



Pianificazione e installazione

Version 3.13.1

Panoramica	1
Pianificazione per l'installazione	2
Aggiornamento	3
Installazione	4
Configurazione dell'applicazione e dei server secondari	5
Completamento delle attività post-installazione	6
Avvio, arresto e disinstallazione di	7
Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione	8
Accesso facilitato	

Per le informazioni non presenti in questo manuale, fare riferimento alla Guida del prodotto in uso.



SOMMARIO

Introduzione

Importante	5
Avvertenze relative al presente manuale	5
Pubblicazioni per questo prodotto	5
Come leggere la documentazione.....	6
Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector.....	6
Come utilizzare i manuali	6
Informazioni correlate	8
Symbols.....	9
Abbreviazioni.....	9
Marchi	10
Novità in questa release.....	12

1 Panoramica

Componenti	19
Funzioni.....	23
Server secondari	30
Server per applicazioni	32
Prodotti compatibili	32
Configurazioni di sistema.....	34

2 Pianificazione per l'installazione

Elenco di controllo delle attività	37
Requisiti hardware	38
Computer primario	39
Computer secondari	41
Computer server applicazioni.....	41
Altri requisiti hardware	41
Stampanti RICOH supportate	42
Pianificazione dei file system.....	47
File system del computer primario.....	47
File system per le funzioni del server secondario Linux.....	51
Creazione di gruppi e utenti di sistema	53
Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security	56
Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud	56
Installazione del software richiesto.....	57
Installazione di un sistema operativo	59

Impostazione della configurazione di rete.....	68
Installazione di PostgreSQL.....	73
Installazione di DB2.....	76
Esecuzione del controllo dei prerequisiti.....	80
Installazione di un browser Web.....	82
Pianificazione per un software opzionale.....	85
Invio del lavoro.....	85
Conversioni di dati.....	87
Font forniti.....	91
Formattazione delle pagine di intestazione PDF.....	92

3 Aggiornamento

Aggiornamento sullo stesso computer.....	94
Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione.....	97
Pianificazione della migrazione del database Report.....	97
Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione.....	99
Esecuzione di Assistente alla migrazione.....	102
Completamento della procedura di aggiornamento.....	105
Esecuzione del backup dei dati.....	107
Esportazione di supporti con moduli elettronici.....	108
Aggiornamento di un ambiente con failover manuale.....	109
Aggiornamento del database DB2.....	110
Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL.....	111
Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati.....	113

4 Installazione

Elenco di controllo delle attività.....	116
Preparazione all'installazione del computer primario.....	116
Scaricare i file di installazione.....	119
Montaggio di un file ISO.....	120
Installazione da una directory remota.....	120
Installazione del prodotto base.....	122
Risoluzione dei problemi di installazione.....	126
Installazione di un ambiente con failover manuale.....	127
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di un ambiente di failover manuale.....	134

5 Configurazione dell'applicazione e dei server secondari

Elenco di controllo delle attività.....	137
---	-----

Preparazione del computer primario.....	138
Configurazione del server primario per l'utilizzo di NFS.....	138
Definizione dell'applicazione e dei server secondari remoti	139
Installazione della funzione Server secondario	140
Preparazione di un server applicazioni di Windows.....	144
Connettere al computer primario utilizzando Samba.....	144
Connettere al computer primario utilizzando NFS	146
Installazione del server applicazioni sui computer Windows	147
Configurazione di un server applicazioni da eseguire come servizio.....	149

6 Completamento delle attività post-installazione

Elenco di controllo delle attività	153
Creazione di elenchi di directory e regole per fapolicyd	155
Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6.....	156
Primo accesso.....	156
Verifica dell'installazione	158
Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei.....	158
Installazione delle funzioni.....	159
Installazione delle funzioni mediante Feature Manager.....	160
Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto.....	162
Esecuzione di RICOH ProcessDirector in una lingua diversa.....	164
Installazione del RICOH Transform Features.....	166
Download e installazione delle chiavi di licenza	169
Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione.....	170
Configurazione di RICOH ProcessDirector.....	172
Pianificazione della manutenzione automatica	172
Regolazione dell'allocazione della memoria Java	173
Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio	174
Copia di oggetti da un altro sistema	175
Creazione e attivazione di proprietà personalizzate	178
Installazione e configurazione dello script pdpr.....	179
Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP.....	181
Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP	184
Creazione di un server secondario per contenitore Docker.....	186
Trasferimento dell'elaborazione da e verso un server di failover.....	188
Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor.....	188
Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector	189

Preparazione all'aggiornamento	189
Scaricare e installare pacchetti di aggiornamento	191

7 Avvio, arresto e disinstallazione di

Avvio del prodotto base e dei server secondari	193
Disattivazione dello script di autostart su Linux.....	193
Attivazione dello script di avvio automatico su Linux.....	194
Avvio e arresto del prodotto di base quando il database si trova su un computer differente.....	194
Avvio di un server applicazioni	195
Arresto del prodotto base e dei server secondari.....	195
Arresto di un server applicazioni.....	196
Disinstallazione di RICOH ProcessDirector.....	197
Disinstallazione del prodotto base, delle funzioni e delle estensioni	197
Disinstallazione delle funzioni del server secondario	200
Rimozione del server applicazioni come servizio.....	200
Disinstallazione di un server applicazioni	201

8 Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

9 Accesso facilitato

Glossario

Introduzione

Importante

Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, in nessun caso il produttore sarà responsabile per eventuali danni derivanti dai guasti di questo prodotto, perdite di documenti o dati o l'utilizzo o il non utilizzo di questo prodotto e dei manuali di funzionamento forniti.

Assicurarsi sempre di copiare o di eseguire i backup dei documenti o dei dati importanti. I documenti o i dati potrebbero venire cancellati a causa di errori operativi o malfunzionamenti del software. Inoltre, l'utente è responsabile di adottare le misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi.

In nessun caso il produttore sarà ritenuto responsabile per i documenti creati dall'utente utilizzando il prodotto e per qualsiasi risultato che l'utente ottiene dai dati.

Avvertenze relative al presente manuale

- Alcune illustrazioni o spiegazioni nel presente manuale potrebbero variare dal prodotto a causa di miglioramenti o modifiche al prodotto.
- I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Non è consentito duplicare, replicare, riprodurre in alcuna forma, modificare o menzionare in alcuna forma parti del presente manuale senza previo consenso del fornitore.
- Nel corso di questa pubblicazione, i riferimenti ai percorsi di directory indicano soltanto i percorsi predefiniti. Se si installa RICOH ProcessDirector o uno qualsiasi dei relativi componenti in una posizione differente, inclusa una diversa unità, è necessario modificare i percorsi di conseguenza. Ad esempio, se si installa RICOH ProcessDirector sull'unità D: di un computer su cui è in esecuzione il sistema operativo Windows, sostituire C: con D: nei percorsi della directory.

Pubblicazioni per questo prodotto

Il CD delle pubblicazioni RICOH ProcessDirector include le pubblicazioni di RICOH ProcessDirector.

Manuali di istruzioni

Sono inclusi questi manuali di istruzioni:

- *RICOH ProcessDirector per Linux: Pianificazione e installazione* (questa pubblicazione)
Questo manuale spiega le procedure di pianificazione e installazione per RICOH ProcessDirector.
- *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*
Questo manuale fornisce le informazioni tecniche relative alle modalità di configurazione di RICOH ProcessDirector per lo scambio di dati con altre applicazioni.
Questa guida può essere aperta dal menu Guida.
- *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*

Questo manuale spiega come installare le funzioni di RICOH ProcessDirector che controllano e monitorano entrambi i lavori e i singoli documenti nei lavori.

- *RICOH ProcessDirector: Utilizzo di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat*

Questo manuale spiega come utilizzare Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat. È possibile utilizzare il plug-in di Adobe Acrobat per definire il testo, i codici a barre, le immagini e altri miglioramenti in un file PDF. Dopo aver salvato i miglioramenti in un file di controllo, i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector possono utilizzare il file di controllo per effettuare miglioramenti simili ai file PDF.

- *Riepilogo dei font*

Questo manuale spiega i concetti di caratteri e i diversi tipi di caratteri in RICOH InfoPrint Font Collection. Il *Riepilogo caratteri* è disponibile solo in lingua inglese.

- *White paper–Utilizzo della funzione Ottimizza AFP*

Questo manuale spiega come configurare e utilizzare i file di controllo Ottimizza AFP. Questo manuale è disponibile solo in lingua inglese.

- Il file readme RICOH ProcessDirector (readme.html).

Questo file indica come accedere ad altre pubblicazioni. Il file leggimi è disponibile solo in inglese.

- Le note di rilascio di RICOH ProcessDirector

Queste note di rilascio forniscono informazioni sulla release RICOH ProcessDirector, incluse nuove funzioni e aggiornamenti; limitazioni problemi e soluzioni noti; e richieste di modifica del codice. Le note di rilascio sono disponibili solo in inglese.

È anche possibile scaricare le pubblicazioni in inglese in formato PDF da [Centro informazioni software di RICOH](https://help.riohsoftware.com/swinfocenter/) (https://help.riohsoftware.com/swinfocenter/).

Centro informazioni di RICOH ProcessDirector

Il centro informazioni contiene argomenti che aiutano gli amministratori, i supervisor e gli operatori a conoscere più a fondo ed utilizzare RICOH ProcessDirector. Il centro informazioni è disponibile dall'interfaccia utente e fornisce funzioni di navigazione e di ricerca rapide.

Guida

In molte schermate è disponibile una Guida campo che fornisce informazioni per attività e impostazioni specifiche.

Come leggere la documentazione

Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector

Questo manuale contiene istruzioni e avvertenze per l'utilizzo corretto di RICOH ProcessDirector. Prima di utilizzare RICOH ProcessDirector, leggere questo manuale attentamente e completamente. Tenere questo manuale a portata di mano per riferimento futuro.

Come utilizzare i manuali

Utilizzare i manuali di istruzioni in base alle proprie esigenze.

Per imparare come pianificare, installare e avviare RICOH ProcessDirector:

Vedere *RICOH ProcessDirector per Linux: Pianificazione e installazione*.

Per informazioni sulle funzioni e sulle operazioni di RICOH ProcessDirector e sulle relative funzioni installate:

Consultare il centro informazioni di RICOH ProcessDirector.

Per informazioni su come impostare i valori delle proprietà nell'interfaccia utente:

Consultare la guida campo.

Per informazioni su come installare una funzione di elaborazione del documento:

Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni e le operazioni di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat

Consultare *RICOH ProcessDirector: Utilizzo di Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat*.

Per informazioni su come configurare RICOH ProcessDirector per scambiare dati con altre applicazioni:

Consultare *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*.

Visualizzazione delle pubblicazioni

Le pubblicazioni di RICOH ProcessDirector sono disponibili sul CD delle pubblicazioni, pertanto è possibile accedervi prima di installare l'applicazione.

Nota

- Per visualizzare le pubblicazioni, è necessario un programma di visualizzazione di PDF, ad esempio Adobe Acrobat Reader.

Per accedere al CD delle pubblicazioni di RICOH ProcessDirector su Windows:

1. Inserire il CD nell'apposita unità.
Se il sistema Windows è configurato per l'esecuzione automatica dei CD, Esplora risorse di Windows si apre automaticamente per mostrare il contenuto del CD.
2. Se Esplora risorse di Windows non si avvia automaticamente, aprirlo e visualizzare i contenuti dell'unità CD.
3. Per ulteriori informazioni sul contenuto del CD, aprire il file `readme.html`.

Alcune di queste pubblicazioni sono disponibili anche dall'interfaccia utente RICOH ProcessDirector.

Nota

- Per visualizzare le pubblicazioni è necessario accedere all'interfaccia utente RICOH ProcessDirector.

Nel banner dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector, fare clic sul pulsante  e selezionare una delle seguenti pubblicazioni da scaricare:

- *RICOH ProcessDirector: Integrazione con altre applicazioni*
- *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti*
- *RICOH ProcessDirector: Utilizzo del plug-in RICOH ProcessDirector per Adobe Acrobat*

-
- *RICOH ProcessDirector: Note di rilascio*

Visualizzazione del centro informazioni

Il centro informazioni RICOH ProcessDirector è disponibile dall'interfaccia utente.

Per visualizzare il Centro informazioni:

- Nel banner dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector, fare clic sul pulsante  e selezionare **Guida**.
- Se non è stato effettuato l'accesso a RICOH ProcessDirector, immettere questo URL nella barra degli indirizzi del browser:

`http://hostname:15080/pdhelp/index.jsp`

Nell'URL, *hostname* è il nome host o l'indirizzo IP del computer in cui è installato RICOH ProcessDirector.

Inoltre, è possibile aggiungere un segnalibro per la posizione del centro informazioni nel browser e aprirlo in qualsiasi momento al di fuori di RICOH ProcessDirector.

Informazioni sull'utilizzo delle funzioni e delle operazioni sono disponibili solo se le funzioni sono installate nel sistema.

Informazioni correlate

Per informazioni sui nostri prodotti, vedere:

- [Sito Web di RICOH](https://ricohsoftware.com) (<https://ricohsoftware.com>)
- [Centro informazioni software di RICOH](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/) (<https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/>)

Per informazioni sui nostri prodotti, vedere:

- *InfoPrint Manager per AIX: Per iniziare*, G550-1061
- *InfoPrint Manager per AIX: Guida alla pianificazione*, G550-1060
- *InfoPrint Manager per Linux: Per iniziare*, G550-20263
- *InfoPrint Manager per Linux: Guida alla pianificazione*, G550-20262
- *InfoPrint Manager per Windows: Per iniziare*, G550-1072
- *InfoPrint Manager per Windows: Guida alla pianificazione*, G550-1071
- *InfoPrint Manager: PSF and Server Messages*, G550-1053
- *InfoPrint Manager: Riferimento*, S550-1052
- *InfoPrint Transform Manager per Linux: Installation and User's Guide*, G550-1048
- *InfoPrint Transform Manager per Linux: afp2pdf Transform Installation and User's Guide*, G550-0538
- *RICOH InfoPrint XT per Linux: Installation and User's Guide*, G550-20375
- *RICOH InfoPrint XT per Windows: Installation and User's Guide*, GLD0-0025
- *AFP Conversion and Indexing Facility User's Guide*, G550-1342
- *IBM Print Services Facility per z/OS: AFP Download Plus*, S550-0433

-
- *IBM Print Services Facility per z/OS: Download per z/OS, S550-0429*

Symbols

Nel presente manuale, i seguenti simboli vengono utilizzati per consentire di identificare rapidamente i contenuti.

Importante

- Questo simbolo indica i punti ai quali prestare attenzione durante l'utilizzo del prodotto. Assicurarsi di leggere queste spiegazioni.

Nota

- Questo simbolo indica utili informazioni supplementari non essenziali per completare un'attività.

Grassetto

Grassetto indica i nomi di finestre di dialogo, menu, voci di menu, impostazioni, etichette campo, pulsanti e tasti.

Corsivo

Corsivo indica i titoli dei manuali e variabili da sostituire con le proprie informazioni.

Monospace

Monospace indica l'input e l'output del computer.

Abbreviazioni

AFP

Presentazione funzione avanzata

API

Application Programming Interface

CSV

Acronimo di Comma-Separated Values, valori delimitati da virgole

DNS

Domain Name System

GID

ID gruppo

HTTP

Hyper Text Transfer Protocol

IP

Internet Protocol

JDF

Job Definition Format

LPD

Line printer daemon

PDF

Portable Document Format

PSF

Print Services Facility

REST

Representational State Transfer

SOAP

Simple Object Access Protocol

SSL

Secure Sockets Layer

UID

ID utente predefinito

WSDL

Web Service Description Language

YaST

Yet another Setup Tool

Marchi

RICOH ProcessDirector™ e RICOH InfoPrint Manager™ sono marchi di Ricoh Company, Ltd. negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Adobe®, Reader® e PostScript® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Inc negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Amazon® è un marchio registrato di Amazon.com LLC.

EFI®, Fiery® e il logo Fiery sono marchi o marchi registrati di Electronics For Imaging, Inc. negli Stati Uniti e/o in alcuni altri paesi.

Firefox® è un marchio registrato di Mozilla Foundation.

Google Chrome™ è un marchio di Google, Inc.

IBM®, AIX, DB2®, MVS, POWER e z/OS® sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Impostrip® è un marchio registrato di Ultimate TechnoGraphics Inc.

Kodak® è un marchio registrato di Eastman Kodak Company.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds.

MarcomCentral® e FusionPro® sono marchi registrati di MarcomCentral, un'azienda Ricoh.

Microsoft, Windows, Windows Server e Microsoft Edge sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Oracle®, Java® e OpenJDK™ sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o società affiliate.

PostgreSQL® è un marchio registrato di PostgreSQL Community Association del Canada.

Quadient® è un marchio registrato di Quadient Group AG.

Sentinel® è un marchio registrato di Thales DIS CPL USA, Inc.

Tableau Software® e Tableau® sono marchi registrati di Tableau Software.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

VMware® è un marchio registrato di VMware, Inc.

Xerox® è un marchio registrato di Xerox Corporation.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- Windows XP:
 - Microsoft Windows XP Professional
 - Microsoft Windows XP Enterprise
- Windows 7:
 - Microsoft Windows 7 Professional
 - Microsoft Windows 7 Ultimate
 - Microsoft Windows 7 Enterprise
- Windows 10:
 - Microsoft Windows 10 Pro
 - Microsoft Windows 10 Enterprise
- Windows 11:
 - Microsoft Windows 11 Pro
- Windows Server 2008:
 - Microsoft Windows Server 2008 Standard
 - Microsoft Windows Server 2008 Enterprise
- Windows Server 2016:
 - Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Windows Server 2019:
 - Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Windows Server 2022:

Microsoft Windows Server 2022 Standard

Altri nomi prodotto qui utilizzati sono solo a scopo identificativo e possono essere marchi delle rispettive aziende. Decliniamo qualsiasi diritto su questi marchi.

Novità in questa release

Queste nuove funzioni e aggiornamenti sono stati inclusi in RICOH ProcessDirector Versione 3.13.

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.13

- **Funzione Gestione degli ordini**

Finalmente il supporto ordini arriva su RICOH ProcessDirector. La funzione Gestione ordini aggiunge la possibilità di creare e tenere traccia degli ordini inviati dal MIS o dal sistema di elaborazione ordini, oppure di creare ordini manualmente nel portlet **Invia processi**. Inviare il file d'ordine in formato XML e RICOH ProcessDirector interpreta il file, creando ordini e lavori secondo le specifiche.

La funzione Gestione ordini è inclusa gratuitamente con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

- **Miglioramenti di MarcomCentral Connect**

Con l'aggiunta della funzione Gestione ordini, l'integrazione con MarcomCentral è più facile che mai. I flussi di lavoro di esempio forniti nella funzione MarcomCentral Connect sono stati aggiornati per utilizzare gli oggetti introdotti da Gestione ordini, per una più rapida integrazione con la vetrina Marcom.

- **Installazione migliorata per chiavi di licenza**

Abbiamo ridefinito il processo di installazione delle licenze per migliorare l'esperienza. Il processo è ora più rapido e dispone di messaggistica e feedback migliori, in modo da sapere quali licenze di funzioni sono state attivate.

- **Supporto per le stampanti della serie RICOH Pro 8400**

RICOH ProcessDirector supporta ora l'invio di lavori a queste stampanti con il front-end digitale Fiery EB-36:

- Pro 8400S
- Pro 8410
- Pro 8410S
- Pro 8420
- Pro 8420S
- Pro 8420Y (solo in Giappone)

- **Miglioramenti dell'utilizzo**

- Nell'**Editor flusso di lavoro**, i modelli di operazione e le catene di operazioni sono stati spostati in un pannello laterale fisso, invece di essere visualizzati in una finestra mobile. Nel pannello, sia i modelli di operazione che le catene di operazioni sono stati raggruppati in categorie, per facilitare la ricerca dell'elemento desiderato.
- Nell'**Assistente alla migrazione** è ora possibile annullare e ripristinare una migrazione in corso. Gli oggetti e i file migrati vengono ripristinati alle versioni precedenti alla migrazione.

- **Modifiche al supporto del sistema operativo**

- Con questa versione, viene aggiunto il supporto per due livelli di sistema operativo Linux: Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente e Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente
- Inoltre, ora supportiamo l'installazione del database PostgreSQL fornito da RICOH ProcessDirector in un contenitore Podman su tutte le versioni supportate di Linux. È necessario installare Podman 5.2.3 o versione successiva prima di installare RICOH ProcessDirector.
- Stiamo eliminando il supporto per Red Hat 7 e CentOS 7. Con questa modifica, CentOS non è più un sistema operativo supportato.

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12.2

- **Integrare la composizione di documenti con FusionPro nei flussi di lavoro**

Con questa versione viene introdotta la funzione **FusionPro Connect**, che consente di inviare i lavori da RICOH ProcessDirector a **FusionPro Server** per la composizione e/o l'imposizione.

- **Eseguire RICOH ProcessDirector con il proprio database PostgreSQL**

È ora possibile configurare RICOH ProcessDirector per utilizzare un database PostgreSQL installato dall'utente, invece di utilizzare la versione installata con il prodotto o IBM DB2. Il database può essere installato sul computer principale o in qualsiasi punto della rete a cui il server principale possa accedere.

- **Miglioramenti all'Assistente alla migrazione**

L'Assistente alla migrazione semplifica il passaggio da un sistema a un altro con due importanti miglioramenti:

- **Migrazione del file di configurazione**

È ora possibile migrare i file di configurazione memorizzati nella directory `/aiw/aiw1` sul sistema target senza interventi manuali.

- **Configurazione e migrazione del database Report**

L'Assistente alla migrazione può aiutare a configurare il database Report sul sistema target. Sia che si desideri impostare il sistema target in modo che si connetta allo stesso database Report attualmente utilizzato dal sistema di origine, sia che si desideri creare un nuovo database e trasferirvi i dati esistenti, l'Assistente alla migrazione semplifica il processo.

Inoltre, è ora possibile mettere in pausa/riprendere e annullare una migrazione in corso.

- **Sicurezza migliorata con il supporto fapolicyd**

Se la società utilizza File Access Policy Daemon (fapolicyd) per proteggere l'ambiente informatico, RICOH ProcessDirector fornisce ora script per generare l'elenco delle directory standard che utilizza e un elenco di regole che consentono l'esecuzione di RICOH ProcessDirector.

- **Supporto per la richiesta di un'impostazione predefinita stampante con un lavoro**

Se si stampano lavori AFP, è ora possibile inviare una richiesta di impostazione predefinita stampante insieme al lavoro. Se la stampante supporta la funzione, modifica le impostazioni per utilizzare automaticamente l'impostazione predefinita prima di stampare il lavoro.

- **Versione di Tomcat integrata aggiornata**

Per risolvere i problemi di sicurezza e di funzionalità, la versione di Tomcat inclusa in RICOH ProcessDirector è stata aggiornata alla versione 9.

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12.1

- **Traduzioni aggiornate**

I contenuti dell'interfaccia del prodotto versione 3.12 e il sistema guida sono stati tradotti nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

Per visualizzare l'interfaccia utente e il contenuto della guida tradotti, scaricare e installare il Language Pack per la propria lingua.

- **Aggiornamento e migrazione a PostgreSQL sullo stesso sistema**

Nella versione 3.12 di RICOH ProcessDirector è stato introdotto il supporto per PostgreSQL come database principale alla base di RICOH ProcessDirector. Per passare a PostgreSQL, era necessario installare la versione 3.12 su un altro server e utilizzare l'Assistente alla migrazione per migrare i dati. Con la versione 3.12.1, è possibile aggiornare e migrare i dati sullo stesso sistema. Installare RICOH ProcessDirector, assicurandosi di scegliere la configurazione del database PostgreSQL. Al termine dell'installazione, seguire le istruzioni per la migrazione dei dati, quindi rimuovere IBM DB2 dal computer principale.

- **Failover manuale ora supportato per le configurazioni PostgreSQL**

Le configurazioni di failover manuale per la ridondanza del sistema sono ora supportate su RICOH ProcessDirector con PostgreSQL e DB2.

- **Chiamate XML-RPC non più supportate**

L'estensione Connect, che permetteva di connettersi a RICOH ProcessDirector da remoto e di usare le chiamate XML-RPC negli script, è obsoleta e non è più supportata. Si consiglia invece di utilizzare l'API del servizio Web RICOH ProcessDirector.

- **Ulteriori aggiornamenti includono:**

- Possibilità di salvare l'immagine **Visualizza lavoro nel flusso di lavoro**
- Aggiunto il flusso di lavoro **StepChainDemo** per illustrare l'uso delle catene di operazioni
- Aggiornati i prerequisiti per la funzione di sostituzione dei moduli prestampati, in modo che i clienti con la funzione di supporto AFP possano installare la funzione di sostituzione dei moduli prestampati senza installare anche il supporto per i documenti PDF.
- Aggiornamenti sull'utilizzo dell'Assistente alla migrazione

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.12

- **Opzioni database principale ora disponibili**

Dopo molti anni di supporto di un solo database, RICOH ProcessDirector può ora funzionare con PostgreSQL come database principale. Mentre IBM DB2 è ancora supportato nella stessa configurazione di sempre, PostgreSQL è ora la configurazione predefinita del database. I clienti esistenti possono effettuare l'aggiornamento alla versione 3.12 e continuare a utilizzare DB2 senza interruzioni, oppure possono scegliere di eseguire la migrazione dei propri dati su un database PostgreSQL.

↓ Nota

Per eseguire la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, è necessario installare RICOH ProcessDirector versione 3.12 su un altro computer. Non è possibile installare la configurazione PostgreSQL sullo stesso sistema di una configurazione DB2 esistente.

Il database PostgreSQL è installato in un contenitore Docker, pertanto Docker Engine deve essere installato sul computer principale.

- **Migrazione semplificata**

Uno degli aspetti più impegnativi del passaggio a una nuova versione di un'applicazione è assicurarsi che tutto funzioni ancora. Soprattutto quando l'aggiornamento richiede il passaggio a un nuovo sistema, è difficile sapere se è stato copiato tutto ciò che deve essere presente. L'Assistente alla migrazione di RICOH ProcessDirector rende ora il processo molto più semplice.

Installare il prodotto di base su un nuovo sistema, quindi accedere e avviare l'Assistente alla migrazione. Utilizzare l'Assistente per connettersi all'installazione esistente, scegliere gli oggetti e le impostazioni da migrare nella nuova installazione e lasciare che l'Assistente esegua l'operazione. L'Assistente alla migrazione è in grado di spostare i dati da un database DB2 esistente a PostgreSQL e può funzionare anche su sistemi operativi diversi.

- **RICOH ProcessDirector per la sostituzione di AIX**

Nella versione 3.12, RICOH ProcessDirector per AIX è stato interrotto. I clienti che utilizzano AIX possono continuare a utilizzare l'applicazione fino alla data di fine supporto. In alternativa, è possibile eseguire la migrazione alla versione 3.12 su Linux o Windows e utilizzare l'Assistente alla migrazione per trasferire i dati su un nuovo sistema.

- **Nuove stampanti supportate**

RICOH ProcessDirector supporta ora i modelli di stampante con i nuovi front end digitali controller Fiery® serie N, basati sulla tecnologia Fiery e Ricoh. È possibile definire questi modelli di stampante come stampanti Ricoh PDF:

- RICOH Pro C7500
- RICOH Pro C9500

- **Supporto del sistema operativo aggiornato**

È ora possibile installare RICOH ProcessDirector su queste versioni del sistema operativo:

- Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente
- Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente

↓ Nota

È possibile installare la configurazione di PostgreSQL solo su questi sistemi operativi. IBM DB2 non è supportato da Rocky Linux.

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11.2

- **Nuovo supporto per le proprietà lavoro personalizzate**

Con questa versione è possibile creare proprietà lavoro personalizzate. In passato, RICOH ProcessDirector forniva 20 proprietà lavoro che potevano essere utilizzate per memorizzare informazioni personalizzate. Tuttavia, non era possibile rinominare i campi o modificarne le caratteristiche. Con questa nuova funzione, è possibile creare le proprietà del proprio lavoro, assegnando nomi univoci ai campi e alle proprietà del database, come si desidera vederli.

Per definire le proprietà lavoro personalizzate, utilizzare la pagina **Proprietà personalizzate** nella scheda **Gestione**. Compilare il notebook delle proprietà, attivare la proprietà ed è possibile iniziare a utilizzarla nei flussi di lavoro.

- **Un modo più semplice per definire proprietà del documento personalizzate**

La stessa pagina **Proprietà personalizzate** utilizzata per definire le proprietà lavoro personalizzate può essere utilizzata anche per definire le proprietà dei documenti. Questa nuova funzione riduce significativamente il sovraccarico associato alla creazione di proprietà personalizzate del documento. Non è più necessario aggiornare il file `docCustomProperties.xml`, eseguire il programma di utilità `DocCustom` o installare la nuova proprietà. È sufficiente compilare i campi del notebook delle proprietà personalizzate e attivare. Le proprietà del documento sono pronte per essere utilizzate.

- **Plug-in Adobe Acrobat aggiornato**

Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat è stato aggiornato per supportare la versione 1.8 di OpenJDK™ Java® JRE oltre a Oracle® Java. Prima di installare il plug-in, sul sistema deve essere installato un JRE appropriato. Con questo aggiornamento, si consiglia vivamente di installare la versione a 64 bit di JRE.

Inoltre, è ora possibile installare il plug-in con la versione a 64 bit di Adobe Acrobat Pro.

- **Aggiornamenti alle pubblicazioni tradotte**

Sono ora disponibili i libri e i sistemi di aiuto contenenti informazioni tradotte per le funzioni rilasciate nella versione 3.11.1. Per visualizzare il contenuto della guida e i libri aggiornati tradotti dal menu Guida, scaricare e installare il pacchetto lingue per la propria lingua. Le versioni PDF dei libri sono anche disponibili nel [Centro informazioni software di RICOH \(https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/\)](https://help.ricohsoftware.com/swinfocenter/)

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11.1

- **Traduzioni aggiornate**

I contenuti dell'interfaccia del prodotto versione 3.11 e il sistema guida sono stati tradotti nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

Per visualizzare l'interfaccia utente e il contenuto della guida tradotti, scaricare e installare il Language Pack per la propria lingua.

- **Scegliere la carta per le pagine banner utilizzando le impostazioni supporto**

Se si stampano lavori in PDF, è ora possibile specificare la carta su cui stampare le pagine banner in base al supporto, anziché specificare un vassoio carta. Le pagine banner vengono stampate sulla carta corretta, indipendentemente dalla posizione di caricamento della carta. Questa funzione è disponibile per le stampanti Ricoh PDF, Kodak PDF e Xerox PDF.

- **Aggiornamenti dell'interfaccia utente**

L'interfaccia utente è stata migliorata per adattare le dimensioni dei portlet alla finestra del browser. Quando si modificano le dimensioni della finestra (cambiando le dimensioni del browser o

spostandola su una schermata diversa), i portlet si riducono o si espandono per riempire lo spazio disponibile.

- **Miglioramenti nell'acquisizione dati**

Con questo aggiornamento, è possibile scaricare un file di acquisizione dati sul proprio sistema direttamente dalla pagina di acquisizione dati, senza dover accedere al server principale per recuperare il file. È anche possibile interrompere un'acquisizione già in corso.

- **Modifiche al supporto del sistema operativo**

In questa versione, abbiamo aumentato il livello minimo di CentOS richiesto per installare RICOH ProcessDirector alla versione 7.9.

