWINST
  - C:\ProgramData\IBM
- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC con RICOH ProcessDirector:
  - C:\BCC

## Esecuzione di Assistente alla migrazione

Con l'**Assistente alla migrazione**, gli oggetti e i file vengono trasferiti da un sistema RICOH ProcessDirector all'altro. Questo processo riduce significativamente la probabilità di errore umano associato all'importazione di un gran numero di oggetti e file.

Prima di iniziare, assicurarsi di conoscere l'URL della pagina di accesso del sistema da cui si desidera effettuare la migrazione (sistema di origine). Per procedere alla migrazione, è necessario l'accesso come amministratore sia per il sistema di origine che per quello target.

**Nota**

- Si consiglia di accedere al sistema target utilizzando l'utente aiw, poiché l'ID utente RICOH ProcessDirector probabilmente non esiste ancora sul nuovo sistema.
- È possibile creare un nuovo utente amministratore per accedere al sistema target, ma se esiste sul sistema di origine, viene sovrascritto durante la migrazione.

Per utilizzare **Assistente alla migrazione**:

1. Accedere a RICOH ProcessDirector sul sistema target come utente aiw.
2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
3. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Programmi di utilità** → **Assistente alla migrazione**.
4. Selezionare **IMPORTA DA UN ALTRO SISTEMA**.
5. Accedere al sistema di origine con un nome utente e una password di amministratore.

↓ Nota

- È necessario fornire l'URL completo della pagina di accesso del sistema di origine.
6. Nella pagina **Verifica**, accertarsi che tutte le informazioni presentate siano corrette e fare clic su **Continua**.
  7. Nella pagina **Preparazione**, esaminare le azioni suggerite per ridurre le possibilità di errore della migrazione. Per ogni operazione è possibile scegliere se completarla o ignorarla. Fare clic su **Salva e continua** per procedere con la migrazione.

Ad esempio, in questa operazione, è possibile assicurarsi che le funzioni di **Aggiornamento del prodotto** siano installate su entrambi i sistemi allo stesso livello. In Gestione delle funzioni, individuare la funzione **Aggiornamento del prodotto** per entrambi i sistemi e confrontare i valori nella colonna **Versione installata**.

- Se il sistema target ha una versione superiore, fare clic sul pulsante di download nell'**Assistente alla migrazione** per salvare il pacchetto sul sistema. Quindi è possibile installare l'**Aggiornamento del prodotto** utilizzando la funzione **Importa pacchetto** nel sistema di origine.
  - Se il sistema di origine ha una versione superiore, trovare il pacchetto di aggiornamento del prodotto più recente in: /opt/infoprint/ippd/available. Il nome del pacchetto è: ProductUpdate-3.4.version\_number.epk. Scaricare il pacchetto, quindi accedere al sistema target. Aprire Gestione delle funzioni, importare il pacchetto e installarlo.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 94](#).
8. Nella pagina **Funzioni**, fare clic su **CONTROLLA FUNZIONI** per confrontare le funzioni installate sui sistemi. Per procedere, assicurarsi che sia sul sistema di origine che su quello target siano installate le stesse funzioni.

Se mancano delle funzioni, fare clic su **Salva e continua**. Esaminare le funzioni da installare e fare clic su **OK**. Si apre Gestione delle funzioni per installare le funzioni mancanti. Dopo l'installazione delle funzioni, accedere nuovamente al sistema target RICOH ProcessDirector e tornare all'**Assistente alla migrazione**. Quando entrambi i sistemi contengono le stesse funzioni, fare clic su **Continua** per procedere con la migrazione.

↓ Nota

- Se una o più funzioni sono state acquistate per la prima volta, esistono solo sul sistema target.
  - Se si è collaborato con Advanced Solutions Practice di Ricoh per installare funzioni aggiuntive sul sistema di origine, è necessario trasferire tali pacchetti di funzioni al sistema target. Contattare il rappresentante Ricoh per assistenza.
9. Nella pagina **Oggetti**, selezionare la migrazione di tutti gli oggetti del sistema di origine o di oggetti specifici.

Si consiglia di eseguire la migrazione di tutti gli oggetti, ma è possibile selezionare quali oggetti migrare se si vuole cogliere l'occasione per rimuovere alcuni oggetti dal sistema. Se si sceglie di migrare selettivamente gli oggetti, fare clic su **Seleziona oggetti** e scegliere gli oggetti da migrare.

Le **Opzioni di migrazione** consentono di sovrascrivere eventuali oggetti con nome identico sul sistema target con gli oggetti corrispondenti del sistema di origine.

10. Nella pagina **Impostazioni**, selezionare le impostazioni di sistema precedentemente configurate da migrare. Queste impostazioni sono configurate nella sezione **Impostazioni** della pagina **Gestione**. Scegliere le impostazioni da importare e fare clic su **Salva e continua**.

↓ Nota

- Le proprietà **Identificazione di sistema** non possono essere esportate con le impostazioni **Sistema generale** e devono essere create sul sistema in cui vengono utilizzate.

11. Nella pagina **File**, selezionare i file idonei dalla directory `aiw/aiw1/` da migrare. Scegliere i file da importare e fare clic su **Salva e continua**.

↓ Nota

- Per identificare facilmente tutti i file idonei alla migrazione sul sistema target, scegliere l'opzione **File selezionati** e scorrere l'elenco visualizzato.
- I file idonei alla migrazione includono i file personalizzati aggiunti alla directory, come i file di controllo, gli script e le risorse AFP. Inoltre, anche i file utilizzati dai flussi di lavoro di esempio e altri oggetti di esempio possono essere migrati dal sistema di origine.
- Tutti i file o le cartelle con questi caratteri speciali nei loro nomi: `\ / : * ? " < > |` non sono visibili nell'elenco dei file idonei alla migrazione e quindi non possono essere selezionati per la migrazione.
- I caratteri non UTF-8 causano errori nella migrazione, compresa la mancata migrazione completa dei file. L'**Assistente alla migrazione** segnala il successo, ma i file non vengono spostati sul sistema target.
- Non tutti i file della directory `/aiw/aiw1` sono idonei alla migrazione. Ad esempio, i file di pool, i file nascosti o i file di collegamento simbolico non possono essere migrati.

12. **Opzionale:** Nella pagina **Report**, selezionare come gestire la migrazione della configurazione del database PostgreSQL Report e dei dati raccolti.

Scegliere le opzioni corrette per l'installazione in base alle risposte date alle domande in [Pianificazione della migrazione del database Report, pagina 61](#).

↓ Nota

- Se si sceglie di continuare a usare il database esistente, l'Assistente alla migrazione migra solo le impostazioni del database Report. L'Assistente alla migrazione regola il valore del nome host come necessario. Ad esempio, se il valore del nome host sul sistema di origine è `localhost`, il valore viene convertito nel nome host completo del sistema di origine quando viene importato nel sistema target.

Se non si è pronti a migrare le impostazioni o i dati Report, ignorare questa migrazione.

13. Prima di procedere con il processo di migrazione, rivedere la configurazione da importare dal sistema di origine. Se è necessario modificare qualche scelta, si può passare a qualsiasi operazione dell'impostazione delle elezioni di migrazione selezionando **Modifica**.

14. Quando tutto è confermato, fare clic su **AVVIA MIGRAZIONE**.

L'**Assistente alla migrazione** inizia a importare gli oggetti e le impostazioni visualizzando l'avanzamento. È possibile scaricare il file di registro della migrazione per rivedere i dettagli in caso di errori di migrazione o la versione finale al termine della migrazione.

Durante la migrazione, è possibile sospendere o annullare l'importazione in qualsiasi momento.

Se si annulla una migrazione di dati, il processo si interrompe dopo l'elaborazione della richiesta di annullamento. Al momento dell'annullamento, gli oggetti o i file già migrati vengono riportati alle versioni originali del sistema target. Se il processo di ripristino non ha successo, gli oggetti o i file che non sono stati ripristinati con successo rimangono nel loro stato migrato.

Per riportare manualmente gli oggetti o i file sul sistema target al loro stato originale, è possibile recuperarli da uno snapshot o da un backup del sistema originale. I file sul sistema target vengono sottoposti a backup prima di essere migrati. Per ripristinare i file, è possibile trovare le versioni di backup in: %AIWDATA%/migrate/files-backup-`<timestamp>`.zip

15. Scaricare il registro del file ZIP se ci sono errori da rivedere.
16. Dopo aver scaricato il file ZIP, fare clic sul pulsante **X** nella parte superiore della pagina per uscire da **ASSISTENTE ALLA MIGRAZIONE**.

#### ↓ Nota

- È possibile fare clic sulla X nell'angolo superiore destro della finestra, seguita da **SALVA MODIFICHE**, per salvare i progressi in qualsiasi momento durante la migrazione. In questo modo, è possibile tornare a completare il processo di migrazione dal punto in cui si era interrotto.
- Vedere [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 68](#) per completare il processo di migrazione.

## Completamento della procedura di aggiornamento

Dopo l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, sono necessarie altre operazioni per semplificare la transizione.

Se è stato effettuato l'aggiornamento sullo stesso computer, con il processo di aggiornamento, gli oggetti vengono convertiti in versioni compatibili con la nuova versione di RICOH ProcessDirector. Tutti gli utenti esistenti e i gruppi sono presenti, quindi gli utenti possono accedere con gli stessi nomi e dispongono degli stessi livelli di autorizzazione. Quando si effettua l'accesso, vengono visualizzate tutte le stampanti, le periferiche di input e altri oggetti.

Se è stato effettuato l'aggiornamento su un altro computer, si dovrebbe essere in grado di accedere e vedere tutti gli oggetti importati. Tuttavia, sono ancora necessari alcune operazioni manuali per completare il processo di migrazione.

Per completare la procedura di aggiornamento:

1. Se è stato effettuato l'aggiornamento a un altro computer con Assistente alla migrazione, eseguire le seguenti operazioni:
  1. Riabilitare tutti i software antivirus o di sicurezza disabilitati durante il processo di migrazione.

#### ↓ Nota

- Non rimuovere i percorsi aggiunti all'elenco delle eccezioni nel software antivirus.
2. L'Assistente alla migrazione non può importare le informazioni di configurazione TLS; è necessario configurarle nuovamente sul nuovo sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare [Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security, pagina 37](#).

3. Se la migrazione del server primario è avvenuta da un sistema operativo a un altro (in particolare da Windows a Linux o viceversa), controllare e aggiornare tutti i percorsi utilizzati nelle operazioni del flusso di lavoro.

Assicurarsi che tutti i percorsi delle directory siano aggiornati alla struttura delle directory del nuovo sistema. Se si sta eseguendo la migrazione da RICOH ProcessDirector AIX a Linux o Windows, questa operazione è essenziale.

4. Esaminare il registro per verificare la presenza di eventuali errori, compresi gli oggetti che non sono stati importati.

Gli oggetti che utilizzano le credenziali della chiave privata non vengono importati perché le credenziali non esistono. Ricreare le credenziali della chiave privata sul sistema target, quindi creare manualmente gli oggetti.

5. Ripristinare tutti i file di configurazione o di risorse che non sono stati migrati dall'Assistente alla migrazione nelle posizioni corrette, in modo che i lavori possano trovarli.

Se uno di questi file è stato memorizzato al di fuori di `C:\aiw\aiw1`, è necessario spostarlo manualmente.

6. Ricreare i meccanismi visivi che aiutano a distinguere un RICOH ProcessDirector da un altro. Utilizzare le impostazioni **Identificazione di sistema** nella pagina **Impostazioni di sistema** per impostare un colore di sfondo o configurare una scheda nel banner.

7. Se si è creato un portlet personalizzato su un sistema RICOH ProcessDirector precedente alla versione 3.10.2, non è possibile importarlo in un sistema con RICOH ProcessDirector versione 3.12 o successiva. Creare nuovamente il portlet personalizzato sul sistema target.

8. Se si utilizza la funzione RICOH Supervisor Connect, l'Assistente alla migrazione ha copiato alcune impostazioni, ma non può completare il processo di connessione.

Per collegarsi a RICOH Supervisor, consultare la procedura [Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor, pagina 115](#).

9. Se si utilizzano proprietà personalizzate del documento create in RICOH ProcessDirector prima della versione 3.11.2, scegliere una di queste opzioni:

- Copiare `C:\aiw\aiw1\config\docCustomDefinitions.xml` nel sistema target ed eseguire il programma di utilità **docCustom** per attivare le proprietà.
- Migrare manualmente le proprietà del documento. Sul sistema target, ricreare le proprietà esistenti utilizzando la pagina **Proprietà personalizzate**. Vedere [Creazione e attivazione di proprietà personalizzate, pagina](#) per i dettagli.

#### Nota

- Le proprietà personalizzate del documento create in RICOH ProcessDirector 3.11.2 o versione successiva utilizzando la pagina **Proprietà personalizzate** vengono migrate come qualsiasi altro oggetto. Non è necessaria alcuna configurazione aggiuntiva.

10. Se si utilizza la funzione Report, verificare che il database Report sia configurato correttamente e collegato.

Se si sono migrati i dati dal vecchio database Report a uno nuovo, sono stati importati solo i dati delle raccolte dati che erano abilitate sul sistema di origine. Per raccogliere i dati sul sistema target dopo il processo di migrazione, abilitare le raccolte dati sul sistema target.

1. Prima di mettere in produzione il nuovo sistema, impostare il valore di **Numero minimo di lavori** in **Gestione** → **Impostazioni** → **Sistema** per sincronizzare la numerazione dei lavori.
2. Prima di effettuare il primo accesso, è necessario che gli utenti puliscano la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando gli utenti provano a usare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.

## Esecuzione del backup dei dati

È possibile utilizzare uno script di backup per archiviare una copia della configurazione di sistema RICOH ProcessDirector.

Per eseguire il backup dei dati RICOH ProcessDirector:

1. Accedere al computer primario come amministratore.
2. Avviare un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando **Esegui come amministratore** dal menu di scelta rapida.
3. Immettere `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat` con ciascuna di queste opzioni:

- f**  
*file-name*      Esegue il backup dei dati in una directory e un nome file diverso da quello predefinito, ovvero `C:\aiw\aiw1\temp\aiw_backup_data.[timestamp].zip`.
- m**              Non eseguire un'immagine di backup del database. Utilizzare questa opzione se il database si trova su un computer differente.
- r**              Per impostazione predefinita, vengono salvati i file di input e i file di lavoro (i file nella directory spool che contengono le informazioni di lavoro, incluse le copie dei file di input). Un backup con l'opzione `-r` non salva i file di input o i file di lavoro, ma salva i lavori. I file di controllo e i dati di sistema vengono sempre salvati.

### ★ Importante

- L'opzione `-r` è leggermente diversa per i comandi **aiwbackup** e **aiwrestore**:
  - Con **aiwbackup**, l'opzione `-r` esegue il backup del sistema senza includere i file di input o i file di lavoro. *Non* elimina i lavori dal sistema.
  - In **aiwrestore**, con l'opzione `-r` viene ripristinato il sistema senza ripristinare lavori, file di input e file di lavoro.

Se si utilizza l'opzione `-r` durante il backup di RICOH ProcessDirector, occorre utilizzarla anche quando si ripristina il sistema per impedire il ripristino dei lavori i cui file non sono stati salvati.

- h o**  
**-?**              Visualizza la guida per il comando **aiwbackup.pl**.

Ad esempio, questo comando salva dati, inclusi lavori, ma non include file di input o di lavoro:

```
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin\aiwbackup.bat -r
```

Viene visualizzato un messaggio che tutti i server verranno arrestati, se verrà eseguito il backup dei lavori o dei file di immissione e la posizione dei file di cui si è eseguito il backup.

4. Immettere Y per procedere con il backup.  
Il backup viene eseguito sullo sfondo e potrebbero essere necessari diversi minuti per completarlo, a seconda del numero e delle dimensioni dei file di cui si esegue il backup. Non viene visualizzato alcun aggiornamento nella finestra del prompt dei comandi, ma lo script è in esecuzione. Una volta completato, è possibile visualizzare il file di backup in `C:\aiw\aiw1\temp`.

## Esportazione di supporti con moduli elettronici

Per riutilizzare gli oggetti supporto con moduli elettronici su un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile esportarli copiando il file `media.zip` su un altro sistema. La funzione **Esporta oggetti** esporta gli oggetti supporto ma non i moduli elettronici definiti per gli oggetti supporto.

RICOH ProcessDirector crea un file `media.zip` ogni volta che si definisce, modifica, rinomina o elimina un oggetto supporto.

Per esportare supporti con moduli elettronici:

1. Accedere al computer primario.
2. Andare alla seguente directory:
  - `/aiw/aiw1/share` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1\share` in Windows
3. Copiare il file `media.zip` sul sistema sul quale si sta esportando il supporto.
4. Accedere al computer principale RICOH ProcessDirector su tale sistema e collocare il file `media.zip` in questa directory:
  - `/aiw/aiw1` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1` in Windows
5. Estrarre gli oggetti supporto dal file `media.zip`.

Estrazione degli oggetti supporto:

- Colloca un file `media.xml` nella stessa directory del file `media.zip`.
- Aggiunge tutti i moduli elettronici definiti per i supporti a questa directory:
  - `/aiw/aiw1/constantforms` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1\constantforms` in Windows

Se la directory `constantforms` ha un'altra versione di un modulo elettronico, il processo di estrazione del file chiede se si desidera sostituire il modulo. Ad esempio, la directory `constantforms` potrebbe contenere copie dei moduli di esempio installati con la funzione Sostituzione dei moduli prestampati.

- Per estrarre solo i moduli presenti nel sistema in cui si desidera importare gli oggetti supporto, scegliere l'opzione per non sostituire nessuno dei file.
  - Per sostituire tutti i moduli nel sistema con la versione dei moduli nel file `media.zip`, scegliere l'opzione per sostituire tutti i file.
6. Verificare che l'utente del sistema RICOH ProcessDirector e il gruppo (**aiw1** e **aiwgrp1** sono i valori predefiniti) dispongano dell'autorizzazione per leggere e modificare questi file e directory:

- La directory constantforms
- Tutti i moduli elettronici nella directory constantforms

#### 7. Importazione degli oggetti supporto:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione** nell'interfaccia utente del sistema in cui si desidera importare gli oggetti supporto.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilità** → **Importa oggetti**.
3. Fare clic su **File da importare**.
4. Andare alla seguente directory:
  - /aiw/aiw1 in Linux
  - C:\aiw\aiw1 in Windows
5. Selezionare il file media.xml.
6. Selezionare gli oggetti supporto che si desidera importare.
7. **Opzionale:** Per verificare di non aggiornare oggetti supporto esistenti, fare clic su **Deseleziona oggetti esistenti**.
8. Fare clic su **Importa**.