Nuove funzioni e aggiornamenti nella versione 3.11

- **Possibilità di ripristinare un'installazione precedente di RICOH ProcessDirector**

Con questa versione di RICOH ProcessDirector è possibile ripristinare un'installazione precedente utilizzando Gestione delle funzioni. Con questa nuova funzione, si installa una nuova funzionalità e poi la si ritira se si decide che non soddisfa le proprie esigenze. Oppure, se si applica un aggiornamento ma si verifica un problema durante il processo di installazione, è possibile ripristinare l'installazione da prima dell'aggiornamento per tornare a uno stato stabile prima di tentare un nuovo aggiornamento.

- **Nuova raccolta dati per raccogliere informazioni sulla durata dell'elaborazione**

Ora è possibile utilizzare la raccolta dati **Durata operazioni del lavoro** per raccogliere informazioni sulla durata della permanenza di ciascuna operazione negli stati **accodato** ed **elaborazione in corso**, nonché sulla durata totale del completamento dell'elaborazione di ciascuna operazione in un flusso di lavoro. È inoltre possibile selezionare le proprietà del lavoro da acquisire alla fine di ogni operazione.

- **Modifiche al supporto del sistema operativo**

In questa versione è stato rimosso il supporto per l'installazione dei server applicazioni RICOH ProcessDirector su Windows Server 2016.

- **Includere il nome dell'impostazione predefinita nei lavori di stampa AFP**

Se si inviano lavori di stampa AFP a una stampante che utilizza TotalFlow Print Server, è ora possibile includere il nome dell'impostazione predefinita stampante da utilizzare per il lavoro come proprietà del lavoro.

- **Vulnerabilità di sicurezza risolte**

Ricoh si impegna a rispondere ai risultati delle scansioni delle vulnerabilità e continuerà a includere tali correzioni in ogni release che rilasciamo. In questa release sono stati aggiornati vari componenti per risolvere queste vulnerabilità, tra cui:

- Supporto AFP
- Avanti Slingshot Connect
- Report
- Connettore della stampante
- Stampante PDF Ricoh
- DB2
- Aggiornamento del prodotto

Le note di rilascio per le versioni precedenti di RICOH ProcessDirector sono disponibili nel Centro informazioni software di RICOH qui: [Note di rilascio: RICOH ProcessDirector](#)

1. Panoramica

- Componenti
- Prodotti compatibili
- Configurazioni di sistema

RICOH ProcessDirector consente di gestire tutti gli aspetti dei processi di stampa da una vasta interfaccia utente basata su Web. RICOH ProcessDirector supporta l'inoltro di lavori da altri sistemi utilizzando metodi di copia di file. È possibile copiare o spostare i lavori nelle directory specificate (*hot folder*) ed è possibile configurare RICOH ProcessDirector in modo che controlli continuamente le directory ed elabori automaticamente i lavori che arrivano. È possibile anche inoltrare i lavori da qualsiasi sistema che utilizza il protocollo LPD (line printer daemon) per la trasmissione dei file. Inoltre, RICOH ProcessDirector consente di controllare e monitorare singoli documenti nei processi PDF.

L'ampio database utilizzato da RICOH ProcessDirector fornisce dettagliate informazioni di controllo relative al carico di lavoro e alle attività di stampa.

È possibile accedere a RICOH ProcessDirector da un browser supportato su stazioni di lavoro presenti nella rete. Non è necessario installare RICOH ProcessDirector sulle stazioni di lavoro che si utilizzano per accedere all'interfaccia utente; è necessario solo installare RICOH ProcessDirector sul computer che gestisce il proprio flusso di lavoro.

Se è stata acquistata e installata la funzione Supporto AFP, RICOH ProcessDirector consente di controllare e monitorare singoli documenti nel formato AFP (Advanced Function Presentation). La funzione include anche il supporto per le stampanti AFP e PCLOut e l'inoltro dei lavori da sistemi host z/OS tramite le funzionalità Download per z/OS e AFP Download Plus.

★ Importante

Se è stato acquistato RICOH ProcessDirector senza la funzione Supporto AFP, le istruzioni per il download dei dispositivi di input, le stampanti AFP e PCLOut e altri oggetti e funzioni di sistema specifici AFP non sono valide per l'installazione di RICOH ProcessDirector.

È possibile acquistare RICOH ProcessDirector, che fornisce una licenza perpetua, o Abbonamento RICOH ProcessDirector, che fornisce l'accesso al prodotto per 1-5 anni con opzioni di rinnovo per un utilizzo a lungo termine. Si acquista un abbonamento per il prodotto base e per ogni funzione che si desidera installare.

Componenti

Il prodotto base RICOH ProcessDirector include i seguenti componenti:

server primario RICOH ProcessDirector

Il server primario RICOH ProcessDirector gestisce tutte le attività relative ai lavori, inclusi i dispositivi di input che creano i lavori e le stampanti che stampano i lavori. Il server, inoltre, elabora i lavori attraverso i flussi di lavoro, alcuni dei quali includono altri programmi. Esso controlla il flusso dei lavori e le tabelle di database in cui sono memorizzate le informazioni di sistema.

Inoltre, è possibile configurare l'installazione in modo tale che il computer di standby venga utilizzato come computer di backup (o failover). RICOH ProcessDirector viene installato sia sul computer attivo che su quello di backup, ma può essere eseguito solo su un computer alla volta. Entrambi i computer devono disporre dell'accesso a un file server NFS, in cui vengono memorizzati i lavori di stampa e gli oggetti di sistema. In caso di un'interruzione di alimentazione sul computer attivo, è possibile eseguire gli script forniti con RICOH ProcessDirector per spostare l'elaborazione sul computer di backup senza perdere oggetti o lavori di stampa.

↓ Nota

- È necessario acquistare una chiave di licenza sia per il computer attivo che per quello di backup.

RICOH ProcessDirector memorizza le informazioni del sistema e gestisce i lavori che passano nel sistema utilizzando un database. Sono supportati due database: PostgreSQL e IBM DB2.

↓ Nota

- PostgreSQL è la configurazione predefinita del database a partire dalla versione 3.12.
- IBM DB2 era la configurazione predefinita del database prima della versione 3.12.

I clienti esistenti possono continuare a utilizzare IBM DB2 o migrare i propri dati a PostgreSQL. È possibile utilizzare il database PostgreSQL incluso in RICOH ProcessDirector o utilizzare un'istanza separata del database PostgreSQL installato localmente o su un altro computer. Per i dettagli, vedere [Aggiornamento, pagina 93](#), nel Capitolo 3.

RICOH ProcessDirector è supportato da diverse varietà di Linux. Consultare la tabella per trovare la combinazione di sistema operativo e database più adatta al proprio ambiente, compresi altri requisiti software. Si consiglia di installare l'ultimo service pack di tutti i sistemi operativi.

Configurazioni del sistema operativo e del database supportate

Sistema operativo	Configurazioni PostgreSQL supportate	Configurazioni IBM DB2 supportate
Red Hat dalla 8.1 alla versione 8.X più recente	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 1, pagina 21 • Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata • IBM DB2 installato separatamente Nota 3, pagina 21
Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 4, pagina 21 • Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata • IBM DB2 installato separatamente Nota 3, pagina 21
Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 1, pagina 21 • Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> • Non supportato
Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 1, pagina 21 • Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> • Non supportato
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86_64	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 1, pagina 21 • Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> • RICOH ProcessDirector- versione installata • IBM DB2 installato separatamente Nota 3, pagina 21

Sistema operativo	Configurazioni PostgreSQL supportate	Configurazioni IBM DB2 supportate
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 con Service Pack 1 o successiva per x86_64	<ul style="list-style-type: none"> RICOH ProcessDirector- versione installata Nota 1, pagina 21 Versione installata separatamente Nota 2, pagina 21 	<ul style="list-style-type: none"> RICOH ProcessDirector- versione installata IBM DB2 installato separatamente Nota 3, pagina 21
<p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> Per utilizzare questa versione di PostgreSQL è necessario installare Docker Engine o Podman prima di installare RICOH ProcessDirector. Un database PostgreSQL installato separatamente può essere sullo stesso computer del prodotto base RICOH ProcessDirector o su un computer diverso. Un database IBM DB2 installato separatamente può essere sullo stesso computer del prodotto base RICOH ProcessDirector o su un computer diverso. Per utilizzare questa versione di PostgreSQL è necessario installare Podman prima di installare RICOH ProcessDirector. Docker Engine non è supportato su Red Hat 9.2 e versioni successive. 		

Se si sceglie di utilizzare PostgreSQL come database principale per RICOH ProcessDirector, è possibile:

- Installare il database PostgreSQL incluso nell'installazione di RICOH ProcessDirector. Il database PostgreSQL è installato in un contenitore Docker o Podman. È necessario installare Docker Engine o Podman sul computer principale prima di installare RICOH ProcessDirector.
- Installare la propria copia di PostgreSQL sul computer principale o su un altro computer.

Se si sceglie di utilizzare DB2 come database principale per RICOH ProcessDirector, è possibile:

- Installare DB2 durante l'installazione di RICOH ProcessDirector. Se si sceglie questa opzione, non è possibile utilizzare questa installazione di DB2 per altre finalità.
- Installare la propria copia di DB2 sul computer che si intende utilizzare per il server primario RICOH ProcessDirector.
- Installare il proprio server DB2 su un computer differente e un client DB2 sul computer primario.

Non è necessario installare il database o il software correlato al database sui computer sui quali vengono installate le funzioni del server secondario; i server secondari condividono il database installato sul computer primario.

Interfaccia utente di RICOH ProcessDirector

L'interfaccia utente RICOH ProcessDirector è un'interfaccia basata su browser che consente di gestire il processo di stampa. Gli utenti possono accedere all'interfaccia utente da un browser Web supportato su una stazione di lavoro Windows o Linux fintanto che dispongono di un ID utente RICOH ProcessDirector. Sulla stazione di lavoro deve essere installata la versione più recente dei seguenti browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

- Microsoft Edge

L'interfaccia utente dispone, inoltre, di un visualizzatore di file basato su Web che utilizza Adobe Acrobat Reader (o un plug-in visualizzatore PDF simile) per visualizzare i file AFP o PDF in modo tale da poter selezionare le pagine da ristampare.

Per accedere all'interfaccia utente, inserire questo URL nella barra degli indirizzi di un browser, sostituendo *hostname* con il nome host o l'indirizzo IP del computer sul quale viene eseguito il server principale: `http://hostname:15080/pd`

Dopo l'autenticazione, è possibile esplorare l'interfaccia utente. I punti salienti dell'interfaccia utente includono:

- La pagina **Principale** include portlet che mostrano lo stato di integrità del sistema, lo stato dei lavori e lo stato del dispositivo in modalità grafica utilizzando colori e grafica. Gli utenti sono in grado di verificare immediatamente lo stato generale del sistema ed eseguire facilmente il drill-down per ottenere ulteriori dettagli come desiderato.
- Nella pagina **Principale** è possibile spostare i portlet facendo clic sulla barra del titolo, trascinandoli in una posizione diversa, quindi rilasciando il pulsante del mouse per rilasciare il portlet. È anche possibile ottimizzare i portlet in modo che si adattino all'intera finestra del browser. L'azione **Adatta portlet alla finestra**, consente di ridimensionare tutti i portlet contemporaneamente, in modo che si adattino alle dimensioni della finestra disponibile.
- È possibile personalizzare le colonne disponibili in tutti i portlet e tabelle di oggetti, utilizzando l'azione **Gestisci colonne** disponibile nel menu **Impostazioni** (⚙). Se una tabella appare sia nella pagina **Principale** che in quella **Amministrazione**, è possibile salvare colonne diverse su ciascuna pagina.
- Le pagine **Principale** e **Amministrazione** vengono entrambe aggiornate automaticamente per mostrare le modifiche alla proprietà e allo stato. Non è necessario aggiornare il browser per visualizzare le informazioni più recenti.

↓ Nota

- Se sono presenti più di 1500 lavori nella tabella **Lavori**, le modifiche alla proprietà e allo stato per i lavori non vengono aggiornate automaticamente. Gli altri portlet continuano ad aggiornarsi automaticamente.
- È possibile aggiungere, copiare ed eliminare dispositivi di input dalle pagine **Principale** e **Amministrazione**. Su entrambe le pagine, i comandi **Copia** ed **Elimina** sono disponibili nel menu **Più azioni**. Nella pagina **Gestione**, l'azione **Aggiungi** è disponibile nella parte superiore della tabella, sul lato destro. Nella pagina **Principale**, l'azione **Aggiungi** è accessibile dal menu **Impostazioni** (⚙).
- La tabella **Lavori** visualizza fino a 1500 lavori senza utilizzare i comandi di impaginazione. È possibile scorrere l'intero elenco dei lavori nella stessa tabella, invece che avanzare pagina per pagina.
- La maggior parte dei portlet e delle tabelle include un filtro che permette di trovare facilmente le voci cercate. Fare clic sull'icona **Filtro** (🔍) e scrivere nella casella. Il portlet o la tabella visualizzano solo le righe che includono il testo inserito.
- Il portlet **Lavori** include un **Filtro avanzato**. Fare clic sulla freccia a sinistra del **Filtro avanzato** per espandere il filtro e specificare le condizioni che si desidera utilizzare per filtrare la tabella **Lavori**.

- È possibile gestire l'accesso agli oggetti nelle pagine **Principale** e **Amministrazione** in base alle proprietà della posizione. Se si assegnano oggetti quali stampanti, dispositivi di input e lavori a posizioni specifiche, è possibile utilizzare la proprietà **Posizioni consentite** per ogni utente per definire quali posizioni possono visualizzare nell'interfaccia utente.

La proprietà **Posizioni da mostrare** consente agli utenti di selezionare quali delle loro posizioni consentite verranno visualizzate nell'interfaccia utente. Se un utente sceglie di visualizzare un sottoinsieme delle posizioni consentite, viene visualizzata un'icona di posizione (📍) nell'area dell'intestazione.

- La finestra della guida che si apre quando si fa clic su  può essere spostata in una posizione diversa e ridimensionata per visualizzare più o meno informazioni. È anche possibile evidenziare il testo di una finestra in modo da poterlo copiare.

L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano (pt_BR)
- Inglese (en_US)
- Francese (fr_FR)
- Tedesco (de_DE)
- Italiano (it_IT)
- Giapponese (ja_JP)
- Spagnolo (es_ES)

Centro informazioni RICOH ProcessDirector

Il centro informazioni contiene argomenti utili agli utenti per reperire informazioni generali e sull'utilizzo di RICOH ProcessDirector.

Aprire il centro informazioni facendo clic su **?** → **Help** nel banner dell'interfaccia utente. Inoltre, è possibile aggiungere un segnalibro per la posizione del centro informazioni nel browser e aprirlo al di fuori di RICOH ProcessDirector.

Funzioni

Le funzioni RICOH ProcessDirector forniscono funzioni aggiuntive o consentono di aggiungere al sistema supporto per dispositivi come le imbustatrici. Il progetto modulare di RICOH ProcessDirector consente di aggiungere funzioni al prodotto di base quando cambiano le esigenze aziendali.

La maggior parte delle funzioni è integrata perfettamente nell'interfaccia utente e viene installata utilizzando l'utility **Gestione delle funzioni** nella pagina **Gestione** dell'interfaccia utente. Quando si installa una funzione con Feature Manager, tale funzione è disponibile in modalità di prova. Per continuare a utilizzare una funzione dopo il periodo di prova, è necessario acquistare la funzione e installare la chiave di licenza apposita. Se non viene installata una chiave di licenza, la funzione smette di funzionare alla fine del periodo di prova.

Le funzioni estese di RICOH ProcessDirector sono componenti software personalizzati che è possibile acquistare dal proprio responsabile dell'assistenza clienti Ricoh. Il responsabile dell'assistenza clienti Ricoh installa le funzioni estese sul computer principale RICOH ProcessDirector esistente.

Funzioni di miglioramento del prodotto gratuite

Queste funzioni forniscono il supporto per l'aggiunta di lingue, una maggiore sicurezza e alcune proprietà di lavoro aggiunte di frequente al sistema. Aggiungono inoltre la possibilità di lavorare con i singoli documenti PDF all'interno di un lavoro e di raccogliere dati sul sistema a scopo di reporting.

Queste funzioni vengono fornite con il prodotto base ma non sono installate per impostazione predefinita. Non richiedono una licenza aggiuntiva.

Proprietà comuni

La funzione Proprietà comuni aggiunge una raccolta di proprietà di lavoro e documento utili a scopi di elaborazione e rilevamento della transazione. Queste proprietà del lavoro non sono associate a modelli di operazione specifici, ma possono essere impostate in un flusso di lavoro utilizzando l'operazione **AssignJobValues** o l'azione **Gestire i valori predefiniti del lavoro** nell'Editor flusso di lavoro.

Pacchetti lingue

I pacchetti lingue includono traduzioni dell'interfaccia utente e della guida. Ogni pacchetto lingue include i file tradotti per una lingua. Le lingue supportate sono:

- Portoghese brasiliano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo

Supporto Documenti PDF

La funzione Supporto Documenti PDF aggiunge funzioni e oggetti che consentono di controllare e rilevare i singoli documenti nei lavori PDF. La funzione include Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat. Il plug-in consente di identificare i singoli documenti, estrarre i dati dai documenti, e aggiungere miglioramenti ad esempio codici a barre, contrassegni OMR, immagini, aree nascoste, e testo. I modelli di procedura consentono di aggiungere operazioni a un flusso di lavoro, che utilizza i dati estratti per ordinare, suddividere e raggruppare i documenti in nuovi lavori.

Report

La funzione Report consente di acquisire le proprietà del lavoro selezionato e le modifiche dello stato della stampante in un database PostgreSQL. Per estrarre i dati e visualizzarli, è possibile utilizzare uno strumento di business intelligence, come Tableau.

Sicurezza

La funzione di sicurezza fornisce funzioni avanzate, inclusi i requisiti password, che aumentano la sicurezza degli account utente. In caso di server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o Active Directory, la funzione consente di utilizzare gli ID utente e le password LDAP per l'autenticazione a RICOH ProcessDirector.

Supporto del flusso di dati AFP

Queste funzioni supportano l'elaborazione di lavori e documenti AFP. La funzione Supporto AFP è un prerequisito per le altre funzioni di questa sezione.

Supporto AFP

La funzione Supporto AFP consente di controllare e rilevare i lavori e i singoli documenti nel formato AFP. AFP offre un flusso di dati orientato alla transazione che garantisce l'integrità tra il server RICOH ProcessDirector e le stampanti. Le stampanti possono inviare lo stato esatto di ogni pagina così come viene ricevuta, stampata e raccolta. La funzione aggiunge il supporto per le stampanti AFP e PCLOut.

La funzione comprende RICOH Visual Workbench con modalità Indicizzatore AFP, Document Property Designer e Ottimizzatore AFP. RICOH Visual Workbench consente di identificare i singoli documenti nei file AFP ed estrarre i dati dai documenti. I modelli di procedura consentono di aggiungere operazioni a un flusso di lavoro, che utilizza i dati estratti per ordinare, suddividere e raggruppare i documenti in nuovi lavori.

Senza questa funzione, è possibile visualizzare ma non stampare i dati AFP, e trasferire i lavori AFP ad altri programmi.

Editor AFP

Editor AFP consente di creare codici a barre e nascondere aree nei file AFP indicizzati. È possibile creare codici a barre che contengono valori di indice, proprietà del lavoro, e testo statico.

Ad esempio, se i codici postali in un file AFP sono valori di indice, è possibile creare codici a barre che contengono i codici postali. È possibile nascondere delle aree in questi file AFP. Nessuno può vedere i dati nelle aree nascoste e i dati non vengono stampati. Ad esempio, è possibile nascondere le aree che contengono i codici a barre esistenti che si desidera sostituire. Inoltre, Editor AFP può sostituire automaticamente i codici a barre POSTNET con codici a barre IMB (Intelligent Mail) con lo stesso codice di instradamento. È possibile aggiungere anche stringhe di testo, ad esempio *Pagina x di y*, ai file AFP formattati.

Whitespace Manager

Whitespace Manager consente di individuare le aree di spazio vuoto disponibili nei file AFP e di riempirle con contenuto, quale immagini e testo, durante il processo di produzione di stampa. Il contenuto è inserito in un'area di spazio vuoto in base a regole definite dall'utente per gestire contenuto destinato a clienti specifici o per sfruttare al meglio lo spazio disponibile.

WPM Connect

WPM Connect consente di integrare lo strumento WPM nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector per ulteriori elaborazioni. WPM non è incluso nella funzione WPM Connect; è un prodotto che deve essere acquistato separatamente.

Questa funzione è disponibile solo in Giappone.

Funzioni di integrazione

Le funzioni di integrazione consentono di collegare RICOH ProcessDirector ad altri prodotti, compresi quelli di altre società. Queste funzioni forniscono oggetti che facilitano l'integrazione con le altre applicazioni. Le altre applicazioni devono essere acquistate separatamente.

Avanti Slingshot Connect

La funzione Avanti Slingshot Connect offre la possibilità di ricevere lavori e ticket lavoro JDF dal sistema MIS Avanti Slingshot e di elaborarli in RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector può quindi restituire lo stato del lavoro al sistema Avanti Slingshot mentre si sposta attraverso il sistema.

Supporto cut-sheet per Kodak

Con questa funzione, è possibile definire e gestire le stampanti cut-sheet Kodak da RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector converte le richieste di supporti e di spillatura nel formato KDK utilizzato da tali stampanti.

Supporto cut-sheet per Xerox

Con questa funzione, è possibile definire e gestire le stampanti cut-sheet Xerox da RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector converte le richieste di supporti e di spillatura nel formato XRX o XPIF utilizzato da tali stampanti.

FusionPro Connect

La funzione FusionPro Connect consente di integrare le operazioni di composizione dei file fornite da FusionPro Server nel flusso di lavoro di stampa. La funzione FusionPro Connect fornisce un modello di operazione che invia i lavori di stampa a FusionPro Server e attende il loro ritorno per continuare l'elaborazione. In questa operazione è possibile scegliere un modello FusionPro e un modello di imposizione da utilizzare con il lavoro. La funzione include anche un flusso di lavoro di esempio che può essere utilizzato per testare la configurazione.

Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

MarcomCentral Connect

La funzione MarcomCentral Connect consente di integrare le funzioni online-storefront e web-to-print di MarcomCentral nei flussi di lavoro di produzione. I dispositivi di input dei servizi Web di esempio recuperano gli ordini per elementi di stampa, digitali e altri elementi da MarcomCentral. RICOH ProcessDirector crea un lavoro per ogni ordine e informa MarcomCentral quando gli elementi del lavoro completano le operazioni specificate nel flusso di lavoro di esempio.

Prerequisiti: Gestione degli ordini e Attivazione servizi Web

PitStop Connect

La funzione PitStop Connect consente di integrare le operazioni di preflight che utilizzano Enfocus PitStop Server 10 nei propri flussi di lavoro di stampa per i lavori di stampa PDF.

Quadient Inserter Express

La funzione Quadient Inserter Express è una versione semplificata della funzione Inserter, che include il supporto per i soli inseritori Quadient. La funzione fornisce oggetti di esempio che si possono usare come modelli per configurare RICOH ProcessDirector per comunicare con gli inseritori Quadient.

Prerequisito: Supporto AFP o Supporto Documenti PDF

Quadient Inspire Connect

Quadient Inspire Connect estende RICOH ProcessDirector per agevolare l'interazione con Quadient® Inspire V8 o superiore. La funzione aggiunge oggetti di sistema adattati alle operazioni sui file creati da Quadient Inspire per consentirne l'invio al motore di elaborazione per la generazione di processi di stampa AFP nel contesto di un flusso di lavoro di stampa.

La funzione Supporto AFP deve essere installata per creare file AFP con Quadient Inspire.

RICOH Supervisor Connect

La funzione RICOH Supervisor Connect consente di inviare i dati raccolti dalla funzione **Report** nel database PostgreSQL all'applicazione RICOH Supervisor nel cloud.

Ultimate Impostrip® Connect

La funzione Ultimate Impostrip® Connect consente di integrare le funzioni di imposizione di Ultimate Impostrip® Automation o Scalable nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

Funzioni di elaborazione dei documenti

Le funzioni di elaborazione dei documenti ampliano le capacità di un flusso di lavoro oltre il controllo e il rilevamento dei lavori.

Senza modificare l'applicazione che crea il lavoro, è possibile modificare la modalità di elaborazione dei singoli documenti tramite regole aziendali, per individuare il tipo di elaborazione da eseguire. È possibile estrarre i documenti da un flusso di lavoro, allegarli alle e-mail o ristampare singoli documenti. I documenti contenuti nel lavoro possono essere suddivisi in più lavori, ordinati in base a informazioni specifiche del documento, come i dati relativi all'indirizzo, oppure raggruppati in lavori secondari in base ai dati presenti nel documento.

Due funzioni aggiungono funzioni ed oggetti di base per l'elaborazione di documenti. È necessario installare una o entrambe le funzioni prima di poter installare le altre funzioni di elaborazione dei documenti:

- Supporto Documenti PDF aggiunge funzioni e oggetti per elaborare documenti in lavori PDF. Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.
- Supporto AFP aggiunge funzioni e oggetti per elaborare documenti in lavori AFP.

Supporto Documenti PDF e Supporto AFP permettono di identificare singoli documenti all'interno di un lavoro e associare i dati, ad esempio i nomi o i codici postali dei clienti, nei documenti alle proprietà dei documenti RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector memorizza le proprietà di un documento e i loro valori all'interno di un file delle proprietà del documento.

Le funzioni di elaborazione dei documenti disponibili sono:

Archivia

La funzione Archivia consente di memorizzare i lavori, documenti e cronologia dell'elaborazione dei lavori in un contenitore e di recuperarli effettuando una ricerca di proprietà di lavoro o di documento. Ad esempio, è possibile ricercare documenti in base al nome del lavoro, del cliente e del numero di conto. Dopo aver recuperato un lavoro o un documento, è possibile visualizzare nuovamente le proprietà archiviate con esso e controllare la cronologia di produzione. È possibile salvare il lavoro o documento nella workstation o inviarlo a un flusso di lavoro per la ristampa o altro tipo di elaborazione.

Electronic Presentment

La funzione Electronic Presentment è compatibile con la funzione Archivia, ma deve essere installata separatamente. È disponibile gratuitamente e non richiede una licenza separata.

La funzione fornisce una raccolta di oggetti di esempio per dimostrare il processo di archiviazione delle informazioni in un contenitore. Il flusso di lavoro di esempio riceve lavori da un dispositivo di input e utilizza una notifica del record della cronologia per acquisire i tempi in cui i lavori vengono stampati e inviati tramite posta. Il flusso di lavoro memorizza lavori, documenti, valori di proprietà e informazioni sulla cronologia in un contenitore.

Verifica automatizzata

La funzione Verifica automatizzata consente di aggiungere codici a barre ai documenti in un lavoro di stampa. Tramite i codici a barre di lettura, gli scanner di codici a barre o delle fotocamere rilevano i documenti per cui non è stato possibile completare un'operazione nel loro flusso di lavoro. È possibile ristampare i documenti mancanti automaticamente o manualmente estraendoli dal flusso di lavoro. Un log di lavoro registra la disposizione dei documenti in ciascun lavoro, nonché l'ID utente dell'operatore che ha effettuato le disposizioni.

Insertore

La funzione Imbustatrice automatizza l'inserimento di documenti stampati e inserti (come materiali commerciali) nelle buste. La funzione può comunicare con i controller dell'insertore inviando file di controllo e ricevendo i file di risultati. Utilizzando le informazioni nel file di risultati, la funzione rileva lo stato di inserimento di ogni documento nel lavoro. I lavori vengono riconciliati automaticamente (o manualmente, con il controllo dell'operatore). Le ristampe vengono generate automaticamente dai documenti danneggiati.

Postal Enablement

La funzione Postal Enablement consente di estrarre i dati degli indirizzi di posta dai documenti in un lavoro e di preparare i dati per l'elaborazione da parte di un software postale di terzi. Dopo che il software postale ha verificato gli indirizzi e ne ha migliorato la qualità, Postal Enablement aggiorna i documenti nel lavoro con i risultati ricevuti dal software postale.

Il software postale non è incluso in questa funzione. È possibile utilizzare un software postale di terzi a scelta.

Gestione preferenza

La funzione Gestione preferenza consente di aggiornare i valori delle proprietà del documento con i valori relativi a un file di preferenze esterno. Questi valori possono essere utilizzati per modificare il contenuto dei documenti selezionati o per modificare l'elaborazione dei documenti.

Questa funzione gratuita viene fornita con il prodotto base ma non è installata per impostazione predefinita.

Sostituzione dei moduli prestampati

La funzione Sostituzione dei moduli prestampati consente di stampare su carta semplice i lavori che precedentemente richiedevano moduli prestampati. Aggiornare la definizione di ciascun oggetto supporto per i supporti richiesti da questi lavori per includere l'equivalente elettronico dei dati del modulo prestampato. L'applicazione che invia i file di stampa a RICOH ProcessDirector può continuare a specificare i supporti per i lavori allo stesso modo.

Con la funzione Supporto AFP, la funzione Sostituzione dei moduli prestampati consente anche di inserire moduli PDF nei lavori AFP.

Conversioni del flusso di dati

Queste funzioni supportano la conversione dei lavori in un flusso di dati in un altro.

Conversione avanzata

La funzione di conversione avanzata consente di convertire i lavori di stampa nei o dai seguenti formati file:

- AFP
- PCL
- PDF
- PostScript
- BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF (solo come flussi di dati di input)

È possibile acquistare e installare qualsiasi combinazione di queste opzioni di conversione.

Nota

- È richiesta una chiave di licenza separata per ogni conversione di input o output acquistata. Ad esempio, acquistando **InputPostScript** e **OutputAFP**, sono richieste due chiavi di licenza.
- **InputPDF** è un prerequisito per la conversione **InputImage**.

Funzioni di conversione RICOH

Le funzioni di conversione RICOH forniscono un sistema conveniente ed efficiente per convertire i lavori nel e dal formato per la stampa AFP. Le funzioni di conversione RICOH sono le seguenti:

- Da PostScript/PDF a AFP
Converte PDF e PostScript in AFP
- Da RICOH PCL a AFP
Converte PCL in AFP
- Da RICOH SAP a AFP
Converte SAP OTF e ABAP in AFP
- Da RICOH AFP a PDF
Converte AFP in PDF

Prerequisito: Supporto AFP

Nota

- Si utilizza il sistema della guida e l'interfaccia utente InfoPrint Transform Manager per alcune attività di configurazione della conversione. Se si installano più funzioni di conversione, queste condividono l'interfaccia InfoPrint Transform Manager.
- Tutte le funzioni di conversione RICOH includono la conversione immagini (da GIF a AFP, da JPEG ad AFP e da TIFF ad AFP), che consente di convertire le immagini GIF, JPEG e TIFF in AFP.
- È necessaria una chiave di licenza per tutte le conversioni acquistate.
- Non è possibile installare alcuna delle funzioni di conversione RICOH tramite Feature Manager.
- Lo strumento di conversione APPE viene installato insieme alle funzioni di conversione RICOH.

Funzioni avanzate per il flusso di lavoro

Le funzioni avanzate per il flusso di lavoro aggiungono complessità al sistema di flusso di lavoro, consentendo di tenere traccia delle scadenze, di gestire gruppi di lavori come unità e di connettersi ad altre applicazioni tramite API SOAP o REST.

Tracker scadenza

Tracker scadenza consente di gestire l'avanzamento per rispettare le scadenze di recapito. Se si gli SLA sono stati concordati con i clienti, questa funzione garantisce una corretta pianificazione del completamento dei lavori. È possibile visualizzare se i lavori sono in ritardo o se potrebbero non rispettare le scadenze, per aiutare gli operatori a dare priorità al lavoro e attuare le misure necessarie in modo da rimettere i lavori in carreggiata, assicurandone la consegna entro i tempi previsti. È possibile monitorare il lavoro previsto (lavori il cui arrivo è previsto a intervalli stabiliti). Se i lavori non arrivano in tempo, è possibile informare il mittente.

Gestione degli ordini

La funzione Gestione degli ordini aggiunge funzioni e oggetti che consentono di raggruppare i lavori ed elaborarli come gruppo. Grazie a questa funzione, è possibile gestire gli ordini dei clienti per assicurarsi che vengano rispettati e completati in tempo. È possibile vedere quando gli ordini sono in ritardo sulla pianificazione o rischiano di non rispettare la data di scadenza. Queste informazioni aiutano gli operatori a impostare la priorità dell'ordine e attuare le misure necessarie in modo da rimettere gli ordini in carreggiata, assicurandone la consegna entro i tempi previsti.

È possibile inviare manualmente i file dei lavori tramite il portlet **Invia processi** o creare automaticamente un ordine inviando un file XML dal sistema di gestione degli ordini.

Attivazione servizi Web

La funzione Attivazione servizi Web consente di richiamare i servizi Web REST o SOAP dai propri flussi di lavoro per scambiarle con applicazioni di terze parti.

Questa funzione aggiunge supporto ai dispositivi di input, ai modelli di operazioni e agli oggetti di notifica che possono inviare richieste di servizio web.

Funzioni estese

Le funzioni estese di RICOH ProcessDirector sono componenti software personalizzati che è possibile acquistare dal proprio responsabile dell'assistenza clienti Ricoh. Il responsabile dell'assistenza clienti Ricoh installa le funzioni estese sul computer principale RICOH ProcessDirector esistente.

Server secondari

I server secondari consentono di distribuire l'elaborazione, in modo che il sistema RICOH ProcessDirector funzioni in modo più efficiente.

È possibile utilizzare server secondari per eseguire alcune delle procedure intensive di elaborazione nei diversi flussi di lavoro e per impedire che il server primario si sovraccarichi. Il server primario lavora con i secondari per coordinare il movimento di tutti i lavori nel sistema. I server secondari non dispongono di database integrati per archiviare le informazioni di sistema. Tutti i server lavorano con il database che viene installato sul computer primario.

RICOH ProcessDirector supporta diversi tipi di server secondari:

Server secondari locali

Creati direttamente sul computer primario. Richiedono una configurazione minima.

Server secondari remoti

Creati su un computer Linux separato dal computer primario. È necessario installare una funzione Server secondario sul computer remoto e impostare la comunicazione tra il server secondario e il server primario.

Server secondari del contenitore

Creati o sul computer primario Linux o su un computer Linux separato dal computer primario. È necessario installare Docker Engine 19.03 o versione successiva sul computer che ospiterà il server secondario del contenitore. Su un computer remoto, è necessario impostare anche la comunicazione tra il server secondario e il server primario. Inoltre, potrebbe essere necessario installare una funzione Server secondario.

Quindi, si crea il server secondario del contenitore in RICOH ProcessDirector. La creazione del server carica un'immagine in un contenitore Docker sul computer. L'immagine contiene un sistema operativo Linux e tutto il necessario per far funzionare un server secondario RICOH ProcessDirector.

I server secondari possono gestire tutti i tipi di oggetto RICOH ProcessDirector, come dispositivi di input, operazioni e stampanti. Sono anche in grado di eseguire programmi esterni a cui RICOH ProcessDirector accede tramite operazioni esterne. I programmi esterni possono eseguire un'ulteriore elaborazione o tipi speciali di elaborazione.

Per le installazioni con molte stampanti e un elevato volume di lavori, l'aggiunta di server secondari al sistema può aumentare la velocità di trasmissione del lavoro. Il throughput aumenta poiché ogni server dispone di un numero inferiore di stampanti e di lavori da monitorare e controllare.

Per le stampanti AFP, è possibile impostare server secondari per organizzare il lavoro sul server remoto in modo che RICOH ProcessDirector mantenga la pipeline per la stampante piena, riducendo la probabilità che la stampante attenda i dati. Questa configurazione è particolarmente utile se si installa RICOH ProcessDirector su una rete esterna ospitata o distribuita, come ad esempio un ambiente virtualizzato o cloud lontano dalle stampanti fisiche. Le proprietà dell'oggetto stampante AFP consentono di specificare una directory sul server secondario per ricevere i file di stampa. Il server secondario gestisce quindi il rilascio dei lavori alla stampante AFP quando la stampante ha bisogno di lavoro.

È possibile creare server secondari sul computer primario o installare il server secondario su questi sistemi:

- Red Hat dalla 8.1 alla versione 8.X più recente
- Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente
- Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente
- Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86_64

Server per applicazioni

Un server applicazioni è un sistema Windows configurato per comunicare con RICOH ProcessDirector. Se i flussi di lavoro richiedono l'elaborazione da parte di applicazioni in esecuzione su Windows, è possibile accedere a tali applicazioni installando il codice server applicazioni RICOH ProcessDirector su un computer Windows.

I server applicazioni condividono il database utilizzato dal server primario e utilizzano il server primario per elaborare i lavori in modo efficace. Poiché i server applicazioni vengono installati su computer Windows, possono eseguire procedure che richiedono applicazioni su Windows. I server non possono eseguire altre operazioni, ad esempio **PrintJobs**.

I server applicazioni possono essere i server principali per stampanti PDF Ricoh, stampanti PDF personalizzate e stampanti Passthrough. I server non possono essere utilizzati come server principali per altri tipi di stampante.

È possibile installare server applicazioni sui seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Pro o Enterprise a 64 bit
- Windows 11 Pro
- Windows Server 2019 a 64 bit
- Windows Server 2022 64-bit

Prodotti compatibili

È possibile utilizzare questi prodotti di Ricoh e delle sue consociate con RICOH ProcessDirector:

Avanti Slingshot

Avanti Slingshot è una piattaforma di informazioni per la gestione della stampa certificata JDF. Con la funzione Avanti Slingshot Connect, è possibile utilizzare RICOH ProcessDirector e Slingshot insieme, trasferendo lavori e dati tra i programmi.

RICOH InfoPrint Manager

InfoPrint Manager per AIX (numero programma 5765-F68), InfoPrint Manager per Linux (numero programma 5648-F40-0003L e InfoPrint Manager per Windows (numero programma 5639-N49) sono server di stampa che gestiscono la pianificazione, l'archiviazione, il recupero e l'assemblaggio di un lavoro di stampa e dei file di risorse correlati. InfoPrint Manager non può essere installato sullo stesso sistema di RICOH ProcessDirector.

MarcomCentral

MarcomCentral è una piattaforma software di marketing distribuito che è possibile utilizzare per personalizzare e distribuire materiali di marketing. Con la funzione MarcomCentral Connect, è possibile integrare MarcomCentral con i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

RICOH InfoPrint XT

RICOH InfoPrint XT per Linux (numero programma 5765-XTA) e RICOH InfoPrint XT per Windows (numero programma 5765-XTA) convertono il metacode Xerox e i lavori LCDS (Line Conditioned Data Stream) in formato AFP.

Se si pianifica di installare RICOH InfoPrint XT per Linux sullo stesso server di RICOH ProcessDirector, accertarsi che il programma sia installato dopo RICOH ProcessDirector.

Richiede la funzione Supporto AFP.

FusionPro

FusionPro è una suite di applicazioni per VDP (Variable Data Printing) che offre un'ampia gamma di funzioni di personalizzazione dei documenti. Con la funzione FusionPro Connect è possibile integrare FusionPro con i flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

RICOH Supervisor

RICOH Supervisor è un'applicazione basata su cloud che aiuta a monitorare, comprendere e migliorare l'ambiente di produzione di stampa attraverso rappresentazioni visive. Con le funzioni Report e RICOH Supervisor Connect è possibile raccogliere dati sulle operazioni di stampa, inviarli a RICOH Supervisor e creare dashboard personalizzati per visualizzare i dati.

È possibile utilizzare questi prodotti di altre aziende con RICOH ProcessDirector:

AFP Download Plus

AFP Download Plus è una funzione di IBM Print Services Facility per z/OS (IBM numero programma 5655-M32) da ordinare separatamente, in grado di convertire i dati riga in formato MO:DCA-P, quindi di trasmettere il lavoro di stampa con tutte le risorse richieste a RICOH ProcessDirector.

Richiede la funzione Supporto AFP.

Download per z/OS

Download per z/OS è una funzione di IBM Print Services Facility per z/OS (IBM numero programma 5655-M32) da ordinare separatamente e viene utilizzata per inviare lavori a RICOH ProcessDirector. Download per z/OS trasmette automaticamente l'output attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa o l'archiviazione.

Richiede la funzione Supporto AFP.

Enfocus PitStop Server

PitStop Server offre la funzionalità di preflight PDF. Con la funzione PitStop Connect, è possibile includere le operazioni per l'invio di lavori PDF a PitStop nei flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector.

Ultimate Impostrip®

Ultimate Impostrip® ottimizza i processi di imposizione pre-stampa. La funzione Ultimate Impostrip® Connect consente di integrare le funzioni di imposizione di Ultimate Impostrip® Automation o Scalable nei flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

Quadient Inspire

Quadient Inspire consente alle organizzazioni di creare e fornire comunicazioni personalizzate e conformi ai clienti su tutti i canali digitali e tradizionali, da un unico hub centralizzato. Le funzioni Quadient Inspire Connect e Supporto AFP consentono di inviare lavori AFP a Quadient Inspire per l'elaborazione durante i flussi di lavoro RICOH ProcessDirector.

Configurazioni di sistema

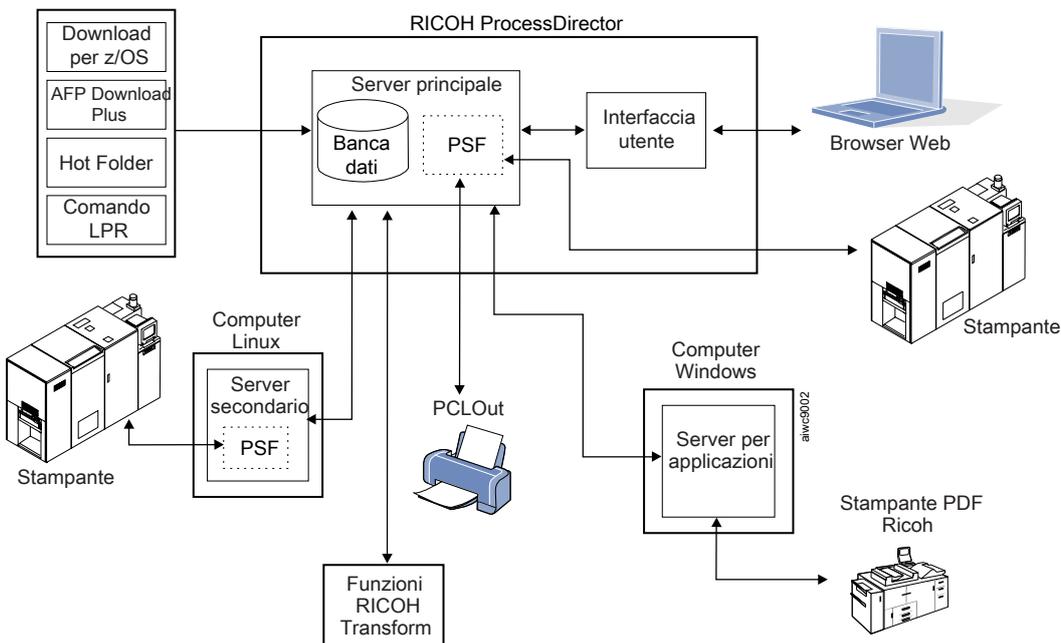
È possibile installare RICOH ProcessDirector con varie configurazioni di sistema. Le configurazioni hardware possono includere:

- Computer primario
- Computer primario con uno o più server secondari sullo stesso computer
- Computer primario con un server applicazioni su un computer Windows
- Computer primario con uno o più server secondari su computer diversi
- Computer primario con un computer di backup (failover) e un file system montato tramite NFS

In questa configurazione, può essere in esecuzione un solo server primario alla volta. Gli oggetti di sistema vengono creati e memorizzati nel file system montato, in modo da risultare accessibili dal computer di backup in caso di errori hardware o altre interruzioni.

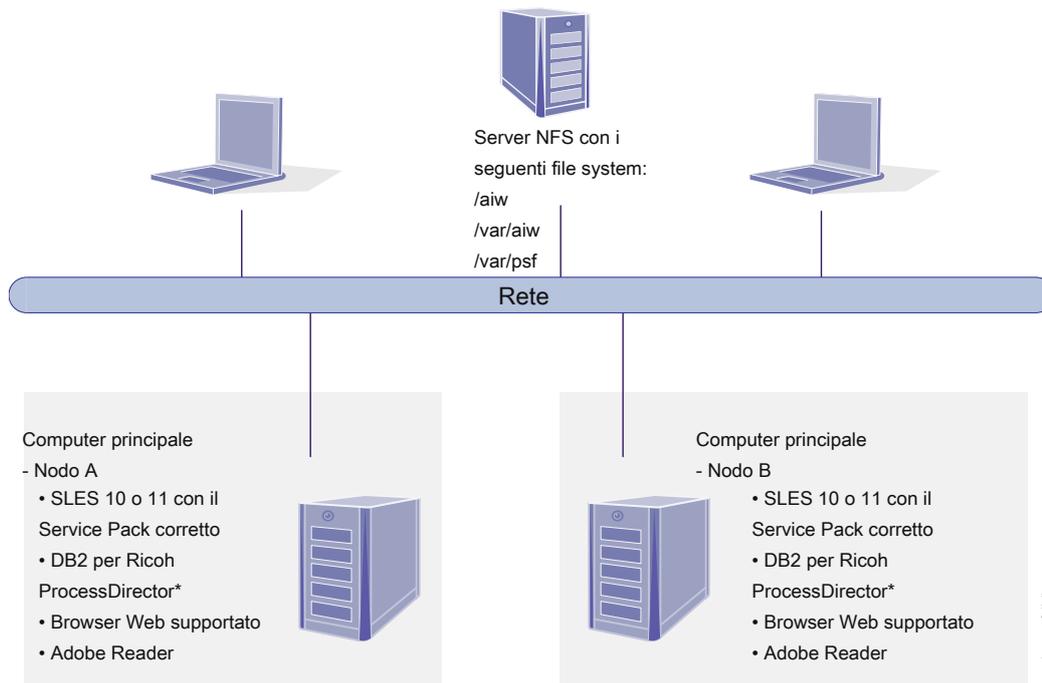
[Esempio di configurazione di sistema, pagina 34](#) Mostra una configurazione di RICOH ProcessDirector con la funzione Supporto AFP. La configurazione mostra un server primario e un server secondario su un computer Linux separato. Mostra anche i componenti RICOH ProcessDirector, incluso RICOH Transform Features opzionale, e i prodotti opzionali che è possibile utilizzare con RICOH ProcessDirector, tra cui Download per z/OS e AFP Download Plus.

Esempio di configurazione di sistema



[Esempio di configurazione con computer attivi e di backup tramite server NFS, pagina 35](#) mostra una configurazione con due computer primari (uno attivo e uno di backup) e un server NFS che contiene i relativi file system condivisi.

Esempio di configurazione con computer attivi e di backup tramite server NFS



* DB2 è installato sia sul Nodo A che sul Nodo B, oppure non è installato su alcun nodo. Se non installato su uno dei nodi, sarà accessibile su un server remoto.

2. Pianificazione per l'installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Requisiti hardware
- Pianificazione dei file system
- Creazione di gruppi e utenti di sistema
- Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security
- Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud
- Installazione del software richiesto
- Pianificazione per un software opzionale

Prima di installare o aggiornare RICOH ProcessDirector, è necessario eseguire le seguenti operazioni di pianificazione:

- Ottenere hardware obbligatorio.
- Determinare la configurazione del file system.
- Determinare la configurazione del database.
- Installare il software obbligatorio.
- Installare il software facoltativo.

È possibile utilizzare l'elenco di controllo in [Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 203](#) e l'elenco di controllo attività all'inizio di ciascun capitolo che consentono di mantenere traccia facilmente delle attività di pianificazione completate.

Nota

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).

Al termine della preparazione dei computer, continuare con la sezione appropriata:

- [Aggiornamento, pagina 93](#)
- [Installazione, pagina 115](#)

Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività di cui verificare il completamento in ciascun capitolo. Contrassegnare ogni voce al completamento della verifica dell'attività.

Elenco di controllo di verifica del completamento della pianificazione

Attività
L'elenco di controllo della pianificazione dell'installazione è completato. Consultare Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 203 .
L'hardware richiesto è disponibile. Consultare Requisiti hardware, pagina 38 .

	Attività
	<p>Il software richiesto è stato installato.</p> <p>Consultare Installazione del software richiesto, pagina 57.</p>
	<p>Il software facoltativo desiderato è stato installato.</p> <p>Consultare Pianificazione per un software opzionale, pagina 85.</p>

Requisiti hardware

Il computer o i computer su cui si desidera installare il prodotto base RICOH ProcessDirector devono soddisfare i requisiti minimi. Se si installano le funzioni di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer, potrebbero essere necessari memoria, spazio di archiviazione, CPU o larghezza di banda di rete.

Funzioni e componenti diversi di RICOH ProcessDirector sono installati su computer separati. Tali computer presentano requisiti minimi diversi rispetto a quello su cui sono installati il prodotto base e tutte le altre funzioni. Questi componenti sono:

- Server per applicazioni
Consultare [Computer server applicazioni, pagina 41](#) per i requisiti hardware.
- Server secondario
Consultare [Computer secondari, pagina 41](#) per i requisiti hardware.
- Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat (parte della funzione Supporto Documenti PDF)
Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti, G550-20312*, per la descrizione dei requisiti.

Le prestazioni di RICOH ProcessDirector e delle stampanti collegate dipendono dalla disponibilità e dall'efficienza della memoria, dei processori, dallo spazio su disco e dalle risorse di rete nella configurazione del sistema. Le prestazioni dipendono anche dal contenuto dei flussi di dati di stampa elaborati e dal carico complessivo del sistema. Ad esempio, lavori di stampa complessi, come quelli contenenti immagini o codici a barre, richiedono maggiori risorse rispetto a quelli contenenti solo testo comune. Per assistenza sull'individuazione della configurazione hardware adatta alle proprie esigenze di stampa, contattare il rappresentante Ricoh per richiedere un'analisi del carico di lavoro e il dimensionamento del sistema.

★ Importante

- I riferimenti alla quantità di RAM o di spazio libero su disco sono precisi. L'impiego di stime di uso comune per i calcoli potrebbe compromettere la convalida dei requisiti del sistema. Ad esempio:
 - 4 GB di spazio libero su disco equivalgono a 4.096 MB oppure a 4.294.967.296 byte.
4 GB non equivalgono a 4.000 MB o a 4.000.000.000 di byte.
Se il requisito è 4 GB, 4.000 MB non rappresentano un requisito sufficiente.
 - 12 GB di spazio libero su disco equivalgono a 12.288 MB oppure a 12.884.901.888 byte.
12 GB non equivalgono a 12.000 MB o a 12.000.000.000 di byte.
Se il requisito è 12 GB, 12.000 MB non rappresentano un requisito sufficiente.
- I requisiti hardware indicati per altre risorse di elaborazione, come la memoria, lo spazio sul disco, la rete I/O e il disco I/O devono essere considerati anche come requisiti per un ambiente virtualizzato.

★ Importante

- I requisiti hardware RICOH ProcessDirector sono validi per i processori fisici e i core della CPU. In alternativa, è possibile eseguire RICOH ProcessDirector su una macchina virtuale (VM) guest configurata in modo appropriato. Definire la VM guest in modo tale che il numero di CPU dedicate superi i requisiti hardware minimi consigliati per la propria configurazione.
 - Un minor numero consigliato di processori fisici può provocare problemi di prestazioni dei flussi di lavoro di RICOH ProcessDirector, specialmente in condizioni di carico, errore del sistema di RICOH ProcessDirector o errore nell'installazione di RICOH ProcessDirector o di una qualsiasi delle sue funzioni.

Esempi:

- Su un server fisico con 16 core, non configurare l'ambiente guest di RICOH ProcessDirector per 24 CPU.
- Su un server fisico con 16 core, non eseguire due sistemi guest, ognuno dei quali con 8 CPU, laddove un guest esegue il software di RICOH ProcessDirector, perché il software host necessita di alcune risorse.
- Non installare RICOH ProcessDirector su un host virtuale configurato per un'assegnazione eccessiva delle risorse fisiche della CPU.

Computer primario

Di seguito, sono riportati i requisiti hardware di sistema per il computer su cui è installato il prodotto base RICOH ProcessDirector (e la maggior parte delle funzioni):

- Un computer x86 in grado di eseguire un sistema operativo Linux a 64 bit supportato.
Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazioni del sistema operativo e del database supportate, pagina 20](#).
- 200 GB di spazio libero su disco
- Sono necessari almeno 8 GB di RAM disponibili

È necessaria una quantità di RAM disponibile notevolmente maggiore per carichi di sistema elevati. Lavori di grandi dimensioni, numerosi lavori, lavori con molti documenti, operazioni del flusso di lavoro che vengono eseguite in parallelo e programmi esterni con uso intensivo della memoria aumentano i carichi di sistema.

★ Importante

- Sono necessari un minimo di 16 GB di RAM disponibili quando si stanno utilizzando una o più funzioni di elaborazione di documenti, ad esempio:

- ◆ Supporto AFP
- ◆ Supporto Documenti PDF
- ◆ Archivia
- ◆ Verifica automatizzata
- ◆ Imbustatrice
- ◆ Postal Enablement
- ◆ Gestione preferenza

In base al numero di documenti da elaborare, potrebbe essere necessaria RAM aggiuntiva o ulteriore spazio libero sul disco rigido.

Il livello del sistema operativo non deve essere lo stesso sul computer primario e sui computer secondari sui quali sono installate le funzioni del server secondario.

Se si desidera installare il prodotto base su due computer, in modo da avere un computer attivo e un computer di backup (con funzione di failover), entrambi i computer devono soddisfare i requisiti minimi per il prodotto base di RICOH ProcessDirector e le funzioni da installare. L'hardware non deve essere identico, ma il sistema operativo deve essere lo stesso, inclusi versione, release e aggiornamenti del servizio. È necessario inoltre configurare un file system montato su NFS accessibile dai computer. È necessario che il file system disponga di spazio libero sufficiente per contenere i file system richiesti. Le dimensioni consigliate per il file system montato sono di almeno 110 GB.

Le seguenti caratteristiche dispongono di ulteriori requisiti hardware. Tali requisiti si aggiungono, ma non sostituiscono, quelli elencati per il computer primario.

- Funzione di conversione avanzata
 - Almeno 1 GB **aggiuntivo** di spazio libero sul disco rigido assegnato al file system RICOH ProcessDirector /opt
 - Almeno 2 GB **aggiuntivi** di spazio libero sul disco rigido assegnato al file system /aiw/aiw1

↓ Nota

- ◆ I lavori di grandi dimensioni potrebbero richiedere una RAM aggiuntiva per un'efficace elaborazione.
- RICOH Transform Features

Questi requisiti si applicano solo a RICOH Transform Features (da PostScript/PDF ad AFP e da Ricoh PCL ad AFP), non alla funzione di conversione avanzata.

 - Almeno 10 GB in più di spazio libero su disco rigido.
 - 1 GB di RAM in più per ogni core della CPU, ma non meno di 4 GB.

Ad esempio, se il computer ha:

- ◆ Un processore dual-core, deve avere una 4 GB di RAM extra.
- ◆ Due processori quad-core, deve avere 8 GB di RAM extra.
- ◆ Tre processori quad-core, deve avere 12 GB di RAM extra.
- ◆ Quattro processori quad-core, devono avere 16 GB di RAM extra.

Computer secondari

È possibile installare le funzioni del server secondario RICOH ProcessDirector su computer che soddisfano questi requisiti:

- Un computer x86 in grado di eseguire un sistema operativo Linux a 64 bit supportato. Per ulteriori informazioni, consultare [Server secondari, pagina 30](#).
- Se si intende eseguire le operazioni solo sul server secondario, sono necessari 20 GB di spazio libero su disco rigido. Se si intende definire le stampanti solo sul server secondario, sono necessari 200 GB di spazio libero su disco rigido. Si consiglia di non lasciare tale spazio nel gruppo di volumi rootvg sui sistemi LVM (Logical Volume Manager).
- Almeno 1 GB di RAM disponibile per ciascun server secondario. Potrebbe essere necessaria più RAM, a seconda del tipo e del numero di operazioni eseguite sul server secondario e del numero di stampanti definite sul server secondario.

Computer server applicazioni

Un server applicazioni offre i seguenti requisiti hardware:

- Un computer x86 che può eseguire uno di questi sistemi operativi:
 - Windows 10 Pro o Enterprise a 64 bit
 - Windows 11 Pro
 - Windows Server 2019 a 64 bit
 - Windows Server 2022 64-bit
- Un minimo di due core CPU a 2,0 GHz
- Almeno 4 GB RAM

Altri requisiti hardware

- Se si intende installare il prodotto di base RICOH ProcessDirector utilizzando DVD fisici, scegliere una di queste opzioni:

- Utilizzare un'unità DVD installata nel computer primario o secondario. In tal caso, i programmi di installazione vengono eseguiti da DVD o CD.
- Utilizzare un'unità DVD o un altro sistema basato su UNIX nella rete. In tal caso, è necessario copiare il programma di installazione e i file di supporto in una posizione remota o in un sistema basato su UNIX nella rete e utilizzare la procedura di installazione di rete per installare RICOH ProcessDirector.

Nota

- ◆ Per via di alcune incompatibilità del sistema operativo, non è possibile utilizzare un'unità DVD su un sistema Windows per copiare i file in una posizione per la gestione temporanea su un computer Linux.

È possibile copiare il programma di installazione e i file di supporto sul computer primario, secondario o su un file server separato.

Nota

- Le funzioni sono incluse nel prodotto base, tuttavia le funzioni aggiornate potrebbero essere fornite su DVD, CD o sotto forma di immagini ISO.
- Se si pianifica l'installazione mediante file ISO o copiando i programmi di installazione su un sistema sulla rete, la directory nella quale vengono salvati i programmi di installazione deve disporre di spazio sufficiente per i file scaricati:
 - Montare l'immagine ISO sul server su cui si intende effettuare l'installazione. Per istruzioni su come montare un file ISO, vedere [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#).
 - La pagina ISO **Download** sul sito Web Ricoh specifica i requisiti di spazio per ciascun pacchetto. Per ulteriori informazioni, consultare [Scaricare i file di installazione, pagina 119](#).
- Se si installa RICOH ProcessDirector con IBM DB2 fornito da Ricoh, è necessario montare due dischi o file ISO contemporaneamente. Se si installa RICOH ProcessDirector utilizzando dischi fisici, assicurarsi di avere a disposizione due unità. In caso contrario, seguire la procedura per [Installazione da una directory remota, pagina 120](#) per copiare uno dei programmi di installazione su un server e installare da lì.
- Se si installa la copia con licenza del server PostgreSQL o DB2 su un computer differente, il computer sul quale è installato il server PostgreSQL o DB2 deve disporre di un minimo di 4 GB di RAM disponibile per ciascuna istanza PostgreSQL o DB2 creata per l'utilizzo con RICOH ProcessDirector.
- Se si installa la funzione Supporto Documenti PDF, Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat deve essere eseguito su un computer Windows. Consultare *RICOH ProcessDirector: Installazione delle funzioni di elaborazione dei documenti, G550-20312*, per i requisiti hardware.

Stampanti RICOH supportate

Queste stampanti possono essere definite in RICOH ProcessDirector come Stampanti PDF Ricoh. Individuare di seguito la stampante e il controller/DFE per determinare i valori di flusso di dati e porta da utilizzare quando si definisce la stampante.

↓ **Nota**

- Alcune stampanti supportano più di un controller. Di conseguenza, i modelli di stampante potrebbero essere elencati in più di una tabella.

Stampanti con controller interno standard Ricoh

Queste stampanti devono avere l'opzione PostScript installata. Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su PostScript e il valore **Porta** su 9100.

Gestetner DSm7110	MP C7501SP	Pro C7110S	Pro 8210
Gestetner DSm7135	Pro 1106EX	Pro C7110SX	Pro 8210S
Gestetner DSm790	Pro 1107	Pro C7110X	Pro 8220
Gestetner P7675	Pro 1107EX	Pro C7200	Pro 8220S
IM C6500	Pro 1107EXP	Pro C7200e	Pro 8300S
IM C8000	Pro 1356EX	Pro C7200S	Pro 8310
Infoprint 2190	Pro 1357	Pro C7200SL	Pro 8310S
Infoprint 2210	Pro 1357EX	Pro C7200SX	Pro 8320
Infoprint 2235	Pro 1357EXP	Pro C7200X	Pro 8320S
Lanier LD1100	Pro C5100S	Pro C7210	Pro 906EX
Lanier LD1135	Pro C7100SX	Pro C7210S	Pro 907
Lanier LD190	Pro C5110S	Pro C7210SX	Pro 907EX
Lanier LD260c	Pro C5200S	Pro C7210X	Pro 907EXP
Lanier LD275c	Pro C5210S	Pro 8100EX	Savin C6055
Lanier LD365C	Pro C5300S	Pro 8100S	Savin C7570
Lanier LD375C	Pro C5300SL	Pro 8100Se	SAVIN 8090
Lanier LP275	Pro C5310S	Pro 8110	SAVIN 8110
Lanier SP 9100	Pro 6100	Pro 8110e	SAVIN 8135
MP 1100	Pro 6100HE	Pro 8110S	Savin C9065
MP 1350	Pro 6100HT	Pro 8110Se	Savin C9075
MP 9000	Pro C7100	Pro 8120e	Savin MLP175n
MP C6000	Pro C7100S	Pro 8120S	SP 9100DN
MP C6501SP	Pro C7100X	Pro 8120Se	
MP C7500	Pro C7110	Pro 8200S	

Stampanti con RICOH TotalFlow Print Server

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su JDF/PDF. Utilizzare il valore predefinito per l'impostazione **Porta**.

Pro C7100	Pro C7110SX	Pro C7200SX	Pro C7210X
Pro C7100S	Pro C7110X	Pro C7200X	Pro C9100
Pro C7100SX	Pro C7200	Pro C7210	Pro C9110
Pro C7100X	Pro C7200e	Pro C7210S	Pro C9200
Pro C7110	Pro C7200S	Pro C7210SX	Pro C9210
Pro C7110S			

Stampanti con controller EFI Fiery serie N

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su Ricoh API for Fiery. Utilizzare il valore predefinito per l'impostazione **Porta**.

Pro C7500	Pro C9500	Pro Z75
Pro C7500H	Pro C9500H	Pro Z75 (versione giapponese)
Pro C7500HT (solo in Giappone)		

Stampanti con controller EFI Fiery serie E e EB

Per queste stampanti, impostare il valore **Flusso di dati da inviare** su JDF/PDF. Impostare il valore **Porta** su 9102 per inviare i lavori alla coda di stampa o 9103 per inviare i lavori alla coda di attesa.

Nota

- RICOH ProcessDirector supporta solo queste stampanti con i controller elencati. Se la stampante utilizza un controller diverso, non può essere definita come Stampante PDF Ricoh.