Per ulteriori informazioni sull'importazione di oggetti, consultare l'attività correlata per la copia di oggetti da un altro sistema.

## Aggiornamento del database DB2

Quando si aggiorna RICOH ProcessDirector, la versione del database DB2 incorporata in RICOH ProcessDirector viene lasciata allo stesso livello. È possibile aggiornare il database DB2 prima di avviare il programma di installazione di RICOH ProcessDirector o al completamento del programma di installazione.

Se tutte queste istruzioni sono tute, è possibile aggiornare il database DB2 utilizzando il DVD di installazione di DB2 o il file ISO fornito con RICOH ProcessDirector:

- Viene eseguito il backup del database DB2 corrente e del sistema RICOH ProcessDirector.
- La versione installata corrente del database DB2 è 10.1 o 10.5.
- Si dispone del DVD di installazione di DB2 o del file ISO fornito da Ricoh.

È possibile utilizzare gli script forniti sul supporto di installazione di DB2 per aggiornare il database DB2 prima o dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Se si aggiorna manualmente il database DB2 prima dell'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, non avviare RICOH ProcessDirector finché non si installa la nuova versione. Alcune versioni precedenti di RICOH ProcessDirector non funzionano con le versioni più recenti del database DB2.

Nel caso in cui si esegua l'installazione tramite DVD oppure con un'immagine ISO, assicurarsi di accedere al supporto di installazione DB2 dal server principale. Completare queste procedure secondo le necessità:

- [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 78](#)
- [Scaricare i file di installazione, pagina 80](#)

Assicurarsi di aver scaricato RICOH ProcessDirector e i file ISO DB2.

- [Installazione da una directory remota, pagina 81](#)

Per aggiornare manualmente il database DB2:

1. Verificare che il sistema soddisfi i requisiti elencati sopra.
2. Accedere al computer principale come amministratore di sistema che ha installato RICOH ProcessDirector.

**★ Importante**

- Assicurarsi che la password dell'amministratore non includa i caratteri " o % o ^ che le password non includano due \$. Se la password attuale include questi caratteri, modificarla prima di continuare.
  - Se si cambia la password amministratore, è necessario anche aggiornare le password per i seguenti servizi:
    - DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0
    - DB2 Remote Command Server
    - DB2DAS - DB2DAS00
    - DB2 Governor
3. Avviare un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando Esegui come amministratore dal menu di scelta rapida.
  4. Accedere alla directory contenente i supporti di installazione DB2 e digitare `scripts/upgradeDB2.bat`, quindi premere Invio per eseguire lo script.
  5. Digitare la password per l'amministratore di sistema e premere **Invio**.

**↓ Nota**

- Il completamento dello script potrebbe impiegare diversi minuti.  
Al termine dello script, il prompt dei comandi restituisce: Aggiornamento di DB2 completato.
6. Verificare il livello del database DB2 sul sistema. Nel prompt dei comandi, digitare `db2level` e premere **Invio**.  
  
Il comando visualizza il livello del database DB2 corrente insieme al percorso di installazione e alla data di installazione. Se l'installazione è stata eseguita correttamente, il livello del database DB2 è 11.5.8.
  7. Controllare il registro di installazione per verificare la presenza di errori. Spostarsi in `C:\` e aprire `upgradeDB2.log`.
  8. Se è stato effettuato l'aggiornamento del database DB2, prima di aggiornare RICOH ProcessDirector, continuare con l'installazione di RICOH ProcessDirector.
  9. Se è stato effettuato l'aggiornamento del database DB2 dopo l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, avviare RICOH ProcessDirector e accedere per verificare che l'aggiornamento sia stato eseguito correttamente.

## Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL

Se in precedenza si utilizzava RICOH ProcessDirector con DB2 e si sta effettuando la migrazione alla configurazione del database PostgreSQL, è necessario migrare i dati da un database all'altro dopo l'installazione dell'aggiornamento.

Dopo l'aggiornamento, RICOH ProcessDirector è ancora in esecuzione sul database DB2.

### Nota

- Questa procedura presuppone l'installazione di RICOH ProcessDirector nella posizione predefinita. Se l'installazione avviene in una posizione diversa, i percorsi dei file e degli script devono essere adattati alla propria installazione.

I percorsi predefiniti sono:

- %AIWPATH%: C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- %AIWDATA%: C:\aiw\aiw1

Per effettuare la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL:

1. Accedere al computer primario utilizzando l'account dell'amministratore RICOH ProcessDirector.
2. Aprire un prompt dei comandi in qualità di amministratore.

Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando **Esegui come amministratore** dal menu di scelta rapida.

3. Assicurarsi di poter accedere sia al database DB2 che a quello PostgreSQL.
  1. Aprire la finestra di comando DB2 digitando: `db2cw.bat`
  2. Per verificare DB2, digitare nella finestra di comando DB2: `db2 connect to aiwdb`
  3. Per verificare PostgreSQL:
    - Nel Pannello di controllo di Windows, fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
    - Individuare il servizio PostgreSQL e verificare se è in esecuzione.
4. Preparare una directory di migrazione.
  1. Creare una directory temporanea per la migrazione. Ad esempio, `%AIWDATA%\tmp\migrateDb2ToPostgresql`.
  2. Andare a `%AIWPATH%\base\packages`.
  3. Copiare `migrateDb2toPostgresql-version.zip` nella directory di migrazione temporanea e decomprimerlo.
5. Eseguire lo strumento di migrazione.
  1. Interrompere il servizio RICOH ProcessDirector.

### Nota

Se il servizio è già interrotto, avviarlo e poi interromperlo per assicurarsi che PostgreSQL sia in esecuzione. Per ulteriori informazioni, consultare [Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector, pagina 121](#).

2. Aprire un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Eseguire `ipdpdprofile` e digitare il nome dello script: `migrateDb2ToPostgresql.pl`.

La migrazione inizia riavviando l'attivazione per creare tabelle nel database PostgreSQL. Vengono visualizzati i messaggi di stato di attivazione.

Una volta completata l'attivazione, lo script esegue la migrazione. Durante l'esecuzione dello script di migrazione, si dovrebbero visualizzare messaggi di stato come: Migrazione della tabella <tablename>

↓ **Nota**

- Ulteriori messaggi di registro vengono scritti in %AIWPATH%\logs\installer\react-logs.log e %AIWPATH%\logs\installer\migrateDb2ToPostgresql.log.
- Se durante la migrazione vengono visualizzati messaggi di errore, consultare [Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati, pagina 76](#).

6. Riavviare il servizio RICOH ProcessDirector per applicare le modifiche.

Per ulteriori informazioni, consultare [Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector, pagina 121](#).

7. Accedere a RICOH ProcessDirector. Tutti gli oggetti e i lavori dovrebbero ora essere visualizzati nella pagina **Principale**.

↓ **Nota**

- È possibile vedere lavori extra nel sistema se i dispositivi di input di esempio sono abilitati durante l'esecuzione dello script migratingDb2ToPostgresql.pl. Lo script riattiva e invia i lavori ai dispositivi di input di esempio.

8. Dopo aver verificato tutto, procedere alla disinstallazione del database DB2.

9. Per disinstallare DB2:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows e digitare servizi per cercare l'App Servizi. Aprire l'app Servizi, quindi trovare **DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0** e controllare lo stato. Se è in esecuzione, interrompere il servizio.
2. Avviare un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando **Esegui come amministratore** dal menu di scelta rapida.

3. Per aprire la finestra di comando DB2, digitare: db2cw.bat

4. Inserire questi comandi nella finestra di comando DB2 per eliminare l'istanza aiwinst:

```
cd %AIWPATH%
cd db\BIN
db2idrop aiwinst
```

5. Fare clic sul pulsante Start di Windows e digitare Applicazioni e funzionalità per trovare le applicazioni installate. Cercare **DB2 Server Edition - DB2COPY1** e disinstallarlo.

6. Rimuovere le seguenti directory, se esistenti:

```
Install_drive:\AIWINST
%AIWDATA%\db2_logs
```

10. Proseguire con [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 68](#).

---

## Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati

---

Se si verificano errori durante la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, controllare quanto segue:

### Connessione impossibile al database DB2.

Verificare che DB2 sia in esecuzione e che sia possibile collegarsi ad esso. Per verificare il database DB2 immettere: `db2 connect to aiwdb`

Se non vengono restituite informazioni sulla connessione, immettere: `db2start` e verificare nuovamente lo stato.

3

### Connessione impossibile al database PostgreSQL.

Verificare che il database PostgreSQL sia in esecuzione.

Per verificare il database PostgreSQL, nel Pannello di controllo di Windows, fare clic su **Strumenti di amministrazione**. Individuare il servizio PostgreSQL e verificare se è in esecuzione.

### La tabella {0} non è stata trovata nel database PostgreSQL.

Se viene visualizzato questo messaggio e si scopre che sul server mancano oggetti o configurazioni, contattare il supporto software. È normale che alcune tabelle vengano rimosse se non vengono più utilizzate.

### La tabella {0} non è stata trovata nel database DB2.

Le tabelle potrebbero mancare a causa dell'installazione di funzioni aggiuntive.

### La migrazione della tabella {0} non è riuscita a causa di {1}

Provare a migrare nuovamente la tabella eseguendo lo script `./migrateDb2ToPostgresql.pl -t <tablename>`. Se la migrazione della tabella fallisce di nuovo, contattare il supporto software per assistenza.

### Impossibile leggere l'elenco delle tabelle per la migrazione.

Per ulteriore assistenza, contattare il supporto software.

### File di configurazione non valido: System.database.cfg

Controllare le autorizzazioni del file `System.database.cfg`. Digitare: `ls -l $AIWDATA/config/System.database.cfg` e confrontare l'output con questo: `-rwxrwxr-x`

Se non corrispondono, aggiornare le autorizzazioni come necessario. Altrimenti, per ulteriore assistenza, contattare il supporto software.

### Impossibile rimuovere la licenza DB2 a causa di {0}

Non è stato possibile pulire il file DB2. Questo errore può essere ignorato in quanto la disinstallazione di DB2 comporta la pulizia del file.

## 4. Installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Preparazione all'installazione del computer primario
- Disabilitazione del controllo dell'account utente
- Scaricare i file di installazione
- Installazione da una directory remota
- Installazione del prodotto base
- Risoluzione dei problemi di installazione

Quando si ordina RICOH ProcessDirector e richiedono i supporti, si ricevono uno o più dischi di installazione.

Se non si richiedono supporti o se si desidera installare il software prima di ricevere i supporti fisici, è possibile scaricare le immagini ISO dal sito Web Ricoh Production Print: <https://dl.ricohsoftware.com/>. Per scaricare il software, seguire le istruzioni in [Scaricare i file di installazione, pagina 80](#).

I dischi o i file ISO includono:

- Uno che contiene il prodotto di base. Questo DVD o file ISO include i programmi di installazione per le versioni di prova delle funzioni che è possibile installare utilizzando Gestione delle funzioni.
- DVD e CD contenenti font forniti. Vedere [Font forniti, pagina 54](#).
- Se è stata acquistata una delle funzioni di conversione Ricoh, DVD o file ISO che contengono i programmi di installazione per ogni conversione.

### ★ Importante

1. RICOH ProcessDirector viene installato in modalità di prova. Dopo l'installazione, è possibile scaricare e installare le chiavi di licenza per le funzioni acquistate. Per ulteriori informazioni, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).
2. Durante l'installazione, Windows potrebbe visualizzare finestre con avvisi di sicurezza in cui viene richiesto all'utente di eseguire o annullare un programma. Fare clic su **Esegui**.
3. Per eseguire la migrazione degli oggetti da un server primario in esecuzione su un sistema operativo a un server primario in esecuzione su un altro sistema operativo, seguire le istruzioni in [Esecuzione di Assistente alla migrazione, pagina 65](#) dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.
4. RICOH ProcessDirector potrebbe non funzionare con prodotti di terze parti installati sul server, ad esempio, programmi antivirus e network sniffer. Tali programmi potrebbero compromettere il normale funzionamento di porte o file di RICOH ProcessDirector.

## Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività da completare in ciascun capitolo. Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

## Elenco di controllo per il completamento delle attività di installazione

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 78</b></p> <p>Utilizzare questa procedura per accertarsi di essere pronti a eseguire il programma di installazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p><b>Facoltativo: Scaricare i file di installazione, pagina 80</b></p> <p>Se non si dispone di dischi di installazione, utilizzare questa procedura per scaricare le immagini ISO degli stessi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <p><b>Facoltativo: Installazione da una directory remota, pagina 81</b></p> <p>È possibile utilizzare una directory remota per installare una funzione di RICOH ProcessDirector o un server secondario senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare un'unità DVD su un computer diverso per copiare i programmi di installazione nella directory remota sulla rete. La directory remota contiene i programmi di installazione in modo da potervi accedere dai computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector. La directory remota può trovarsi sul computer su cui si prevede di installare RICOH ProcessDirector.</p> |
|  | <p><b>Installazione del prodotto base, pagina 82</b></p> <p>Utilizzare questa procedura per installare RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Risoluzione dei problemi di installazione, pagina 86</b></p> <p>Se si verificano problemi durante l'installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile trovare informazioni nei registri di installazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Preparazione all'installazione del computer primario

Quando si è pronti a installare RICOH ProcessDirector, utilizzare questa procedura per effettuare gli aggiornamenti finali della configurazione e verificare che il sistema sia stato configurato correttamente.

### Nota

- Se si utilizza una copia di PostgreSQL installata sul computer locale o su un altro computer, anziché la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector, assicurarsi di completare [Configurazione del proprio database PostgreSQL, pagina 45](#) prima di avviare questa procedura.

Per preparare il computer primario:

- Assicurarsi che l'elenco di controllo di pianificazione sia completo e che l'hardware e il software siano disponibili e installati. Consultare [Pianificazione per l'installazione, pagina 29](#).
- Accedere utilizzando l'account amministratore creato per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector al momento della preparazione del sistema Windows. Questo account non deve essere collegato a una persona specifica.

È necessario effettuare l'accesso utilizzando questo account ogni volta che si installano gli aggiornamenti. Se si utilizza l'ID utente di una persona particolare e questa lascia il reparto, si potrebbe perdere la possibilità di installare gli aggiornamenti, avviare e arrestare il servizio RICOH ProcessDirector ed eseguire altre attività amministrative.

↓ **Nota**

- L'ID utente amministratore non può contenere spazi nel nome.
  - Assicurarsi che la password dell'amministratore non includa i caratteri " o % o ^ che le password non includano due \$. Se la password attuale include questi caratteri, modificarla prima di continuare.
3. **Opzionale:** Se si intende eseguire RICOH ProcessDirector con DB2 come database, verificare che DB2 non sia già installato sul sistema. RICOH ProcessDirector installa la propria versione di DB2 e non è possibile avere due versioni installate.
  4. **Opzionale:** Se si intende utilizzare come database RICOH ProcessDirector un'istanza di PostgreSQL installata su un altro computer, verificare che il server o il client PostgreSQL sia installato sul computer principale.

Il server o il client PostgreSQL deve essere allo stesso livello del database PostgreSQL che si intende utilizzare con RICOH ProcessDirector.

- Se non sono installati né il server né il client PostgreSQL, è necessario installare uno dei due.
- Se è già installato un server o un client PostgreSQL, verificarne la versione:
  1. Aprire una riga di comando e modificare la directory in cui è installato PostgreSQL.
  2. Inserire questo comando per visualizzare la versione del client:  
`psql -v`
  3. Inserire questo comando per visualizzare la versione del server:  
`postgres -V`

Se entrambe le versioni corrispondono, continuare l'installazione di RICOH ProcessDirector. Se le versioni non corrispondono, aggiornare PostgreSQL prima di continuare.

5. Disattivare il software antivirus.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansionano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

↓ **Nota**

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
  - Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.
6. Impostate le eccezioni nel software antivirus.

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in

quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Impostare le eccezioni per questi percorsi:

- C:\aiw\aiw1
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- Se si intende utilizzare DB2 come database:
  - C:\AIWINST
  - C:\ProgramData\IBM
- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC con RICOH ProcessDirector:
  - C:\BCC

7. Aggiornare i criteri di gruppo del dominio e i criteri di sicurezza del dominio per Windows per evitare che il database e RICOH ProcessDirector siano disinstallati.

## Disabilitazione del controllo dell'account utente

Alcune impostazioni del controllo dell'account utente di Windows possono interferire con il processo di installazione di RICOH ProcessDirector. È necessario disabilitare queste impostazioni prima di avviare il programma di installazione. Quando l'installazione è completa, è possibile abilitare nuovamente le impostazioni.

Per disabilitare le impostazioni del controllo dell'account utente:

1. Aprire il **Pannello di controllo** di Windows.
2. Fare clic su **Account utente** → **Account utente**.
3. Selezionare **Modifica impostazioni di Controllo dell'account utente**.
4. Registrare le impostazioni in **Impostazioni di Controllo account utente** in modo da poterle ripristinare in seguito.
5. Modificare le impostazioni nel valore più basso, **Non modificare mai**.
6. Riavviare il computer primario per rendere effettive le nuove impostazioni.
7. Proseguire con [Installazione del prodotto base, pagina 82](#).

Dopo aver installato RICOH ProcessDirector, è possibile ripristinare il valore registrato in **Impostazioni di Controllo account utente**.

## Scaricare i file di installazione

Se non si dispone di dischi di installazione, utilizzare questa procedura per scaricare le immagini ISO degli stessi.

Per scaricare i file di installazione:

1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>
2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.

3. In **Download dei prodotti in questo EID**, fare clic sul titolo del prodotto di base che si desidera scaricare.

↓ **Nota**

Per informazioni sull'utilizzo dei file ISO per installare il software, fare clic su **Funzionamento dei file ISO** sul lato destro della pagina Web.

4. Dopo ogni download di file, convalidare la somma di controllo MD5 al valore mostrato nella pagina Web. Utilizzare questo comando, sostituendo il nome del file per *ProductUpdate.iso*:

```
certutil -hashfile ProductUpdate.iso MD5
```

Se il checksum non corrisponde, scaricare di nuovo il file.

5. Se è necessario installare una funzione di conversione Ricoh, fare clic sulla funzione e salvare il relativo file ISO sul computer.
6. **Opzionale:** Masterizzare il file ISO del prodotto base in un DVD dual layer vuoto. Masterizzare il file ISO per ciascuna funzione scaricata separatamente in un apposito CD o DVD vuoto. Windows supporta il montaggio dei file ISO, quindi questa operazione non è necessaria.