Modello stampante	Controller		Modello stampante	Controller
Gestetner DSm7110 Gestetner DSm7135 Gestetner DSm790	EB-135		Pro C550EX Pro C700EX	E-8100
Lanier LD1100 Lanier LD1135 Lanier LD190	EB-135		Pro C5300SL	E-27B
Lanier LD260c Lanier LD275c	E-7100 con Fiery V1.1 e superiore		Savin C6055 Savin C7570	E-7100 con Fiery V1.1 e superiore
Lanier LD365C Lanier LD375C	E-7200		Pro C651EX Pro C751	E-41A

Modello stampante	Controller		Modello stampante	Controller
			Pro C751EX	
MP 1100 MP 1350 MP 9000	EB-135		Pro C7100 Pro C7100S Pro C7100SX Pro C7100X Pro C7110 Pro C7110S Pro C7110SX Pro C7110X	E-43A/E-83
MP C6000 MP C7500	E-7100 con Fiery V1.1 e superiore E-8100 con Fiery V1.1 e superiore		Pro C720 Pro C720S	E-40
MP C6501SP MP C7501SP	E-7200		Pro C7200 Pro C7200e Pro C7200S Pro C7200SX Pro C7200X Pro C7210 Pro C7210S Pro C7210SX Pro C7210X	E-45A/E-85A E-46A/E-86A
Pro 1106EX Pro 1356EX Pro 906EX	EB-135		Pro C7200SL	E-35A E-36A
Pro 1107EX Pro 1357EX Pro 907EX	EB-1357 con Fiery V1.1 e superiore		Pro C900 Pro C900S	E-40/E-80 con Fiery V4.0 e superiore
Pro 8100EX Pro 8100S Pro 8100Se Pro 8110	EB-32		Pro C901 Pro C901S	E-41/E-81 E-42/E82

Modello stampante	Controller		Modello stampante	Controller
Pro 8110e Pro 8110S Pro 8110Se Pro 8120 Pro 8120e Pro 8120S Pro 8120Se				
Pro 8200S Pro 8210 Pro 8210S Pro 8220 Pro 8220S	EB-34		Pro C9100 Pro C9110	E-43/E-83
Pro 8300S Pro 8310 Pro 8310S Pro 8320 Pro 8320S	EB-35		Pro C9200 Pro C9210	E-45/E-85 E-46/E-86
Pro 8400S Pro 8410 Pro 8410S Pro 8420 Pro 8420S Pro 8420Y (solo in Giappone)	EB-36		SAVIN 8135 SAVIN 8110 SAVIN 8090	EB-135
Pro C5100S Pro C5110S	E-22B/E-42B		Savin C9065 Savin C9075	E-7200
Pro C5200S Pro C5210S	E-24B/E-44B			
Pro C5300S Pro C5310S	E-27B/E-47B			

Pianificazione dei file system

È possibile configurare i file system come partizioni o come file system montati da altre unità di archiviazione. Tuttavia, se si intende installare il prodotto base RICOH ProcessDirector su due computer (un computer attivo e un computer di backup), è necessario crearli sul file system montato in modo da consentire ad entrambi i computer di potervi accedere.

- Sui computer Linux su cui è installato il prodotto base o una funzione del server secondario:
 - Una partizione singola è la più semplice configurazione di file system. Il programma di installazione di RICOH ProcessDirector può creare automaticamente le directory in una partizione singola.
 - Le partizioni multiple consentono al sistema di continuare a funzionare una volta terminato lo spazio in una partizione. Se si desidera configurare i file system in partizioni multiple, è necessario creare e montare i file system sul computer prima di installare RICOH ProcessDirector.
 - Durante la configurazione delle partizioni del sistema Linux per RICOH ProcessDirector, è possibile usare Logical Volume Manager (LVM), Hardware RAID o partizioni separate. Hardware RAID 0 offre le migliori prestazioni.
 - Se si desidera usare Logical Volume Manager (LVM), è necessario configurare e montare i file system sul computer prima di installare RICOH ProcessDirector.
 - RICOH ProcessDirector non supporta i file system creati con impostazione inode a 64 bit.
- Sui computer Windows su cui sono installati server applicazioni, non è necessario configurare i file system prima dell'installazione.

Al momento di determinare le dimensioni e la posizione dei file system, considerare i seguenti fattori:

- Esigenze di archiviazione e backup
- Ripristino in caso di errore

File system del computer primario

È possibile lasciare che il programma di installazione RICOH ProcessDirector crei le directory elencate in [File system del computer primario RICOH ProcessDirector, pagina 48](#) oppure crearle personalmente. Se viene impostata la creazione con RICOH ProcessDirector, vengono create come directory, non come file system. Se si desidera utilizzare partizioni multiple o LVM, è necessario creare manualmente i file system prima di installare RICOH ProcessDirector. Creare e montare il file system /a i w prima di creare gli altri file system.

File system del computer primario RICOH ProcessDirector

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
/aiw	80+ GB	40 GB	File system per i lavori di stampa, le risorse, i file di backup e i file di traccia RICOH ProcessDirector. Questo file system è condiviso dai computer secondari come file system montato. Vedere la nota 1, pagina 48 .
/aiw/aiw1/db2	30 GB	20 GB	File system per tabelle DB2 quando DB2 è utilizzato come database ed è installato sullo stesso computer del prodotto base (versione RICOH ProcessDirector di DB2 o un'altra copia). Vedere la nota 2, pagina 48 .
/aiw/aiw1/db2_logs	12 GB	12 GB	Il file system per DB2 i registra quando DB2 è utilizzato come database ed è configurato per archiviare i registri delle transazioni in un file systema separato ed è installato sullo stesso computer del prodotto base (versione RICOH ProcessDirector di DB2 o un'altra copia). Vedere la nota 2, pagina 48 .
/var/aiw	5 GB	5 GB	File system per le informazioni di debug di RICOH ProcessDirector.
/var/psf	5 GB	5 GB	File system per la configurazione di PSF e i file temporanei.
/var/psf/segments	45 GB	10 GB	File system utilizzato per migliorare le prestazioni. Questo file system deve avere dimensioni superiori al lavoro maggiore. Richiede uno spazio sufficiente per memorizzare i dati per i lavori simultanei su più stampanti. La dimensione minima consigliata è 45 GB per cinque stampanti. Aumentare di 10 GB le dimensioni per ciascuna stampante aggiuntiva.

Nota

1. Se DB2 è installato sul computer primario e memorizza i dati in /aiw/aiw1, il file system /aiw deve essere sufficientemente grande per contenere le tabelle e i log di DB2. In questo caso, la dimensione minima del file system per /aiw è di 72 GB: la dimensione minima di tutti e tre i file system combinati.
2. Se si installa un server DB2 su un altro computer e un client DB2 sullo stesso computer come prodotto base, non è necessario creare /aiw/aiw1/db2 e /aiw/aiw1/db2_logs sul computer primario. Tuttavia, occorre accertarsi che il server DB2 soddisfi i requisiti minimi. Il file system per il server delle tabelle e dei registri DB2 deve avere una dimensione di almeno 22 GB, ma si consigliano comunque 32 GB.

File system esistenti utilizzati da RICOH ProcessDirector, pagina 49 Mostra i file system creati dall'utente quando viene installato il sistema operativo. Potrebbe essere necessario aumentare le dimensioni di questi file system prima di installare RICOH ProcessDirector.

File system esistenti utilizzati da RICOH ProcessDirector

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
/var	Varia	Impostazione predefinita del sistema operativo	File system che contiene la directory /var/spool/lpd, utilizzata per eseguire lo spool dei lavori ricevuti dal protocollo LPD. Questo file system deve essere abbastanza grande per contenere tutti i file di stampa ricevuti contemporaneamente con il protocollo LPD. Se si installano delle funzioni di conversione, è necessario disporre di uno spazio libero aggiuntivo di 1 GB in /var.
/var/lib	50 GB	24 GB	Se si utilizza PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector come database: File system che contiene le tabelle del database necessarie per RICOH ProcessDirector. Se si utilizza Podman, assicurarsi di allocare una capacità di memoria sufficiente al file system in cui sono memorizzati i volumi.
/principale (predefinito)	5 GB di spazio libero	5 GB di spazio libero	Se si utilizza DB2 come database e si trova sullo stesso computer del prodotto base: file system che contiene la directory principale dell'utente istanza DB2. Questo DB2 è la versione RICOH ProcessDirector di DB2 o un'altra copia. Nota <ul style="list-style-type: none"> Se /aiwinst si trova in /home, deve disporre di 2,5 GB di spazio libero. Se /home/aiwinst è un file system separato da /home, /home/aiwinst deve disporre di 2,5 GB di spazio libero. Il file system /home non deve essere montato con l'opzione nosuid. Per verificare che non venga utilizzata l'opzione nosuid, immettere mount sulla riga comandi.
	2 GB di spazio libero	2 GB di spazio libero	Se si utilizza DB2 come database e si trova su un computer diverso: file system che contiene la directory principale dell'utente client RICOH ProcessDirector

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
			DB2 quando si installa il client DB2 sullo stesso computer su cui è installato il prodotto base e il client viene configurato per lavorare con un server DB2 su un computer diverso.
/opt	50 GB di spazio libero Con Ricoh Postscript/PDF in AFP, PCL in AFP, SAP in AFP o AFP in PDF installati, 1 GB di spazio libero aggiuntivo Con la funzione di conversione avanzata installata, 1 GB di spazio libero aggiuntivo	45 GB di spazio libero Con Ricoh Postscript/PDF in AFP, PCL in AFP, SAP in AFP o AFP in PDF installati, 1 GB di spazio libero aggiuntivo Con la funzione di conversione avanzata installata, 1 GB di spazio libero aggiuntivo	File system per codice RICOH ProcessDirector. Nota <ul style="list-style-type: none"> Il file system /opt non deve essere montato con l'opzione nosuid. Per verificare che non venga utilizzata l'opzione nosuid, immettere mount sulla riga comandi.
/tmp	3 GB di spazio libero	750 MB di spazio libero	Spazio temporaneo utilizzato dal programma di installazione RICOH ProcessDirector. RICOH Transform Features elencateo richiede uno spazio libero aggiuntivo di 500 MB in /tmp. Nota <ul style="list-style-type: none"> Se si aggiorna il database DB2, è necessario disporre di 3 GB di spazio libero.
/usr	750 MB di spazio libero	750 MB di spazio libero	File system che contiene le directory /usr/1pp/psf e /usr/1ib utilizzate per la stampa dei file AFP.

Per i file system gestiti da RICOH ProcessDirector, la proprietà e le autorizzazioni devono essere impostate come illustrato in [Proprietà e autorizzazioni per i file system, pagina 51](#). Se il programma di installazione di RICOH ProcessDirector crea delle directory, vengono impostate automaticamente la proprietà e le autorizzazioni corrette.

Proprietà e autorizzazioni per i file system

File system	Proprietario	Gruppo	Autorizzazioni
/var/psf	root	root	2775 - drwxrwsr-x
/aiw/aiw1/db2 (consultare la nota).	root	root	775 - drwxrwxr-x
/aiw/aiw1/db2_logs (consultare la nota).	root	root	775 - drwxrwxr-x
/var/aiw	root	root	777 - drwxrwxrwx
/aiw	root	root	755 - drwxr-xr-x

Nota

- Il programma di installazione modifica la proprietà del gruppo e dell'utente di sistema di RICOH ProcessDirector. È possibile utilizzare l'utente di sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1**) e il gruppo (**aiwgrp1**) predefinito oppure è possibile specificare un utente e un gruppo diverso.

File system per le funzioni del server secondario Linux

È possibile impostare il programma di installazione di RICOH ProcessDirector per la creazione delle directory elencate in [File system per le funzioni del server secondario Linux, pagina 51](#), oppure crearle personalmente prima dell'installazione RICOH ProcessDirector. Se viene impostata la creazione con RICOH ProcessDirector, vengono create come directory, non come file system. Se si desidera utilizzare partizioni multiple, è necessario creare manualmente i file system.

File system per le funzioni del server secondario Linux

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
/aiwinstaller	2 GB	2 GB	File system utilizzato dal programma di installazione per memorizzare i propri file.
/var/psf	5 GB	5 GB	File system per la configurazione di PSF e i file temporanei. <h3>Nota</h3> <ul style="list-style-type: none"> Se /var/psf/segments è una sottodirectory di /var/psf, /var/psf deve rispondere ai requisiti combinati dei due file system.

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
/var/psf/segments	45 GB	10 GB	File system utilizzato per migliorare le prestazioni. Questo file system deve avere dimensioni superiori al lavoro maggiore. Richiede uno spazio sufficiente per memorizzare i dati per i lavori simultanei su più stampanti. La dimensione minima consigliata è 45 GB per cinque stampanti. Aumentare di 10 GB le dimensioni per ciascuna stampante aggiuntiva.
/var/aiw	5 GB	5 GB	File system per le informazioni di debug di RICOH ProcessDirector.

File system esistenti utilizzati dalle funzioni del server secondario Linux, pagina 52 Mostra i file system creati dall'utente quando viene installato il sistema operativo Linux. Potrebbe essere necessario aumentare le dimensioni di questi file system prima di installare RICOH ProcessDirector.

File system esistenti utilizzati dalle funzioni del server secondario Linux

File system	Dimensione consigliata	Dimensione minima	Descrizione
/var/spool/lpd	Varia	Impostazione predefinita del sistema operativo	Il file system utilizzato per eseguire lo spool dei lavori ricevuti dal protocollo LPD. Questo file system deve essere abbastanza grande per contenere tutti i file di stampa ricevuti contemporaneamente con il protocollo LPD.
/opt	15 GB di spazio libero	10 GB di spazio libero	File system per codice RICOH ProcessDirector. <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block;"> ⬇ Nota </div> <ul style="list-style-type: none"> Il file system /opt non deve essere montato con l'opzione nosuid. Per verificare che non venga utilizzata l'opzione nosuid, immettere mount sulla riga comandi.
/tmp	750 MB di spazio libero	750 MB di spazio libero	Spazio temporaneo utilizzato dal programma di installazione RICOH ProcessDirector.
/usr	750 MB di spazio libero	750 MB di spazio libero	File system che contiene le directory /usr/lpp/psf e /usr/lib utilizzate per la stampa dei file AFP.

Per i file system gestiti da RICOH ProcessDirector, la proprietà e le autorizzazioni devono essere impostate come illustrato in [Proprietà e autorizzazioni per i file system delle funzioni del server secondario Linux, pagina 53](#). Se il programma di installazione di RICOH ProcessDirector crea delle directory, vengono impostate automaticamente la proprietà e le autorizzazioni corrette.

Proprietà e autorizzazioni per i file system delle funzioni del server secondario Linux

File system	Proprietario	Gruppo	Autorizzazioni
/var/aIW	root	root	777 - drwxrwxrwx
/var/psf	root	root	2775 - drwxrwsr-x
/var/psf/segments	root	root	2777 - drwxrwsrwx

Creazione di gruppi e utenti di sistema

RICOH ProcessDirector richiede diversi gruppi di utenti e ID sul computer principale per funzionare correttamente. Il programma di installazione può creare i gruppi e gli ID utente o è possibile crearli in anticipo.

È più facile lasciare che sia il programma di installazione a creare i gruppi e gli ID utente utilizzando i valori predefiniti. Se i nomi predefiniti non aderiscono alle regole di denominazione dei gruppi del proprio ambiente, è possibile scegliere nomi diversi e immetterli nel programma di installazione quando vengono richiesti. I gruppi e gli utenti vengono creati utilizzando i nomi specificati come utenti e gruppi del sistema locale.

Se si preferisce creare i gruppi e gli utenti in anticipo, (utilizzando i nomi predefiniti o i nomi specificati), il programma di installazione può trovarli e utilizzarli. Creare quei gruppi e utenti in base alle descrizioni in basso e immettere i loro nomi nel programma di installazione quando vengono richiesti.

Nota

- Se si intende installare un ambiente di failover manuale, seguire le istruzioni per l'installazione di gruppi di sistema e utenti nel [Installazione di un ambiente con failover manuale, pagina 127](#).

Se si pianifica di installare funzioni del server secondario su computer Linux, è necessario creare alcuni gruppi e utenti sia sul computer principale che su quelli secondari. I gruppi e gli utenti sui computer secondari devono essere identici a quelli presenti sul computer primario.

Nota

- Tutti gli ID utente del sistema operativo Linux e i nomi di gruppo devono essere compresi fra 1 e 8 a causa di una restrizione in DB2. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa limitazione si applica solo se si utilizza DB2 come database.

Gruppi richiesti

RICOH ProcessDirector richiede questi gruppi sul computer principale:

Gruppo RICOH ProcessDirector

Il gruppo che controlla l'accesso alla directory dei dati RICOH ProcessDirector. I membri di questo gruppo possono accedere al file system /aIW/aIW1. Questo è il gruppo predefinito o principale per l'utente del sistema RICOH ProcessDirector.

Il nome predefinito del gruppo è **aIWgrp1**.

Gruppo coda di stampa

Il gruppo utilizzato per tutti gli utenti e le applicazioni che inviano lavori alle stampanti. Su alcune piattaforme, questo è un gruppo di sistema che viene creato quando il sistema operativo è installato. Ad esempio, questo gruppo viene creato quando si installa SLES, ma non quando si installa Red Hat Linux.

Il nome di questo gruppo dev'essere printq. Non è possibile creare un gruppo con un nome diverso e far sì che RICOH ProcessDirector lo utilizzi. Se il programma di installazione non trova un gruppo chiamato **printq**, ne crea uno.

2

Gruppo database PostgreSQL

Il gruppo utilizzato per consentire l'accesso al database PostgreSQL che RICOH ProcessDirector installa in un contenitore Docker. Questo gruppo viene creato quando si installa Docker Engine.

Il nome predefinito del gruppo è **docker**.

Quando si installa RICOH ProcessDirector, l'utente di sistema RICOH ProcessDirector viene aggiunto a questo gruppo.

Questo gruppo è necessario solo se si usa PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector come database e si usa Docker.

Gruppo database DB2

Il gruppo utilizzato per dare ai membri l'autorizzazione **sysadm** di DB2 per eseguire operazioni di database. Questo è il gruppo predefinito o principale per l'utente istanza RICOH ProcessDirector e per l'utente client del database (se necessario).

Il nome predefinito del gruppo è **aiwdbgrp**.

Se si desidera utilizzare un server DB2 installato su un computer diverso con RICOH ProcessDirector, questo gruppo viene creato durante l'esecuzione dello script **setupRemoteDB2.sh** sul computer su cui è installato DB2 e su quello su cui è installato RICOH ProcessDirector .

Questo gruppo è necessario solo se si usa IBM DB2 come database RICOH ProcessDirector.

Gruppo database DB2 protetto

Il gruppo interno richiesto da DB2; il gruppo predefinito o primario per l'utente protetto.

Il nome predefinito del gruppo è **aiwdbfgp**.

Se si intende utilizzare un server DB2 installato su un computer diverso con RICOH ProcessDirector, questo gruppo viene creato durante l'installazione sul computer su cui è installato DB2.

Questo gruppo è necessario solo se si usa IBM DB2 come database RICOH ProcessDirector.

RICOH ProcessDirector richiede anche il **Gruppo RICOH ProcessDirector** e il **Gruppo coda di stampa** su tutti i computer secondari.

Utenti richiesti

RICOH ProcessDirector richiede questi utenti sul computer principale:

Utente di sistema RICOH ProcessDirector

L'ID utente con cui viene eseguito RICOH ProcessDirector. Questo utente deve avere il gruppo **RICOH ProcessDirector** impostato come gruppo predefinito o principale. Deve essere anche membro dei gruppi **Coda di stampa** e **Database DB2** o **Database PostgreSQL** (se si utilizza il database PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector). È possibile utilizzare i valori predefiniti per le altre proprietà utente.

L'ID utente di sistema predefinito è **aiw1**.

Utente istanza DB2

L'ID utente con cui viene eseguita l'istanza del database RICOH ProcessDirector DB2. Questo utente deve avere il proprio gruppo predefinito o primario impostato sul gruppo **Database DB2**. Deve anche essere un membro del gruppo **RICOH ProcessDirector**. È possibile utilizzare i valori predefiniti per le altre proprietà utente.

L'ID utente istanza DB2 predefinito è **aiwinst**.

Se si intende utilizzare un server DB2 installato su un computer diverso, questo utente viene creato sul computer su cui è installato DB2.

Utente protetto DB2

Un secondo ID utente richiesto da DB2 quando si crea un'istanza. Questo utente dev'essere un membro del gruppo **Database DB2 protetto**. È possibile utilizzare i valori predefiniti per le altre proprietà utente.

L'ID utente protetto DB2 predefinito è **aiwdbfid**.

Se si intende utilizzare un server DB2 installato su un computer diverso, questo utente viene creato sul computer su cui è installato DB2.

Utente client del database DB2

L'ID utente utilizzato dal client DB2. Questo utente viene richiesto solo se viene installato un server DB2 su un computer diverso e il client DB2 sullo stesso computer di RICOH ProcessDirector. Il gruppo primario o predefinito di questo utente dev'essere impostato su **Database DB2**. È possibile utilizzare i valori predefiniti per le altre proprietà utente.

L'ID utente client del database DB2 predefinito è **aiwclnt**.

RICOH ProcessDirector richiede anche l'**Utente di sistema RICOH ProcessDirector** su tutti i computer secondari.

Nota

- Se si impostano password con regole di scadenza per questi ID utente, sarà necessario amministrare di conseguenza questi ID. Se non si modificano le password come necessario e queste scadono, RICOH ProcessDirector smette di funzionare.

RICOH Transform Features utenti e gruppi

Se si installa RICOH Transform Features qualsiasi, saranno necessari un gruppo e due utenti aggiuntivi:

- Da Ricoh AFP a PDF
- Da Ricoh PCL a AFP
- Da Ricoh PostScript/PDF a AFP
- Da Ricoh SAP a AFP

Gli utenti predefiniti sono **ipsitm** e **ipsejz**; il gruppo predefinito è **itm**. La funzione di conversione avanzata non richiede questi utenti e questo gruppo.

★ Importante

- L'ID utente di RICOH Transform Features non deve essere uguale all'ID utente di RICOH ProcessDirector. Ad esempio, se l'ID utente RICOH ProcessDirector è **aiw1**, non inserire **aiw1** anche per l'ID utente della funzione di conversione.

Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security

RICOH ProcessDirector fornisce il supporto per i protocolli SSL (Secure Sockets Layer) e TLS (Transport Layer Security), quindi è possibile proteggere i dati di stampa nel sistema.

SSL e TLS sono ampiamente utilizzati per proteggere i dati su Internet. I protocolli SSL e TLS utilizzano certificati digitali per stabilire una connessione sicura tra un server Web e qualsiasi sistema client con cui interagisce. Una volta stabilita la connessione, i dati trasferiti tra i sistemi vengono codificati mediante chiavi di sicurezza. Soltanto il destinatario previsto delle informazioni è in grado di decodificare i dati.

È possibile anche utilizzare SSL o TLS per proteggere i dati su una scala più piccola, ad esempio in un sistema di stampa come RICOH ProcessDirector. È possibile attivare SSL o TLS per fornire un livello superiore di sicurezza per i dati di stampa trasferiti tra il server principale e le interfacce utente, oltre ai dati trasferiti con altre applicazioni mediante i servizi Web supportati da RICOH ProcessDirector.

Per utilizzare SSL o TLS su un computer, è necessario ottenere un certificato digitale e installarlo su tale computer. È opportuno ottenere il certificato da CA (certificate authority), in quanti CA sono considerati terzi di fiducia. È possibile utilizzare un certificato autofirmato a scopi di verifica, ma non è consigliato l'uso di tale certificato sui sistemi di produzione.

Quando viene emesso il certificato, CA lo invia all'utente in un messaggio e-mail. Memorizzare il certificato in un keystore sul computer in cui è registrato il certificato.

↓ Nota

- RICOH ProcessDirector supporta solo file JKS (Java Key Stores). Per creare un keystore, consultare la documentazione Java relativa all'abilitazione di SSL o TLS.

Una volta configurato il server Web per utilizzarlo, SSL o TLS viene utilizzato automaticamente per le comunicazioni. L'URL dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector cambia per utilizzare il prefisso **https://**. È comunque possibile accedere all'interfaccia utente utilizzando l'indirizzo **http://**, ma è possibile anche configurare il server Web per inoltrare tutte le richieste all'indirizzo protetto.

Per utilizzare SSL o TLS con RICOH ProcessDirector, è possibile ottenere un certificato digitale e installarlo sul computer primario prima di installare il prodotto base. Una volta installato il prodotto base, è necessario attivare SSL o TLS nel componente server Web di RICOH ProcessDirector.

Considerazioni per gli ambienti virtuali e cloud

RICOH ProcessDirector può essere installato in ambienti virtuali, come quelli forniti con VMware o su piattaforme cloud come Amazon Web Services.

Durante la configurazione di questo tipo di sistema, i prerequisiti del sistema operativo, i requisiti di memoria e del file system sono ancora validi. Altri tre elementi di configurazione della rete sono importanti:

- Il nome host assegnato all'istanza RICOH ProcessDirector non può cambiare quando il server viene riavviato. Se questi valori cambiano durante un riavvio, si avrà un breve periodo di tolleranza per aggiornare le chiavi di licenza prima che il sistema smetta di funzionare.
- Se si stampa su una rete esterna ospitata o distribuita, potrebbe essere necessaria una notevole larghezza di banda di rete per mantenere le stampanti ad alta velocità a velocità nominale su lunghe distanze. Contattate il supporto software Ricoh per ricevere assistenza con la configurazione della capacità di rete.

Se si stampa su stampanti AFP, è possibile utilizzare un server secondario per ricevere e bufferizzare i lavori di stampa in modo che la trasmissione dei dati alle stampanti possa tenere il passo con le alte velocità di stampa. Dopo aver installato il server secondario, impostare queste proprietà sulla stampante AFP:

- **Server di stampa:** il nome del server secondario
- **Copia su server secondario:** Sì
- **Directory di destinazione su un server secondario:** la posizione sul file system del server secondario dove si desidera che RICOH ProcessDirector scriva i file di stampa.
- La protezione dei dati attraverso la rete e dalle piattaforme cloud alle stampanti a terra è responsabilità dell'utente. L'uso di reti private virtuali (VPN) a volte introduce un peggioramento delle prestazioni nel trasferimento dei file. Coinvolgere gli amministratori di rete e di sicurezza quando si pianifica di ospitare RICOH ProcessDirector in questi ambienti.

Installazione del software richiesto

RICOH ProcessDirector richiede questo software sul computer primario:

- Un sistema operativo Linux supportato
Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazioni del sistema operativo e del database supportate, pagina 20](#).
- Un motore del contenitore della piattaforma supportato:
Questo software è necessario solo se si utilizza PostgreSQL incluso in RICOH ProcessDirector come database. I motori del contenitore della piattaforma supportati sono:
 - Docker Engine 24.0.6 o versione successiva
 - Podman 5.2.3 o versione successiva
- Un database supportato
RICOH ProcessDirector utilizza un database per gestire il flusso di dati. Sono supportati due database:

PostgreSQL

Il database predefinito per RICOH ProcessDirector nella versione 3.12 e successive. Si può scegliere di installare la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector o di usare la propria versione di PostgreSQL installata separatamente. Il programma di installazione RICOH ProcessDirector installa PostgreSQL in un contenitore Docker o Podman. È necessario installare Docker Engine 24.0.6 o Podman 5.2.3 o versioni successive prima di installare RICOH ProcessDirector per utilizzare la configurazione di PostgreSQL.

Se si sceglie di utilizzare un database PostgreSQL installato separatamente sul computer principale o su un altro computer, assicurarsi di installarlo prima di eseguire l'installazione di RICOH ProcessDirector. RICOH ProcessDirector supporta PostgreSQL 15 e versioni successive.

Per le istruzioni per il download e l'installazione, fare riferimento a questi collegamenti:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

IBM DB2

Il database predefinito per RICOH ProcessDirector nella versione 3.11.2 e inferiore e una configurazione alternativa per la versione 3.12 e superiore.

È possibile utilizzare la versione di DB2 fornita con RICOH ProcessDirector o una versione di DB2 11.5.8 o superiore installata al di fuori di RICOH ProcessDirector. Se DB2 versione 11.5.8 o superiore è già stato installato su un computer nella rete, è possibile configurare RICOH ProcessDirector per farlo funzionare invece con tale versione. Consultare [Installazione di DB2, pagina 76](#).

Se si intende installare la funzione Server secondario, è necessario installare un sistema operativo Linux supportato sul computer secondario.

Se si intende installare un server applicazioni su un computer Windows, è necessario installare un sistema operativo Windows supportato sul computer del server applicazioni.

Queste funzioni richiedono software aggiuntivo:

- Docker secondario
Docker Engine 24.0.6 o versione successiva è richiesto sui computer Linux che ospiteranno i server secondari del contenitore Docker.
- PitStop Connect
Enfocus PitStop Server 10 o versione successiva su un server applicazioni configurato per funzionare con il server primario.
- FusionPro Connect
FusionPro Server su un server applicazioni configurato per funzionare con il server principale.
- Ultimate Impostrip® Connect
Ultimate Impostrip® Automation o Scalable su un server applicazioni configurato per funzionare con il server primario o su un sistema Windows separato.

Nota

- Se il computer Windows viene eseguito in una lingua diversa dall'inglese, non installare Ultimate Impostrip® nella directory di installazione predefinita. Il programma non funziona correttamente con percorsi di installazione predefiniti in una lingua diversa dall'inglese. Si consiglia di installare Ultimate Impostrip® in C:\ImpostripOnDemand nei computer Windows in una lingua diversa dall'inglese.
- Quadiant Inspire Connect
Quadiant Inspire Designer V8 o successiva.
- La funzione di Supporto AFP include RICOH Visual Workbench, un'interfaccia utente separata che può essere installata su qualsiasi sistema Linux o Windows della rete.
Sul sistema utilizzato per RICOH Visual Workbench deve essere installato Java 1.8 o successivo.
- La funzione di Supporto Documenti PDF include Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat, un'interfaccia utente separata che può essere installata su un sistema Windows della rete.

Sul sistema utilizzato per Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat deve essere installato Java 1.8 o successivo e Adobe Acrobat Pro 2020 o DC.

- Funzioni di conversione RICOH
Java Runtime Environment 1.4 o superiore.
WorldType Fonts, versione 8.13, per convertire i file RICOH SAP in file AFP una volta abilitato il supporto IS/3.
- Avanti Slingshot Connect
Avanti Slingshot con il componente aggiuntivo JDF Integration installato su un server applicazioni configurato per funzionare con il server primario.

2

Altro software richiesto:

- Un browser Web supportato
Per aprire l'interfaccia utente RICOH ProcessDirector è richiesto un browser. Pertanto, è necessario su tutti i sistemi utilizzati per accedere all'interfaccia utente.
- Visualizzatore PDF
Un visualizzatore PDF è utilizzato nell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector per visualizzare i contenuti dei lavori di stampa. È consigliabile installarlo su tutti i sistemi utilizzati per accedere all'interfaccia utente, ma non è richiesto necessariamente. Se l'interfaccia utente viene aperta da un computer su cui non è installato un visualizzatore PDF, viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di visualizzare un lavoro. Si raccomanda l'utilizzo di Adobe Reader poiché fornisce la migliore funzionalità.

Installazione di un sistema operativo

RICOH ProcessDirector richiede un sistema operativo a 64 bit che supporta l'esecuzione di applicazioni a 32 bit.