↓ **Nota**

I programmi di masterizzazione di CD e DVD sono in grado di masterizzare file in una varietà di formati, inclusi dati, video e audio. Se si decide di creare un DVD, scegliere l'opzione per la masterizzazione di un'immagine ISO. Le opzioni per la masterizzazione dei dati non prevedono la creazione di un DVD o CD che è possibile utilizzare per installare il software.

Ora è possibile utilizzare il programma di installazione per installare RICOH ProcessDirector.

- Se si desidera effettuare l'installazione da un'unità DVD sul computer primario, continuare con [Installazione del prodotto base, pagina 82](#).
- Se si desidera montare i file ISO, copiare i file sul sistema in cui si intende installare RICOH ProcessDirector. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file ISO del prodotto di base e scegliere **Monta**. Proseguire con [Installazione del prodotto base, pagina 82](#).
- Se si desidera copiare i programmi di installazione in una posizione di staging su questo computer o da qualche altra parte della rete, continuare con [Installazione da una directory remota, pagina 81](#).

## Installazione da una directory remota

È possibile utilizzare una directory remota per installare una funzione di RICOH ProcessDirector o un server secondario senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare un'unità DVD su un computer diverso per copiare i programmi di installazione nella directory remota sulla rete. La directory remota contiene i programmi di installazione in modo da potervi accedere dai computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector. La directory remota può trovarsi sul computer su cui si prevede di installare RICOH ProcessDirector.

La directory remota deve disporre di spazio sufficiente per i programmi di installazione che si desiderano memorizzare. Si consiglia di disporre di almeno 7 GB di spazio nella directory remota per ogni programma di installazione. Se si dispone di programmi di installazione per due sistemi operativi nella stessa area di staging, si consiglia di disporre di almeno 14 GB di spazio nella directory remota.

Per eseguire l'installazione da una directory remota:

1. Se si intende copiare i programmi di installazione da un'unità DVD sullo stesso computer della directory remota, continuare con il passaggio successivo. Se si intende copiare i programmi di installazione da un'unità DVD che non si trova nel computer che contiene la directory remota, mappare un'unità di rete dalla directory remota sul computer con l'unità DVD.
2. Copiare i programmi di installazione nella directory remota:
  1. Accedere al computer su cui si desidera creare la directory remota.
  2. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.

Se la funzione di esecuzione automatica di Windows è attivata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Fare clic su **Annulla** per chiudere il programma di installazione.
  3. Aprire Windows Explorer e accedere all'unità DVD, quindi è possibile visualizzare il contenuto del CD o DVD.
  4. Fare doppio clic su `mk_remote.exe`.

Si avvia un programma di installazione.
  5. Nel programma di installazione, scegliere una directory in cui memorizzare i programmi di installazione del prodotto.

Questa è la directory remota. La directory predefinita è `C:\Ricoh`.
  6. Quando il programma di installazione termina l'installazione, espellere il CD o DVD.
  7. Quando sono stati spostati tutti i programmi di installazione, passare alla directory remota per verificare che i programmi di installazione siano stati trasferiti correttamente.

Dovrebbero essere presenti due file di applicazioni (`mk_remote.exe` e `setup.exe`) e una directory chiamata **windows**.
3. Condividere la directory creata in modo che gli altri computer possano accedere ai programmi di installazione.
4. Accedere ai programmi di installazione dal computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector:
  1. Accedere al computer su cui si desidera installare il prodotto base.
  2. Se la directory remota si trova su un computer differente, associare un'unità di rete alla directory remota.
  3. Spostarsi nella directory remota.

Se la funzione di esecuzione automatica di Windows è attivata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Se l'esecuzione automatica non è attivata, fare doppio click su `setup.exe`.
  4. Scegliere il software che si desidera installare e fare clic su **Installa**.
5. Seguire le istruzioni contenute in [Installazione del prodotto base, pagina 82](#) per completare i programmi di installazione.

## Installazione del prodotto base

Prima di iniziare, assicurarsi che tutti i prerequisiti della configurazione corrispondano a quelli elencati in [Pianificazione per l'installazione, pagina 29](#) e [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 78](#).

↓ **Nota**

- Durante l'installazione, i file di licenza RICOH ProcessDirector vengono copiati nella directory C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\base\license.

★ **Importante**

- Dopo aver verificato tutti i prerequisiti, fare clic su **Annulla** per modificare una voce precedente e iniziare nuovamente la procedura di installazione. Cliccare sul pulsante **Precedente**, a volte può provocare problemi.

Per installare il prodotto base:

1. Accedere utilizzando l'account amministratore creato per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector al momento della preparazione del sistema Windows. Questo account non deve essere collegato a una persona specifica.

È necessario effettuare l'accesso utilizzando questo account ogni volta che si installano gli aggiornamenti. Se si utilizza l'ID utente di una persona particolare e questa lascia il reparto, si potrebbe perdere la possibilità di installare gli aggiornamenti, avviare e arrestare il servizio RICOH ProcessDirector ed eseguire altre attività amministrative.

Se l'account non esiste, crearlo e poi accedervi.

↓ **Nota**

- L'ID utente amministratore non può contenere spazi nel nome.
  - Assicurarsi che la password dell'amministratore non includa i caratteri " (virgolette) o % (simbolo di percentuale) o ^ (circonflesso) o che le password non includano \$ (segno del dollaro) consecutivi. Se la password attuale include questi caratteri, modificarla prima di continuare.
2. Inserire il DVD del prodotto base o fare doppio clic sul file ISO.
    - Se si utilizza un DVD e la funzione di esecuzione automatica di Windows è abilitata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Se il programma di installazione non si avvia, aprire Esplora risorse di Windows e accedere all'unità DVD.
  3. Fare doppio clic su setup.exe. Si avvia il programma di installazione.
  4. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare e fare clic su **OK**.
  5. Selezionare per installare il prodotto base:
  6. Dopo aver installato il prodotto base, si avvia un altro programma di installazione e viene visualizzata la finestra **Introduzione**. Seguire le istruzioni del programma di installazione, facendo clic su **Avanti** in ogni finestra dopo aver inserito le informazioni richieste.
  7. Scegliere una directory per installare RICOH ProcessDirector. La directory di installazione predefinita è C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector.

↓ **Nota**

- È possibile scegliere un'altra directory sull'unità C: o una directory su un'altra unità. Tuttavia, non è possibile scegliere una directory con caratteri internazionali (ad esempio á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri double-byte in qualsiasi punto del percorso della directory.  
Se si sceglie la directory predefinita o un'altra directory (su qualsiasi unità) con spazi in qualsiasi punto del percorso della directory, il programma di installazione prova ad abilitare la creazione del nome file 8dot3 per l'unità. Se la creazione del nome file 8dot3 è disabilitata sul proprio sistema, il programma di installazione annulla l'installazione.

La documentazione di RICOH ProcessDirector presume che il prodotto sia installato nella directory predefinita. Se si sceglie una directory di installazione diversa, molte directory menzionate nella documentazione non sono corrette; è necessario modificare la prima parte della directory perché corrisponda alla directory scelta.

8. Il programma di installazione verifica molti prerequisiti del sistema. In caso di problemi, questi vengono inseriti in un elenco. Fare clic su **Annulla** per chiudere il programma di installazione e correggere i problemi, quindi riavviare il programma di installazione.
9. Leggere e accettare i contratti di licenza e manutenzione.
10. Inserire la password dell'ID utente amministratore con cui si è effettuato l'accesso.
11. Selezionare il database da utilizzare con RICOH ProcessDirector.
  - PostgreSQL incluso in RICOH ProcessDirector. Continuare con il passo 14.
  - PostgreSQL installato separatamente. Continuare con il passo 12.
  - IBM DB2 incluso in RICOH ProcessDirector Continuare con il passo 13.

↓ **Nota**

- Se si sta aggiornando un sistema esistente e si prevede di migrare i dati da DB2 a PostgreSQL, è necessario migrare i dati al termine dell'installazione.
12. Impostare la connessione al server di database PostgreSQL remoto:

#### **Indirizzo o nome host del server PostgreSQL**

Specificare l'indirizzo IP o il nome host del server in cui è installato PostgreSQL.

#### **Percorso binario di PostgreSQL**

Specificare la posizione della directory bin di PostgreSQL. In Windows, il percorso binario predefinito è `C:\Program Files\<version_number>\bin` e in Linux, il percorso binario predefinito è `/usr/<version_number>/bin`, dove *<version\_number>* è la versione del database PostgreSQL installata.

#### **Nome utente PostgreSQL**

Specificare il nome utente del proprietario del database PostgreSQL.

#### **Password PostgreSQL**

Specificare la password del proprietario del database PostgreSQL.

#### **Numero di porta di PostgreSQL**

Specificare il numero di porta utilizzato per comunicare con il database PostgreSQL. Il valore predefinito è 5432.

13. Se si sceglie **IBM DB2 incluso in RICOH ProcessDirector**:

1. Fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra successiva, fare clic su **Scegli** per selezionare il percorso del supporto di installazione.
3. Nella finestra di dialogo **Cerca cartella**, selezionare la cartella per il supporto di installazione DB2 e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione.

Se il percorso non era corretto o il programma di installazione DB2 non è stato individuato, fare clic su **Indietro** per tornare indietro o su **Avanti** o **Annulla** per uscire dall'installazione.

14. Controllare il riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.
15. Se viene visualizzata una finestra con un avviso sulla sicurezza del file, è necessario fare clic su **Esegui** per continuare l'installazione.
16. Fare clic su **Eseguito** per completare l'installazione.
17. Scegliere l'opzione di riavvio del computer e completare il processo di installazione.
18. Se l'installazione è stata eseguita da un DVD, espellerlo.
19. Se vengono visualizzati messaggi di errore, controllare i registri di installazione nella directory C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs e contattare il supporto software.
20. Se l'installazione viene effettuata su un sistema Windows in esecuzione in lingua francese o portoghese brasiliana e si sta utilizzando DB2 come database, eseguire questa operazione.

RICOH ProcessDirector utilizza l'ID utente **LocalSystem** per molte funzioni del database. Se l'installazione viene effettuata su un sistema Windows in esecuzione in lingua francese o portoghese brasiliana, l'ID utente LocalSystem contiene caratteri internazionali. DB2 non supporta ID utente che includono caratteri internazionali, quindi il servizio RICOH ProcessDirector non può essere avviato. È necessario configurare RICOH ProcessDirector per consentire l'utilizzo di un ID utente diverso per DB2, come ad esempio l'ID utente utilizzato per il processo di installazione.

Per configurare RICOH ProcessDirector per l'utilizzo di un ID utente diverso per DB2:

1. Aprire il file C:\aiw\aiw1\config\System.database.cfg con un editor di testo. Rimuovere il simbolo # all'inizio delle ultime due righe nel file (ad esempio user id= e password=) per rimuovere il commento alle righe.

Modificare la riga user id= in modo che il valore alla destra del simbolo = sia il nome utente utilizzato per installare RICOH ProcessDirector. Ad esempio, se è stato installato un sistema portoghese brasiliano che utilizza l'account predefinito **Administrador**, modificare la riga in: user id=Administrador

 **Nota**

- L'ID utente non può contenere caratteri internazionali.
2. Aprire un prompt dei comandi. Tipo: `ipdpdprofile.cmd` e premere Invio.
  3. Tipo: `java com.ibm.aiw.primary.database.PwSetter password amministratore` e premere Invio, sostituire la *password amministratore* con la password dell'account amministratore utilizzata per installare RICOH ProcessDirector.

Questo comando aggiorna il file System.database.cfg.

4. Se si modifica la password dell'amministratore, è necessario eseguire nuovamente questi comandi. È necessario anche aggiornare la password per i seguenti servizi:  
DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0  
DB2 Remote Command Server  
DB2DAS - DB2DAS00
5. Avviare il servizio RICOH ProcessDirector.
21. Se sono presenti funzioni da installare, seguire le istruzioni in [Installazione delle funzioni, pagina 91](#)
22. Proseguire con [Primo accesso, pagina 89](#).

**Nota**

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).

## Risoluzione dei problemi di installazione

Se si verificano problemi durante l'installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile trovare informazioni nei registri di installazione.

Il programma di installazione registra le informazioni nelle seguenti directory:

- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs\installer
- C:\tmp

Se l'installazione non riesce con un errore di DB2, controllare la password inserita per DB2 (la stessa password utilizzata per l'utente Windows che ha installato RICOH ProcessDirector). Se la password include i caratteri " o ^, modificarla per eliminare tali caratteri. Quindi, utilizzare db2services per inserire manualmente la nuova password.

## 5. Completamento delle attività post-installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6
- Primo accesso
- Verifica dell'installazione
- Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei
- Installazione delle funzioni
- Download e installazione delle chiavi di licenza
- Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione
- Configurazione di RICOH ProcessDirector
- Pianificazione della manutenzione automatica
- Regolazione dell'allocazione della memoria Java
- Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio
- Copia di oggetti da un altro sistema
- Installazione e configurazione dello script pdpr
- Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP
- Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP
- Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor
- Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector

Dopo aver terminato l'installazione di RICOH ProcessDirector, completare le attività post-installazione.

5

### Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività da completare in ciascun capitolo. Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

#### Elenco di controllo per il completamento delle attività post-installazione

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6, pagina 89</b><br>È possibile utilizzare gli indirizzi IPv6 per il server primario e alcuni degli altri indirizzi IP in RICOH ProcessDirector.                                                                                                                          |
| <b>Primo accesso, pagina 89</b><br>Dopo aver terminato il processo di installazione e riavviato il sistema, accedere a RICOH ProcessDirector utilizzando un browser Web sul computer principale o su una workstation nella rete.                                                                                         |
| <b>Verifica dell'installazione, pagina 89</b><br>Se è stata completata l'installazione di RICOH ProcessDirector e si desidera verificare l'installazione, utilizzare questa procedura per abilitare la stampante di esempio, inoltrare un lavoro di test al dispositivo di input HotFolderPDF ed elaborare il lavoro.    |
| <b>Facoltativo: Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei, pagina 90</b><br>Se una cartella con denominazione C:\aiwtmp resta sul sistema dopo che il programma di installazione RICOH ProcessDirector ha completato un'installazione, è possibile eliminare tale cartella e i relativi contenuti. |

|  | <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Installazione delle funzioni mediante Feature Manager, pagina 92</b></p> <p>Dopo aver installato il prodotto base, è possibile installare le funzioni mediante Feature Manager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100</b></p> <p>Se si è acquistato RICOH ProcessDirector, Abbonamento RICOH ProcessDirector o una qualsiasi funzione, utilizzare questa procedura per scaricare le chiavi di licenza e installarle.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p><b>Configurazione di RICOH ProcessDirector, pagina 103</b></p> <p>Utilizzare l'interfaccia utente per completare le attività di configurazione per RICOH ProcessDirector, come impostare l'elaborazione di un lavoro, definire i dispositivi di input per l'invio del lavoro, definire l'hardware della stampante in uso in RICOH ProcessDirector e aggiungere utenti. Il centro informazioni RICOH ProcessDirector descrive queste attività di configurazione.</p>                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Pianificazione della manutenzione automatica, pagina 103</b></p> <p>RICOH ProcessDirector fornisce script di manutenzione che è necessario eseguire regolarmente sul computer primario per migliorare le prestazioni. Per impostazione predefinita, RICOH ProcessDirector esegue questi script ogni giorno a mezzanotte. È possibile modificare l'ora o la frequenza ed è possibile eseguire i propri script di manutenzione contemporaneamente.</p>                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Facoltativo: Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio, pagina 105</b></p> <p>Quando si installa una nuova versione di RICOH ProcessDirector, il programma di installazione aggiunge automaticamente i nuovi file di controllo di esempio nella directory C:\aiw\aiw1\samples e li copia nella directory dei file di controllo dell'utente, C:\aiw\aiw1\control_files. Il programma non sovrascrive alcun file di controllo personalizzato in C:\aiw\aiw1\control_files. È possibile utilizzare lo script copyConfigurationFiles per installare i file di controllo predefiniti o per sovrascrivere i file di controllo personalizzati.</p> |
|  | <p><b>Facoltativo: Copia di oggetti da un altro sistema, pagina 106</b></p> <p>Per riutilizzare gli oggetti da un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile utilizzare l'altro sistema per esportarli. Su questo sistema RICOH ProcessDirector, è possibile importare gli oggetti piuttosto che ricrearli manualmente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p><b>Facoltativo: Installazione e configurazione dello script pdpr, pagina 109</b></p> <p>Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando <b>pdpr</b> per inoltrare lavori, è possibile installare lo script RICOH ProcessDirector <b>pdpr</b> sui computer che inoltrano lavori e utilizzare lo stesso comando per inviare lavori a RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>Facoltativo: Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP, pagina 111</b></p> <p>Se si dispone di un LDAP esistente o di un server Active Directory, è possibile utilizzare i nomi utente e le password LDAP o Active Directory per l'autenticazione in RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6

È possibile utilizzare gli indirizzi IPv6 per il server primario e alcuni degli altri indirizzi IP in RICOH ProcessDirector.

Per configurare l'utilizzo degli indirizzi IPv6:

1. Accedere al computer principale come utente per cui viene eseguito RICOH ProcessDirector.
2. Aprire `C:\aiw\aiw1\config\jvmsettings.cfg` in un editor di testo.
3. Trovare tutte le righe che contengono `preferIPv4Stack=true`.
4. Cambiare da `true` a `false`:  
`preferIPv4Stack=false`
5. Salvare il file.
6. Riavviare il sistema o riavviare il servizio RICOH ProcessDirector.

### Primo accesso

Dopo aver terminato il processo di installazione e riavviato il sistema, accedere a RICOH ProcessDirector utilizzando un browser Web sul computer principale o su una workstation nella rete.

1. Avviare un browser Web.
2. Immettere questo URL sostituendo *hostname* con il nome host del computer principale: `http://hostname:15080/pd`
3. Nella pagina di accesso, immettere l'ID utente amministratore predefinito `aiw` e la password predefinita `aiw`, quindi fare clic su **Accedi**. Verrà richiesto di modificare la password prima di accedere all'interfaccia utente. Annotare la nuova password su [Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 125](#).
4. Se la pagina del browser è vuota dopo un minuto, provare prima ad aggiornare il browser. Se la pagina di accesso non viene ancora visualizzata, potrebbe essere necessario interrompere e riavviare il servizio RICOH ProcessDirector.
5. Se si visualizza un messaggio relativo all'impossibilità del browser di connettersi al server principale:
  1. Arrestare e riavviare il servizio RICOH ProcessDirector. Consultare [Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector, pagina 121](#).
  2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, controllare i registri di installazione nella directory `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs`.