Per i computer principali o secondari:

Uno dei seguenti sistemi operativi:

- Red Hat dalla 8.1 alla versione 8.X più recente
- Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente
- Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente
- Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86_64
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 con Service Pack 1 o successiva per x86_64

Nota

- Rocky Linux è basato sul codice di Red Hat. I riferimenti ai sistemi operativi derivati da Red Hat nella presente documentazione indicano che la dichiarazione o l'istruzione è appropriata per Red Hat e Rocky Linux.
- Alcune configurazioni del sistema operativo e del database non sono supportate; altre richiedono software aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazioni del sistema operativo e del database supportate, pagina 20](#).

2

Per server applicazioni di Windows:

Uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Pro o Enterprise a 64 bit
- Windows 11 Pro
- Windows Server 2019 a 64 bit
- Windows Server 2022 64-bit

Importante

- RICOH ProcessDirector verifica che il sistema operativo soddisfi questi requisiti minimi. Il programma di installazione non installa il software su versioni precedenti dei sistemi operativi.

Installazione del sistema operativo SLES

1. Consultare la documentazione SLES per installare SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86_64 o SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 con Service Pack 1 o successiva per x86_64.
 1. Assicurarsi che questi componenti siano installati sia sul computer primario che sul computer secondario:
 - Shell Korn(**mksh**)
 - binutils
 - pacchetto `insserv-compat`
 - `libX11.so.6` e relative librerie dipendenti
 - Perl interpreter (Perl.rte 5.8.8 o versioni successive)
 - Comprimere e decomprimere utilità
 - Librerie `fontconfig` e `freetype`
Si consiglia inoltre di installare i font DejaVu. OpenJDK richiede che queste librerie identifichino i font disponibili sul sistema.
 - Solo su un computer principale SLES 12: il pacchetto `net-tools`.
 - Solo su un computer principale SLES 15: il pacchetto `net-tools-deprecated`.
 - `glibc 2.27` o superiore
Questo pacchetto è necessario solo se si intende installare RICOH Transform Features.

2. Se si intende installare i server applicazioni, installare il server NIS (Network Information Service) sul computer primario SLES. È possibile utilizzare YaST (Yet Another Setup Tool) per installare NIS. In YaST, fare clic su **Software** → **Gestione software** e cercare ypserv.
Il servizio rpcbind è necessario sul computer primario.
3. Security Enhanced Linux (SELinux) deve essere disabilitato durante il processo di installazione di RICOH ProcessDirector. È possibile abilitarlo di nuovo al termine dell'installazione.
2. Creare partizioni e file system Linux. Per consigli e considerazioni, consultare [Pianificazione dei file system, pagina 47](#).
3. Eseguire questi comandi e cercare i risultati previsti per verificare di aver installato correttamente SLES:

Comandi SLES e risultati previsti

Comando	Risultato previsto
Per controllare la release SLES: <code>cat /etc/os-release</code>	Restituisce la versione del sistema operativo e il livello di patch.
Per verificare che il sistema operativo sia a 64 bit: <code>uname -a</code>	Una risposta che include: x86_64
Per verificare la presenza della shell Korn (mksh): <code>rpm -q mksh</code>	Risposta simile a: mksh-50-2.13.x86_64
Per verificare la presenza di binutils: <code>rpm -q binutils</code>	I risultati assomigliano a questo esempio: binutils-2.31-9.26.1.x86_64
Per cercare insserv-compat: <code>rpm -qa grep insserv-compat</code>	I risultati assomigliano a questo esempio: insserv-compat-0.1-4.3.1.noarch Se non vengono restituiti risultati, è necessario installare il pacchetto mancante. Per installare il pacchetto serving-compat, digitare: zypper install insserv-compat
Per verificare la presenza di libX11. so.6: <code>rpm -qa grep -i X11</code> <code>ls -l /usr/lib*/libX11*</code>	I risultati includono una raccolta di librerie con il testo X11 nel nome, ad esempio: libX11-6-1.6.2-12.5.1.x86_64 libX11-data-1.6.5-1.41.noarch libxkbcommon-x11-0-0.8.0-1.17.x86_64 ghostscript-x11-9.25-23.13.1.x86_64 xorg-x11-essentials-7.6_1-1.22.noarch

Comando	Risultato previsto
	Se vengono restituiti meno di cinque risultati, non vengono installate tutte le dipendenze. Installare di nuovo le librerie libX11, assicurandosi di installare tutte le dipendenze.
Per verificare la versione di Perl installata: rpm -q perl	Una risposta che somiglia a: perl-5.8.8-14.10
Per verificare se sono installate le librerie per il supporto font: <ul style="list-style-type: none"> • rpm -qa grep fontconfig • rpm -qa grep freetype • rpm -qa grep -i dejavu 	<p>I risultati assomigliano a questi esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fontconfig-2.13.0-4.3.el7.x86_64 • freetype-2.8-14.el7.x86_64 • dejavu-fonts-common-2.35-7.el8.noarch <p>Se non vengono restituiti risultati, è necessario installare la libreria o i font mancanti.</p> <p>Per installarli tutti e tre, digitare:</p> <pre>zypper install libfreetype6 fontconfig dejavu-fonts</pre>
Per controllare i pacchetti net-tool: Su SLES 12: rpm -qa grep net-tools Su SLES 15: rpm -qa grep net-tools-deprecated	<p>I risultati assomigliano a questi esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • net-tools-1.60-765.5.4.x86_64 • net-tools-deprecated-2.0+git20170221.47bb4a-3.11.x86_64
Per verificare le versioni di compressione e decompressione installate: rpm -q zip rpm -q unzip	<p>zip-3.0-1.el6.x86_64 (tipica)</p> <p>unzip-6.0-1.el6.x86_64 (tipica)</p>
getconf GNU_LIBPTHREAD_VERSION	NPTL 2.19
Per verificare se il servizio rpcbind è in esecuzione: rpcinfo	Una risposta che include informazioni sul sistema indica che il servizio rpcbind è in esecuzione. Se la risposta è un messaggio di errore, il servizio rpcbind non è in esecuzione. Digitare questo comando per avviare il servizio rpcbind: /sbin/rpcbind
Se si stampa con stampanti AFP il cui	Una risposta che include portmap, ad esempio:

Comando	Risultato previsto
<p>server principale è un server SLES Linux, l'utilità portmap deve essere installata e in esecuzione.</p> <pre>rpcinfo -p</pre> <p>Questo comando restituisce risultati solo se il servizio rpcbind è in esecuzione.</p>	<pre>program vers proto port service 100000 4 tcp 111 portmapper</pre>
<p>Per controllare lo stato per SELinux:</p> <pre>getenforce</pre>	<pre>Disabilitato</pre>
<p>Per verificare il numero di versione della libreria glib</p> <pre>rpm -q glibc</pre>	<p>I risultati assomigliano a questo esempio:</p> <pre>glibc-2.22-15.3.x86_64</pre>
<p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Se è stata installata la versione successiva di un prerequisito, il numero di versione restituito varia. 	

Se i risultati del comando non sono quelli previsti, utilizzare YaST per assicurarsi di aver installato i componenti richiesti (vedere il passaggio 1). In YaST, fare clic su **Software** → **Installa/Rimuovi software**.

4. Verificare le impostazioni di data, ora e fuso orario tramite YaST e correggerle, se necessario:
Fare clic su **Sistema** → **Configurazione orologio e fuso orario**. Se si modifica la data, l'ora e il fuso orario, è necessario riavviare il sistema perché le modifiche abbiano effetto.
5. Proseguire con [Impostazione della configurazione di rete, pagina 68](#).

Installazione di un sistema operativo derivato da Red Hat

RICOH ProcessDirector può essere installato su un sistema operativo Red Hat o Rocky Linux supportato.

1. Per installare il sistema operativo, consultare la documentazione Red Hat o Rocky.
 1. Assicurarsi che questi componenti siano installati sia sul computer primario che sul computer secondario:
 - Due versioni della shell Korn: ksh e mksh
 - binutils
 - /usr/lib64/libstdc++.so.6

La versione a 64 bit di una libreria condivisa utilizzata da RICOH ProcessDirector. Sulle versioni Red Hat supportate, le librerie sono installate da: `.so.6: libstdc++-4.8.5-4.el7.x86_64`

Nota

- Le librerie vengono fornite sul supporto di installazione del sistema operativo oppure possono essere scaricate dal sito Web Red Hat.
 - `libX11.so.6` e relative librerie dipendenti
 - Perl interpreter (Perl.rte 5.8.8 o versioni successive)
 - Comprimere e decomprimere utilità
 - Librerie `fontconfig` e `freetype`
Si consiglia inoltre di installare i font DejaVu. OpenJDK richiede che queste librerie identifichino i font disponibili sul sistema.
 - Il pacchetto `net-tools`.
 - Il pacchetto `initscripts-service`.
Questo pacchetto è necessario solo per Rocky Linux.
 - `glibc 2.27` o superiore
Questo pacchetto è necessario solo se si intende installare RICOH Transform Features.
2. Se si intende installare un server applicazioni su Windows, è necessario installare un server NIS (Network Information Service) sul computer primario. Questi servizi sono richiesti sul server primario:
 - `ypserv`
 - `ypbind`
 - `rpcbind`
 3. Sui server con tipo di stampante CUPS (Common UNIX Printing System) definito:

Questi RPM sono obbligatori:

 - `system-config-printer-libs`
 - `system-config-printer-udev`

Nota

 - I tipi di stampante CUPS includono le stampanti Passthrough e PCLOut che utilizzano il comando **lpr**.
 4. Security Enhanced Linux (SELinux) deve essere disabilitato durante il processo di installazione di RICOH ProcessDirector. È possibile abilitarlo di nuovo al termine dell'installazione.
2. Creare partizioni e file system Linux. Per consigli e considerazioni, consultare [Pianificazione dei file system, pagina 47](#).
 3. Eseguire questi comandi e cercare i risultati previsti per verificare di aver installato correttamente Red Hat:

Comandi Red Hat/Rocky Linux e risultati previsti

Comando	Risultato previsto
<p>Per verificare la release Red Hat:</p> <pre>cat /etc/redhat-release</pre> <p>Per verificare la release di Rocky Linux:</p> <pre>cat /etc/os-release</pre>	<p>Red Hat Enterprise Linux Server release <i>release_number</i></p> <p>NAME="Rocky Linux" VERSION=<i>release_number</i></p>
<p>Per verificare che il sistema operativo sia a 64 bit:</p> <pre>uname -a</pre>	<p>Risultati che includono x86_64 come in questo esempio:</p> <pre>Linux myserver 3.10.0-123.el7.x86_64 #1 SMP Mon May 5 11:16:57 EDT 2014 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux</pre>
<p>Per controllare i pacchetti della shell Korn:</p> <pre>rpm -q ksh</pre> <p>e</p> <pre>rpm -q mksh</pre>	<p>I risultati assomigliano a questo esempio:</p> <pre>ksh-20120801-19.el7.x86_64</pre> <p>e</p> <pre>mksh-56c-5.el8.x86_64</pre>
<p>Per verificare la presenza di binutils:</p> <pre>rpm -q binutils</pre>	<p>I risultati assomigliano a questo esempio:</p> <pre>binutils-2.30-108.el8.x86_64</pre>
<p>Per verificare /usr/lib64/libstdc++.so.6:</p> <p>Andare a /usr/lib64/ e digitare:</p> <pre>ls</pre>	<p>L'elenco di file deve includere questa voce esatta:</p> <pre>/usr/lib64/libstdc++.so.6</pre> <p>L'elenco potrebbe collegare tale voce a questa:</p> <pre>/usr/lib64/libstdc++.so.6.0.13</pre>
<p>Per verificare la presenza di libX11.so.6:</p> <pre>rpm -qa grep -i X11</pre> <pre>ls -l /usr/lib*/libX11*</pre>	<p>I risultati includono una raccolta di librerie con il testo X11 nel nome, ad esempio:</p> <pre>libX11-1.6.5-2.el7.x86_64 libX11-common-1.6.5-2.el7.noarch libxkbcommon-x11-0.7.1-1.el7.x86_64 xorg-x11-font-utils-7.5-21.el7.x86_64 xorg-x11-xinit-1.3.4-2.el7.x86_64</pre> <p>Se vengono restituiti meno di cinque risultati, non vengono installate tutte le dipendenze. Installare di nuovo le librerie libX11, assicurandosi di installare tutte le dipendenze.</p>
<p>Per verificare la versione di Perl installata:</p>	<p>I risultati assomigliano a questo esempio:</p> <pre>perl-5.16.3-283</pre>

Comando	Risultato previsto
<code>rpm -q perl</code>	
<p>Per verificare se sono installate le librerie per il supporto font:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>rpm -qa grep fontconfig</code> • <code>rpm -qa grep freetype</code> • <code>rpm -qa grep -i dejavu</code> 	<p>I risultati assomigliano a questi esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>fontconfig-2.13.0-4.3.el7.x86_64</code> • <code>freetype-2.8-14.el7.x86_64</code> • <code>dejavu-fonts-common-2.35-7.el8.noarch</code> <p>Se non vengono restituiti risultati, è necessario installare la libreria o i font mancanti.</p> <p>Per installarli tutti e tre, digitare:</p> <pre>yum install freetype fontconfig dejavu-sans-fonts</pre>
<p>Per controllare il pacchetto <code>net-tools</code>:</p> <pre>rpm -q net-tools</pre>	<p>I risultati assomigliano a questo esempio:</p> <pre>net-tools-2.0-0.25.20131004git.el7.x86_64</pre>
<p>Per verificare le versioni di compressione e decompressione installate:</p> <pre>rpm -q zip</pre> <pre>rpm -q unzip</pre>	<p>I risultati assomigliano a questi esempi:</p> <pre>zip-3.0-1.el6.x86_64 (tipica)</pre> <pre>unzip-6.0-1.el6.x86_64 (tipica)</pre>
<code>getconf GNU_LIBPTHREAD_VERSION</code>	<p>I risultati indicano la versione 2.17 o successiva:</p> <pre>NPTL 2.17</pre>
<p>Per verificare i file RPM richiesti dall'oggetto stampante:</p> <pre>rpm -qa grep system-config-printer</pre>	<p>L'elenco dei risultati deve includere:</p> <pre>system-config-printer-libs</pre> <pre>system-config-printer-udev</pre>
<p>Se si stampa con stampanti AFP il cui server principale è un server Linux, l'utilità <code>portmap</code> deve essere installata e in esecuzione.</p> <pre>rpcinfo -p</pre>	<p>Una risposta che include <code>portmap</code>, ad esempio:</p> <pre>program vers proto port 100000 4 tcp 111 portmapper</pre>
<p>Per controllare lo stato per SELinux:</p> <pre>getenforce</pre>	<p>Disabilitato</p>

Comando	Risultato previsto
Per verificare il numero di versione della libreria glib <code>rpm -q glibc</code>	I risultati assomigliano a questo esempio: <code>glibc-2.22-15.3.x86_64</code>
<p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Se è stata installata la versione successiva di un prerequisito, il numero di versione restituito varia. 	

Se i risultati del comando non sono quelli previsti, utilizzare gli strumenti del sistema operativo per assicurarsi di aver installato i componenti richiesti (vedere il passaggio 1).

- Verificare le impostazioni di data, ora e fuso orario e correggerle, se necessario. Per visualizzare le impostazioni, digitare:

```
timedatectl
```

- Proseguire con [Impostazione della configurazione di rete, pagina 68](#).

Installazione di un sistema operativo Windows

Se si installa un server applicazioni su un sistema operativo Windows, scegliere la modalità corretta per eseguirlo.

RICOH ProcessDirector può essere installato su questi sistemi operativi:

- Windows Server 2019 a 64 bit
- Windows Server 2022 64-bit
- Windows 10 Pro o Enterprise a 64 bit
- Windows 11 Pro

Per installare un sistema operativo Windows:

- Consultare la documentazione di Windows per installare il sistema operativo appropriato. Se viene richiesto di scegliere la modalità a 32 bit o a 64 bit, scegliere la modalità a 64 bit per il sistema operativo Windows. RICOH ProcessDirector non è compatibile con la modalità 32 bit.

Assicurarsi che il Controllo dell'account utente (UAC) sia impostato su **DISATTIVO**. È possibile riattivarlo al termine dell'installazione.

- RICOH ProcessDirector supporta i protocolli IPv4 e IPv6. Se si utilizza IPv4, gli indirizzi IP possono essere espressi utilizzando indirizzi decimali tratteggiati o il nome host completo. Se si utilizza IPv6, è necessario utilizzare il nome host completo del server.

Nota

- Se si utilizza un indirizzo IPv6, è necessario completare altri passaggi di configurazione dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector. Consultare [Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6, pagina 156](#).

- La lingua utilizzata da RICOH ProcessDirector dipende dalle impostazioni della lingua del browser. Per cambiare la lingua, è necessario modificare le impostazioni della lingua del browser.

Impostazione della configurazione di rete

Per impostare la rete in base alle informazioni di rete del sistema:

1. Assicurarsi che RICOH ProcessDirector disponga dell'accesso a un server DNS (Domain Name System). Il server DNS deve disporre delle voci corrette per il relativo nome host e l'indirizzo IP di ciascun computer primario e secondario/applicazioni RICOH ProcessDirector sulla rete.

Nota

- RICOH ProcessDirector supporta i protocolli IPv4 e IPv6. Se si utilizza IPv4, gli indirizzi IP possono essere espressi utilizzando indirizzi decimali tratteggiati o il nome host completo. Se si utilizza IPv6, è necessario utilizzare il nome host completo del server.
 - Se si utilizza un indirizzo IPv6, è necessario completare altri passaggi di configurazione dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector. Consultare [Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6, pagina 156](#).
2. Assicurarsi che /etc/hosts sul computer primario disponga di una voce per il relativo indirizzo IP e il nome host completo.
 3. Nel firewall, aprire qualsiasi porta utilizzata da RICOH ProcessDirector. A seconda della configurazione, potrebbero essere necessarie queste porte:

Porte da aprire sul server primario RICOH ProcessDirector

Porta	Sistema di origine	Descrizione
15080	Stazione di lavoro utente	Accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector se non si utilizza TLS.
15090	Stazione di lavoro amministratore	Accesso all'interfaccia Gestione delle funzioni di RICOH ProcessDirector se non si utilizza TLS.
15443	Stazione di lavoro utente	Accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector se si utilizza TLS.
15453	Stazione di lavoro amministratore	Accesso all'interfaccia utente Gestione delle funzioni di RICOH ProcessDirector se si utilizza TLS.
515	Applicazione cliente	Obbligatorio per l'invio di lavori a RICOH ProcessDirector tramite LPR.
5001-65535	Mainframe cliente	Obbligatorio per l'invio di lavori a RICOH ProcessDirector tramite Download per z/OS o AFP Download Plus I numeri di porta definiti in RICOH ProcessDirector

Porta	Sistema di origine	Descrizione
		devono corrispondere ai numeri di porta definiti come stampanti sul mainframe.
55555	Server secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio se si utilizzano server secondari non definiti sullo stesso sistema del server primario. Consente la comunicazione tra il server secondario e il server primario.
15080 o 15443	RICOH TotalFlow Print Server	Utilizzato per inviare lo stato di stampa a RICOH ProcessDirector

Porte da aprire sul server primario e secondario RICOH ProcessDirector

Porta	Sistema di origine	Descrizione
15081	Stazione di lavoro amministratore	Utilizzato per importare la definizione di stampante PDF personalizzata sul server RICOH ProcessDirector che comunicherà con la stampante È necessario solo se si utilizzano stampanti PDF personalizzate. La maggior parte dei sistemi non utilizza stampanti PDF personalizzate.
15081	Stampante PDF Ricoh	Il ticket lavoro contiene un riferimento a un file PDF che la stampante recupera.

Porte da aprire sul server NFS

Porta	Sistema di origine	Descrizione
111	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Utilizzato dal server NFS e dalla funzione Mappatura nome utente quando si condividono i dati dal server primario ai server secondari o ad altri sistemi che utilizzano NFS.
2049	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Utilizzato dal server NFS quando si condividono i dati dal server primario ai server secondari o ad altri sistemi che utilizzano NFS.

Porte da aprire sulle stampanti

Porta	Sistema di origine	Descrizione
161	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector ottiene lo stato e le informazioni della stampante tramite SNMP.
8010	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector ottiene lo stato e le informazioni della stampante tramite SNMP.
9100-9103	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando si inviano lavori a una stampante con un controller EFI Fiery utilizzando ticket lavoro Postscript.

Porte da aprire sul server LDAP

Porta	Sistema di origine	Descrizione
389, 636 o altra porta configurata.	server primario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector utilizza LDAP per autenticare gli utenti.

Porte da aprire sulle stampanti che supportano le interfacce JMF ¹

Porta	Sistema di origine	Descrizione
80	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector invia query IMSS utilizzando il protocollo HTTP.
8010	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio per l'invio di file JMF ai controller EFI Fiery.
9100 (predefinita) - 9103	Server primario e secondario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio quando si inviano lavori a una stampante con un controller EFI Fiery utilizzando ticket lavoro Postscript. 9100 è la porta predefinita. Le stampanti EFI utilizzano la porta 9102.

¹Queste stampanti sono definite in RICOH ProcessDirector come oggetti Stampante PDF Ricoh.

Porte da aprire sulle stampanti Passthrough

Porta	Sistema di origine	Descrizione
515	server primario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio per la ricezione di lavori da RICOH ProcessDirector tramite LPR.

Porte da aprire sulle stampanti IPDS

Porta	Sistema di origine	Descrizione
5001-65535	server primario RICOH ProcessDirector	<p>Obbligatorio per l'invio di file a RICOH ProcessDirector tramite Download per z/OS o AFP Download Plus.</p> <p>Questi numeri di porta vengono configurati quando si creano i dispositivi di input che ricevono questi lavori. Aprire queste porte dopo aver definito i dispositivi di input.</p>

Porte da aprire sul server di conversione

Porta	Sistema di origine	Descrizione
6984-6992	server primario RICOH ProcessDirector	Obbligatorio se si utilizza una delle conversioni RICOH e se queste non sono installate sul server primario. Queste conversioni non sono uguali alla funzione Conversione avanzata di RICOH ProcessDirector.
16080	Stazione di lavoro amministratore	Accesso all'interfaccia utente di Transform Feature se si utilizza una delle conversioni RICOH.

Porte da aprire per la funzione Report

Porta	Sistema di origine	Descrizione
5432	Server primario RICOH ProcessDirector e qualsiasi sistema che accede ai dati dei report RICOH ProcessDirector	<p>Accesso al database PostgreSQL utilizzato per archiviare i dati raccolti dalla funzione Report. Questo database può trovarsi sul computer principale o su un altro computer della rete.</p> <p>Obbligatorio quando si usa un database PostgreSQL installato separatamente come database principale o quando si raccolgono dati con la funzione Report.</p> <p>Questa porta può essere diversa a seconda della porta specificata durante la configurazione del database.</p>

Porte da aprire sul server DB2

Porta	Sistema di origine	Descrizione
DB2 precedente a 11.5.8: 50000 DB2 11.5.8 e versioni successive: 25000	server primario RICOH ProcessDirector	<p>Obbligatorio quando RICOH ProcessDirector utilizza un database DB2 installato su un altro server.</p> <p>Queste sono le porte predefinite utilizzate da DB2; il valore predefinito è stato modificato nella versione 11.5.8. Se l'installazione di DB2 utilizza una porta diversa, aprire la porta utilizzata.</p>

Porte da aprire per un database primario PostgreSQL

Porta	Sistema di origine	Descrizione
5442	server primario RICOH ProcessDirector	Utilizzato per la comunicazione con il contenitore Docker o Podman che contiene il database PostgreSQL per RICOH ProcessDirector

4. Verificare la connettività di rete:

1. Per verificare che la risoluzione del nome host sia funzionante, immettere il seguente comando:

```
host localhost
```

Se è possibile accedere al server DNS, la risposta include il nome `localhost` o `loopback` e l'indirizzo `127.0.0.1`. Ad esempio:

```
localhost.mycompany.com is 127.0.0.1
```
 2. Dal computer in cui si accederà all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector, utilizzare il nome host e l'indirizzo IP per eseguire il ping del computer primario.
 3. Da tutti i computer applicazioni e secondari (se presenti), eseguire il ping del computer primario.
 4. Per il computer primario, eseguire il ping di tutti i computer secondari (se presenti).
 5. Contattare l'amministratore di rete se non si riesce a eseguire correttamente una di queste verifiche.
5. Verificare che le impostazioni di velocità, stampa fronte/retro e negoziazione automatica per la scheda Ethernet siano quelle raccomandate dall'amministratore di rete per prestazioni ottimali. Le impostazioni ottimali sono diverse per ogni installazione.

Per visualizzare e modificare queste impostazioni:

1. Accedere come utente root.
2. Per visualizzare le impostazioni Ethernet, immettere:

```
ethtool eth0
```
3. Se necessario, utilizzare il comando `ethtool` per modificare queste impostazioni. Verificare con l'amministratore di rete gli indicatori e i valori appropriati per la rete. Ad esempio, questo comando imposta la modalità Full Duplex:

```
ethtool -s eth0 duplex full
```

Questo comando attiva la negoziazione automatica:

```
ethtool -s eth0 autoneg on
```

Installazione di PostgreSQL

È possibile utilizzare la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector oppure installare la propria copia di PostgreSQL. La propria copia può essere installata sullo stesso computer del prodotto base RICOH ProcessDirector o su un computer diverso.

Se si sta aggiornando RICOH ProcessDirector e si desidera passare da DB2 a PostgreSQL, è possibile migrare i dati esistenti dopo aver installato l'aggiornamento. Consultare [Aggiornamento, pagina 93](#).

Installazione della versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL

La versione RICOH ProcessDirector del database PostgreSQL è il metodo più semplice per configurare l'ambiente PostgreSQL. RICOH ProcessDirector configura l'ambiente PostgreSQL al momento dell'installazione, permettendo a RICOH ProcessDirector di comunicare con il database PostgreSQL.

Inoltre, RICOH ProcessDirector offre script di manutenzione specializzati per il database PostgreSQL e la possibilità di migrare il database in caso di necessità.

La versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL viene installata quando si installa il prodotto di base RICOH ProcessDirector.

Il programma di installazione RICOH ProcessDirector installa PostgreSQL in un contenitore Docker o Podman. È necessario installare Docker Engine 24.0.6 o Podman 5.2.3 o versioni successive prima di installare RICOH ProcessDirector per utilizzare la configurazione di PostgreSQL. Se non è possibile usare Docker o Podman sul sistema, è possibile installare la propria versione di PostgreSQL. Per i ulteriori dettagli, vedere [Configurazione del proprio database PostgreSQL, pagina 74](#).

2

Configurazione del proprio database PostgreSQL

Se non è possibile utilizzare la versione RICOH ProcessDirector di PostgreSQL, è possibile installare PostgreSQL per conto proprio e configurarlo per funzionare con RICOH ProcessDirector.

RICOH ProcessDirector richiede PostgreSQL versione 15 o successiva. È necessario installare il database PostgreSQL prima di installare RICOH ProcessDirector. Per le istruzioni per il download e l'installazione, fare riferimento a questi collegamenti:

- <https://www.postgresql.org/download/>
- <https://www.postgresql.org/docs/>

Nota

- Se PostgreSQL è installato su un altro computer della rete, installare il server PostgreSQL o il client PostgreSQL sul computer principale. RICOH ProcessDirector utilizza gli strumenti della riga di comando inclusi in questi pacchetti per accedere ai comandi PostgreSQL e inviare richieste all'altro sistema. Se si installa il server PostgreSQL, è comunque possibile configurare RICOH ProcessDirector per utilizzare un database su un sistema diverso. Non è necessario creare un database su questo sistema.

RICOH ProcessDirector fornisce uno script per configurare un database PostgreSQL installato separatamente per funzionare con RICOH ProcessDirector. Lo script è incluso nella directory `/scripts` nel DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector o nell'immagine ISO.

Assicurarsi che il cluster di database esistente o la directory del cluster di database di destinazione siano accessibili all'utente `postgres`.

Per configurare il proprio database PostgreSQL:

1. Accedere al sistema su cui è installato PostgreSQL come utente `root` oppure utilizzare il comando `sudo` o `su` per diventare utente `root`.
2. Montare il DVD o l'immagine ISO sul sistema su cui è installato PostgreSQL.
3. Cambiare l'utente corrente con l'utente `postgres`, che è l'account utente di sistema predefinito creato durante l'installazione di PostgreSQL. Digitare questo comando:
`sudo su - postgres`
4. Aggiungere il percorso della directory `bin` di PostgreSQL alle variabili ambientali di sistema.

Immettere il comando di seguito riportato:

```
export PATH=/usr/pgsql-version/bin:$PATH
```

dove *version* è la versione di PostgreSQL. Ad esempio: `export PATH=/usr/pgsql-15/bin:$PATH`

↓ **Nota**

- È possibile aggiungere questo percorso al file di configurazione `.profile` dell'utente `postgres`. In questo modo, il percorso è sempre disponibile per l'utente `postgres`.

5. Andare alla directory `script` sul DVD o sull'immagine ISO e digitare questo comando per eseguire lo script:

```
./setupExternalPostgresql.pl
```

↓ **Nota**

- Se l'utente `postgres` non dispone delle autorizzazioni sulla directory `script`, è possibile copiare lo script in una directory in cui l'utente `postgres` dispone delle autorizzazioni. Ad esempio, si può copiare lo script in `/var/lib/pgsql`, dove l'utente `postgres` dispone già delle autorizzazioni per eseguire i comandi.

6. Rispondere ai prompt come richiesto:

- Quando lo script chiede un cluster di database nuovo o esistente, inserire il percorso di un cluster di database esistente o il percorso in cui si desidera creare un nuovo cluster di database.
- Quando lo script chiede un nome utente, inserire il nome dell'utente PostgreSQL da assegnare come proprietario del database. È possibile scegliere l'utente PostgreSQL predefinito, un altro utente PostgreSQL o specificare un nuovo utente PostgreSQL da creare. L'utente predefinito è `postgres`.

★ **Importante**

- Se non si conosce la password dell'utente predefinito, non selezionare l'utente predefinito come nome utente.
- Quando lo script chiede una password, inserire la password dell'utente. La password è richiesta solo in questi casi:
 - Si crea un nuovo cluster di database.
 - È già stato creato un utente da utilizzare per RICOH ProcessDirector.
 - Con questo script si crea un nuovo utente.
- Quando lo script chiede un indirizzo IP, inserire l'indirizzo IP del server principale RICOH ProcessDirector.
- Quando lo script chiede un numero di porta, inserire la porta utilizzata per comunicare con RICOH ProcessDirector. Il valore predefinito è 5432. Si consiglia di utilizzare un numero di porta diverso dal valore predefinito quando si crea un nuovo cluster di database. Il numero di porta è necessario solo quando si crea un nuovo cluster di database.

Lo script crea il database AIWDB nel cluster di database. Se si crea un nuovo cluster, il database PostgreSQL si avvia automaticamente.

7. **Opzionale:** per verificare che il database sia installato e in esecuzione, eseguire un comando specificando il numero di porta, il nome database e il nome utente. Ad esempio, questo comando consente di collegarsi al database PostgreSQL con opzioni specifiche:

```
psql -p 5444 -d AIWDB -U aiwdbpsql
```

dove 5444 è il numero di porta, AIWDB è il nome database e aiwdbpsql è il nome utente.

Nota

- Se il comando fallisce o non è possibile connettersi al database, verificare che le informazioni inserite siano corrette.
 - Se il comando viene eseguito correttamente, si apre la riga di comando di postgres.
8. Per chiudere la sessione e tornare al prompt dei comandi, inserire:
- ```
\q
```

## Installazione di DB2

È possibile utilizzare la versione di DB2 fornita con RICOH ProcessDirector oppure installare la propria copia di DB2. La propria copia può essere installata sullo stesso computer del prodotto base RICOH ProcessDirector o su un computer Linux diverso.