### Verifica dell'installazione

Se è stata completata l'installazione di RICOH ProcessDirector e si desidera verificare l'installazione, utilizzare questa procedura per abilitare la stampante di esempio, inoltrare un lavoro di test al dispositivo di input HotFolderPDF ed elaborare il lavoro.

Questa procedura di verifica si applica solo a nuove installazioni. Quando si effettua l'aggiornamento di un'installazione esistente, RICOH ProcessDirector non crea una stampante di esempio.

Per verificare l'installazione:

1. Se non è stato effettuato l'accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector, effettuare tale operazione.
2. Nel portlet Stampanti, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante **Esempio** e selezionare **Abilita**.
3. Utilizzando la riga di comando di Windows o Esplora risorse, copiare il file Demo.pdf nell'hot folder monitorata dal dispositivo di input HotFolderPDF. Il file Demo.pdf si trova nel percorso C:\aiw\aiw1\testfiles. Per impostazione predefinita, l'hot folder è C:\aiw\aiw1\System\hf\defaultPDF.
4. Attendere qualche secondo per l'aggiornamento dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector. Se non si aggiorna automaticamente, aggiornare il browser. Viene visualizzato un lavoro nella tabella Lavori sulla pagina Principale. La Fase del lavoro dovrebbe essere **Completato**, e lo Stato dovrebbe essere **Conservato**.

Se non viene visualizzato un lavoro, consultare la sezione della risoluzione dei problemi "Lavoro non visualizzato nella tabella Lavori" del centro informazioni di RICOH ProcessDirector. Fare clic su **Guida** (🔍) sul banner superiore dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector per visualizzare il centro informazioni.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro e selezionare **Visualizza log**. Il log dovrebbe confermare l'avvenuta stampa del lavoro. Se, ad esempio, l'ID lavoro è 10000000, il log dovrebbe riportare il messaggio AIWI0016I: 10000000 printed. Il lavoro non viene stampato su una stampante reale.

Questo verifica che RICOH ProcessDirector è installato in modo corretto.

Il flusso di lavoro PDF elabora lavori inoltrati al dispositivo di input HotFolderPDF. Durante la fase Preparazione, il flusso di lavoro esegue un'operazione RunExternalProgram. Questa operazione è un esempio di come è possibile integrare altri programmi nel proprio flusso di lavoro. L'operazione produce un file CSV contenente informazioni sul lavoro. Per visualizzare il tipo di informazioni a cui è possibile accedere con un'operazione inclusa nel flusso di lavoro, esaminare l'output nel file CSV. Il file si trova nella directory C:\aiw\aiw1\samples. Il nome del file è l'ID lavoro seguito da info.csv. Ad esempio, 10000000.info.csv.

#### Nota

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).

## Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei

Se una cartella con denominazione C:\aiwtmp resta sul sistema dopo che il programma di installazione RICOH ProcessDirector ha completato un'installazione, è possibile eliminare tale cartella e i relativi contenuti.

Se il programma di installazione crea la cartella C:/aiwtmp, procede anche ad eliminarla. Tuttavia, se si crea C:\aiwtmp prima di avviare il programma di installazione, il programma non rimuove la cartella. Se si verificano degli errori durante l'installazione, è probabile che dei file siano rimasti nella cartella ed è possibile procedere alla relativa rimozione.

Per eliminare i file del programma di installazione temporanei:

1. Accedere a Windows come amministratore.

2. Individuare la directory di installazione in Windows Explorer.
3. Se viene visualizzata la cartella C:\a\i\wtmp, eliminarla, compresi i relativi contenuti.

## Installazione delle funzioni

Dopo aver installato RICOH ProcessDirector o Abbonamento RICOH ProcessDirector, è possibile aggiungere funzioni in qualsiasi momento.

La maggior parte delle funzioni vengono installate tramite Feature Manager, disponibile nella scheda **Gestione**.

RICOH Transform Features Non può essere installato utilizzando Feature Manager. Consultare [Installazione del RICOH Transform Features, pagina 98](#) per istruzioni.

### ★ Importante

- Tutte le funzioni vengono installate in modalità di prova. Per continuare a utilizzare una funzione dopo il periodo di prova, acquistare la funzione e installare la relativa chiave di licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 100](#).  
Per vedere se una funzione è in esecuzione in modalità di prova e quanti giorni rimangono per ogni funzione in modalità di prova, andare alla pagina Licenze della scheda Amministrazione e guardare la colonna **Stato licenza**.
- La licenza di manutenzione per RICOH ProcessDirector include la manutenzione per le funzioni. Non dispongono di licenze di manutenzione separate.
- Le licenze per il prodotto base Abbonamento RICOH ProcessDirector e le sue funzioni scadono al termine del periodo di abbonamento al prodotto base.
- Se si ha intenzione di installare la funzione Supporto AFP, si consiglia di installarla prima o contemporaneamente ad altre funzioni. Se si installano funzioni che elaborano documenti (come Archivia) prima di installare Supporto AFP, RICOH ProcessDirector non installa le versioni AFP dei flussi di lavoro di esempio forniti con queste funzioni.
- Il processo di installazione della funzione Supporto Documenti PDF è costituito da due fasi. I componenti di RICOH ProcessDirector vengono installati sul computer primario tramite Feature Manager. Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat viene installato su un computer con Adobe Acrobat Pro.

### ↓ Nota

- Su ciascun sistema Windows che si connette alla directory condivisa, è necessario modificare il file `C:\aiw\aiw1\bin\mountaiwdata_sample.bat`. Effettuare tutte le modifiche necessarie al file e salvarlo come `C:\aiw\aiw1\bin\mountDrives.bat` per associare la directory condivisa come unità di rete ogni volta che RICOH ProcessDirector si avvia.
- Quando si installa RICOH ProcessDirector, alcuni file di configurazione in `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs` vengono utilizzati sia dalle funzioni di conversione RICOH che dalle funzioni di conversione avanzata. Tuttavia, le funzioni di conversione avanzata forniscono una versione di esempio diversa di `xform.cfg`. Questo file di esempio include parametri che non sono utilizzati solo dalle funzioni di conversione avanzata.  
Dopo aver installato le funzioni di conversione avanzata, è necessario rendere questi parametri disponibili. Individuare il file `xform.cfg` installato dalle funzioni di conversione avanzata in `C:\aiw\aiw1\samples\control_files\external programs`. Confrontarlo con il file installato dal prodotto base in `C:\aiw\aiw1\control_files\external programs`. Aggiungere manualmente le eventuali modifiche apportate al file di esempio nel file del prodotto base.  
Se si esegue l'aggiornamento a una versione più recente, aggiornare il file `xform.cfg` e i profili installati in `C:\aiw\aiw1\cpt\profiles`, come `mffafp.pro`.

## Installazione delle funzioni mediante Feature Manager

Dopo aver installato il prodotto base, è possibile installare le funzioni mediante Feature Manager.

Per installare una o più funzioni mediante Feature Manager:

1. Sul computer principale, disabilitare temporaneamente qualsiasi software antivirus in esecuzione.

↓ **Nota**

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
  - Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.
2. Verificare che le eccezioni siano ancora impostate nel software antivirus per escludere le directory elencate dalle scansioni antivirus.
    - C:\aiw\aiw1
    - C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
    - Se si utilizza DB2 come database:
      - C:\AIWINST
      - C:\ProgramData\IBM
    - Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC con RICOH ProcessDirector:
      - C:\BCC

3. Se è installato RICOH Transform Features, arrestare l'applicazione Transform Feature.
4. Effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector come utente autorizzato per utilizzare Feature Manager.
5. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
6. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.

Alcuni browser potrebbero impedire l'apertura di Gestione delle funzioni in una nuova scheda a causa dei blocchi pop-up. Verificare le impostazioni e consentire l'apertura di Gestione delle funzioni in una nuova scheda del browser.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

1. Accedere al computer primario di Windows come amministratore.
2. Fare clic sul pulsante Start di Windows.
3. Digitare `servizi` per cercare l'App Servizi.
4. Fare clic sull'App Servizi.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Gestione delle funzioni e selezionare **Riavvia**.
6. Aggiornare la pagina Web di Gestione delle funzioni.
7. Se la funzione che si desidera installare non è presente nell'elenco, è necessario importarla. Vedere [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 94](#) per informazioni sull'importazione del pacchetto delle funzioni.
8. Se la funzione che si desidera installare si trova nell'elenco, selezionare la casella di controllo accanto ad essa.

9. Nella colonna **Versioni disponibili** per ogni funzione, selezionare la versione della funzione che si desidera installare.
10. Fare clic su **Installa**.
11. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, specificare un nome per **Nome dell'installazione da visualizzare**, quindi fare clic su **OK** per continuare.  
Le funzioni vengono installate, quindi RICOH ProcessDirector si riavvia per concludere il processo di installazione.

↓ **Nota**

Se una o più funzioni non vengono installate, scegliere una delle seguenti opzioni:

- Fare clic su **Riprova** per riprovare l'installazione. Se l'installazione non riesce una seconda volta, fare clic su **Ripristina questa installazione** per tornare a uno stato stabile.
- Fare clic su **Ripristina questa installazione** per ripristinare il sistema allo stato in cui si trovava prima di questa installazione.

Se non è possibile installare una particolare funzione o ripristinare un'installazione, contattare il supporto software Ricoh.

12. Fare clic su **RIMUOVI**. La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata la pagina di login.

↓ **Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

13. Per completare il processo di installazione, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
14. Effettuare nuovamente l'accesso.
15. Se l'applicazione Transform Feature è stata arrestata, riavviarla.
16. Abilitare il software antivirus eventualmente disabilitato.

## Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto

È possibile utilizzare l'interfaccia Feature Manager per aggiungere una nuova funzione o aggiornarne una esistente scaricando un file del pacchetto di funzioni dal sito Web Ricoh o da un DVD relativo alla funzione, quindi utilizzando l'azione **Importa pacchetto**.

È necessario salvare il file del pacchetto di funzioni in una posizione accessibile dal computer principale.

Se si scarica il pacchetto di funzioni dal sito Web Ricoh, salvarlo in una posizione che sia accessibile da RICOH ProcessDirector. Tale posizione può trovarsi sul computer primario, su una workstation o su un'unità di rete. Ricordare la posizione in cui si è salvato il file, in modo da potervi accedere da RICOH ProcessDirector. Inoltre, è necessario estrarre il file in tale posizione per visualizzare il file EPK contenuto nel file scaricato.

Se il file del pacchetto di funzioni è contenuto in un DVD, è necessario individuare la posizione del file nel DVD, copiarlo dal DVD sul computer primario e tenere a mente la posizione in modo tale da potervi accedere senza problemi.

Per importare un pacchetto di funzioni tramite Importa pacchetto:

1. Sul computer principale, disabilitare temporaneamente qualsiasi software antivirus in esecuzione.

**Nota**

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
  - Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.
2. Verificare che le eccezioni siano ancora impostate nel software antivirus per escludere le directory elencate dalle scansioni antivirus.
    - C:\aiw\aiw1
    - C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
    - Se si utilizza DB2 come database:
      - C:\AIWINST
      - C:\ProgramData\IBM
    - Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC con RICOH ProcessDirector:
      - C:\BCC
  3. Se è installato RICOH Transform Features, arrestare l'applicazione Transform Feature.
  4. Accedere a RICOH ProcessDirector come amministratore o altro utente dotato di autorizzazione per l'importazione di pacchetti.
  5. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.  
Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:
    1. Accedere al computer primario utilizzando l'account dell'amministratore RICOH ProcessDirector.
    2. Fare clic sul pulsante Start di Windows, digitare `servizi` per cercare l'App Servizi e fare clic sull'App Servizi.
    3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Gestione delle funzioni e selezionare **Riavvia**.
    4. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
    5. Ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.  
La pagina Gestione delle funzioni si apre in una nuova scheda del browser.
  6. Fare clic su **Importa pacchetto**.

7. Nel campo **Pacchetto da importare** fare clic su .
8. Selezionare il file EPK del pacchetto di funzioni per la funzione che si desidera installare e fare clic su **Apri**.  
L'importazione viene avviata automaticamente.
9. Una volta completata l'importazione, la funzione installata o aggiornata viene visualizzata nella finestra principale di Feature Manager.  
La funzione appare nella tabella Gestione delle funzioni selezionata.
10. Nella colonna **Versioni disponibili**, utilizzare l'elenco per selezionare la versione della funzione che si desidera installare.
11. Fare clic su **Installa**.
12. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, quindi fare clic su **OK** per continuare.  
La funzione viene installata, quindi RICOH ProcessDirector viene riavviato per concludere il processo di installazione.
13. Fare clic su **DISMISS** per chiudere la scheda del browser Gestione delle funzioni.

 **Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

14. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
15. Effettuare nuovamente l'accesso.
16. Se l'applicazione Transform Feature è stata arrestata, riavviarla.
17. Abilitare il software antivirus eventualmente disabilitato.

---

## Esecuzione di RICOH ProcessDirector in una lingua diversa

---

RICOH ProcessDirector supporta più lingue che consentono di visualizzare l'interfaccia utente e i messaggi nella lingua preferita.

Lingue supportate:

- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo
- Portoghese

↓ **Nota**

Non si è limitati a un solo pacchetto lingue. È possibile installare tutte le lingue necessarie.

Per scaricare e specificare la lingua per RICOH ProcessDirector:

1. Scaricare il pacchetto lingue necessario:
  1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>
  2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.
  3. Fare clic su **Visualizza file correlati** sul lato destro della pagina.
  4. Per scaricare un pacchetto, fare clic sul titolo della funzione pacchetto lingue necessaria.  
Esempio: RICOH ProcessDirector: funzione LanguagePack francese
2. Installare il pacchetto lingue scaricato:
  1. Accedere al computer primario come amministratore.
  2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
  3. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.
  4. Fare clic su **Importa pacchetto**.
  5. Nel campo **Pacchetto da importare** fare clic su .
  6. Selezionare il file EPK del pacchetto lingue scaricato e fare clic su **Apri**.  
L'importazione viene avviata automaticamente.
  7. Una volta completata l'importazione, il pacchetto o i pacchetti lingue importati vengono visualizzati nella finestra Gestione delle funzioni principale.  
Il pacchetto lingue è visualizzato nella tabella Gestione delle funzioni selezionata.

↓ **Nota**

È possibile installare più pacchetti lingue contemporaneamente.

8. Fare clic su **Installa**.
9. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, immettere un nome visualizzazione installazione e fare clic su **OK** per continuare.
10. Dopo l'installazione del pacchetto lingue, fare clic su **RIMUOVI**. La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata la pagina di login.  
RICOH ProcessDirector viene riavviato per concludere il processo di installazione.

↓ **Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

3. Accedere alle impostazioni del browser e modificare la lingua preferita per la visualizzazione delle pagine con il pacchetto lingue scaricato.  
Esempio: se si è scaricata la funzione LanguagePack francese, selezionare il francese come lingua della pagina Web.
4. Per visualizzare l'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector nella lingua selezionata, fare clic sul pulsante di aggiornamento del browser.

**Nota**

- RICOH Visual Workbench e Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat sono sempre installati con altre lingue disponibili. Visualizzano la lingua in cui viene eseguito il sistema operativo.
- Alcune proprietà richiedono di selezionare la lingua preferita per i messaggi restituiti a RICOH ProcessDirector. Queste proprietà sono:

**Lingua del dispositivo**

Questa proprietà si trova nel notebook delle proprietà dei dispositivi di input Download.

**Lingua programma esterno**

Questa proprietà si trova nel notebook delle proprietà del modello di operazione **RunExternalProgram** o di un modello di operazione basato su di esso, come **CopyToFolder**.

**Lingua della stampante**

Questa proprietà si trova in alcuni notebook delle proprietà della stampante.

## Installazione del RICOH Transform Features

Prima di installare qualsiasi RICOH Transform Features:

- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware e software aggiuntivi specificati. Consultare [Computer primario, pagina 31](#) e [Conversioni di dati, pagina 53](#) per questi requisiti. È possibile installare uno o più RICOH Transform Features sul server primario o su un altro computer della rete.
- La funzione Supporto AFP deve essere installata sul server primario anche se la funzione di conversione è installata su un computer diverso dal server primario.
- RICOH Transform Features sono installati in modalità di prova. Per continuare a utilizzare RICOH Transform Features dopo il periodo di prova, è necessario acquistare ciascuna opzione di conversione che si desidera utilizzare, oltre alla relativa chiave di licenza.

È possibile:

- Seguire la procedura riportata in questa sezione per installare RICOH Transform Features utilizzando i relativi DVD.
- Utilizzare [Installazione da una directory remota, pagina 81](#) per copiare i programmi di installazione RICOH Transform Features in un luogo di installazione in rete, quindi montare in quel punto il computer su cui si desidera installare le funzioni ed eseguire i programmi di installazione.

**Nota**

- Questa attività non si applica alla funzione di conversione avanzata. In caso di installazione della funzione di conversione avanzata, attenersi alle istruzioni di installazione utilizzando Feature Manager.

Per installare RICOH Transform Features:

1. Accedere al computer come amministratore o come un altro utente con l'autorizzazione per installare programmi e aprire una riga di comando.

2. Inserire il DVD RICOH Transform Features appropriato.

Se la funzione di esecuzione automatica di Windows è attivata, il programma di installazione si avvia automaticamente. Se l'esecuzione automatica non è abilitata, accedere all'unità DVD e fare doppio clic su `setup.exe` per avviare il programma di installazione.

3. Scegliere la conversione da installare dall'elenco e fare clic su **Installa**.
4. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare e fare clic su **OK**.
5. Rispondere alle eventuali richieste del programma di installazione.

Quando il programma di installazione chiede di scegliere una directory in cui installare la conversione, è possibile scegliere una directory su qualsiasi unità. Tuttavia, non è possibile scegliere una directory con caratteri internazionali (ad esempio á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri double-byte in qualsiasi punto del percorso della directory.

Il programma di installazione analizza il sistema. Se segnala alcuni errori, seguire le istruzioni per correggerli.

Se il programma di installazione rileva una versione precedente di RICOH Transform Features, è necessario disinstallarla. Vengono eliminate anche tutte le configurazioni personalizzate o risorse associate alla versione precedente.

Se si tratta del primo RICOH Transform Features installato, il programma rileva che Transform Feature Base non è installato. Fare clic su **Avanti** per installarlo.

Il programma d'installazione controlla le dipendenze mancanti. Dopo aver installato tutto

6. Esaminare le informazioni contenute nella finestra Riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa**.  
Quando il programma completa le operazioni di installazione, mostra un riepilogo che include informazioni su come accedere all'interfaccia utente mediante un browser Web. La password predefinita è `nopassword`.
7. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Eseguito**.
8. Espellere il DVD.
9. Se si desidera installare altri RICOH Transform Features, ripetere questa procedura iniziando dall'inserimento del DVD RICOH Transform Features appropriato, come riportato in precedenza. Assicurarsi di installare tutte le funzioni di conversione prima di installare la chiave di licenza.

#### Nota

- Quando si aggiorna una funzione di conversione, assicurarsi che tutte le funzioni di conversione siano della stessa versione. Se le funzioni di conversione non sono nella stessa versione, la funzione di conversione non aggiornata smette di funzionare.
- Quando si installa una nuova versione di Transform Feature al posto di una precedente, assicurarsi di disinstallare prima la versione precedente di Transform Feature. La disinstallazione di Transform Feature elimina i file memorizzati nelle cartelle di installazione.

## Accesso all'interfaccia utente Transform Feature

Questa sezione descrive in che modo accedere all'interfaccia utente Transform Feature.

Per accedere:

1. Aprire un browser Web e immettere questo indirizzo:

*http://nome host o indirizzo ip server di destinazione:porta stabilita all'installazione/itm.*

Il numero di porta predefinito è 16080.

Ad esempio, se Transform Feature viene installato su un host con indirizzo TCP/IP **127.0.0.1** con la porta predefinita, inserire questo indirizzo: **http://127.0.0.1:16080/itm.**

2. Nella finestra del browser, viene visualizzata la pagina **Accedi all'interfaccia utente Transform Feature**. Digitare la password Transform Feature.

La password predefinita è nopassword.

3. Fare clic su **Accedi**.

Viene visualizzata la pagina principale dell'interfaccia utente Transform Feature.

#### Nota

- Se l'interfaccia utente di Transform Feature non viene utilizzata per 30 minuti o più, è necessario effettuare di nuovo l'accesso.

Quando si accede all'interfaccia utente di Transform Feature per la prima volta, viene visualizzato un server di conversione che, per impostazione predefinita, è stato aggiunto durante l'installazione.

## Download e installazione delle chiavi di licenza

Se si è acquistato RICOH ProcessDirector, Abbonamento RICOH ProcessDirector o una qualsiasi funzione, utilizzare questa procedura per scaricare le chiavi di licenza e installarle.

Prima di iniziare questa procedura:

- Installare il prodotto o la funzione in modalità di prova.
- Se il software non è ancora stato acquistato, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti locale o il rappresentante delle vendite di Ricoh.  
Dopo aver acquistato il software, Ricoh invia un'e-mail con oggetto Entitlement Management System (EMS) - Entitlement Certificate all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine. Questa e-mail contiene un EID (Entitlement ID).
- Seguire tutte le operazioni della procedura ogni volta che si riceve un'e-mail con un ID di licenza (EID) per i componenti RICOH ProcessDirector acquistati.  
Si riceverà un nuovo Entitlement ID al momento del rinnovo dell'abbonamento a Abbonamento RICOH ProcessDirector.
- Le chiavi di licenza sono specifiche per il rilascio di RICOH ProcessDirector o Abbonamento RICOH ProcessDirector installato. Verificare che la versione nella finestra di dialogo **Informazioni** corrisponda a quella indicata nell'e-mail.
- Questa procedura per scaricare e installare le chiavi di licenza non si applica a Transform Feature. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione, pagina 101](#).

Per scaricare e installare chiavi di licenza:

1. Aprire RICOH ProcessDirector.

2. Fare clic sul pulsante  a destra dell'installazione e selezionare **Informazioni**.
3. Fare clic su **INSTALLAZIONE DELLE LICENZE**.
4. Fare clic sul collegamento per aprire il sito Web di attivazione della licenza.
5. Nella pagina **Attivazione del software**, inserire l'**EID** e l'impronta digitale del sistema.
  - Trovare l'EID nell'e-mail **Ricoh-Entitlements** e digitarlo o incollarlo nel campo **EID**.
  - Copiare l'impronta digitale del sistema dalla finestra di dialogo **Installa licenze**.
6. Fare clic su **Conferma contenuto**.
7. Selezionare la licenza che si desidera attivare e fare clic su **Attiva**.
8. Dopo l'attivazione della licenza, fare clic su **Scarica chiave di licenza**. Il file della chiave di licenza viene scaricato sul computer.
9. Tornare alla finestra di dialogo **Installa licenze**.
10. Nella finestra di dialogo **Installa licenze**, fare clic su  e selezionare il file di licenza che si desidera installare.
11. Fare clic su **Fine**.
12. Riavviare RICOH ProcessDirector per completare l'installazione. Consultare [Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector, pagina 121](#).

**★ Importante**

- Se il periodo di prova o l'abbonamento scade prima del riavvio di RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirector viene chiuso.

Le chiavi di licenza per tutte le funzioni acquistate sono ora installate sul computer primario. Qualsiasi funzione senza chiave di licenza resta in modalità prova fino al termine del periodo di prova. Se si acquista una funzione aggiuntiva, si rinnova l'abbonamento o si rinnova la manutenzione del prodotto, ripetere questo processo per installare una nuova chiave.

Al termine del periodo di prova, le operazioni e gli oggetti forniti con la funzione non sono più disponibili, ma rimangono sul sistema. L'installazione di una chiave di licenza dopo l'acquisto della funzione attiva le operazioni e gli oggetti senza richiedere una reinstallazione.

Alla scadenza di un abbonamento, tutti gli oggetti rimangono nel sistema, ma non è possibile effettuare l'accesso. Contattare il supporto software Ricoh per ricevere assistenza sull'installazione di una nuova licenza su un sistema con un abbonamento scaduto.

## Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione

È possibile installare una chiave di licenza della funzione di conversione su un computer diverso dal computer primario utilizzando un programma di installazione dalla directory Transform Feature.

Per installare una chiave di licenza della funzione di conversione:

1. Accedere al computer su cui è installata la funzione di conversione come amministratore o utente root.
2. Prendere l'impronta digitale per il computer.
  1. Aprire un prompt dei comandi.

2. Per Linux, passare alla directory `/opt/infoprint/itm/itm/license_installer` e digitare:
  - `./GetFingerprint.sh`
3. Per Windows, passare all'**unità: directory** `\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer` e digitare:
  - `GetFingerprint.cmd`

L'output del comando ha questo aspetto:

```
*1AW QLQ7 BQDZ RLRZ
```

**Nota**

- Questa impronta digitale è necessaria per generare la chiave di licenza. Salvare l'impronta digitale per dopo.
3. Ottenere il file di licenza.
    1. Al momento dell'acquisto della funzione di conversione, Ricoh Production Print ha inviato un'e-mail con oggetto EMS - Entitlement Certificate all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine. Questa e-mail contiene un EID (Entitlement ID) e un link al sito web del sistema di gestione dei diritti (EMS).
    2. Aprire il sito web del sistema di gestione dei diritti (EMS) nel browser.
    3. Nell'elenco **Accedi mediante**, selezionare **EID**.
    4. Trovare l'EID nell'e-mail e digitarlo o incollarlo nel campo **EID**.
    5. Fare clic su **Accedi**.
    6. Selezionare la licenza che si desidera attivare e fare clic su **Attiva**.
    7. Nella finestra **Attiva prodotto**, immettere l'impronta digitale per il sistema e fare clic su **Genera**.

**Nota**

- Se viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene descritta l'impossibilità di creare la licenza a causa della mancata riuscita della convalida del checksum, è stata inserita un'impronta digitale del sistema non corretta.
8. Selezionare cosa si desidera fare con il file di licenza:
    - Selezionare **Salva nel file** per salvare il file di licenza sul computer.

**Nota**

- Annotare il **nome host** e l'**impronta** (senza \*) durante il salvataggio del file di licenza. Si tratta di informazioni utili in caso di ripristino dopo un errore del disco rigido.
- Per aggiungere le chiavi di licenza a un file di licenza esistente, selezionare **Accoda a file**.
- Per inviare al proprio indirizzo e-mail una copia del file di licenza, selezionare E-mail.

↓ **Nota**

- Verificare l'indirizzo e-mail nel campo Contatto. Se è necessario che una copia dell'e-mail (incluso il file della chiave di licenza) venga inviata a un indirizzo e-mail diverso, fare clic su **E-mail**. Digitare l'indirizzo e-mail e fare clic su **Invia**.
9. Disconnettersi dal sito Web EMS.
  10. Se si è ricevuto il file della chiave di licenza via e-mail, trasferirlo sul computer su cui è installata la funzione di conversione o in una posizione di rete accessibile a quel computer.
4. Installare la chiave di licenza.
    - Per Linux:
      1. Aprire un prompt dei comandi.
      2. Passare alla directory `/opt/infoprint/itm/license_installer` e digitare `./install_license_keys.sh`.
    - Per Windows:
      1. In Esplora risorse di Windows, passare all'**unità: directory** `\Program Files \InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer`.
      2. Fare doppio clic su `license_keys_installer.exe` per eseguire il programma di installazione della chiave di licenza.

## Configurazione di RICOH ProcessDirector

Utilizzare l'interfaccia utente per completare le attività di configurazione per RICOH ProcessDirector, come impostare l'elaborazione di un lavoro, definire i dispositivi di input per l'invio del lavoro, definire l'hardware della stampante in uso in RICOH ProcessDirector e aggiungere utenti. Il centro informazioni RICOH ProcessDirector descrive queste attività di configurazione.

Per accedere al centro informazioni RICOH ProcessDirector e ottenere informazioni sulle attività di configurazione:

1. Digitare `http://hostname:15080/pd` nella barra degli indirizzi di un browser Web. Sostituire `hostname` con il nome host del computer principale:
2. Fare clic su  → **Guida** dalla barra delle attività superiore. Verrà visualizzato il centro informazioni RICOH ProcessDirector.
3. Dall'indice nel riquadro sinistro, fare clic su **Configurazione**. Viene visualizzato un elenco delle attività di configurazione nel riquadro destro.
4. Selezionare le attività di configurazione da applicare all'installazione.

## Pianificazione della manutenzione automatica

RICOH ProcessDirector fornisce script di manutenzione che è necessario eseguire regolarmente sul computer primario per migliorare le prestazioni. Per impostazione predefinita, RICOH ProcessDirector esegue questi script ogni giorno a mezzanotte. È possibile modificare l'ora o la frequenza ed è possibile eseguire i propri script di manutenzione contemporaneamente.

Durante l'esecuzione di questi script, essi possono rallentare RICOH ProcessDirector per pochi minuti. Quindi, è necessario che non siano eseguiti in momenti di produzione massima.

L'installazione di RICOH ProcessDirector crea due nuove attività pianificate nei programmi di manutenzione dell'Utilità di pianificazione di Windows. Ogni attività pianificata esegue gli script contenuti nelle directory `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` e `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly` agli intervalli impostati nell'Utilità di pianificazione.

- Per modificare l'ora, il giorno o la frequenza di esecuzione degli script di manutenzione, modificare le attività pianificate nell'Utilità di pianificazione di Windows.
  1. Accedere a Windows come amministratore.
  2. Eseguire l'Utilità di pianificazione di Windows.
  3. Cercare `Ricoh_daily_db2_maintenance` e `Ricoh_weekly_db2_maintenance` nell'Utilità di pianificazione e apportare le necessarie modifiche alle attività pianificate.
- Per eseguire i propri script contemporaneamente agli script di manutenzione di RICOH ProcessDirector, copiarli nella directory `C:\aiw\aiw1\maintenance\daily` o `C:\aiw\aiw1\maintenance\weekly`.

Verificare che l'account di Windows utilizzato per RICOH ProcessDirector disponga delle autorizzazioni sulle directory di manutenzione utilizzate per eseguire gli script.

## 5

## Regolazione dell'allocazione della memoria Java

L'allocazione di più memoria a Java spesso migliora le prestazioni di RICOH ProcessDirector. Tuttavia, prima di modificare questa configurazione, è necessario prendere in considerazione diversi fattori.

Eseguire l'impostazione predefinita per un po' di tempo prima di considerare la possibilità di modificare l'allocazione della memoria Java. Se si verificano ripetutamente errori di esaurimento della memoria di Java, si consiglia di aumentare l'allocazione.

### ★ Importante

Si consiglia di allocare non più del 50% della memoria di sistema disponibile sul sistema per i processi Java di RICOH ProcessDirector. Questa raccomandazione tiene conto delle esigenze di memoria di altre parti di RICOH ProcessDirector, come il database, le conversioni, il codice personalizzato e altri componenti. La raccomandazione garantisce inoltre che il sistema operativo e gli altri strumenti e programmi di utility dispongano delle risorse necessarie per funzionare.

Per regolare l'allocazione della memoria Java:

1. Controllare la quantità di RAM installata nel sistema. Dividere il numero per 2 e scriverlo.
2. Controllare la quantità di memoria allocata ad altre applicazioni in esecuzione su questo sistema.

Ridurre il numero scritto per la quantità di memoria utilizzata da ciascuna applicazione. Il valore risultante è la quantità totale di memoria heap disponibile da allocare a Java per tutti i processi primari e secondari in esecuzione su RICOH ProcessDirector.

### ↓ Nota

- Se la soluzione RICOH ProcessDirector richiede una quantità di memoria superiore a quella determinata in questa operazione, si consiglia di aggiornare la memoria del sistema per soddisfare le linee guida indicate. L'allocazione di più del 50% della memoria disponibile nell'heap di RICOH ProcessDirector Java ha un impatto negativo sulle prestazioni.
3. Accedere al computer primario come utente che ha installato RICOH ProcessDirector.

4. Aprire %AIWDATA%\config\jvmsettings.cfg in un editor di testo.

Per impostazione predefinita, %AIWDATA% è \aiw\aiw1.

5. Trovare la linea simile a questa:

```
primary=-Xmx2048m -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Djava.awt.headless=true
```

Il valore dopo `primary=-Xmx` è la quantità massima di memoria heap che l'ambiente di run time Java RICOH ProcessDirector può utilizzare per il processo primario RICOH ProcessDirector. In questo esempio, il server primario può utilizzare 2048 MB (2 GB) di RAM per il suo heap.

6. Aggiornare il valore `-Xmx` al numero determinato all'operazione 2.  
Ad esempio, per consentire al server primario di utilizzare 8GB di spazio heap, si può specificare `-Xmx8192m` o `-Xmx8g`.
7. Salvare e chiudere il file.
8. Riavviare RICOH ProcessDirector per applicare le modifiche.

## Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio

Quando si installa una nuova versione di RICOH ProcessDirector, il programma di installazione aggiunge automaticamente i nuovi file di controllo di esempio nella directory `C:\aiw\aiw1\samples` e li copia nella directory dei file di controllo dell'utente, `C:\aiw\aiw1\control_files`. Il programma non sovrascrive alcun file di controllo personalizzato in `C:\aiw\aiw1\control_files`. È possibile utilizzare lo script `copyConfigurationFiles` per installare i file di controllo predefiniti o per sovrascrivere i file di controllo personalizzati.

Per sostituire i file di controllo, è necessario che Perl sia in esecuzione. Prima di sostituire i file di controllo, verificare che Perl interpreter sia installato.

Per sostituire i file di controllo con i file di esempio:

1. Accedere a Windows come amministratore.
2. Sulla riga comandi, immettere questo comando:

```
C:\ProgramFiles\Ricoh\ProcessDirector\bin\copyConfigurationFiles.pl
```

È possibile aggiungere questi parametri opzionali al comando `copyConfigurationFiles`:

```
[-r [-b]] [-w forceReplaceFile] [samplesDirectory configurationFilesDirectory]
[[-o differencesOutputFile] [-c]] [-v] [-help]
```

**-r**

Lo script sovrascrive i file esistenti nella directory `C:\aiw\aiw1\control_files`.

**-b**

Lo script esegue il backup di ciascun file sostituito. I file di backup sono denominati `replaced_file.bak`. Lo script non esegue il backup dei file a meno che questi non vengano sostituiti da una versione diversa del file.

**-w forceReplaceFile**

Lo script sovrascrive uno specifico set di file. Elencare i percorsi dei file da sovrascrivere nel file `forceReplaceFile`.

**samplesDirectory**

La directory in cui si trovano i file di esempio. Il valore predefinito è `C:\aiw\aiw1\samples`.

***configurationFilesDirectory***

La directory in cui si trovano i file di controllo. Il valore predefinito è `C:\aiw\aiw1\control_files`.

***-o differencesOutputFile***

Lo script scrive eventuali nomi file laddove vi siano versioni diverse di un file nelle directory `samples` e `control_files`. I nomi dei file di versioni diverse vengono scritti nel file *differencesOutputFile*.

***-c***

Lo script mette a confronto i file nelle directory `C:\aiw\aiw1\samples` e `C:\aiw\aiw1\control_files` e stampa un elenco dei file che si trovano in entrambe le directory ma che hanno contenuto diverso. Eseguendo lo script con questo parametro non viene effettuata la normale copia e sostituzione.

***-v***

Lo script mostra informazioni aggiuntive sui file mentre questi vengono copiati.

***-help***

Lo script mostra informazioni relative alla guida e alla sintassi.

Le nuove versioni di RICOH ProcessDirector potrebbero aggiungere nuove funzioni che richiedono file di controllo aggiornati. Per trasferire il contenuto personalizzato dai vecchi file di controllo ai nuovi file di controllo:

1. Generare un elenco dei file con nuove versioni. Immettere il comando di seguito riportato:  
`copyConfigurationFiles.pl -o \tmp\differencesOutputFile`
2. Copiare i nuovi file di controllo. Immettere il comando di seguito riportato:  
`copyConfigurationFiles.pl -r -b -w \tmp\differencesOutputFile`  
Specificando `-b`, lo script esegue il backup dei file prima di sovrascriverli.
3. Copiare il contenuto personalizzato dai file di backup *replaced\_file.bak* al file di controllo corrispondente.

## Copia di oggetti da un altro sistema

Per riutilizzare gli oggetti da un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile utilizzare l'altro sistema per esportarli. Su questo sistema RICOH ProcessDirector, è possibile importare gli oggetti piuttosto che ricrearli manualmente.