Per installare la propria copia sul computer primario e utilizzarli insieme, la copia deve essere:

- DB2 11.5.8 o versioni successive

Se si dispone di una release diversa di DB2, non è possibile utilizzarla con RICOH ProcessDirector.

## Installazione della versione RICOH ProcessDirector di DB2

Utilizzare la versione RICOH ProcessDirector di DB2 se non si dispone di altre applicazioni che richiedono DB2. Solo RICOH ProcessDirector può utilizzare questa versione.

La versione RICOH ProcessDirector di DB2 può essere installata quando si installa il prodotto base RICOH ProcessDirector su un computer sul quale non sono installate altre versioni di DB2. Se è stata installata un'altra versione compatibile di DB2, è possibile scegliere se installare e utilizzare la versione RICOH ProcessDirector di DB2 o utilizzare l'altra versione di DB2.

Il database DB2 può essere installato da un disco separato o da un file ISO. Se si sceglie di installare RICOH ProcessDirector con il database DB2, il programma di installazione RICOH ProcessDirector richiede che sia inserito un altro disco con DB2 o che sia montato ISO.

Per utilizzare insieme DB2 e RICOH ProcessDirector, sono necessari diversi sistemi e gruppi. Non accedere mai come questi utenti, ma potrebbe essere necessario riconoscerli per la conservazione dei record e a scopi di sicurezza.

Scegliere uno di questi tre modi per creare e specificare quali utenti e gruppi deve utilizzare l'applicazione:

- Prima di avviare il programma di installazione, creare gli utenti e i gruppi. Quindi, durante la procedura di installazione, immettere i nomi degli utenti e dei gruppi creati. RICOH ProcessDirector li trova e li utilizza.  
Per informazioni sugli utenti e sui gruppi richiesti, consultare [Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53](#).
- Durante il processo di installazione, immettere diversi nomi e lasciare che RICOH ProcessDirector crei gli utenti e i gruppi.

- Durante il processo di installazione, lasciare che RICOH ProcessDirector crei gli utenti e i gruppi utilizzando i valori predefiniti.

Gli utenti e i gruppi predefiniti sono:

#### Utente istanza DB2

aiwinst

#### Gruppo istanza DB2

aiwdbgrp

#### Utente protetto DB2

aiwdbfid

#### Gruppo protetto DB2

aiwdbfgp

#### Nota

- Se si impostano password con regole di scadenza per questi ID utente, sarà necessario amministrare di conseguenza questi ID. Se non si modificano le password come necessario e queste scadono, RICOH ProcessDirector smette di funzionare.

Quando si installa RICOH ProcessDirector, il programma di installazione crea un'istanza DB2 e un ID utente utilizzando il valore immesso per l'**utente istanza DB2**. Non deve essere presente nessun'altra istanza DB2 o ID utente con questo nome sul sistema RICOH ProcessDirector, neanche in un'altra versione di DB2.

## Installazione della propria copia di DB2 sul computer principale

Utilizzare la propria copia di DB2 sullo stesso computer di RICOH ProcessDirector se:

- Sono presenti altre applicazioni che richiedono DB2 su tale computer.
- Si dispone già di una licenza DB2 per il computer che si desidera utilizzare con RICOH ProcessDirector.
- Si desidera gestire DB2 esternamente a RICOH ProcessDirector.

Prima di installare RICOH ProcessDirector è necessario installare DB2 11.5.8 o versione successiva.

Se si installa RICOH ProcessDirector, il programma di installazione configura la versione esistente di DB2. Esso crea un'istanza DB2 utilizzabile da RICOH ProcessDirector. Nessun'altra applicazione deve utilizzare questa istanza DB2.

Per utilizzare insieme DB2 e RICOH ProcessDirector, sono necessari diversi sistemi e gruppi. Non accedere mai come questi utenti, ma potrebbe essere necessario riconoscerli per la conservazione dei record e a scopi di sicurezza.

Scegliere uno di questi tre modi per creare e specificare quali utenti e gruppi deve utilizzare l'applicazione:

- Prima di avviare il programma di installazione, creare gli utenti e i gruppi. Quindi, durante la procedura di installazione, immettere i nomi degli utenti e dei gruppi creati. RICOH ProcessDirector li trova e li utilizza.

Per informazioni sugli utenti e sui gruppi richiesti, consultare [Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53](#).

- Durante il processo di installazione, immettere diversi nomi e lasciare che RICOH ProcessDirector crei gli utenti e i gruppi.
- Durante il processo di installazione, lasciare che RICOH ProcessDirector crei gli utenti e i gruppi utilizzando i valori predefiniti.

Gli utenti e i gruppi predefiniti sono:

#### Utente istanza DB2

aiwinst

#### Gruppo istanza DB2

aiwdbgrp

#### Utente protetto DB2

aiwdbfid

#### Gruppo protetto DB2

aiwdbfgp

## Installazione e configurazione della propria copia di DB2 su un computer diverso

Utilizzare il proprio server DB2 su un computer diverso e un client DB2 sullo stesso computer di RICOH ProcessDirector se:

- Sono presenti altre applicazioni che utilizzano già DB2 su un altro computer.
- Si dispone già di una licenza DB2 per un altro computer che si desidera utilizzare con RICOH ProcessDirector.
- Si desidera gestire DB2 esternamente a RICOH ProcessDirector.
- Si desidera utilizzare lo stesso server DB2 con diversi server primari RICOH ProcessDirector.

Il client e il server DB2 non devono essere nello stesso sistema operativo, ma devono essere allo stesso livello e avere lo stesso Fix Pack. RICOH ProcessDirector supporta solo l'uso di DB2 11.5.8 o versione successiva in questa configurazione.

### ★ Importante

- Su Linux, il server DB2 richiede un sistema operativo a 64 bit.

Prima di installare RICOH ProcessDirector, è necessario installare e configurare un server DB2 sull'altro computer e un client DB2 sul computer primario. Se si sta installando una configurazione di failover manuale, è necessario installare il client DB2 sul computer attivo e su quello di backup.

Per installare e configurare il server e il client DB2:

1. installare DB2 11.5.8 o versione successiva utilizzando le istruzioni di configurazione fornite con DB2.

Nella finestra **Imposta un'istanza DB2**, scegliere l'opzione per rinviare questa attività a un secondo momento.

2. Verificare che il computer in cui è installato il server DB2 soddisfi i requisiti di memoria e del disco per supportare RICOH ProcessDirector, tenendo presenti questi problemi:

- Ciascun server primario RICOH ProcessDirector che si connette a questo server DB2 deve utilizzare una directory separata sul server DB2 per memorizzare i propri database. Ciascuna di queste directory deve avere 22 GB di spazio disponibile. Per impostazione predefinita, i server primari utilizzano la directory principale per il relativo utente istanza per memorizzare i database. Se si utilizza l'impostazione predefinita, assicurarsi che la directory principale per l'utente istanza sia abbastanza grande. Tuttavia, in una configurazione di failover manuale, il computer attivo e quello di backup condividono un'istanza DB2. Di conseguenza, utilizzano entrambi la stessa directory e necessitano di soli 22 GB di spazio, non di 44 GB.
- Se si modifica la directory utilizzata dall'istanza per memorizzare i database, assicurarsi che la directory principale per ciascun utente istanza disponga di almeno 300 MB di spazio disponibile.

3. Utilizzare lo script fornito per configurare DB2 per il funzionamento con ciascun server primario RICOH ProcessDirector che si connette a esso.

Questa configurazione include: la creazione di un'istanza DB2 con cui RICOH ProcessDirector possa comunicare; la regolazione dell'istanza; la creazione dei gruppi e degli utenti richiesti (se necessario); e l'avvio dell'istanza.

Lo script è incluso nella directory `/scripts` nel DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector.

Per configurare il server DB2:

1. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità e passare alla directory `/scripts`.

**Nota**

- Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.

2. Digitare il seguente comando per eseguire lo script e premere Invio:

```
./setupRemoteDB2.sh
```

3. Rispondere ai prompt come richiesto:

- Quando lo script chiede il nome dell'istanza DB2, digitare un nome istanza da utilizzare con uno dei server primari. Ogni server primario deve avere un'istanza DB2 univoca. Il nome istanza predefinito è **aiwinst**; è possibile utilizzare questo nome con uno dei server primari. Registrare il nome istanza e la password da utilizzare quando si installa RICOH ProcessDirector.
- Quando lo script chiede il **gruppo istanza DB2** e il **gruppo utenti protetto DB2**, è possibile scegliere il gruppo predefinito o un altro gruppo esistente oppure specificare un nuovo gruppo da creare. I valori predefiniti sono:

**Gruppo istanza DB2**

aiwdbgrp

### Gruppo protetto DB2

aiwdbfgp

L'utente istanza utilizza il gruppo istanza DB2 come gruppo primario; l'utente protetto DB2 utilizza il gruppo utenti protetto DB2 come gruppo primario. Se non si è certi di quale gruppo utilizzare, consultare l'amministratore DB2.

- Quando lo script chiede il **nome utente protetto DB2**, è possibile scegliere l'utente predefinito o un altro utente esistente o specificare un altro utente da creare. Il valore predefinito è **aiwdbfid**. Se non si è certi di quale utente utilizzare, consultare l'amministratore DB2. Non accedere mai come questi utenti, ma potrebbe essere necessario riconoscerli per la conservazione dei record e a scopi di sicurezza.
  - Quando lo script chiede un numero porta istanza DB2, immettere la porta desiderata per l'ascolto di DB2 per il server primario che utilizza questa istanza. Il numero porta deve essere minore di 65536. Registrare il numero porta da utilizzare per installare RICOH ProcessDirector.
4. Sul computer server DB2, eseguire nuovamente lo script per ciascun server primario che si conatterà a DB2.

#### Nota

- Se si sta configurando un ambiente di failover manuale, il computer di backup condivide l'istanza DB2 con il computer attivo. Non eseguire nuovamente lo script per un computer di backup.
5. Registrare il nome host o l'indirizzo IP del computer in cui è installato DB2.
4. Installare il client DB2 su ciascun computer su cui si intende installare RICOH ProcessDirector, inclusi tutti i computer di backup.

Utilizzare il CD di installazione di DB2 e scegliere **IBM Data Server Runtime Client**.

Nella finestra **Imposta un'istanza DB2** del programma di installazione, scegliere l'opzione per rinviare questa attività a un secondo momento.

Al termine dell'installazione, assicurarsi che lo stesso Fix Pack DB2 installato sul client sia installato anche sul server.

5. Continuare a installare RICOH ProcessDirector utilizzando le istruzioni in [Installazione, pagina 115](#).

## Esecuzione del controllo dei prerequisiti

Utilizzare il controllo dei prerequisiti per verificare che il sistema sia pronto per installare RICOH ProcessDirector.

#### Nota

- Per impostazione predefinita, il file di log del controllo dei prerequisiti viene memorizzato in questa directory: `/opt/infoprint/ippd/logs/installer/prereq.out`

Per eseguire il controllo dei prerequisiti:

1. Accedere al computer primario come utente root.

**★ Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Se è necessario accedere come utente diverso, è possibile utilizzare `sudo su -` o `su -` per diventare l'utente root. Tuttavia, non utilizzare il comando `sudo` o `su` in modi diversi per diventare l'utente root.
2. Aprire una riga di comando e inserire il seguente comando per assicurarsi di essere nella directory root:  
`cd /`

3. Se si sta installando dal DVD di un prodotto:

1. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.
2. Per determinare il nome del punto di montaggio, inserire:

```
ls /media
```

Su alcuni sistemi il nome del punto di montaggio è identico al nome del CD o DVD.

**↓ Nota**

Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.

3. Se necessario, montare l'unità. Immettere:  
`mount /media/punto_montaggio`
4. Per visualizzare il contenuto del DVD, cambiare le directory. Immettere questi comandi:  
`cd /media/mount_point`  
`ls`  
Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato `setup`.

4. Se si sta installando da un file ISO montato:

1. Creare il punto di montaggio ISO. Ad esempio, `mkdir /isomount`.

**↓ Nota**

Non è necessario creare il punto di montaggio per il file ISO dalla directory radice. È possibile crearla in qualsiasi punto del sistema.

2. Trasferire il file ISO sul computer. Collocare, ad esempio, il file nella directory `/tmp/RPD.iso`.
  3. Montare il file ISO utilizzando questo comando: `mount -o loop /<location of ISO>/<mounting point>` Ad esempio: `mount -o loop /tmp/RPD.iso /isomount`
5. Se si sta installando da una directory remota:
    1. Seguire le istruzioni in [Installazione da una directory remota, pagina 120](#). Tornare indietro e completare questa procedura dopo essersi spostati alla directory installata.

- Per avviare il controllo dei prerequisiti, immettere: `./setup -p PREREQ_ONLY=TRUE`

#### Nota

Assicurarsi di immettere correttamente il comando per il controllo dei prerequisiti. Se si digita scorrettamente l'indicatore `-p`, il programma di installazione ignora l'indicatore ed esegue il programma di installazione completo al posto del controllo dei prerequisiti.

Se il sistema ha tutti i prerequisiti installati, il controllo dei prerequisiti si chiude senza un messaggio. Se sul sistema non sono installati tutti i prerequisiti, viene visualizzato un messaggio che mostra i prerequisiti mancanti. Per ulteriori informazioni, consultare i log del controllo dei prerequisiti. Per impostazione predefinita, il file di log viene memorizzato in questa directory: `/opt/infoprint/ippd/logs/installer/prereq.out`

## Installazione di un browser Web

RICOH ProcessDirector richiede un browser Web per accedere e visualizzare la relativa interfaccia utente. È possibile accedere all'interfaccia utente dal computer primario o da un altro computer. Sulla stazione di lavoro deve essere installata la versione più recente dei seguenti browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

L'interfaccia utente dispone di un visualizzatore file basato su Web che richiede un plug-in visualizzatore PDF per visualizzare i file AFP o PDF per selezionare le pagine da ristampare. Per visualizzare i file di stampa, è possibile utilizzare il plug-in di Acrobat o i visualizzatori PDF predefiniti inclusi in Firefox, Chrome e Edge.

Si consiglia di installare Adobe Reader su tutti i computer utilizzati per gestire i lavori. Se è necessario installare Adobe Reader, è possibile scaricarlo dal [Sito Web Adobe](#). Il sito Web tenta di rilevare il sistema operativo e la lingua in cui è in esecuzione il sistema. Se si desidera scaricare il software in una lingua diversa, fare clic su **Altre opzioni di download**.

#### Nota

- Per visualizzare i lavori che utilizzano font a doppio byte con plug-in Acrobat in RICOH ProcessDirector, verificare che sul sistema sia installato il pacchetto di font per Adobe Reader. Questo pacchetto è disponibile dal [sito Web Adobe](http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10) (<http://supportdownloads.adobe.com/product.jsp?platform=windows&product=10>).
- Utilizzare le versioni più recenti dei browser Firefox, Chrome e Edge per ottenere una migliore funzionalità dei visualizzatori PDF predefiniti.

## Configurazione di Google Chrome

Per accedere all'interfaccia utente RICOH ProcessDirector con il browser di Google Chrome, configurare il browser con le seguenti impostazioni:

1. Nella barra degli indirizzi di Chrome, digitare: `chrome://settings/`
2. In Privacy e sicurezza:

1. Fare clic su Cookie e altri dati del sito e selezionare Consenti tutti i cookie.
2. Tornare a Privacy e sicurezza e fare clic su Impostazioni del sito. Scorrere fino a Contenuto e fare clic su JavaScript. Assicurarsi che **Siti che possono utilizzare Javascript** sia attivato.
3. Se si desidera utilizzare il programma di visualizzazione di RICOH ProcessDirector, è necessario verificare che Chrome sia configurato per aprire i file PDF nel relativo programma di visualizzazione PDF integrato:
  1. Nella barra degli indirizzi di Chrome, digitare: `chrome://settings/content/pdfDocuments`
  2. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Apri i PDF in Chrome**.  
Alcune azioni (come l'utilizzo di valori di zoom ridotti o elevati e l'evidenziazione del testo di ricerca) non funzionano correttamente quando si utilizza il programma di visualizzazione integrato con RICOH ProcessDirector.
4. Chiudere la scheda delle impostazioni.

## Configurazione di Mozilla Firefox

Per accedere all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector da un computer Windows con il browser Mozilla Firefox, configurare il browser con le seguenti impostazioni.

### ★ Importante

Le istruzioni per configurare la propria versione di Mozilla Firefox possono differire leggermente da quelle riportate di seguito. Se una delle seguenti istruzioni non funziona con la versione di Firefox in uso, fare clic su **Guida** → **Guida** ed effettuare la ricerca nel sistema guida di Firefox. Ad esempio, cercare **Abilita Javascript**. In alternativa, utilizzare un motore di ricerca. Ad esempio, cercare **Firefox Abilita Javascript**.

Per configurare Mozilla Firefox:

1. Nella barra degli indirizzi di Firefox, digitare: `about:config`.
2. Fare clic su **Accetto il rischio..**
3. Per verificare se Javascript è abilitato:
  1. Cercare la preferenza **javascript.enabled**.
  2. Assicurarsi che il valore sia impostato su **True**.  
Se il valore è impostato su **False**, fare doppio clic sulla preferenza **javascript.enabled** per cambiare il valore in **True**.
4. Se si desidera utilizzare il menu contestuale di scelta rapida di RICOH ProcessDirector, verificare che tale menu sia abilitato:
  1. Individuare la preferenza **dom.event.contextmenu.enabled**.
  2. Assicurarsi che il valore sia impostato su **True**.  
Se il valore è impostato su **False**, fare doppio clic sulla preferenza **dom.event.contextmenu.enabled** per cambiare il valore in **True**.
5. Chiudere la scheda **about:config**.
6. Fare clic sul **pulsante Menu** → **Opzioni**.
7. Per accertarsi che Firefox accetti i cookie:

1. Fare clic sulla scheda **Privacy e protezione** .
2. In **Cronologia**, selezionare **Usa impostazioni personalizzate per la cronologia** per personalizzare i cookie. Assicurarsi che **Accetta i cookie dai siti** sia selezionato.
8. **Opzionale:** Per modificare il metodo di download dei file:
  1. Fare clic sulla scheda **Generale** .
  2. Nell'area Download, selezionare **Richiedi sempre dove salvare i file**.
9. **Opzionale:** Se è installata la funzione Lingua, è possibile cambiare la lingua che RICOH ProcessDirector utilizza per il testo dell'interfaccia utente e la maggior parte dei messaggi che emette:
  1. Nell'area **Lingua**, fare clic su **Scegli** e seguire le istruzioni per aggiungere la lingua all'inizio dell'elenco. Quindi fare clic su **OK**.

 **Nota**

RICOH ProcessDirector supporta queste lingue e impostazioni locali:

- Portoghese brasiliano (pt\_BR)
- Inglese (en\_US)
- Francese (fr\_FR)
- Tedesco (de\_DE)
- Italiano (it\_IT)
- Giapponese (ja\_JP)
- Spagnolo (es\_ES)

10. **Opzionale:** Se si installa Firefox, viene configurato per utilizzare il visualizzatore PDF integrato. È possibile utilizzare il visualizzatore PDF integrato con RICOH ProcessDirector, sebbene alcune azioni non funzionino correttamente (come lo zoom e la funzione di ricerca del testo evidenziato).

In alcuni casi, l'utilizzo di un plug-in diverso consente di fornire ulteriori funzionalità. A seconda della versione di Firefox utilizzata, potrebbe essere necessario provare diverse opzioni per trovare quella che funziona con il programma di visualizzazione di RICOH ProcessDirector.

Per configurare il browser per l'utilizzo di un plug-in diverso per il visualizzatore, attenersi alla seguente procedura.

1. In **Applicazioni**, accedere all'elenco **Tipo di contenuto**, individuare l'opzione **PDF (Portable Document Format)** e selezionarla.
2. Accanto a **PDF (Portable Document Format)**, selezionare il plug-in PDF da utilizzare.
3. Provare a visualizzare il lavoro in RICOH ProcessDirector per vedere se soddisfa le esigenze.
4. Ripetere questo processo fino a quando non si trova un plug-in migliore in base alle proprie esigenze.
11. **Opzionale:** In generale, è sconsigliato effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector come più utenti dalla stessa workstation. In tal caso, ogni utente deve accedere a sessioni diverse del browser. Per renderlo possibile, occorre creare un profilo del browser per ogni ID utente aggiuntivo e abilitare Firefox a utilizzare più profili alla volta:

1. Chiudere Firefox.
2. Fare clic su **Avvia** → **Esegui**.
3. Immettere il comando di seguito riportato:

```
firefox.exe -ProfileManager
```

4. Per creare un nuovo profilo seguire le istruzioni nel Gestore profili.
5. Nel Pannello di controllo di Windows, fare clic su **Sistema** → **Impostazioni di sistema avanzate** → **Variabili d'ambiente**.
6. Nell'area Variabili di sistema, fare clic su **Nuova**.
7. Nel campo **Nome variabile**, immettere MOZ\_NO\_REMOTE.
8. Nel campo **Valore variabile**, immettere 1.
9. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Nuova variabile di sistema.
10. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Variabili d'ambiente.
11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Proprietà di sistema.

All'avvio di Firefox, sarà possibile selezionare un profilo che non è ancora in uso.

2

## Pianificazione per un software opzionale

È possibile installare del software facoltativo da utilizzare con RICOH ProcessDirector. Le categorie del software facoltativo sono:

- Invio del lavoro
- Conversioni di dati
- Caratteri
- Formattazione delle modifiche delle pagine di intestazione PDF

### Invio del lavoro

RICOH ProcessDirector può ricevere lavori da qualsiasi sistema che può inviare lavori alle hot folder o da un qualsiasi sistema che può utilizzare il protocollo LPD o il comando **pdpr**. Se si dispone della funzione Supporto AFP, RICOH ProcessDirector può ricevere i lavori dallo spool JES (Job Entry Subsystem) su un host z/OS. I lavori sono inoltrati ai dispositivi di input definiti in RICOH ProcessDirector. I dispositivi di input ricevono i lavori e quindi iniziano l'elaborazione del lavoro.

I metodi di inoltro lavoro supportati sono:

#### Hot folder

Riceve file di stampa mediante FTP (File Transfer Protocol) o tramite il metodo di copia file preferito. Quando si copia o si sposta un file di stampa nella directory hot folder, il dispositivo di input a essa associato riceve automaticamente il lavoro ed inizia l'elaborazione del lavoro.

#### Portlet Invia lavori

Consente di caricare i file e di inviarli per l'elaborazione nella pagina principale dell'applicazione RICOH ProcessDirector. È possibile inviare i lavori solo a un dispositivo di input hot folder abilitato e

connesso o a un flusso di lavoro abilitato. Anche il dispositivo di input o il flusso di lavoro devono essere configurati per accettare i lavori inviati tramite il portlet.

## LPD

Riceve i lavori inoltrati tramite il protocollo LPD (line printer daemon). Gli utenti possono utilizzare il comando **lpr** o un altro comando che utilizza il protocollo LPD per inoltrare i lavori a un dispositivo di input LPD di RICOH ProcessDirector. Il dispositivo di input riceve automaticamente il lavoro e ne avvia l'elaborazione.

## pdpr

Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando **pdpr** per inoltrare lavori, è possibile configurare RICOH ProcessDirector per accettare lavori dallo stesso comando **pdpr**. Lo script RICOH ProcessDirector **pdpr** crea un comando **lprafp** per inoltrare lavori, aggiungendo indicatori per l'invio dei valori di proprietà del lavoro supportati al server primario.

Se si dispone della funzione Supporto AFP, sono supportati anche i seguenti metodi di invio:

### AFP Download Plus

Converte i dati di riga in dati AFP e trasmette il lavoro di stampa con tutte le risorse richieste attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa.

### Download per z/OS

Trasmette automaticamente l'output attraverso la rete TCP/IP dal sistema host a RICOH ProcessDirector per la stampa o lo storage.

Download per z/OS e AFP Download Plus sono delle funzioni di PSF ordinate separatamente per z/OS. Per le informazioni relative a PSF per z/OS e le relative funzioni, consultare il sito Web IBM (<http://www.ibm.com>).

Oltre a decidere quali metodi di inoltro lavoro utilizzare, è necessario determinare la convenzione di denominazione per le directory di inoltro lavoro sul computer primario in cui si desidera che risiedano i file di input. È necessario specificare queste directory quando si crea un dispositivo di input:

### Directory posizione cartella

Il nome della directory che un dispositivo di input controlla per i lavori in entrata. Ad esempio, `/aiw/aiw1/System/hf/LineData` per i lavori delle hot folder, `/aiw/aiw1/System/lpd/LPDLineData` per i lavori LPD, oppure `/aiw/aiw1/System/d1/AFP` per i lavori Download per z/OS o AFP Download Plus.

### Directory posizione di gestione temporanea

Il nome della directory dove viene posizionato il file di input tramite il metodo di inoltro lavoro. Prendere in considerazione la possibilità di creare una sottodirectory della directory di posizione della cartella. Ad esempio, `/aiw/aiw1/System/hf/LineData/Staged` per i file di input dei dati di riga ricevuti dalle hot folder oppure `/aiw/aiw1/System/d1/AFP/Staged` per i file di input AFP ricevuti da Download per z/OS o AFP Download Plus.

#### Nota

- Creare queste directory tramite RICOH ProcessDirector in modo automatico con la proprietà corretta quando viene creato un dispositivo di input. Non creare le directory personalmente.

Ciascuna directory deve fornire accesso in lettura e scrittura a un gruppo di cui fa parte l'utente del sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è il valore predefinito) in modo che sia possibile leggere e

modificare i file di input tramite RICOH ProcessDirector. Una possibilità è quella di utilizzare il gruppo RICOH ProcessDirector (**aiwgrp1** è il valore predefinito). Per ulteriori informazioni sul gruppo RICOH ProcessDirector, consultare [Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53](#) e [Completamento delle attività post-installazione, pagina 153](#).

Prima di utilizzare Download per z/OS o AFP Download Plus con RICOH ProcessDirector, è necessario configurare il software per comunicare con RICOH ProcessDirector. Alcune attività di configurazione includono:

- Definizione di un'istruzione di inizializzazione JES per una FSA (functional subsystem application).
- Creazione di una procedura di avvio per identificare il nome programma, le dimensioni della regione e i valori predefiniti di stampa per FSA.
- Per Download per z/OS, creazione di un dataset per il controllo dell'instradamento che faccia riferimento all'indirizzo IP del computer primario e al numero di porta del dispositivo di input.
- Per AFP Download Plus, definizione di una procedura di avvio per l'instradamento all'indirizzo IP del computer primario e al numero di porta del dispositivo di input.
- Utilizzare le uscite di installazione, se necessario, per le modifiche alle funzioni del software. Sia Download per z/OS, sia AFP Download Plus possono utilizzare l'uscita 15 di installazione, che trasmette dei parametri di stampa aggiuntivi a RICOH ProcessDirector.

Consultare il centro informazioni RICOH ProcessDirector per ottenere maggiori informazioni su questi argomenti:

- Copia di file nelle hot folder o invio di file tramite il protocollo LPD.
- Installazione e configurazione dello script RICOH ProcessDirector **pdpr**.
- Configurazione di Download per z/OS e AFP Download Plus con RICOH ProcessDirector.

Per maggiori informazioni sulla configurazione di Download per z/OS e AFP Download Plus, vedere *PSF for z/OS: Download per z/OS* e *PSF per z/OS: AFP Download Plus*.

---

## Conversioni di dati

---

Le funzioni di conversione dei dati consentono di ricevere lavori di stampa da RICOH ProcessDirector e di convertire i dati da un flusso di dati a un altro in modo da consentirne la stampa.

È possibile acquistare funzioni RICOH ProcessDirector che vengono utilizzate per convertire i lavori da un flusso di dati a un altro. È possibile inoltre acquistare programmi esterni e collegarli a RICOH ProcessDirector.

## Funzioni e prodotti che forniscono conversioni di dati

| Prodotto                         | Flussi di dati convertiti in AFP                                                                                                   | Flussi di dati convertiti da AFP                                                       | Altre conversioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funzioni di conversione RICOH    | <ul style="list-style-type: none"> <li>GIF, JPEG, e TIFF</li> <li>PCL</li> <li>PDF e PostScript</li> <li>SAP OTF e ABAP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>PDF</li> </ul>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Centro informazioni sulla funzione di conversione RICOH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funzione di conversione avanzata | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCL</li> <li>PDF</li> <li>PostScript</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCL</li> <li>PDF</li> <li>PostScript</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>InputImage</li> <li>BMP, GIF, JPEG, PNG e TIFF</li> </ul> <p>Quando si inviano lavori con file immagine inclusi nei contenitori di oggetti AFP, è necessario installare una conversione del flusso di dati di input per elaborarli correttamente. Ad esempio, per i file AFP contenenti immagini, è necessario utilizzare la conversione InputImage. Una volta installata, la conversione InputImage gestisce</p> | <p>Per ordinare la funzione di conversione avanzata, si deve scegliere quali conversioni di flussi di dati di input e quali conversioni di flussi di dati di output sono necessarie. Quindi, è possibile combinarle in base alle esigenze.</p> <p>Ad esempio, se si scelgono le conversioni InputAFP, InputPS, OutputPDF e OutputPCL, è possibile convertire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da AFP a PDF</li> <li>Da AFP a PCL</li> <li>Da PostScript a PDF</li> <li>Da PostScript a PCL</li> </ul> |

| Prodotto                                                                                                      | Flussi di dati convertiti in AFP | Flussi di dati convertiti da AFP | Altre conversioni                              | Informazioni                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                  |                                  | automaticamente le immagini in questi formati. |                                                                      |
| RICOH InfoPrint XT per Linux (installato sullo stesso computer del prodotto base o su un computer secondario) | Metacodice Xerox e LCDS          |                                  |                                                | <i>RICOH InfoPrint XT per Linux: Installation and User's Guide</i>   |
| RICOH InfoPrint XT per Windows (installato su un server applicazioni)                                         | Metacodice Xerox e LCDS          |                                  |                                                | <i>RICOH InfoPrint XT per Windows: Installation and User's Guide</i> |

Per informazioni sull'impiego di un'operazione esterna in un flusso di dati per l'utilizzo delle conversioni di dati, vedere il centro informazioni di RICOH ProcessDirector nell'interfaccia utente.

## Preparazione all'installazione di RICOH Transform Features

Prima di installare RICOH Transform Features, assicurarsi che il sistema soddisfi i requisiti minimi.

- Requisiti hardware:
  - Almeno 10 GB in più di spazio libero su disco rigido.
  - 1 GB di RAM in più per ogni core della CPU, ma non meno di 4 GB.  
Ad esempio, se il computer ha:
    - Un processore dual-core, deve avere una 4 GB di RAM extra.
    - Due processori quad-core, deve avere 8 GB di RAM extra.
    - Tre processori quad-core, deve avere 12 GB di RAM extra.
    - Quattro processori quad-core, devono avere 16 GB di RAM extra.
- File system del computer primario:  
1 GB di spazio libero aggiuntivo nel file system RICOH ProcessDirector /opt.
- Software richiesto:  
WorldType Fonts, versione 8.13, per convertire i file RICOH SAP in file AFP una volta abilitato il supporto IS/3.  
Java Runtime Environment 1.4 o superiore.

glibc 2.18 o superiore

- Configurazione del sistema e della rete:

1. Determinare il numero di nodi che verranno utilizzati da RICOH Transform Features.

Questo valore si basa sul numero di core processore nel computer in cui si desidera installare la funzione di conversione. Il numero è **2** o metà dei core nel computer, quello maggiore. Ad esempio, se il computer ha:

- Un processore single-core, il numero di nodi è **2**.
- Un processore dual-core, il numero di nodi è **2**.
- Due processori dual-core, il numero di nodi è **2**.
- Due processori quad-core, il numero di nodi è **4**.
- Quattro processori quad-core, il numero di nodi è **8**.