È possibile esportare e importare gli oggetti, come dispositivi di input, flussi di lavoro, stampanti, oggetti di supporto, notifiche, server, modelli di operazione, nomi utente, gruppi e posizioni. È possibile anche esportare e importare alcuni oggetti aggiunti da funzioni o estensioni.

### ★ Importante

- Per copiare gli oggetti da un sistema all'altro, si consiglia di utilizzare l'**Assistente alla migrazione** quando si esegue l'aggiornamento a un altro computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione, pagina 60](#).
- Non importare oggetti aggiunti da una funzione o estensione che non è installata su questo sistema.
- Prima di importare un oggetto che presenta lo stesso nome di un oggetto esistente dello stesso tipo, occorre verificare che l'oggetto esistente sia disattivato. Se l'oggetto è un dispositivo di input, verificare che sia disconnesso. Quando si importa il nuovo oggetto, l'oggetto esistente viene aggiornato per corrispondere a quello nuovo.
- Se si sta utilizzando la funzione Sostituzione dei moduli prestampati, esportare il file `media.zip` prima di importare gli oggetti supporto con moduli elettronici. Seguire le istruzioni nel sistema della guida per esportare gli oggetti supporto con moduli elettronici.
- Quando si importano oggetti di mappatura proprietà ordine, il file specificato nella proprietà **File XML dell'ordine campione** non è incluso nel pacchetto di esportazione. È necessario copiare manualmente il file nel nuovo sistema dopo aver importato l'oggetto.  
I file XML di esempio sono memorizzati in: `C:\aiw\aiw1\mapping\property_mapping_object`
- Quando si importano risorse passaggio, i file a cui si riferiscono non sono inclusi nel pacchetto di esportazione. Copiare manualmente i file a cui si fa riferimento nelle risorse del passaggio dal sistema di esportazione al sistema di importazione. È necessario copiare i file nel sistema di importazione prima di importare gli oggetti risorsa operazione.

- Per importare tutte le risorse operazione, copiare il contenuto di `:\aiw\aiw1\StepResources` dal sistema di esportazione nella stessa directory sul sistema di importazione.
- Per importare risorse operazione specifiche, aprire il file XML esportato. Trovare la voce per ogni risorsa passaggio esportata e individuare la proprietà **StepResource.File**. In quel valore, trovare il nome del file RSC associato a quella risorsa passaggio. Per esempio, in questo valore:

```
<property name="StepResource.File" value="{\"file\" : \"C:\\aiw\\aiw1\\StepResources\\1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc\", \"displayName\" : \"Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml\"}"/>
```

Il nome del file è: `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`

Trovare il file sul sistema di esportazione e copiarlo nella stessa directory del sistema di importazione.

- È possibile esportare oggetti da un server primario in esecuzione su uno dei sistemi operativi e importarli su un server primario in esecuzione su un differente sistema operativo.  
Se si esportano oggetti da Windows e si importano su Linux, è necessario aggiornare manualmente i percorsi dei file di configurazione.

Per copiare oggetti da un altro sistema:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilità** → **Importa oggetti**.
3. Nel campo **File da importare**, fare clic su click  per selezione il file XML che contiene le proprietà degli oggetti esportati.

Il nome predefinito di questo file è `Ricoh_Export_timestamp.xml`. È possibile che il responsabile, che ha esportato gli oggetti, abbia attribuito al file un nome diverso.

↓ **Nota**

- Se sono stati esportati oggetti supporto con moduli elettronici, il nome del file è `media.xml`. Tale file si trova nella directory:

– `C:\aiw\aiw1`

Il file viene esaminato automaticamente e gli oggetti vengono valutati. In caso di problemi con qualsiasi oggetto nel file, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca gli errori e gli avvisi di importazione. Chiudere la finestra di dialogo e tutti gli oggetti vengono visualizzati nella tabella **Oggetti da importare**. Gli oggetti con errori o avvisi sono contrassegnati da un'icona.

Ripetere questa operazione per tutti i file da importare. Gli oggetti di file aggiuntivi vengono aggiunti alla tabella, in modo che possano essere aggiunti tutti contemporaneamente.

4. Esaminare gli oggetti nell'elenco. Selezionare un oggetto contrassegnato con un simbolo di avviso o di errore e fare clic su **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sull'avviso o sull'errore. Seguire le istruzioni nella descrizione per risolvere i problemi. Non è possibile importare oggetti contrassegnati come errori.
5. Selezionare gli oggetti che si desidera importare.
6. **Opzionale:** Per verificare di non aggiornare oggetti esistenti, fare clic su **Deseleziona oggetti esistenti**.
7. Fare clic su **Importa**.

Se il pulsante **Importa** è disabilitato, uno o più oggetti selezionati vengono contrassegnati con l'icona di errore. Fare clic su **Deseleziona oggetti in errore** per cancellare la selezione per tali oggetti e fare nuovamente clic su **Importa**. Gli oggetti senza errori vengono importati.

Tornare agli oggetti in errore per risolvere i problemi e provare a importarli di nuovo.

↓ **Nota**

- Gli oggetti di credenziali potrebbero essere contenuti nel file importato, se inclusi come riferimenti nei flussi di lavoro, modelli di operazione, dispositivi di input o oggetti trasmettitore. Gli oggetti di credenziali importati non possono essere utilizzati finché non vengono immessi di nuovo valori per le proprietà **Nome utente** e **Password** sul sistema importato.
- Se un flusso di lavoro importato fa riferimento a un'operazione che non esiste in questo sistema, RICOH ProcessDirector sostituisce l'operazione con un'operazione segnaposto denominata `ReplacedStep`. Il nome dell'operazione originale e il nome del modello di operazione sono disponibili nelle proprietà dell'operazione. `ReplacedStep` agisce come il modello di operazione `ContinueToNextStep`, quindi trasferisce semplicemente il lavoro alla fase di elaborazione successiva senza modificarlo.
- Contattare il rappresentante locale dell'assistenza Ricoh se si riceve un messaggio di errore per i modelli di passo che non contengono un riferimento a un'estensione durante l'importazione di oggetti.

## Installazione e configurazione dello script pdpr

Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando **pdpr** per inoltrare lavori, è possibile installare lo script RICOH ProcessDirector **pdpr** sui computer che inoltrano lavori e utilizzare lo stesso comando per inviare lavori a RICOH ProcessDirector.

Il pacchetto di installazione dello script **pdpr** viene copiato sul computer primario quando si installa il prodotto base. È possibile copiare il pacchetto di installazione e installarlo sui computer che inoltrano i lavori su cui è in esecuzione uno dei seguenti sistemi operativi:

- Red Hat dalla 8.1 alla versione 8.X più recente
- Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente
- Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente
- Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86\_64
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 con Service Pack 1 o successiva per x86\_64
- Windows 7

### Nota

- Per installare lo script **pdpr** su un sistema operativo diverso, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per eseguire lo script **pdpr** è necessario Perl. Prima di installare lo script **pdpr**, verificare che Perl interpreter sia installato sui sistemi client.

Lo script **pdpr** utilizza un file di controllo denominato `pdpr.cfg` per determinare se i lavori vengono inviati a InfoPrint Manager o a RICOH ProcessDirector. È anche possibile memorizzare il file di controllo sullo stesso computer su cui si installa lo script **pdpr**, oppure è possibile memorizzarlo in un percorso centrale e consentire allo script **pdpr** di accedere ad esso tramite FTP. Lo script **pdpr** utilizza un accesso anonimo al server FTP, quindi l'utente anonimo deve disporre dell'autorizzazione di lettura per il file di controllo.

Per ottenere lo script `pdpr` più recente, contattare il proprio rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per installare e configurare lo script **pdpr**:

1. Accedere al computer primario come utente con privilegi di amministratore.
2. Rilevare il file di installazione: `C:\aiw\aiw1\samples\pdpr\pdpr_installer`.
3. Copiare il file in una directory temporanea nel computer su cui è in esecuzione il comando **pdpr**.
4. Effettuare l'accesso al computer client:
  - Su un client basato su Linux, accedere come utente root e aprire un prompt dei comandi.
  - Su un client Windows, accedere come utente con autorizzazione di amministratore e aprire un prompt dei comandi.
5. Modificare le directory nella directory che contiene `pdpr_installer`.
6. Tipo: `perl pdpr_installer`  
L'interfaccia di installazione viene eseguita nella finestra del prompt dei comandi.

7. Quando il programma di installazione chiede dove si desidera installare il programma, scegliere una directory differente rispetto alla directory temporanea in cui è installato the `pdpr_installer`.

**★ Importante**

- Se si installa nella directory temporanea, l'installazione non riesce. È possibile eseguire un'installazione incompleta che presenta una directory `pdpr` anziché lo script `pdpr`.

8. Rispondere alle domande nel programma di installazione in base alle seguenti definizioni:

**Nome host o indirizzo IP del server RICOH ProcessDirector**

Nome host o indirizzo IP completo del computer su cui è installato il server principale.

**Percorso FTP completo per il file `pdpr.cfg`**

Se si desidera memorizzare il file `pdpr.cfg` in un percorso centrale, il percorso completo del file `pdpr.cfg`. Il valore deve terminare con il nome file `pdpr.cfg`.

Se si prevede di memorizzare il file `pdpr.cfg` sullo stesso sistema dello script **pdpr**, non digitare nulla; premere **Invio** e continuare con il programma di installazione.

9. Finalizzare il processo di installazione:

- Se si sta eseguendo l'installazione su un client Linux, disconnettersi e accedere di nuovo per rendere effettive le modifiche.
- Se si sta eseguendo l'installazione su un client Windows, riavviare il computer per rendere effettive le modifiche.

10. Per definire le regole di analisi del comando `pdpr` e inoltrare i lavori a RICOH ProcessDirector, modificare il file `pdpr.cfg`.

Il file deve contenere una linea per ciascuna regola definita. I lavori vengono inviati a una periferica di input basata sull'ultima regola a cui corrispondono. Se il lavoro non soddisfa le condizioni di una qualsiasi delle regole, viene inviato a InfoPrint Manager.

Ciascuna linea del file segue questa sintassi:

```
FileName | LDName,regular_expression,input_device_name, [BOTH]
```

Utilizzare **FileName** se si desidera analizzare il nome file del file di input per determinare dove inviare il lavoro. Utilizzare **LDName** per analizzare il valore dell'opzione **-d** (InfoPrint Manager destinazione logica) sul comando **pdpr** per determinare dove inviare il lavoro.

Ad esempio, il file potrebbe contenere le seguenti linee:

```
LDName, .*\. [Pp][Ss], InputPS
FileName, .*\. [Aa][Ff][Pp], InputAFP
```

La prima riga istruisce lo script affinché osservi l'opzione **-d** sul comando **pdpr**. Se il valore specificato per tale opzione termina con **.ps** o **.PS**, il lavoro viene inviato alla periferica di input denominata **InputPS**. La seconda riga istruisce lo script affinché osservi il nome file del file di input. Se il nome file termina con **.afp** o **.AFP**, il lavoro viene inviato alla periferica di input denominata **InputAFP**.

Se non viene soddisfatta alcuna condizione, il lavoro viene inviato a InfoPrint Manager tramite il valore memorizzato nella variabile di ambiente `PDHOST` sul sistema.

Aggiungere il parametro **BOTH** alla fine di una voce per indicare se la condizione viene soddisfatta, il lavoro deve essere inviato sia a InfoPrint Manager che a RICOH ProcessDirector.

Questo risulta utile durante la configurazione iniziale di RICOH ProcessDirector per ricevere lavori da **pdpr** poiché è possibile verificare la configurazione di RICOH ProcessDirector mentre si continua a usare InfoPrint Manager nel proprio ambiente di produzione.

Ora è possibile configurare RICOH ProcessDirector per la ricezione di lavori inoltrati con lo script **pdpr** da tutti i sistemi client. Per ulteriori informazioni, consultare il centro informazioni di RICOH ProcessDirector nell'interfaccia utente.

## Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP

Se si dispone di un LDAP esistente o di un server Active Directory, è possibile utilizzare i nomi utente e le password LDAP o Active Directory per l'autenticazione in RICOH ProcessDirector.

È necessario installare la funzione Sicurezza prima di poter impostare l'utilizzo dell'autenticazione LDAP.

Consultare l'amministratore LDAP per i valori del **server LDAP** e altre proprietà impostate in questa procedura. Prima di attivare l'autenticazione LDAP, associare i gruppi di sicurezza RICOH ProcessDirector ai gruppi LDAP esistenti.

Dopo aver attivato l'autenticazione LDAP, la prima volta che l'utente effettua l'accesso:

- RICOH ProcessDirector autentica il nome utente e la password con il server LDAP.
- RICOH ProcessDirector crea un nome utente RICOH ProcessDirector identico al nome utente LDAP.

### Nota

- Il server RICOH ProcessDirector non contiene informazioni sulla password LDAP.
- Quando si utilizza un ID utente LDAP per accedere all'ambiente di produzione, RICOH ProcessDirector non può tenere traccia del numero di tentativi di accesso o di modifica della password non riusciti. Pertanto, RICOH ProcessDirector non può bloccare l'utente dopo ripetuti tentativi di accesso non riusciti con una password LDAP errata. Oltre a configurare la sicurezza di RICOH ProcessDirector, è necessario configurare il numero massimo di tentativi non riusciti di accesso o di modifica della password sul server LDAP.
- RICOH ProcessDirector assegna all'utente RICOH ProcessDirector appartenenze di gruppo in base ai valori della proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP** e alle appartenenze del gruppo LDAP dell'utente.

Ogni volta che un utente effettua l'accesso:

- RICOH ProcessDirector autentica il nome utente e la password con il server LDAP.
- Se si sincronizzano i gruppi di prodotti con i gruppi LDAP, RICOH ProcessDirector aggiorna le appartenenze del gruppo di prodotti dell'utente in base a:
  - I valori per la proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP**.
  - Le appartenenze di gruppo LDAP dell'utente.
- Se non si sincronizzano i gruppi di prodotti con i gruppi LDAP, RICOH ProcessDirector non aggiorna le appartenenze del gruppo di prodotti dell'utente. È possibile assegnare appartenenze di gruppo agli utenti manualmente in RICOH ProcessDirector. Consultare il centro informazioni RICOH ProcessDirector per ottenere maggiori informazioni sulla gestione degli utenti e dei gruppi.

Per impostare l'uso dell'autenticazione LDAP:

1. Effettuare l'accesso come utente membro del gruppo di sicurezza **Amministratore**.
2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
3. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Impostazioni** → **LDAP**.
4. Impostare la proprietà **Server LDAP** su uno di questi valori:
  - L'indirizzo IP della rete.
  - Il nome host completo del server LDAP e la porta usata dal sistema per l'autenticazione.  
Per includere più di un server LDAP, utilizzare un punto e virgola (;) per separare le voci.
5. Specificare i valori per le proprietà **Nome root distinto**, **Base di ricerca utente** e **Filtro di ricerca utente**.  
Il valore immesso per la proprietà **Filtro di ricerca utente** determina il formato dei nomi utente RICOH ProcessDirector, ad esempio un formato di indirizzo e-mail o un formato UID.
6. **Opzionale:** Specificare un valore per la proprietà **Attributo e-mail**.  
Se si inserisce un valore per questa proprietà, RICOH ProcessDirector imposta un valore per la proprietà **Indirizzo e-mail** quando viene creato un utente.
7. Specificare i valori per le proprietà **Nome manager distinto** e **Password manager**.
8. Specificare i valori per le proprietà **Base di ricerca gruppo**, **Filtro di ricerca gruppo** e **Membro di ricerca gruppo**.  
RICOH ProcessDirector utilizza il nome del gruppo LDAP specificato all'interno della proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP** nel **Filtro di ricerca gruppo** quando esegue l'autenticazione di un utente LDAP in RICOH ProcessDirector.
9. Se si desiderano gestire i gruppi di sicurezza RICOH ProcessDirector tramite LDAP, impostare la proprietà **Sincronizza con LDAP** su **Sì**. Se si desiderano gestire i gruppi di sicurezza utilizzando RICOH ProcessDirector, impostare la proprietà su **No**.
10. Specificare le connessioni tra gruppi di prodotti e gruppi LDAP:
  1. Selezionare un gruppo di sicurezza prodotto dall'elenco.
  2. Digitare il nome del gruppo LDAP corrispondente accanto a esso.
  3. Fare clic su **+** nella parte destra del gruppo LDAP e associare un altro gruppo prodotto a un gruppo LDAP.
  4. Ripetere il passaggio precedente finché tutti i gruppi prodotto sono associati ai gruppi LDAP.
11. Verificare se il browser ha riempito automaticamente le proprietà **Nome manager distinto** e **Password manager**.
  - Se si utilizza Active Directory e LDAP, lasciare i valori immessi in precedenza.
  - Se si utilizza LDAP ma non si utilizza Active Directory cancellare le proprietà e lasciarle vuote.
12. Per assicurare la connessione con il server LDAP e impostare il protocollo TLS (Transport Layer Security), specificare un valore per la proprietà **Sicurezza LDAP**:
  - Per utilizzare l'operazione StartTLS, impostare la proprietà su **StartTLS**.  
StartTLS è compatibile con la maggior parte delle implementazioni predefinite del protocollo LDAP.

- Per utilizzare il protocollo Secure LDAP (LDAPS), impostare la proprietà su **ldaps**. Non specificare il protocollo LDAPS a meno che l'amministratore LDAP non abbia già configurato l'implementazione LDAP in modo da utilizzare questo protocollo.

13. Per verificare che sia possibile accedere con le credenziali LDAP:

1. Nella sezione **Test impostazioni LDAP**, inserire nome utente e password di un utente LDAP. Assicurarsi che il nome utente sia membro di un gruppo LDAP associato al gruppo RICOH ProcessDirector **Amministratore**.

2. Fare clic su **Test impostazioni LDAP**.

Se il test riesce, si dovrebbe ricevere un messaggio che indica la corretta esecuzione del test delle impostazioni LDAP.

Se si riceve un messaggio di errore, fare clic su **Chiudi**, aggiornare le impostazioni LDAP e fare clic nuovamente su **Test impostazioni LDAP**.

14. Se il test viene completato con successo, impostare la proprietà **Autenticazione con LDAP** su **Sì**.

Se non è possibile ottenere un test di successo, lasciare la proprietà **Autenticazione con LDAP** impostata su **No** e richiedere l'aiuto di uno specialista LDAP per verificare altre possibili problematiche.

15. Fare clic su **SALVA**.

Se non è stata utilizzata la funzione di test prima di fare clic su **SALVA** con la proprietà **Autenticazione con LDAP** impostata su **Sì**, il sistema esegue il test con l'ID utente e la password specificati.

- Se il test ha esito positivo, le impostazioni vengono salvate e l'autenticazione LDAP viene attivata.
- Se il test non ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio di errore e non viene salvata nessuna impostazione.

Correggere le **Impostazioni LDAP** ed eseguire il test fino a quando non viene superato. Se il test continua ad avere esito negativo, impostare la proprietà **Autenticazione con LDAP** su **No** e fare clic su **Salva**. Collaborare con il proprio specialista LDAP per risolvere i problemi ed eseguire nuovamente il test delle impostazioni.

Dopo aver attivato l'autenticazione LDAP:

- Utenti RICOH ProcessDirector locali non possono effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector.
- Quando un utente LDAP effettua l'accesso per la prima volta a RICOH ProcessDirector, il sistema crea un nome utente identico al nome utente LDAP.
- Se la proprietà **Sincronizza con LDAP** è impostata su **Sì**, RICOH ProcessDirector non utilizza alcun gruppo di prodotti non associato ai gruppi LDAP.

RICOH ProcessDirector non cancella i nome utente esistenti quando attiva l'autenticazione LDAP. È necessario eliminare manualmente i nomi utente dal sistema.

### Nota

- Quando l'autenticazione LDAP è attivata e RICOH ProcessDirector presenta un utente con lo stesso nome utente di un utente LDAP:
  - RICOH ProcessDirector mantiene la password dell'utente esistente.
  - RICOH ProcessDirector consente all'utente di eseguire l'autenticazione con le credenziali LDAP.
- Se l'autenticazione LDAP viene disattivata, l'utente può effettuare l'autenticazione con la password RICOH ProcessDirector.

## Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP

Quando si imposta le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del server LDAP per queste associazioni e richieste di ricerca.

Questa tabella associa i nomi delle proprietà del database ai corrispondenti nomi dell'interfaccia utente. Utilizzare questa tabella come riferimento per capire quali proprietà sono ottenute dalle ricerche e dalle associazioni eseguite da RICOH ProcessDirector.

5

### Nomi delle proprietà dell'interfaccia utente e del database

| Nomi proprietà database                 | Nome proprietà interfaccia utente         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap          | Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase   | Base di ricerca di gruppo                 |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter | Filtro di ricerca di gruppo               |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchMember | Membro di ricerca di gruppo               |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN         | Nome distinto di gestione                 |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword   | Password nome distinto di gestione        |
| WorkflowSystem.AdLdap.rootDN            | Nome distinto radice                      |
| WorkflowSystem.AdLdap.Server            | Server LDAP                               |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase    | Base di ricerca utente                    |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter  | Filtro di ricerca utente                  |
| User.ID                                 | Nome utente                               |
| User.Password                           | Password utente                           |

RICOH ProcessDirector crea queste associazioni ogni qualvolta un utente accede:

- associazione `${WorkflowSystem.AdLdap.Server}` usando `${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN}` e `${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword}`  
Quando la proprietà del sistema **Nome distinto di gestione** (`WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN`) non ha un valore, viene creata un'associazione Anonima.
- associazione a `${WorkflowSystem.AdLdap.Server}` usando `${User.ID}` e `${User.Password}`

↓ Nota

- La password per User.Password deve essere impostata quando si effettuano modifiche per LDAP. Se la password non è impostata, l'associazione non va a buon fine.

RICOH ProcessDirector effettua queste richieste di ricerca ogni qualvolta un utente accede:

- Per tutti i gruppi RICOH ProcessDirector LDAP:searchRequest "\${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase},\${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (\${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter}\${WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap})  
I risultati devono essere inclusi in **Membro di ricerca di gruppo**. Il valore del membro di ricerca di gruppo è utilizzato come nome utente di RICOH ProcessDirector.
- Quando un nome utente è impostato sul valore restituito nell'argomento **Membro di ricerca di gruppo**:searchRequest "\${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase},\${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (\${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter}=\${User.ID})

Verificare che le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP funzionino correttamente testando **Base di ricerca di gruppo** e **Base di ricerca utente**:

- Utilizzare lo strumento LDP.exe di Microsoft per verificare le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP. Inserire il nome del server LDAP, la porta, il nome utente e la password nello strumento. Lo strumento indica la struttura Active Directory utilizzata per verificare le informazioni **Base di ricerca gruppo** e **Base di ricerca utente**.

5

## Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor

Le impostazioni di RICOH Supervisor consentono di configurare il sistema per inviare i dati a RICOH Supervisor.

I dati inviati a RICOH Supervisor devono essere memorizzati nel database Report dalle raccolte dati RICOH ProcessDirector. Prima di eseguire questa procedura, è necessario configurare la funzionalità Report, inclusa l'impostazione delle raccolte dati e delle operazioni del flusso di lavoro per raccogliere i dati da inviare a RICOH Supervisor. I dati raccolti dalle raccolte dati prima di configurare un trasmettitore dati RICOH Supervisor possono essere utilizzati in RICOH Supervisor dopo che la trasmissione è stata abilitata.

↓ Nota

- Assicurarsi di aver abilitato l'acquisizione dei dati in **Report** → **Impostazioni del database** e per ogni raccolta dati che deve raccogliere dati.

Per creare una connessione a RICOH Supervisor e per la trasmissione di dati, è necessario completare una serie di operazioni. La connessione dati richiede la creazione di una credenziale e di un trasmettitore di dati. La credenziale utilizza un codice di autenticazione per creare un certificato che si autentica con RICOH Account Administration per l'accesso alle applicazioni cloud Ricoh. Per accedere a RICOH Account Administration, contattare l'amministratore di sistema per RICOH Supervisor.

Dopo aver creato un certificato che autentica RICOH ProcessDirector nel cloud Ricoh, è necessario creare un trasmettitore di dati RICOH Supervisor che abiliti la trasmissione dei dati.

★ Importante

- È possibile creare solo una credenziale cloud Ricoh e un trasmettitore di dati RICOH Supervisor per l'invio di dati a RICOH Supervisor.

Per configurare l'invio di dati a RICOH Supervisor:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
2. Nel pannello sinistro, fare clic su **Impostazioni** → **RICOH Supervisor**.
3. Andare a **Impostazioni** e impostare i valori per queste proprietà:
  1. Selezionare il fuso orario del computer primario RICOH ProcessDirector dall'elenco **Fuso orario del computer primario**.
  2. Immettere il nome del sistema RICOH ProcessDirector nel campo **Nome del sistema da visualizzare**. Il nome identifica il sistema RICOH ProcessDirector in RICOH Supervisor.
  3. Se si sceglie di utilizzare un server proxy, assicurarsi che il server proxy sia configurato nella pagina **Impostazioni di sistema**.
  4. Fare clic su **Salva impostazioni**.
4. Nella sezione **Credenziali**, fare clic su **+**, l'icona Aggiungi, per creare una credenziale cloud Ricoh. Si apre una nuova finestra di dialogo per impostare le credenziali:
  1. Compilare i campi della sezione **Generale**.
  2. Nella sezione **Certificato**, fare clic su **Genera codice. RICOH Account Administration** si apre in una nuova scheda.
  3. Accedere a **RICOH Account Administration** e copiare il codice.
  4. Tornare a RICOH ProcessDirector e incollare il codice generato nel campo **Codice unico**.
  5. Fare clic su **OK** per generare il certificato e salvare le credenziali.
5. Nella sezione **Trasmettitore dati**, fare clic su **+**, l'icona Aggiungi, per creare un nuovo trasmettitore di dati RICOH Supervisor. Si apre una nuova finestra di dialogo per configurare il trasmettitore di dati:
  1. Esaminare i valori attuali delle proprietà ed effettuare gli eventuali aggiornamenti necessari su tutte le schede. Per visualizzare le informazioni relative a una delle proprietà, fare clic sul pulsante del punto interrogativo accanto al nome della proprietà.
  2. Quando tutte le impostazioni sono configurate correttamente, fare clic sull'interruttore all'inizio della scheda **Generale** per abilitare il trasmettitore di dati.
  3. Fare clic su **OK**.

Se tutte le impostazioni sono configurate correttamente, viene visualizzato un segno di spunta verde davanti a ogni sezione. La prima trasmissione dei dati avviene secondo la pianificazione impostata. Il completamento della prima trasmissione potrebbe richiedere un po' di tempo, anche se viene inviata solo una piccola quantità di dati. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Impostazioni di RICOH Supervisor** è visualizzato lo stato della connessione e la data e l'ora dell'ultima trasmissione riuscita.

# Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector

## Preparazione all'aggiornamento

Quando si prepara il sistema per un aggiornamento, è necessario determinare come si desidera aggiornare il sistema e quali componenti sono stati installati, quindi eseguire il backup del sistema.

Per prepararsi a un aggiornamento:

1. Decidere come aggiornare il sistema. Si hanno a disposizione due scelte:

- Scaricare il file ISO completo del prodotto per la versione più recente di RICOH ProcessDirector.

Il file ISO include un aggiornamento completo del prodotto di base e di tutte le funzioni. L'aggiornamento viene installato nello stesso modo in cui è stato installato inizialmente il prodotto.

Questa opzione è la più efficiente, perché c'è un solo pacchetto da scaricare e le funzioni installate vengono aggiornate automaticamente.

### Nota

– RICOH Transform Features deve essere scaricato e installato separatamente.

- Scaricare i pacchetti di aggiornamento del prodotto di base e di ciascuna delle funzioni installate.

Il download di singoli pacchetti di aggiornamento può essere più veloce del download del file ISO completo, poiché ogni pacchetto è significativamente più piccolo del file ISO. Tuttavia, ogni pacchetto deve essere scaricato singolarmente. Se si dispone di un gran numero di funzioni da aggiornare, il processo può richiedere molto tempo.

È possibile installare solo un aggiornamento per il prodotto su sistemi RICOH ProcessDirector con versione 3.6 o superiore. Se il software è inferiore alla versione 3.6, utilizzare il file ISO completo del prodotto o contattare il supporto software.

2. Se è installato RICOH Transform Features, accedere all'interfaccia utente della funzione di conversione e aprire la finestra di dialogo Informazioni. Prendere nota delle conversioni installate.
3. Se si sceglie di utilizzare il file ISO completo del prodotto, seguire le istruzioni riportate nei capitoli 3 e 4 di *Ricoh ProcessDirector: pianificazione e installazione* per scaricare e installare l'aggiornamento.
4. Se si sceglie di installare i pacchetti di aggiornamento, è necessario aggiornare il prodotto di base e tutte le funzioni attualmente installate.
  1. Effettuare l'accesso come utente autorizzato per utilizzare Feature Manager.
  2. Fare clic su **Amministrazione**.
  3. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

- accedere al computer primario come utente che ha installato RICOH ProcessDirector. Fare clic sul pulsante Start di Windows e digitare servizi per cercare l'App Servizi. Aprire l'App Servizi, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Gestione delle funzioni e selezionare **Riavvia**.

Per completare il processo, svuotare la cache del browser e ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.

4. Fare un elenco di tutte le funzioni che hanno un numero di versione nella colonna **Versione installata**.

La funzione Aggiorna prodotto contiene il prodotto base, perciò è necessario aggiornarla.

5. Effettuare il backup del sistema. Digitare questi comandi.

```
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z lib.7z "C:\aiw\aiw1\lib"
"C:\Program Files\7-Zip\7z.exe" a -t7z ext-xml.7z "C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\extensions\**\extension.xml"
```

#### Nota

- Questa procedura arresta e riavvia il server di RICOH ProcessDirector. Effettuare questa procedura nel momento di manutenzione pianificato.

6. Disattivare il software antivirus.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansionano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

#### Nota

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
- Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.

7. Verificare che queste eccezioni siano configurate nel software antivirus:

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Verificare le eccezioni per questi percorsi:

- C:\aiw\aiw1
- C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
- Se si intende utilizzare DB2 come database:

- C:\AIWINST
- C:\ProgramData\IBM
- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC con RICOH ProcessDirector:
  - C:\BCC

#### ★ Importante

- Se RICOH ProcessDirector per sistemi Windows è in una versione 3.6.0, scaricare i file necessari, ma non installare l'aggiornamento del prodotto o eventuali funzioni finché non viene contattato il supporto software Ricoh. Un altro programma di utilità deve essere eseguito prima dell'installazione del pacchetto di aggiornamenti per il prodotto, altrimenti il sistema non verrà riavviato.

## Scaricare e installare pacchetti di aggiornamento

È possibile scaricare aggiornamenti per il prodotto RICOH ProcessDirector dalla pagina Web del software Ricoh.

#### ↓ Nota

- Questa procedura prevede il non utilizzo di un computer principale per accedere a una pagina Web esterna e scaricare i file dell'aggiornamento.

Se si scaricano i file direttamente sul computer principale, scaricare i file in questa directory:

```
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirettore\available
```

Per scaricare e installare i pacchetti di aggiornamento:

1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>.
2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.
3. **Opzionale:** Se RICOH Transform Features è da aggiornare, individuare e fare clic sui nomi delle conversioni per scaricarli.
4. Fare clic su **Visualizza file correlati** sul lato destro della pagina.
5. Fare clic sul titolo di ogni pacchetto che si desidera scaricare, a partire da **Ricoh ProcessDirector: funzione Aggiorna prodotto**.  
Utilizzare l'elenco delle funzioni installate per determinare quali altri pacchetti scaricare.
6. Dopo i download di ogni pacchetto, confermarne i checksum MD5 con il valore mostrato sulla pagina Web. Utilizzare questo comando, sostituendo il nome del file per *ProductUpdate.epk*:  

```
certutil -hashfile ProductUpdate.epk MD5
```

Se il checksum non corrisponde, scaricare di nuovo il file.

#### ★ Importante

- Se RICOH ProcessDirector per sistemi Windows è in una versione 3.6.0, scaricare i file necessari, ma non installare l'aggiornamento del prodotto o eventuali funzioni finché non viene contattato il supporto software Ricoh. Un altro programma di utilità deve essere eseguito prima dell'installazione del pacchetto di aggiornamenti per il prodotto, altrimenti il sistema non verrà riavviato.

7. Accedere al computer primario come amministratore.
8. Copiare i file EPK in questa directory sul computer principale:  
C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\available
9. Installare la funzione di aggiornamento del prodotto utilizzando Importa pacchetto.  
Per ulteriori informazioni, consultare: [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 94](#)
10. Quando l'installazione è completa, RICOH ProcessDirector si riavvia. Utilizzare il proprio browser per accedere all'interfaccia utente. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.
11. Se sono stati scaricati altri pacchetti di funzioni, utilizzare Gestione delle funzioni per installarli.
12. Se si è scaricato RICOH Transform Features, montare e installare ogni file ISO.  
Per informazioni dettagliate sull'esecuzione del programma di installazione, fare riferimento a *RICOH ProcessDirector: Pianificazione e installazione*, capitolo 4.

## 6. Avvio, arresto e disinstallazione di

- Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector
- Disinstallazione di RICOH ProcessDirector

È possibile avviare e arrestare i servizi di RICOH ProcessDirector. È possibile anche disinstallare RICOH ProcessDirector.

### Avvio e arresto del servizio RICOH ProcessDirector

Il servizio RICOH ProcessDirector comprende tutti i componenti necessari per elaborare i lavori attraverso il flusso di lavoro, come il server primario, i server secondari locali, l'applicazione UI e il centro informazioni. Per impostazione predefinita, il servizio RICOH ProcessDirector si avvia automaticamente all'avvio del sistema.

In caso di errori o difficoltà nella rete, potrebbe essere necessario arrestare e riavviare manualmente il servizio.

#### Nota

- Anche se interrompendo il servizio non si arresta RICOH ProcessDirector, in alcune situazioni sono necessari altre operazioni per garantire la fine dell'elaborazione. Queste situazioni includono:
  - Applicazione degli aggiornamenti al sistema operativo.
  - Rielaborazione del file system che contiene /aiw. Ad esempio, lo spostamento del file system in una nuova unità di archiviazione.
  - Esecuzione di un backup completo dell'archiviazione. Ad esempio, arrestare tutto in modo che i trasferimenti di dati non avvengano durante il backup.
- Se è necessario interrompere tutta l'elaborazione, eseguire le operazioni opzionali necessarie per l'ambiente.

Per avviare o interrompere il servizio RICOH ProcessDirector:

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
2. Fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
3. Fare doppio clic su **Servizi**.
4. Selezionare RICOH ProcessDirector. Nel menu **Azione**:
  - Fare clic su **Arresta** se il servizio è attualmente in esecuzione
  - Fare clic su **Avvia** per avviare il servizio.
5. **Opzionale**: Per interrompere altri servizi correlati in esecuzione, fare clic con il pulsante destro del mouse su questi servizi e selezionare **Interrompi**:
  1. **RPDPStgreSQL**, esiste solo se si esegue in una configurazione PostgreSQL.
  2. **RPDHistoryPostgreSQL**, esiste solo se si dispone della funzione Report con una versione precedente di RICOH ProcessDirector e si aggiorna a una versione più recente.
  3. **Servizi DB2**, esiste solo se si esegue in una configurazione DB2. I servizi potrebbero includere:
    - DB2 - DB2COPY1 - AIWINST-0
    - DB2 Governor (DB2COPY1)

- DB2 License Server (DB2COPY1)
  - DB2 Management Service (DB2COPY1)
  - DB2 Remote Command Server (DB2COPY1)
  - DB2DAS - DB2DAS0
4. **ITM GUI** e **ITMServer**, esistono solo se è installata una funzione di conversione.
6. **Opzionale:** Se è installata la funzione Supporto AFP, è necessario interrompere il driver di stampa PSF. Fare clic su **CTRL + Alt + Elimina** e selezionare **Gestione attività** → **Dettagli**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su psfapid.exe e selezionare **Termina attività**.

## Disinstallazione di RICOH ProcessDirector

Potrebbe essere necessario disinstallare RICOH ProcessDirector (ad esempio, se è necessario ripristinare un livello precedente).

## Disinstallazione del prodotto base, delle funzioni e delle estensioni

È possibile utilizzare un comando per disinstallare contemporaneamente il prodotto base e tutte le funzioni ed estensioni. Non è possibile disinstallare le funzioni o le estensioni singolarmente.

### ★ Importante

- Non utilizzare il Pannello di controllo di Windows per disinstallare RICOH ProcessDirector.