2. Nel firewall, aprire le porte utilizzate dalla funzione di conversione Ricoh.

Queste porte devono disporre dell'autorizzazione **LISTEN** per l'applicazione elencata sul computer su cui si desidera installare la funzione di conversione:

- Porta 6980 per `/opt/infoprint/itm/clients/fdi/fdi`.
- Porte 6984 e 6985 per `/opt/infoprint/itm/hn/feps`.
- Porta 6986 per `/opt/infoprint/itm/clients/coord/coord`.
- Porta 6989 tramite  $6989 + (N-1)$  per `/opt/infoprint/itm/node1/node` tramite `/opt/infoprint/itm/nodeN/node`.

Dove  $N$  è il numero totale di nodi che verranno utilizzati da RICOH Transform Features, come descritto sopra.

Ad esempio, se il numero totale di nodi è 2, fornire l'autorizzazione di **ascolto** a:

- Porta 6989 per `/opt/infoprint/itm/node1/node`
- Porta 6990 per `/opt/infoprint/itm/node2/node`

Queste applicazioni deve essere in grado di effettuare connessioni in uscita alle porte indicate su qualsiasi computer:

- `/opt/infoprint/itm/clients/fdi/fdi` alla porta 6984.
- `/opt/infoprint/itm/hn/feps` alla porta 6986.
- `/opt/infoprint/itm/clients/coord/coord` alle porte 6984 e 6986.
- `/opt/infoprint/itm/hn/pd/pdexec` alla porta 6984.
- `/opt/infoprint/itm/node[1 to N]/node` alla porta 6985.
- `/opt/infoprint/itm/node1/xforms/ctt_standalone/ctt_standalone` tramite `/opt/infoprint/itm/nodeN/xforms/ctt_standalone/ctt_standalone` alla porta 6989 tramite la porta  $6989 + (N - 1)$ .

Dove  $N$  è il numero totale di nodi che verranno utilizzati da RICOH Transform Features, come descritto sopra.

Ad esempio, se il numero totale dei nodi è 2:

- /opt/infoprint/itm/node1/xforms/ctt\_standalone/ctt\_standalone alla porta 6989
- /opt/infoprint/itm/node2/xforms/ctt\_standalone/ctt\_standalone alla porta 6990

### 3. Aggiungere altri utenti e gruppi di sistema.

Sono necessari un altro gruppo e due utenti aggiuntivi.

Gli utenti predefiniti sono **ipsitm** e **ipsejz**; il gruppo predefinito è **itm**.

2

## Font forniti

Cinque gruppi di font sono inclusi con il pacchetto multimediale RICOH ProcessDirector. I font non sono disponibili per il download quando si scarica RICOH ProcessDirector. È possibile richiedere il pacchetto multimediale RICOH ProcessDirector quando si ordina RICOH ProcessDirector.

Il pacchetto di supporti RICOH ProcessDirector fornisce questi cinque font:

### Font vettoriali AFP (LCD4-5683)

Questi font possono essere utilizzati su Linux e Windows. Comprendono i font per il giapponese, il coreano, il cinese semplificato e il cinese tradizionale.

### Font classici OpenType AFP (LCD2-20029)

Ogni font presenta quattro stili: Normale, grassetto, corsivo e grassetto corsivo.

### Font classici OpenType AFP asiatici (LCD2-20055)

Questi font possono essere utilizzati per sostituire i vecchi font AFP asiatici a byte singolo (SBCS).

### Font WorldType (LCD4-5684)

Sono font OpenType e TrueType in formato Microsoft Unicode.

### Font raster AFP (LCD4-5700)

Questi font si distinguono dai font vettoriali AFP in quanto presentano un set di caratteri e nomi font codificati da otto caratteri piuttosto che da sei.

Per installare questi font da usare con RICOH ProcessDirector, copiare tutti i font dal supporto fornito alla directory /usr/lpp/ipfonts del computer primario. Assicurarsi di copiare tutti i file font dalle sottodirectory del supporto alla directory /usr/lpp/ipfonts. Non riportare la struttura della sottodirectory dalla directory di origine; verificare invece che vengano conservati in maiuscolo i nomi file.

Il componente del driver della stampante AFP e il componente di conversione del flusso di dati **line2afp** di RICOH ProcessDirector eseguono una ricerca in tale directory quando è necessaria una risorsa per elaborare un lavoro.

Inoltre, la funzione di supporto AFP fornisce un insieme di base di font 240-pel e 300-pel (font di compatibilità). Questi font includono i gruppi con spaziatura uniforme e dimensione mista. Queste famiglie di font sono incluse:

- APL
- Boldface

- Courier
- Documento
- Essay
- Formato
- Gothic
- Letter Gothic
- Orator
- Prestige
- Roman
- Script
- Serif
- Symbols
- Testo

---

## Formattazione delle pagine di intestazione PDF

---

È possibile modificare il formato delle pagine di intestazione PDF che RICOH ProcessDirector crea e invia alle stampanti.

Le pagine banner PDF utilizzano file di configurazione nel formato JRXML. RICOH ProcessDirector fornisce file di esempio JRXML, ma è possibile utilizzare anche file personalizzati. L'applicazione Jaspersoft® Studio è un software open source che consente di creare file JRXML. È possibile scaricare Jaspersoft Studio da <https://community.jaspersoft.com/project/jaspersoft-studio> e installare l'applicazione su qualsiasi stazione di lavoro supportata.

Una volta creati i file JRXML, copiarli nella directory `/aiw/aiw1/control_files/banner_pages/` sul computer primario e aggiornare le proprietà **File di configurazione della pagina di intestazione** e **File di configurazione della pagina finale** per i lavori inviati alle stampanti per utilizzare i nuovi file.

### Nota

- Se si utilizzano font specifici nei file JRXML, assicurarsi che i font siano disponibili sul server. Se un font specifico non è disponibile, trovare un font compatibile e aggiornare il file JRXML per utilizzarlo. Ad esempio, se sono stati installati i font DejaVu e serve font compatibile con Lucida Sans, aprire un prompt dei comandi e digitare:

```
fc-match "Lucida Sans"
```

Aggiornare il file JRXML con il font compatibile.

## 3. Aggiornamento

- Aggiornamento sullo stesso computer
- Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione
- Completamento della procedura di aggiornamento
- Esecuzione del backup dei dati
- Esportazione di supporti con moduli elettronici
- Aggiornamento di un ambiente con failover manuale
- Aggiornamento del database DB2
- Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL

Se si è installato RICOH ProcessDirector, è possibile effettuare l'aggiornamento alla versione corrente senza dover disinstallare il software esistente oppure effettuando l'installazione su un nuovo sistema e spostando gli oggetti in esso.

Per informazioni sulle nuove funzioni e sugli aggiornamenti inclusi nella versione, vedere [Novità in questa release, pagina 12](#).

Se si esegue l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector e si dispone di un altro computer, si consiglia di effettuare l'installazione su tale computer. Se si esegue l'installazione su un altro computer, si riduce il rischio di problemi e di riducono i tempi di inattività durante questo processo. Al termine dell'installazione, è possibile migrare gli oggetti dal sistema esistente al nuovo sistema. È quindi possibile verificare la nuova installazione mentre il vecchio computer è ancora in esecuzione.

Nella versione 3.12, RICOH ProcessDirector ha introdotto l'**Assistente alla migrazione**. Avviare questo strumento sul sistema appena installato (noto come sistema target) per accedere al sistema esistente (noto come sistema di origine) e spostare gli oggetti. L'**Assistente alla migrazione** semplifica il processo, evitando di dover esportare manualmente gli oggetti da un sistema e importarli nel nuovo sistema.

### Evoluzione del database

Per molti anni, RICOH ProcessDirector ha supportato solo IBM DB2 come database. Nella versione 3.12, il supporto è stato esteso a PostgreSQL. PostgreSQL ha sostituito DB2 come configurazione predefinita per RICOH ProcessDirector.

Quando si effettua l'aggiornamento alla versione 3.12 o successiva, si hanno due possibilità:

- Continuare a utilizzare il database corrente.
- Effettuare la migrazione da DB2 a PostgreSQL.

#### Nota

Se si intende effettuare la migrazione da DB2 a PostgreSQL, è possibile installare il database incluso in RICOH ProcessDirector oppure installare il database autonomamente. Dopo aver completato il processo di installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile spostare i dati nel database PostgreSQL.

Ogni opzione ha diverse variabili da considerare, come ad esempio:

- La configurazione di PostgreSQL può essere installata su Rocky Linux rispetto a DB2 che non può essere installato.
- Si è già installato PostgreSQL e si desidera configurare RICOH ProcessDirector per utilizzarlo.
- Se si prevede di installare l'aggiornamento su un altro computer, l'Assistente alla migrazione può spostare gli oggetti e le impostazioni in PostgreSQL con la stessa facilità di DB2.

Prima di effettuare l'aggiornamento, scegliere la configurazione del database da utilizzare in base a questi fattori e alle specifiche dell'ambiente.

Se si utilizza la funzione Report, è possibile utilizzare lo stesso database PostgreSQL o entrambi per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector e l'archiviazione dei dati raccolti.

## Aggiornamento sullo stesso computer

Se si esegue l'aggiornamento a una versione più recente di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer, è necessario soddisfare alcuni requisiti:

- È installata la versione 3.7 o successiva di RICOH ProcessDirector.
- Il sistema soddisfa tutti i prerequisiti previsti per questa versione.

### ★ Importante

- Il programma di installazione delle versioni più recenti di RICOH ProcessDirector applica i prerequisiti in modo più rigoroso rispetto alle versioni precedenti. Se il sistema operativo non soddisfa i requisiti minimi, il programma di installazione annulla l'installazione. Per installare l'aggiornamento del sistema operativo, non è necessario disinstallare RICOH ProcessDirector.
- Prima di eseguire l'aggiornamento, determinare il database da utilizzare per l'esecuzione di RICOH ProcessDirector. A partire dalla versione 3.12, PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector è la configurazione predefinita del database. Quando si aggiorna a una versione più recente, è possibile continuare a utilizzare DB2 senza interruzioni oppure scegliere di eseguire la migrazione dei propri dati su un database PostgreSQL.
- Si dispone dei DVD di installazione o dei file ISO forniti da Ricoh.  
Seguire queste istruzioni se necessario:
  - [Scaricare i file di installazione, pagina 119](#)
  - [Installazione da una directory remota, pagina 120](#)

Il processo di installazione esegue l'aggiornamento del prodotto base e di quasi tutte le funzioni attualmente installate. RICOH Transform Features e le funzioni estese (componenti software personalizzati) non vengono aggiornati automaticamente. È necessario installarle separatamente dopo aver installato l'aggiornamento.

Se si utilizza più di un RICOH Transform Features, aggiornare tutte le funzioni di conversione prima di installare la nuova chiave di licenza.

- Per maggiori informazioni sull'installazione di RICOH Transform Features, consultare [Preparazione all'installazione di RICOH Transform Features, pagina 89](#).
- Per maggiori informazioni sull'installazione delle funzioni estese, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per aggiornare alla versione corrente di RICOH ProcessDirector sullo stesso computer:

1. Verificare che il sistema soddisfi i prerequisiti.  
Per maggiori informazioni, consultare [Requisiti hardware, pagina 38](#), [Esecuzione del controllo dei prerequisiti, pagina 80](#) e [Installazione del software richiesto, pagina 57](#).
2. Prima di aggiornare il sistema, effettuare il backup dei dati.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Esecuzione del backup dei dati, pagina 107](#).

↓ **Nota**

- Se si sta effettuando la migrazione da DB2 al database PostgreSQL, eseguite un backup del database DB2 per evitare il rischio di perdita di dati.
3. Se RICOH ProcessDirector è in esecuzione con un database DB2 e si desidera aggiornare il database, aggiornarlo prima o dopo aver installato RICOH ProcessDirector. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento del database DB2, pagina 110](#).
  4. Seguire le istruzioni in [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 116](#).
  5. Avviare il processo di installazione.
    1. Accedere come utente root.

★ **Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Se è necessario accedere come utente diverso, è possibile utilizzare `sudo su -` o `su -` per diventare l'utente root. Tuttavia, non utilizzare il comando `sudo` o `su` in modi diversi per diventare l'utente root.
2. Aprire una riga di comando e inserire il seguente comando per assicurarsi di essere nella directory root:
 

```
cd /
```
  6. Se si sta installando da un DVD:
    1. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.
    2. Per determinare il nome del punto di montaggio, inserire:
 

```
ls /media
```

 Su alcuni sistemi il nome del punto di montaggio è identico al nome del CD o DVD.

↓ **Nota**

- Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:
 

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

 È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.
- 3. Se necessario, montare l'unità. Immettere:
 

```
mount /media/punto_montaggio
```
- 4. Per visualizzare il contenuto del DVD, cambiare le directory. Immettere questi comandi:
 

```
cd /media/mount_point
ls
```

 Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato `setup`.
- 7. Se si sta installando da un file ISO:
  1. Seguire le istruzioni in [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#).
  2. Per visualizzare il contenuto del file ISO, è necessario cambiare le directory. Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato `setup`.

8. Per avviare il programma di installazione, immettere: `./setup`

Il programma di installazione viene avviato e mostra la schermata Introduzione. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare, quindi fare clic su **OK**.

**Nota**

- Se il sistema operativo del computer è un sistema operativo derivato da Red Hat supportato e le lingue supportate sono il giapponese, il cinese semplificato e il cinese tradizionale, scegliere **Inglese** nel menu a discesa delle lingue. I caratteri del giapponese, del cinese semplificato e del cinese tradizionale non vengono visualizzati correttamente durante l'installazione di RICOH ProcessDirector su Red Hat.

9. Seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione.

Il programma di installazione verifica molti prerequisiti del sistema. In caso di problemi, questi vengono inseriti in un elenco. È necessario risolvere tutti i problemi prima di poter completare la procedura. Una volta risolti, verificare di nuovo i prerequisiti tornando alla finestra **Verifica prerequisiti**. Fare clic su **Precedente** nel programma di installazione o digitare indietro in modalità console, quindi continuare con il programma di installazione.

**Importante**

- Dopo aver verificato tutti i prerequisiti, fare clic su **Annulla** per modificare una voce precedente e iniziare nuovamente la procedura di installazione. Cliccare sul pulsante **Precedente**, a volte può provocare problemi.

10. Leggere e accettare i contratti di licenza e manutenzione.

11. Selezionare la configurazione del database da utilizzare.

Se si sceglie di cambiare database, ad esempio passando da DB2 a PostgreSQL, il programma di installazione installa il nuovo database, ma il contenuto viene migrato successivamente.

**Nota**

Se si sceglie di cambiare database, il programma di installazione verifica la presenza di prerequisiti. Se mancano dei prerequisiti, seguire le istruzioni del programma di installazione.

12. Controllare il riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.

13. Fare clic su **Eseguito** per completare l'installazione.

14. Nella riga di comando, digitare il seguente comando per tornare alla directory root:

```
cd /
```

15. Se l'installazione è stata eseguita da un DVD, espellerlo.

16. Se vengono visualizzati messaggi di errore, controllare i registri di installazione nella directory `/opt/infoprint/ippd/logs/installer` e contattare il supporto software.

17. Riavviare il sistema.

18. Se è stato installato PostgreSQL e occorre migrare i dati a PostgreSQL, continuare con: [Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, pagina 111](#)

19. Se non si è riavviato il computer su cui è installato RICOH ProcessDirector, riavviarlo ora.

20. Al riavvio del computer, RICOH ProcessDirector dovrebbe avviarsi automaticamente. Utilizzare il proprio browser per accedere all'interfaccia utente. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.

**Nota**

- Utilizzare la casella **Informazioni** per verificare che la versione del prodotto sia stata aggiornata.
- Utilizzare **Gestione delle funzioni** per verificare che tutte le funzioni precedentemente installate siano state aggiornate ai nuovi livelli.

Aprire Gestione delle funzioni facendo clic su

**Amministrazione** → **Servizi** → **Caratteristiche**. Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'utente predefinito).
2. Aprire un prompt dei comandi e digitare: `startaiw -f`
3. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
4. Ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.

21. Continuare con [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 105](#) per completare il processo di aggiornamento.

**Importante**

- RICOH ProcessDirector e tutte le funzioni sono installate in modalità di prova. Dopo l'aggiornamento, scaricare e installare le chiavi di licenza. Se il periodo di prova scade prima dell'installazione delle chiavi di licenza, il software smette di funzionare. Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).

## Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione

Per ridurre il rischio di problemi, si consiglia di installare RICOH ProcessDirector su un altro computer e di migrare gli oggetti dal sistema esistente a quello nuovo.

L'uso dell'**Assistente alla migrazione** durante l'aggiornamento riduce i tempi di inattività durante la migrazione, prevenendo problemi come la mancanza di funzioni e garantendo che gli oggetti e tutte le loro dipendenze vengano migrati insieme.

Quando si utilizza l'Assistente alla migrazione, il sistema da cui si desidera eseguire la migrazione viene definito sistema di origine, mentre il sistema di destinazione per la migrazione viene definito sistema target.

## Pianificazione della migrazione del database Report

Quando si aggiorna RICOH ProcessDirector su un altro computer in cui è installata la funzione Report, è necessario prestare particolare attenzione. È necessario prendere diverse decisioni relative al database Report per aiutare la migrazione a procedere senza problemi.

## Continuare a utilizzare lo stesso database Report?

La prima decisione da prendere è se continuare a usare lo stesso database per archiviare i dati di Report con la nuova installazione o installare un nuovo database. Ci sono diversi punti da considerare:

- Se il database Report viene eseguito sul sistema di origine con RICOH ProcessDirector, è probabile che si desideri spostare il database sul nuovo sistema.
- Se il database Report viene eseguito su un altro sistema della rete e si è configurato RICOH ProcessDirector per accedervi, è probabile che si desideri continuare a usare quel database.
- Se si sta effettuando l'aggiornamento a un nuovo hardware server per consolidare o dismettere i server più vecchi, vale la pena di considerare l'opzione di spostare i dati di Report sul nuovo server con RICOH ProcessDirector.

Se si sceglie di collegare il nuovo sistema RICOH ProcessDirector (il sistema target) al database Report esistente, utilizzare questa impostazione nella pagina **Report** dell'Assistente alla migrazione:

- **Configurazione del database Report: Utilizza il database Report esistente**

Proseguire con [Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione, pagina 99](#).

Se si sceglie di creare un nuovo database, continuare con la domanda successiva.

## Dove creare il nuovo database PostgreSQL per Report?

RICOH ProcessDirector può essere configurato per utilizzare IBM DB2 o PostgreSQL per archiviare i dati e gestire i lavori durante i loro flussi di lavoro. La funzione Report memorizza i dati in un database PostgreSQL, indipendentemente dalla configurazione del database utilizzata da RICOH ProcessDirector per il database principale.

Prima di iniziare la migrazione, è necessario stabilire se creare il database Report in un'istanza di PostgreSQL installata dal programma di installazione di RICOH ProcessDirector o in un'istanza installata separatamente.

### Per utilizzare PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector

Non è necessaria alcuna configurazione preliminare. Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, il database Report viene creato nella stessa istanza PostgreSQL utilizzata da RICOH ProcessDirector, ma in un cluster di database separato.

#### Nota

- Questa opzione è supportata solo se Docker Engine o Podman è installato sul computer principale.

Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, scegliere: **Configurazione del database Report: Utilizza nuovo database Report**

### Per utilizzare PostgreSQL installato separatamente

Prima di avviare l'Assistente alla migrazione, configurare le impostazioni del database Report per il sistema target nella pagina **Gestione** → **Report** → **Impostazioni del database**. Inserire i valori delle proprietà nella sezione **Generale**, quindi fare clic sull'interruttore accanto a **Disabilitato: non acquisire dati** per abilitare l'acquisizione dei dati.

L'abilitazione dell'acquisizione dei dati crea il cluster del database Report, ma non crea alcuna tabella del database. Non creare raccolte dati, trasmettitori di dati né raccogliere dati tramite l'operazione **WritePropsToReportsDatabase** prima di eseguire l'Assistente alla migrazione.

Quando si esegue l'Assistente alla migrazione, scegliere: **Configurazione del database Report: Utilizza nuovo database Report**

## Migrare i dati esistenti nel nuovo database?

Se si sceglie di creare un nuovo database Report, si può anche scegliere se spostare i dati memorizzati nel database esistente nel nuovo database. Scegliere l'impostazione corretta nella pagina **Report** dell'Assistente alla migrazione:

- **Importa dati Report esistenti**
- **Non importare dati Report esistenti**

## Preparazione all'utilizzo di Assistente alla migrazione

Per una migrazione di successo, si consiglia di adottare alcune misure di preparazione dei sistemi per evitare problemi difficili da risolvere che potrebbero portare a un errore della migrazione.

Per preparare i sistemi alla migrazione:

1. Installare RICOH ProcessDirector sul sistema target.
  1. Verificare che il sistemi soddisfi i prerequisiti.  
Per maggiori informazioni, consultare [Requisiti hardware, pagina 38](#), [Esecuzione del controllo dei prerequisiti , pagina 80](#) e [Installazione del software richiesto, pagina 57](#).
2. Seguire le istruzioni di installazione come per una nuova installazione.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione, pagina 115](#).
3. Tornare a questa procedura dopo aver completato il processo di installazione del prodotto di base.
4. Accedere alla versione di RICOH ProcessDirector appena installata. Utilizzare il nome utente a i w e la password a i w.  
Quando si cambia la password di questo utente, ricordare la nuova password. Si consiglia di accedere come questo utente fino al termine del processo di migrazione e all'importazione di tutti gli utenti nel sistema target.
5. Installare le stesse funzioni presenti sul sistema precedente ed eventuali nuove funzioni acquistate. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione delle funzioni, pagina 159](#) e [Installazione del RICOH Transform Features, pagina 166](#).
6. **Opzionale:** Scaricare e installare le chiavi di licenza. RICOH ProcessDirector e tutte le funzioni si installano in modalità di prova. Se il periodo di prova scade prima dell'installazione delle chiavi di licenza, il software smette di funzionare.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).

↓ **Nota**

Se si preferisce, è possibile installare le chiavi di licenza al termine del processo di migrazione.

2. Se si utilizza la funzione Report, consultare [Pianificazione della migrazione del database Report, pagina 97](#). Prima di avviare l'Assistente alla migrazione, considerare i seguenti elementi:
  - Se si desidera continuare a usare il database Report esistente o crearne uno nuovo per il sistema target.
  - Se si desidera creare un nuovo database, quale istanza di PostgreSQL utilizzare, un'istanza installata con RICOH ProcessDirector o una installata separatamente.
  - Se si sta creando un nuovo database per il sistema target, se si desidera migrare i dati esistenti.

Se si intende creare un nuovo database Report sul sistema target e migrarvi i dati esistenti:

1. Accedere al sistema di origine e abilitare tutte le raccolte dati di cui si desiderano migrare i dati.
2. **Opzionale:** Creare il nuovo database. Accedere al sistema target e aprire **Gestione** → **Report** → **Impostazioni del database**. Rivedere e aggiornare le impostazioni, quindi abilitare l'acquisizione dei dati. La tabella del database viene creata automaticamente se tutto è configurato correttamente.

↓ **Nota**

Questa operazione è necessaria se si utilizza un'istanza di PostgreSQL installata al di fuori di RICOH ProcessDirector.

3. Se si utilizza la funzione di sostituzione dei moduli prestampati, esportare il file `media.zip` dal sistema target e copiarlo nel sistema di origine. Seguire le istruzioni per [Esportazione di supporti con moduli elettronici, pagina 108](#).
4. Quando si importano risorse passaggio, i file a cui si riferiscono non sono inclusi nel pacchetto di esportazione. Copiare manualmente i file a cui si fa riferimento nelle risorse del passaggio dal sistema di origine al sistema target. È necessario copiare i file sul sistema target prima di avviare l'**Assistente alla migrazione**.
  1. Per importare tutte le risorse operazione, copiare il contenuto di `/aiw/aiw/aiw1/StepResourcesC` dal sistema di origine nella stessa directory sul sistema target.
  2. Per importare risorse operazione specifiche, aprire il file XML esportato. Trovare la voce per ogni risorsa passaggio esportata e individuare la proprietà **StepResource.File**. In quel valore, trovare il nome del file RSC associato a quella risorsa passaggio. Per esempio, in questo valore:

```
<property name="StepResource.File" value="{\"fileName\" :
\"/aiw/aiw1/StepResources/
1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc
\", \"displayName\" : \"
Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml\" }\"/>
```

Il nome del file è: `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`

3. Trovare il file sul sistema di origine e copiarlo nella stessa directory del sistema target.
5. L'**Assistente alla migrazione** non può eseguire la migrazione di credenziali chiave SSH.

Le credenziali **Chiave privata** non possono essere esportate, perché devono essere create sul sistema in cui vengono utilizzate. Gli oggetti che utilizzano credenziali di chiave privata non funzionano nell'**Assistente alla migrazione** e devono essere ricreati manualmente in seguito.

6. Prevenire i problemi più comuni che possono portare a un errore della migrazione:
  1. Eseguire uno snapshot o un backup dei sistemi di origine e target per evitare il rischio di perdita dei dati.

Per ulteriori informazioni, consultare [Esecuzione del backup dei dati, pagina 107](#).

**Nota**

- L'uso di Assistente alla migrazione per eseguire l'aggiornamento su un altro computer non influisce sul sistema di origine, preservando i dati e la configurazione. Si consiglia di eseguire il backup di entrambi i sistemi come misura di sicurezza.
2. Assicurarsi che le funzioni di **Aggiornamento del prodotto** siano installate su entrambi i sistemi allo stesso livello. In Gestione delle funzioni, individuare la funzione **Aggiornamento del prodotto** per entrambi i sistemi e confrontare i valori nella colonna **Versione installata**.

**Nota**

- Se il sistema target ha una versione superiore, si ha la possibilità di scaricare il pacchetto durante la migrazione. Quindi è possibile installare l'**Aggiornamento del prodotto** utilizzando la funzione **Importa pacchetto** nella pagina **Gestione delle funzioni** del sistema di origine.
  - Se il sistema di origine ha una versione superiore, trovare il pacchetto di aggiornamento del prodotto più recente in: `/opt/infoprint/ippd/available`. Il nome del pacchetto è: `ProductUpdate-3.4.version_number.epk`. Scaricare il pacchetto, quindi accedere al sistema target. Aprire Gestione delle funzioni, importare il pacchetto e installarlo.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 162](#).
3. Controllare la capacità del file system. Per una migrazione corretta, il sistema target deve avere una capacità disponibile almeno pari a quella del sistema di origine.
  4. Verificare che l'antivirus o altri software di sicurezza che bloccano e scansionano i file siano ancora disabilitati sul sistema target.

Verificare che le eccezioni per questi percorsi siano definite nel software antivirus:

- `/aiw/aiw1`
- `/opt/infoprint/ippd`
- `/var/psf`
- Se si utilizza DB2 installato con RICOH ProcessDirector come database:
  - `/home/aiwinst/sql1ib`
- Se si utilizza PostgreSQL installato in un contenitore Docker o Podman come database:
  - `/var/lib`
- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC in esecuzione su un server applicazioni Windows con RICOH ProcessDirector, escludere questo percorso sul sistema Windows su cui è in esecuzione il software BCC:

– C:\BCC

## Esecuzione di Assistente alla migrazione

Con l'**Assistente alla migrazione**, gli oggetti e i file vengono trasferiti da un sistema RICOH ProcessDirector all'altro. Questo processo riduce significativamente la probabilità di errore umano associato all'importazione di un gran numero di oggetti e file.

Prima di iniziare, assicurarsi di conoscere l'URL della pagina di accesso del sistema da cui si desidera effettuare la migrazione (sistema di origine). Per procedere alla migrazione, è necessario l'accesso come amministratore sia per il sistema di origine che per quello target.

### Nota

- Si consiglia di accedere al sistema target utilizzando l'utente a i w, poiché l'ID utente RICOH ProcessDirector probabilmente non esiste ancora sul nuovo sistema.
- È possibile creare un nuovo utente amministratore per accedere al sistema target, ma se esiste sul sistema di origine, viene sovrascritto durante la migrazione.

Per utilizzare **Assistente alla migrazione**:

1. Accedere a RICOH ProcessDirector sul sistema target come utente a i w.
2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
3. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Programmi di utilità** → **Assistente alla migrazione**.
4. Selezionare **IMPORTA DA UN ALTRO SISTEMA**.
5. Accedere al sistema di origine con un nome utente e una password di amministratore.

### Nota

- È necessario fornire l'URL completo della pagina di accesso del sistema di origine.
6. Nella pagina **Verifica**, accertarsi che tutte le informazioni presentate siano corrette e fare clic su **Continua**.
  7. Nella pagina **Preparazione**, esaminare le azioni suggerite per ridurre le possibilità di errore della migrazione. Per ogni operazione è possibile scegliere se completarla o ignorarla. Fare clic su **Salva e continua** per procedere con la migrazione.

Ad esempio, in questa operazione, è possibile assicurarsi che le funzioni di **Aggiornamento del prodotto** siano installate su entrambi i sistemi allo stesso livello. In Gestione delle funzioni, individuare la funzione **Aggiornamento del prodotto** per entrambi i sistemi e confrontare i valori nella colonna **Versione installata**.

- Se il sistema target ha una versione superiore, fare clic sul pulsante di download nell'**Assistente alla migrazione** per salvare il pacchetto sul sistema. Quindi è possibile installare l'**Aggiornamento del prodotto** utilizzando la funzione **Importa pacchetto** nel sistema di origine.
- Se il sistema di origine ha una versione superiore, trovare il pacchetto di aggiornamento del prodotto più recente in: /opt/infoprint/ippd/available. Il nome del pacchetto è: ProductUpdate-3.4.version\_number.epk. Scaricare il pacchetto, quindi accedere al sistema target. Aprire Gestione delle funzioni, importare il pacchetto e installarlo.

Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto](#), pagina 162.

8. Nella pagina **Funzioni**, fare clic su **CONTROLLA FUNZIONI** per confrontare le funzioni installate sui sistemi. Per procedere, assicurarsi che sia sul sistema di origine che su quello target siano installate le stesse funzioni.

Se mancano delle funzioni, fare clic su **Salva e continua**. Esaminare le funzioni da installare e fare clic su **OK**. Si apre Gestione delle funzioni per installare le funzioni mancanti. Dopo l'installazione delle funzioni, accedere nuovamente al sistema target RICOH ProcessDirector e tornare all'**Assistente alla migrazione**. Quando entrambi i sistemi contengono le stesse funzioni, fare clic su **Continua** per procedere con la migrazione.

**Nota**

- Se una o più funzioni sono state acquistate per la prima volta, esistono solo sul sistema target.
- Se si è collaborato con Advanced Solutions Practice di Ricoh per installare funzioni aggiuntive sul sistema di origine, è necessario trasferire tali pacchetti di funzioni al sistema target. Contattare il rappresentante Ricoh per assistenza.

9. Nella pagina **Oggetti**, selezionare la migrazione di tutti gli oggetti del sistema di origine o di oggetti specifici.