Per disinstallare il prodotto base e tutte le funzioni ed estensioni:

1. Accedere al computer primario come utente che ha installato RICOH ProcessDirector.
2. Accedere alla directory in cui è stato installato RICOH ProcessDirector.  
Se durante l'installazione è stata accettata la directory predefinita, accedere a C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector.
3. Accedere a \_uninstall\ippd ed eseguire removeIPPD.exe.  
RICOH ProcessDirector avvia il programma che guida attraverso il processo di disinstallazione. Seguire le istruzioni riportate nel programma.
4. Fare clic su **Disinstalla** per avviare il processo di disinstallazione.  
Al termine della disinstallazione, verrà visualizzato un messaggio di completamento corretto della disinstallazione oppure un messaggio di errore con la posizione del file di log degli errori.
5. Fare clic su **Fine**.
6. Se il computer primario non si riavvia automaticamente, riavviarlo manualmente.
7. Il programma di disinstallazione lascia al suo posto parte della struttura della directory. Per rimuovere completamente tutti i file installati dal programma di installazione di RICOH ProcessDirector, rimuovere la directory C:\aiw\. Se RICOH ProcessDirector è stato installato in una directory diversa da quella predefinita, rimuovere anche C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector.

### ★ Importante

- Non rimuovere le cartelle %ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf e %ProgramData%\Ricoh\InfoPrint Manager\var\psf\segments se InfoPrint Manager è installato sul server in uso.

## Disinstallazione di Transform Feature

Se si desidera disinstallare Transform Feature, è necessario procedere dal server e BladeCenter, nel modo appropriato.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server

In questa sezione viene descritta la procedura per disinstallare Transform Feature da un server.

Per disinstallare Transform Feature da un server:

1. Per Linux, eseguire questo comando da questo percorso: `/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh` e per Windows, specificare il comando di disinstallazione da questo percorso: `install_path\_uninst\uninstall.exe`
2. Per disinstallare solo una conversione specifica, per Linux, eseguire questo comando:  
`/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` dove `<transform_id>` è il nome della conversione.
3. Viene visualizzata la pagina **Benvenuti nel programma di disinstallazione**.
4. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la pagina di riepilogo in cui viene specificato che il programma di installazione disinstallerà Transform Feature.
5. Fare clic su **Disinstalla**.  
Viene visualizzata la pagina in cui viene specificato che Transform Feature è stato disinstallato.
6. Fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata.

Nei sistemi operativi Windows è possibile disinstallare Transform Feature anche dal Pannello di controllo.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server Linux utilizzando la riga di comando

In questa sezione viene descritto come disinstallare Transform Feature dalla riga di comando.

Per disinstallare Transform Feature da un server Linux:

1. Accedere come utente root (amministratore).
2. Per disinstallare una console, immettere il seguente comando:  
`/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh`
3. Per disinstallare solo una conversione specifica, immettere questo comando:  
`/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` dove `<transform_id>` è il nome della conversione.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server Windows utilizzando la riga di comando

In questa sezione viene descritto come disinstallare Transform Feature dalla riga di comando.

Per disinstallare Transform Feature da un server Windows:

1. Accedere come utente amministratore.
2. Per disinstallare una console, immettere il seguente comando:  
`install_path\_uninst\uninstall.exe -i console`
3. Per eseguire una disinstallazione invisibile (non produce output e non richiede l'intervento dell'utente), immettere il seguente comando:  
`install_path\_uninst\uninstall.exe -i silent`

## 7. Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

Questo elenco di controllo contiene attività che possono essere di aiuto nella pianificazione dell'installazione di RICOH ProcessDirector.

### Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Note |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  | Fare una stima dei requisiti futuri e correnti relativi all'archiviazione e al backup. Considerare i volumi di produzione, la gestione delle risorse di stampa e il ripristino in caso di errore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|  | Assicurarsi di disporre di una capacità di rete adeguata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|  | Determinare quali stampanti si desidera utilizzare con RICOH ProcessDirector. Quando si definiscono le stampanti per RICOH ProcessDirector, sono necessarie le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome stampante</li><li>• Numero di porta TCP/IP</li><li>• Indirizzo TCP/IP o nome host</li><li>• Nome comunità SNMP, se si desidera utilizzare il protocollo SNMP per monitorare la stampante</li></ul> È anche necessario decidere la lingua che il componente del driver della stampante deve utilizzare per restituire messaggi a RICOH ProcessDirector. |      |
|  | Procurarsi l'hardware obbligatorio per la propria configurazione che soddisfa i requisiti di archiviazione e backup (vedere <a href="#">Requisiti hardware, pagina 30</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
|  | Decidere quale configurazione di database utilizzare con RICOH ProcessDirector: <ul style="list-style-type: none"><li>• PostgreSQL fornito con RICOH ProcessDirector</li><li>• PostgreSQL installato localmente o in remoto.</li><li>• IBM DB2 fornito con RICOH ProcessDirector</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|  | Se si utilizza la propria copia di DB2: <ul style="list-style-type: none"><li>• Decidere se installare DB2 sul computer primario o su un computer differente.</li><li>• Se si installa DB2 su un computer differente, determinare la directory per le informazioni su RICOH ProcessDirector.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Note |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  | <p>Se si utilizza la propria copia di PostgreSQL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decidere se installare il database PostgreSQL sul computer principale o su un computer differente.</li> <li>• Se è già stato installato un database PostgreSQL su un altro computer, determinare la directory per il cluster di database e il nome utente e la password PostgreSQL utilizzati da RICOH ProcessDirector.</li> <li>• Se si utilizza PostgreSQL su un altro server, è necessario installare PostgreSQL o gli strumenti della riga di comando PostgreSQL sul server principale.</li> </ul> |      |
|  | <p>Stabilire un nome host e l'indirizzo IP per il computer RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector supporta gli indirizzi IPv4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
|  | <p>Determinare la password da utilizzare quando si esegue l'accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector con il nome utente a i w. La prima volta che si esegue l'accesso a RICOH ProcessDirector con il nome utente predefinito di a i w e la password predefinita di a i w, viene richiesto di modificare la password. La password deve contenere un numero compreso tra gli 8 e i 32 caratteri alfanumerici.</p>                                                                                                                                                                        |      |
|  | <p>Determinare il numero di ID utente RICOH ProcessDirector che si desidera creare e l'autorizzazione da assegnare a ciascun ID, ad esempio monitor, operatore, supervisore o amministratore. Determinare gli altri gruppi di autorizzazioni che si desidera creare e le azioni che si desidera vengano eseguite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|  | <p>Se si desidera utilizzare ID utente e password LDAP o Active Directory per autenticare gli utenti RICOH ProcessDirector, chiedere all'amministratore LDAP di creare dei gruppi LDAP per ogni livello di accesso che si desidera impostare come gruppo di sicurezza RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|  | <p>Considerare i metodi di inoltro dei lavori da utilizzare per inviare i lavori a RICOH ProcessDirector:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È possibile copiare o inviare tramite FTP i file in hot folder, inviare i file tramite il protocollo LPD o utilizzare il comando <b>pdpr</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |

|  | <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Note</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si dispone della funzione Supporto AFP, è possibile utilizzare Download per z/OS o AFP Download Plus.</li> <li>• È possibile caricare i file manualmente utilizzando il portlet <b>Invia processi</b> nella pagina <b>Principale</b>.</li> </ul> <p>Il metodo di inoltro dei lavori utilizzato dipende dal sistema dal quale si inviano i lavori. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Invio del lavoro, pagina 51</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <p>Determinare quali risorse devono essere disponibili per l'utilizzo da parte di RICOH ProcessDirector (ad esempio font AFP standard e non standard). Quindi, considerare il modo in cui si desidera condividere le risorse in modo tale da renderle disponibili per RICOH ProcessDirector (ad esempio, NFS o Samba).</p> <p>Se si memorizzano le risorse nella directory C:\aiw\aiw1\resources sul computer primario, tutti i componenti RICOH ProcessDirector, inclusi gli eventuali server secondari, saranno in grado di individuarle senza una configurazione aggiuntiva. RICOH ProcessDirector non apporta alcuna modifica a tale directory durante gli aggiornamenti, quindi non è necessario ricaricare le risorse quando viene installato un aggiornamento.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <p>Installare il software richiesto per la configurazione (vedere <a href="#">Installazione del software richiesto, pagina 38</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <p>Installare gli eventuali software opzionali, come Download per z/OS, AFP Download Plus o InfoPrint Transform Manager (vedere <a href="#">Pianificazione per un software opzionale, pagina 50</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <p>Modificare la lingua per il computer, se richiesto:</p> <p><b>Windows</b></p> <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> → <b>Opzioni di regione e lingua</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>RICOH ProcessDirector supporta queste lingue e impostazioni locali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portoghese brasiliano (pt_BR)</li> <li>• Inglese (en_US)</li> <li>• Francese (fr_FR)</li> <li>• Tedesco (de_DE)</li> <li>• Italiano (it_IT)</li> <li>• Giapponese (ja_JP)</li> <li>• Spagnolo (es_ES)</li> </ul> |



## 8. Accesso facilitato

Ricoh cerca di fornire prodotti con un facile accesso per tutti, indipendentemente dall'età e dalle abilità.

Per ulteriori informazioni sul nostro impegno nei confronti dell'accessibilità, consultare la [Pagina sull'accessibilità](#) sul sito Web di Ricoh.

### Funzioni di accesso facilitato

Le funzioni di accesso facilitato permettono agli utenti disabili, con problemi di mobilità o di vista, di utilizzare correttamente i prodotti IT (Information Technology).

Le principali funzioni di accesso facilitato in questo prodotto consentono agli utenti di:

- Sfruttare utilità per la lettura dello schermo, lenti d'ingrandimento e altre tecnologie di assistenza.
- Utilizzare la tastiera anziché il mouse.
- Cambiare attributi quali volume, colore, contrasto e dimensione dei font.

Inoltre, il centro informazioni e le pubblicazioni relative al prodotto sono in un formato che supporta l'accesso facilitato.

### Navigazione mediante tastiera

Questo prodotto utilizza i tasti di navigazione standard di Microsoft Windows.

#### ★ Importante

- Non è possibile utilizzare la scheda Flusso di lavoro, la modalità Indicizzatore AFP di RICOH Visual Workbench (che fa parte della funzione Supporto AFP), la funzione Editor AFP o la funzione Whitespace Manager solo con la tastiera. Essi richiedono un mouse.

### Tasti di accesso rapido dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector

Quando la tabella Lavori nella pagina Principale o una tabella nella pagina Amministrazione è attiva, è possibile utilizzare i seguenti tasti di accesso rapido:

#### Tasti di accesso rapido interfaccia utente

| Descrizione                                                     | Ctrl + tasto |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| Seleziona tutti gli oggetti nella tabella.                      | a            |
| Aprire la guida campo per la proprietà attualmente selezionata. | F1           |

Durante la visualizzazione di un lavoro in un flusso di lavoro, è possibile utilizzare i seguenti tasti di accesso rapido:

#### Tasti di accesso rapido per la visualizzazione di un lavoro in un flusso di lavoro

| Descrizione                                          | Ctrl + tasto |
|------------------------------------------------------|--------------|
| Zoom avanti.                                         | +            |
| Zoom indietro.                                       | -            |
| Per tornare al livello di ingrandimento predefinito. | 0            |

## Tasti di accesso rapido del flusso di lavoro RICOH ProcessDirector

Nell'editor flusso di lavoro, è possibile utilizzare questi tasti di scelta rapida:

### Tasti di accesso rapido flusso di lavoro

| Descrizione                                                                                                                | Ctrl + tasto                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Salvare il flusso di lavoro.                                                                                               | Ctrl + s                     |
| Annullare un'azione precedente, incluse le modifiche effettuate in un'operazione o nella proprietà connettore notebook.    | Ctrl + z                     |
| Invertire un'azione di annullamento, incluse le modifiche effettuate in un'operazione o nel notebook proprietà connettore. | Ctrl + y o Ctrl + Maiusc + z |
| Mostrare o nascondere il pannello laterale.                                                                                | Ctrl + e                     |
| Mostrare o nascondere la <b>Mappa</b> .                                                                                    | Ctrl + m                     |
| Zoom avanti.                                                                                                               | Ctrl + +                     |
| Zoom indietro.                                                                                                             | Ctrl + -                     |
| Ripristinare lo zoom al valore predefinito.                                                                                | Ctrl + 0                     |
| Reimpostare la dimensione e la posizione predefinita della finestra Mappa.                                                 | Ctrl + d                     |
| Copiare una o più operazioni. È necessario prima selezionare le operazioni.                                                | Ctrl + c                     |
| Eliminare una o più operazioni. È necessario prima selezionare le operazioni.                                              | Elimina                      |

# GLOSSARIO

Questo glossario definisce i termini tecnici e le abbreviazioni utilizzate in RICOH ProcessDirector.

## **controllo accessi**

Nella sicurezza del computer, i metodi e le strutture utilizzate per accertarsi che l'accesso a un sistema di computer e ai dati, al software di sistema e ai programmi di applicazione archiviati sia consentito ai soli utenti autorizzati.

## **AFP (Advanced Function Presentation)**

Un insieme di programmi su licenza, comprese le applicazioni dell'utente, che utilizzano il concetto di indirizzabilità a tutti i punti per stampare dati su un'ampia gamma di stampanti o visualizzare dati su una gamma di dispositivi di visualizzazione. AFP comprende inoltre: creazione, formattazione, archiviazione, recupero, visualizzazione e distribuzione delle informazioni.

## **AFP**

Consultare [Advanced Function Presentation](#), .

## **client**

In un ambiente con file system distribuito, un sistema dipendente da un server per fornire programmi o accesso ai programmi.

## **client/server**

Nelle comunicazioni, il modello di interazione nell'elaborazione dei dati distribuiti nei quali un programma in un sito invia una richiesta ad un programma in un altro sito e attende una risposta. Il programma richiedente è chiamato client; il programma che risponde è chiamato server.

## **comando**

Una richiesta da un terminale o una specifica in un file di stampa batch processing per la prestazione di un'operazione o l'esecuzione di un particolare programma.

## **font di compatibilità**

Un gruppo di font AFP che emulano i font con spazi uniformi e a spaziatura fissa utilizzati con stampanti in linea. I font di compatibilità includono font a 240-pel e 300-pel.

## **FTP (File Transfer Protocol)**

Nell'insieme di protocolli Internet, un protocollo di livello applicazione che utilizza i servizi TCP e Telnet per trasferire file bulk-data tra macchine o host.

## **GIF**

Graphics interchange format per immagini

## **nome-host**

Il nome di rete per un server di stampa o di conversione. Il nome host è il nome dominio completo o il nome secondario specifico di un nome dominio completo. Ad esempio, se printserver1.boulder.ibm.com è il nome dominio completo, printserver1.boulder.ibm.com o printserver1 possono essere il nome host. Consultare inoltre [indirizzo IP](#), .

## **hot folder**

Una directory che riceve file di input inoltrati a RICOH ProcessDirector.

## **InfoPrint Manager per AIX**

---

Un server di stampa che gestisce la pianificazione, l'archiviazione, il richiamo e l'assemblaggio di un lavoro di stampa e i file di risorse correlate.

### **Indirizzo IP**

Nell'insieme di protocolli Internet, l'indirizzo a 32 bit di un server di stampa o di conversione, espresso in annotazioni decimali puntate. Ad esempio: 9.99.9.143. Consultare inoltre [nome host](#), .

### **immagine ISO**

Un'immagine di un disco ottico basata su uno standard per file system della International Organization for Standardization. Un file con un'immagine ISO può essere masterizzata su CD o DVD o installata in un sistema operativo come un disco virtuale.

### **JPEG**

Formato immagine Joint Photographic Experts Group.

### **Linux**

Un'implementazione open source del sistema UNIX.

### **LPD (line printer daemon)**

La porzione di ricezione, o destinazione, di un trasferimento file che riceve il file di spool inviato e colloca il file in una coda di output locale.

### **montaggio**

Per rendere un file system accessibile.

### **Font OpenType**

Un'estensione del formato di font TrueType che aggiunge supporto ai profili PostScript e ulteriore supporto per le serie di caratteri internazionali e per il controllo tipografico avanzato.

### **font outline**

Un font le cui forme di carattere grafico sono definite da equazioni matematiche piuttosto che da modelli raster.

### **PDF**

Consultare [Portable Document Format](#), .

### **PDF (Portable Document Format)**

Un formato file universale che conserva i font, le immagini, i grafici e il layout dei documenti di origine in modo da poter essere visualizzati e stampati su una varietà di piattaforme.

### **PostScript (PS)**

Un linguaggio di descrizione pagina con funzioni grafiche sviluppato da Adobe Systems, Incorporated.

### **computer primario**

Un computer in cui è installato il prodotto base RICOH ProcessDirector e su cui viene eseguito il server primario.

### **server primario**

---

Il componente del prodotto base di RICOH ProcessDirector in cui è disponibile il driver di stampa PSF e la versione RICOH ProcessDirector di DB2. Gestisce tutti gli aspetti dell'elaborazione del lavoro; controlla le impostazioni del sistema; conserva un file system condiviso tra tutti i server primari e secondari/applicazioni; elabora inoltre ogni lavoro attraverso una serie di passaggi, alcuni dei quali possono richiamare altri programmi per eseguire un'elaborazione particolare.

**server di stampa**

Un computer al quale sono collegate una o più stampanti o il processo che gestisce queste stampanti.

**PS**

Consultare [PostScript](#), .

**font raster**

Un font nel quale i caratteri sono definiti direttamente dalla bitmap raster.

**root**

Il nome utente per l'utente di sistema con la maggiore autorità.

**computer secondario**

Un computer in cui è installata una funzione del server secondario RICOH ProcessDirector e su cui viene eseguito un server secondario.

**server secondario**

Un server RICOH ProcessDirector in grado di fornire una potenza di elaborazione aggiuntiva e di essere utilizzato sul computer primario o su computer separati (computer secondari).

**server**

Su una rete, il computer che contiene i dati o che fornisce le funzioni a cui altri computer possono accedere sulla rete.

**spool**

La funzione di sistema di porre file o lavori nella memoria disco per un'elaborazione o una stampa successiva.

**server di trasformazione**

Il processo che gestisce le trasformazioni di dati e immagini.

**TIFF**

Tagged image file format.

**Font TrueType**

Un formato font basato su una tecnologia di schema scalabile nel quale le forme grafiche del carattere sono basate su curve quadratiche. Il font è descritto con un insieme di tabelle contenute in un file TrueType.

**Browser Web**

Un programma client che inizializza le richieste in un server Web e visualizza le informazioni restituite tramite server.

**Server Web**

---

Il programma in grado di servire le richieste HTTP (Hypertext Transfer Protocol) per visualizzarle in un browser Web.