Si consiglia di eseguire la migrazione di tutti gli oggetti, ma è possibile selezionare quali oggetti migrare se si vuole cogliere l'occasione per rimuovere alcuni oggetti dal sistema. Se si sceglie di migrare selettivamente gli oggetti, fare clic su **Seleziona oggetti** e scegliere gli oggetti da migrare.

Le **Opzioni di migrazione** consentono di sovrascrivere eventuali oggetti con nome identico sul sistema target con gli oggetti corrispondenti del sistema di origine.

10. Nella pagina **Impostazioni**, selezionare le impostazioni di sistema precedentemente configurate da migrare. Queste impostazioni sono configurate nella sezione **Impostazioni** della pagina **Gestione**. Scegliere le impostazioni da importare e fare clic su **Salva e continua**.

**Nota**

- Le proprietà **Identificazione di sistema** non possono essere esportate con le impostazioni **Sistema generale** e devono essere create sul sistema in cui vengono utilizzate.

11. Nella pagina **File**, selezionare i file idonei dalla directory aiw/aiw1/ da migrare. Scegliere i file da importare e fare clic su **Salva e continua**.

↓ **Nota**

- Per identificare facilmente tutti i file idonei alla migrazione sul sistema target, scegliere l'opzione **File selezionati** e scorrere l'elenco visualizzato.
  - I file idonei alla migrazione includono i file personalizzati aggiunti alla directory, come i file di controllo, gli script e le risorse AFP. Inoltre, anche i file utilizzati dai flussi di lavoro di esempio e altri oggetti di esempio possono essere migrati dal sistema di origine.
  - Tutti i file o le cartelle con questi caratteri speciali nei loro nomi: \ / : \* ? " < > | non sono visibili nell'elenco dei file idonei alla migrazione e quindi non possono essere selezionati per la migrazione.
  - I caratteri non UTF-8 causano errori nella migrazione, compresa la mancata migrazione completa dei file. L'**Assistente alla migrazione** segnala il successo, ma i file non vengono spostati sul sistema target.
  - Non tutti i file della directory /aiw/aiw1 sono idonei alla migrazione. Ad esempio, i file di pool, i file nascosti o i file di collegamento simbolico non possono essere migrati.
12. **Opzionale:** Nella pagina **Report**, selezionare come gestire la migrazione della configurazione del database PostgreSQL Report e dei dati raccolti.

Scegliere le opzioni corrette per l'installazione in base alle risposte date alle domande in [Pianificazione della migrazione del database Report, pagina 97](#).

↓ **Nota**

- Se si sceglie di continuare a usare il database esistente, l'Assistente alla migrazione migra solo le impostazioni del database Report. L'Assistente alla migrazione regola il valore del nome host come necessario. Ad esempio, se il valore del nome host sul sistema di origine è localhost, il valore viene convertito nel nome host completo del sistema di origine quando viene importato nel sistema target.

Se non si è pronti a migrare le impostazioni o i dati Report, ignorare questa migrazione.

13. Prima di procedere con il processo di migrazione, rivedere la configurazione da importare dal sistema di origine. Se è necessario modificare qualche scelta, si può passare a qualsiasi operazione dell'impostazione delle elezioni di migrazione selezionando **Modifica**.
14. Quando tutto è confermato, fare clic su **AVVIA MIGRAZIONE**.

L'**Assistente alla migrazione** inizia a importare gli oggetti e le impostazioni visualizzando l'avanzamento. È possibile scaricare il file di registro della migrazione per rivedere i dettagli in caso di errori di migrazione o la versione finale al termine della migrazione.

Durante la migrazione, è possibile sospendere o annullare l'importazione in qualsiasi momento.

Se si annulla una migrazione di dati, il processo si interrompe dopo l'elaborazione della richiesta di annullamento. Al momento dell'annullamento, gli oggetti o i file già migrati vengono riportati alle versioni originali del sistema target. Se il processo di ripristino non ha successo, gli oggetti o i file che non sono stati ripristinati con successo rimangono nel loro stato migrato.

Per riportare manualmente gli oggetti o i file sul sistema target al loro stato originale, è possibile recuperarli da uno snapshot o da un backup del sistema originale. I file sul sistema target vengono sottoposti a backup prima di essere migrati. Per ripristinare i file, è possibile trovare le versioni di backup in: \$AIWDATA/migrate/files-backup-**<timestamp>**.zip

15. Scaricare il registro del file ZIP se ci sono errori da rivedere.

16. Dopo aver scaricato il file ZIP, fare clic sul pulsante **X** nella parte superiore della pagina per uscire da **ASSISTENTE ALLA MIGRAZIONE**.

↓ Nota

- È possibile fare clic sulla X nell'angolo superiore destro della finestra, seguita da **SALVA MODIFICHE**, per salvare i progressi in qualsiasi momento durante la migrazione. In questo modo, è possibile tornare a completare il processo di migrazione dal punto in cui si era interrotto.
- Vedere [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 105](#) per completare il processo di migrazione.

## Completamento della procedura di aggiornamento

Dopo l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, sono necessarie altre operazioni per semplificare la transizione.

Se è stato effettuato l'aggiornamento sullo stesso computer, con il processo di aggiornamento, gli oggetti vengono convertiti in versioni compatibili con la nuova versione di RICOH ProcessDirector. Tutti gli utenti esistenti e i gruppi sono presenti, quindi gli utenti possono accedere con gli stessi nomi e dispongono degli stessi livelli di autorizzazione. Quando si effettua l'accesso, vengono visualizzate tutte le stampanti, le periferiche di input e altri oggetti.

Se è stato effettuato l'aggiornamento su un altro computer, si dovrebbe essere in grado di accedere e vedere tutti gli oggetti importati. Tuttavia, sono ancora necessari alcune operazioni manuali per completare il processo di migrazione.

Per completare la procedura di aggiornamento:

1. Se è stato effettuato l'aggiornamento a un altro computer con Assistente alla migrazione, eseguire le seguenti operazioni:
  1. Riabilitare tutti i software antivirus o di sicurezza disabilitati durante il processo di migrazione.

↓ Nota

- Non rimuovere i percorsi aggiunti all'elenco delle eccezioni nel software antivirus.
2. L'Assistente alla migrazione non può importare le informazioni di configurazione TLS; è necessario configurarle nuovamente sul nuovo sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare [Supporto Secure Sockets Layer e Transport Layer Security, pagina 56](#).

3. Se la migrazione del server primario è avvenuta da un sistema operativo a un altro (in particolare da Windows a Linux o viceversa), controllare e aggiornare tutti i percorsi utilizzati nelle operazioni del flusso di lavoro.

Assicurarsi che tutti i percorsi delle directory siano aggiornati alla struttura delle directory del nuovo sistema. Se si sta eseguendo la migrazione da RICOH ProcessDirector AIX a Linux o Windows, questa operazione è essenziale.

4. Esaminare il registro per verificare la presenza di eventuali errori, compresi gli oggetti che non sono stati importati.

Gli oggetti che utilizzano le credenziali della chiave privata non vengono importati perché le credenziali non esistono. Ricreare le credenziali della chiave privata sul sistema target, quindi creare manualmente gli oggetti.

5. Ripristinare tutti i file di configurazione o di risorse che non sono stati migrati dall'Assistente alla migrazione nelle posizioni corrette, in modo che i lavori possano trovarli.

Se uno di questi file è stato memorizzato al di fuori del file system /aiw/aiw1, è necessario spostarlo manualmente.

6. Ricreare i meccanismi visivi che aiutano a distinguere un RICOH ProcessDirector da un altro. Utilizzare le impostazioni **Identificazione di sistema** nella pagina **Impostazioni di sistema** per impostare un colore di sfondo o configurare una scheda nel banner.
7. Se si è creato un portlet personalizzato su un sistema RICOH ProcessDirector precedente alla versione 3.10.2, non è possibile importarlo in un sistema con RICOH ProcessDirector versione 3.12 o successiva. Creare nuovamente il portlet personalizzato sul sistema target.
8. Aggiornare i server secondari e applicazioni, quindi verificare che gli oggetti migrati possano connettersi al sistema aggiornato.

Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione dell'applicazione e dei server secondari, pagina 137](#).

↓ **Nota**

- Verificare che tutti i dispositivi di input e le stampanti collegati al server secondario e al server applicazioni funzionino correttamente.
  - Verificare che tutte le applicazioni in esecuzione su questi sistemi, come Avanti, PitStop e Ultimate Impostrip®, siano in grado di connettersi.
9. Se si utilizza la funzione RICOH Supervisor Connect, l'Assistente alla migrazione ha copiato alcune impostazioni, ma non può completare il processo di connessione.

Per collegarsi a RICOH Supervisor, consultare la procedura [Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor, pagina 188](#).

10. Se si utilizzano proprietà personalizzate del documento create in RICOH ProcessDirector prima della versione 3.11.2, scegliere una di queste opzioni:

- Copiare /aiw/aiw1/config/docCustomDefinitions.xml nel sistema target ed eseguire il programma di utilità **docCustom** per attivare le proprietà.
- Migrare manualmente le proprietà del documento. Sul sistema target, ricreare le proprietà esistenti utilizzando la pagina **Proprietà personalizzate**. Vedere [Creazione e attivazione di proprietà personalizzate, pagina 178](#) per i dettagli.

↓ **Nota**

- Le proprietà personalizzate del documento create in RICOH ProcessDirector 3.11.2 o versione successiva utilizzando la pagina **Proprietà personalizzate** vengono migrate come qualsiasi altro oggetto. Non è necessaria alcuna configurazione aggiuntiva.
11. Se si utilizza la funzione Report, verificare che il database Report sia configurato correttamente e collegato.  
  
Se si sono migrati i dati dal vecchio database Report a uno nuovo, sono stati importati solo i dati delle raccolte dati che erano abilitate sul sistema di origine. Per raccogliere i dati sul sistema target dopo il processo di migrazione, abilitare le raccolte dati sul sistema target.
  12. Prima di mettere in produzione il nuovo sistema, impostare il valore di **Numero minimo di lavori** in **Gestione** → **Impostazioni** → **Sistema** per sincronizzare la numerazione dei lavori.

2. Aggiornare tutti i server secondari e applicazioni al nuovo livello.

Seguire le istruzioni in [Installazione della funzione Server secondario, pagina 140](#) e [Installazione del server applicazioni sui computer Windows, pagina 147](#) se necessario.

3. Prima di effettuare il primo accesso, è necessario che gli utenti puliscano la cache del browser.

Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando gli utenti provano a usare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.

## Esecuzione del backup dei dati

È possibile utilizzare uno script di backup per archiviare una copia della configurazione di sistema RICOH ProcessDirector.

Per eseguire il backup dei dati RICOH ProcessDirector:

1. Arrestare tutti i server applicazioni e secondari. La procedura di backup arresta automaticamente il server primario. Vedere [Arresto del prodotto base e dei server secondari, pagina 195](#) e [Arresto di un server applicazioni, pagina 196](#).
2. Accedere al computer primario come utente root.
3. Immettere `/opt/infoprint/ippd/bin/aiwbackup.pl` con ciascuna di queste opzioni:

**-f** *file-name* Esegue il backup dei dati in una directory e un nome file diverso da quello predefinito, ovvero `/tmp/aiw_backup_data.[timestamp].tar.gz`.

**-m** Non eseguire un'immagine di backup del database. Utilizzare questa opzione se il database si trova su un computer differente.

**-r** Per impostazione predefinita, vengono salvati i file di input e i file di lavoro (i file nella directory spool che contengono le informazioni di lavoro, incluse le copie dei file di input). Un backup con l'opzione `-r` non salva i file di input o i file di lavoro, ma salva i lavori. I file di controllo e i dati di sistema vengono sempre salvati.

### ★ Importante

- L'opzione `-r` è leggermente diversa per i comandi **aiwbackup** e **aiwrestore**:
  - Con **aiwbackup**, l'opzione `-r` esegue il backup del sistema senza includere i file di input o i file di lavoro. *Non* elimina i lavori dal sistema.
  - In **aiwrestore**, con l'opzione `-r` viene ripristinato il sistema senza ripristinare lavori, file di input e file di lavoro.

Se si utilizza l'opzione `-r` durante il backup di RICOH ProcessDirector, occorre utilizzarla anche quando si ripristina il sistema per impedire il ripristino dei lavori i cui file non sono stati salvati.

**-h** o **-?** Visualizza la guida per il comando **aiwbackup.pl**.

Ad esempio, questo comando salva dati, inclusi lavori, ma non include file di input o di lavoro, in un file denominato `mybackup.tar.gz`:

```
/opt/infoprint/ippd/bin/aiwbackup.pl -f mybackup.tar.gz -r
```

Viene visualizzato un messaggio che tutti i server verranno arrestati, se verrà eseguito il backup dei lavori o dei file di immissione e la posizione dei file di cui si è eseguito il backup.

4. Immettere Y per procedere con il backup.  
Quando il backup è completo, viene visualizzato un messaggio di completamento corretto del backup.

## Esportazione di supporti con moduli elettronici

Per riutilizzare gli oggetti supporto con moduli elettronici su un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile esportarli copiando il file `media.zip` su un altro sistema. La funzione **Esporta oggetti** esporta gli oggetti supporto ma non i moduli elettronici definiti per gli oggetti supporto.

RICOH ProcessDirector crea un file `media.zip` ogni volta che si definisce, modifica, rinomina o elimina un oggetto supporto.

3

Per esportare supporti con moduli elettronici:

1. Accedere al computer primario.
2. Andare alla seguente directory:
  - `/aiw/aiw1/share` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1\share` in Windows
3. Copiare il file `media.zip` sul sistema sul quale si sta esportando il supporto.
4. Accedere al computer principale RICOH ProcessDirector su tale sistema e collocare il file `media.zip` in questa directory:
  - `/aiw/aiw1` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1` in Windows
5. Estrarre gli oggetti supporto dal file `media.zip`.

Estrazione degli oggetti supporto:

- Colloca un file `media.xml` nella stessa directory del file `media.zip`.
- Aggiunge tutti i moduli elettronici definiti per i supporti a questa directory:
  - `/aiw/aiw1/constantforms` in Linux
  - `C:\aiw\aiw1\constantforms` in Windows

Se la directory `constantforms` ha un'altra versione di un modulo elettronico, il processo di estrazione del file chiede se si desidera sostituire il modulo. Ad esempio, la directory `constantforms` potrebbe contenere copie dei moduli di esempio installati con la funzione Sostituzione dei moduli preinstallati.

- Per estrarre solo i moduli presenti nel sistema in cui si desidera importare gli oggetti supporto, scegliere l'opzione per non sostituire nessuno dei file.
  - Per sostituire tutti i moduli nel sistema con la versione dei moduli nel file `media.zip`, scegliere l'opzione per sostituire tutti i file.
6. Verificare che l'utente del sistema RICOH ProcessDirector e il gruppo (**aiw1** e **aiwgrp1** sono i valori predefiniti) dispongano dell'autorizzazione per leggere e modificare questi file e directory:
    - La directory `constantforms`
    - Tutti i moduli elettronici nella directory `constantforms`

7. Importazione degli oggetti supporto:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione** nell'interfaccia utente del sistema in cui si desidera importare gli oggetti supporto.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilità** → **Importa oggetti**.
3. Fare clic su **File da importare**.
4. Andare alla seguente directory:
  - /aiw/aiw1 in Linux
  - C:\aiw\aiw1 in Windows
5. Selezionare il file `media.xml`.
6. Selezionare gli oggetti supporto che si desidera importare.
7. **Opzionale:** Per verificare di non aggiornare oggetti supporto esistenti, fare clic su **Deseleziona oggetti esistenti**.
8. Fare clic su **Importa**.

Per ulteriori informazioni sull'importazione di oggetti, consultare l'attività correlata per la copia di oggetti da un altro sistema.

## Aggiornamento di un ambiente con failover manuale

Se i computer primari sono installati in un ambiente di failover manuale, è necessario aggiornare entrambi i sistemi.

Il processo di aggiornamento di un ambiente di failover manuale varia in base alla configurazione del database utilizzata con la versione precedente e a quella desiderata con la nuova versione ed è possibile che si complichino a causa di altri fattori.

### ★ Importante

- Prima di procedere all'aggiornamento in un ambiente di failover manuale, è necessario assicurarsi che i server di produzione e di failover soddisfino i prerequisiti per l'installazione dell'aggiornamento. Pertanto, è necessario eseguire il controllo dei prerequisiti prima sul server di produzione e poi sul server di failover. Vedere [Esecuzione del controllo dei prerequisiti](#), pagina 80
- Prima di aggiornare un ambiente di failover manuale, accertarsi che il processo di failover sia impostato correttamente e che funzioni come previsto, passando dal server di produzione al server di failover e di nuovo al server di produzione.

Per avviare il processo di aggiornamento in un ambiente con failover manuale:

1. Sul server di produzione, eseguire le seguenti operazioni:
  1. Aggiornare il server di produzione alla versione corrente. Consultare [Aggiornamento sullo stesso computer](#), pagina 94.
  2. Verificare l'installazione per accertarsi che sia stata completata correttamente.
  3. Installare le chiavi di licenza per il server di produzione. Vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza](#), pagina 169
  4. Accedere al server di produzione come utente di sistema ("aiw1" è l'utente predefinito).

5. Aprire una riga di comando e digitare `stopaiw` per spegnere RICOH ProcessDirector sul server di produzione.
2. Sul server di failover, eseguire le seguenti operazioni:
  1. Accedere come utente **root**.
  2. Aprire una riga di comando e accedere alla directory in cui si trova il supporto di installazione, quindi digitare `scripts/failover-setup-rpd-node.sh` e premere **Invio** per eseguire lo script. Lo script aggiunge le voci in `/etc/services`, installa il PSF se richiesto e aggiorna il database rpm sul server di failover.
  3. Far passare il nodo attivo al server di failover inserendo `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl server_hostname` dove `server_hostname` è il nome del server di produzione.
  4. Verificare l'installazione sul server di failover.
  5. Installare le chiavi di licenza per il server di failover.
  6. Accedere al server di failover come utente di sistema ("`aiw1`" è l'utente predefinito).
  7. Aprire una riga di comando e digitare `stopaiw` per spegnere RICOH ProcessDirector sul server di failover.
3. Sul server di produzione, accedere come utente **root**.
4. Far passare il nodo attivo al server di produzione inserendo `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl server_hostname` dove `server_hostname` è il nome del server di failover.

## Aggiornamento del database DB2

Quando si aggiorna RICOH ProcessDirector, la versione del database DB2 incorporata in RICOH ProcessDirector viene lasciata allo stesso livello. È possibile aggiornare il database DB2 prima di avviare il programma di installazione di RICOH ProcessDirector o al completamento del programma di installazione.

Se tutte queste istruzioni sono tute, è possibile aggiornare il database DB2 utilizzando il DVD di installazione di DB2 o il file ISO fornito con RICOH ProcessDirector:

- Viene eseguito il backup del database DB2 corrente e del sistema RICOH ProcessDirector.
- La versione installata corrente del database DB2 è 9.7, 10.1 o 10.5.
- Il database DB2 da aggiornare deve essere la versione installata da RICOH ProcessDirector e non fornita da un'origine esterna.
- Si dispone del DVD di installazione di DB2 o del file ISO fornito da Ricoh.

È possibile utilizzare gli script forniti sul supporto di installazione di DB2 per aggiornare il database DB2 prima o dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

### Nota

- È possibile utilizzare solo gli script di aggiornamento con la versione di DB2 installata con RICOH ProcessDirector. Se è stata installata la propria versione di DB2 per l'utilizzo con RICOH ProcessDirector, utilizzare il processo di aggiornamento standard fornito da IBM.

Se si aggiorna manualmente il database DB2 prima dell'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, non avviare RICOH ProcessDirector finché non si installa la nuova versione. Alcune versioni precedenti di RICOH ProcessDirector non funzionano con le versioni più recenti del database DB2.

Nel caso in cui si esegua l'installazione tramite DVD oppure con un'immagine ISO, assicurarsi di accedere al supporto di installazione DB2 dal server principale. Completare queste procedure secondo le necessità:

- [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 116](#)
- [Scaricare i file di installazione, pagina 119](#)  
Assicurarsi di aver scaricato RICOH ProcessDirector e i file ISO DB2.
- [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#)  
Per questa procedura, montare il file ISO di DB2.

Per aggiornare manualmente il database DB2:

1. Verificare che il sistema soddisfi i requisiti elencati sopra.
2. Accedere al computer primario come utente di sistema (aiw1 è l'utente predefinito).
3. Aprire una riga di comando e digitare: `stopaiw`
4. Digitare `su - root` e premere **Invio**. Se richiesto, immettere la password per l'utente root e premere **Invio**.
5. Accedere alla directory in cui sono montati i supporti di installazione DB2 e individuare: `scripts/upgradeDB2.sh`
6. Per eseguire lo script, digitare `scripts/upgradeDB2.sh` e premere **Invio**.

#### Nota

- Il completamento dello script potrebbe impiegare diversi minuti.  
Al termine dello script, il prompt dei comandi restituisce: Aggiornamento di DB2 completato.

7. Controllare il registro di installazione per verificare la presenza di errori. Accedere a `/opt/infoprint/ippd/logs/installer/` e aprire `upgradeDB2.log`.
8. Verificare il livello del database DB2 sul sistema. Digitare `/usr/local/bin/db2ls` e premere **Invio**.  
  
Il comando visualizza il livello del database DB2 corrente insieme al percorso di installazione e alla data di installazione. Se l'installazione è stata eseguita correttamente, il livello del database DB2 è 11.5.8.
9. Se è stato effettuato l'aggiornamento del database DB2, prima di aggiornare RICOH ProcessDirector, continuare con l'installazione di RICOH ProcessDirector.
10. Se è stato effettuato l'aggiornamento del database DB2 dopo l'aggiornamento di RICOH ProcessDirector, avviare RICOH ProcessDirector e accedere per verificare che l'aggiornamento sia stato eseguito correttamente.

## Migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL

Se in precedenza si utilizzava RICOH ProcessDirector con DB2 e si sta effettuando la migrazione alla configurazione del database PostgreSQL, è necessario migrare i dati da un database all'altro dopo l'installazione dell'aggiornamento.

Dopo l'aggiornamento, RICOH ProcessDirector è ancora in esecuzione sul database DB2.

**Nota**

- Questa procedura presuppone l'installazione di RICOH ProcessDirector nella posizione predefinita. Se l'installazione avviene in una posizione diversa, i percorsi dei file e degli script devono essere adattati alla propria installazione.  
I percorsi predefiniti sono:
  - \$AIWPATH: /opt/infoprint/ippd
  - \$AIWDATA: /aiw/aiw1

**3** Per effettuare la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL:

1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'utente predefinito).
2. Assicurarsi di poter accedere sia al database DB2 che a quello PostgreSQL. Aprire una riga di comando e immettere questi comandi.
  - Per verificare DB2 immettere: `db2 connect to aiwdb`  
Se non vengono restituite informazioni sulla connessione, immettere: `db2start` e verificare nuovamente lo stato.
  - Per verificare PostgreSQL, immettere: `docker info` o `podman info`
3. Preparare una directory di migrazione.
  1. Creare una directory temporanea per la migrazione. Ad esempio: `mkdir $AIWDATA/tmp/migrateDb2ToPostgresql`
  2. Andare a: `$AIWPATH/base`
  3. Copiare `migrateDb2toPostgresql-version.zip` nella directory di migrazione temporanea e decomprimerlo.
  4. Nella cartella di migrazione temporanea, aggiornare le autorizzazioni per `migrateDb2ToPostgresql.pl`  
Digitare: `chmod +x migrateDb2ToPostgresql.pl`
  5. Aggiornare le autorizzazioni per `rexact.pl`.  
Digitare: `chmod +x rexact.pl`
4. Eseguire lo strumento di migrazione.
  1. Interrompere RICOH ProcessDirector, tranne il database: `stopaiw -d`
  2. Accedere come utente root.
  3. Eseguire `./opt/infoprint/ippd/base/config/ippdprofile`
  4. Dalla directory di migrazione, eseguire lo script di migrazione:  
`./migrateDb2ToPostgresql.pl`

La migrazione inizia riavviando l'attivazione per creare tabelle nel database PostgreSQL. Vengono visualizzati i messaggi di stato di attivazione.

Una volta completata l'attivazione, lo script esegue la migrazione. Durante l'esecuzione dello script di migrazione, si dovrebbero visualizzare messaggi di stato come: Migrazione della tabella <tablename>

**Nota**

- Ulteriori messaggi di registro vengono scritti in: `$AIWPATH/logs/installer/rexact-logs.log` e `$AIWPATH/logs/installer/migrateDb2ToPostgresql.log`
  - Se durante la migrazione vengono visualizzati messaggi di errore, consultare [Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati, pagina 113](#).
5. Interrompere e riavviare RICOH ProcessDirector:
    1. Accedere come utente di sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'utente predefinito).
    2. Eseguire `stopaiw`
    3. Eseguire `startaiw`
  6. Accedere a RICOH ProcessDirector. Tutti gli oggetti e i lavori dovrebbero ora essere visualizzati nella pagina **Principale**.

**Nota**

- È possibile vedere lavori extra nel sistema se i dispositivi di input di esempio sono abilitati durante l'esecuzione dello script `migratingDb2ToPostgresql.pl`. Lo script riattiva e invia i lavori ai dispositivi di input di esempio.
7. Dopo aver verificato tutto, procedere alla disinstallazione del database DB2.
  8. Per disinstallare DB2:
    1. Accedere come utente root.
    2. Inserire questi comandi per disinstallare il database DB2.
 

```
cd $AIWPATH/db_version/instance
./db2idrop aiwinst
cd $AIWPATH/db_version/install
./db2_deinstall -a
```
    3. Rimuovere le seguenti directory, se esistenti:
 

```
$AIWDATA/db2
$AIWDATA/db2_logs
```
  9. Proseguire con [Completamento della procedura di aggiornamento, pagina 105](#).

## Risoluzione dei problemi di migrazione dei dati

Se si verificano errori durante la migrazione dei dati da DB2 a PostgreSQL, controllare quanto segue:

### Connessione impossibile al database DB2.

Verificare che DB2 sia in esecuzione e che sia possibile collegarsi ad esso. Per verificare il database DB2 immettere: `db2 connect to aiwdb`

Se non vengono restituite informazioni sulla connessione, immettere: `db2start` e verificare nuovamente lo stato.

### Connessione impossibile al database PostgreSQL.

Verificare che il database PostgreSQL sia in esecuzione.

Per verificare il database PostgreSQL, aprire una riga di comando e digitare: `docker ps` o `podman ps`. Se il contenitore Docker o Podman è in esecuzione, vengono visualizzati l'ID e lo stato del contenitore.

### **La tabella {0} non è stata trovata nel database PostgreSQL.**

Se viene visualizzato questo messaggio e si scopre che sul server mancano oggetti o configurazioni, contattare il supporto software. È normale che alcune tabelle vengano rimosse se non vengono più utilizzate.

### **La tabella {0} non è stata trovata nel database DB2.**

Le tabelle potrebbero mancare a causa dell'installazione di funzioni aggiuntive.

## **3**

### **La migrazione della tabella {0} non è riuscita a causa di {1}**

Provare a migrare nuovamente la tabella eseguendo lo script `./migrateDb2ToPostgresql.pl -t <tablename>`. Se la migrazione della tabella fallisce di nuovo, contattare il supporto software per assistenza.

### **Impossibile leggere l'elenco delle tabelle per la migrazione.**

Per ulteriore assistenza, contattare il supporto software.

### **File di configurazione non valido: System.database.cfg**

Controllare le autorizzazioni del file `System.database.cfg`. Digitare: `ls -l $AIWDATA/config/System.database.cfg` e confrontare l'output con questo: `-rwxrwxr-x`

Se non corrispondono, aggiornare le autorizzazioni come necessario. Altrimenti, per ulteriore assistenza, contattare il supporto software.

### **Impossibile rimuovere la licenza DB2 a causa di {0}**

Non è stato possibile pulire il file DB2. Questo errore può essere ignorato in quanto la disinstallazione di DB2 comporta la pulizia del file.

## 4. Installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Preparazione all'installazione del computer primario
- Scaricare i file di installazione
- Montaggio di un file ISO
- Installazione da una directory remota
- Installazione del prodotto base
- Risoluzione dei problemi di installazione
- Installazione di un ambiente con failover manuale
- Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di un ambiente di failover manuale

Quando si ordina RICOH ProcessDirector e richiedono i supporti, si ricevono uno o più dischi di installazione.

Se non si richiedono supporti o se si desidera installare il software prima di ricevere i supporti fisici, è possibile scaricare le immagini ISO dal sito Web Ricoh Production Print: <https://dl.ricohsoftware.com/>. Per scaricare il software, seguire le istruzioni in [Scaricare i file di installazione, pagina 119](#).

I dischi o i file ISO includono:

- Uno che contiene il prodotto di base. Questo DVD o file ISO include i programmi di installazione per le versioni di prova delle funzioni che è possibile installare utilizzando Gestione delle funzioni.
- DVD e CD contenenti font forniti. Vedere [Font forniti, pagina 91](#).
- Se è stata acquistata una funzione del server secondario, un CD o un file ISO che contiene il programma di installazione del server secondario.
- Se è stata acquistata una delle funzioni di conversione Ricoh, DVD o file ISO che contengono i programmi di installazione per ogni conversione.

La funzione del server secondario RICOH ProcessDirector e i server applicazioni sono gli unici componenti che vengono installati su diversi computer.

### ★ Importante

1. RICOH ProcessDirector viene installato in modalità di prova. Dopo l'installazione, è possibile scaricare e installare le chiavi di licenza per le funzioni acquistate. Per ulteriori informazioni, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).
2. Le istruzioni di installazione di RICOH ProcessDirector su un computer attivo con un computer di backup in una configurazione di failover manuale sono diverse rispetto alle istruzioni per l'installazione su un unico computer primario. Consultare [Installazione di un ambiente con failover manuale, pagina 127](#).
3. Se sul computer sul quale si intende installare il prodotto base è già installata una funzione del server secondario RICOH ProcessDirector, prima di installare il prodotto base, è necessario disinstallare il server secondario. Vedere [Disinstallazione delle funzioni del server secondario, pagina 200](#) per i dettagli.
4. Per eseguire la migrazione degli oggetti da un server primario in esecuzione su un sistema operativo a un server primario in esecuzione su un altro sistema operativo, seguire le istruzioni in [Esecuzione di Assistente alla migrazione, pagina 102](#) dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.
5. RICOH ProcessDirector potrebbe non funzionare con prodotti di terze parti installati sul server, ad esempio, programmi antivirus e network sniffer. Tali programmi potrebbero compromettere il normale funzionamento di porte o file di RICOH ProcessDirector.

## Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività da completare in ciascun capitolo. Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

### Elenco di controllo per il completamento delle attività di installazione

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 116</b></p> <p>Utilizzare questa procedura per accertarsi di essere pronti a eseguire il programma di installazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p><b>Facoltativo: Scaricare i file di installazione, pagina 119</b></p> <p>Se non si dispone di dischi di installazione, utilizzare questa procedura per scaricare le immagini ISO degli stessi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Facoltativo: Installazione da una directory remota, pagina 120</b></p> <p>senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare una directory remota per installare RICOH ProcessDirector o una funzione Server secondario senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare un'unità DVD su un computer diverso per copiare i programmi di installazione nella directory remota sulla rete. La directory remota contiene i programmi di installazione in modo da potervi accedere dai computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector. La directory remota può trovarsi sul computer su cui si prevede di installare RICOH ProcessDirector.</p> |
|  | <p><b>Installazione del prodotto base, pagina 122</b></p> <p>Utilizzare questa procedura per installare RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>Facoltativo: Installazione di un ambiente con failover manuale, pagina 127</b></p> <p>Un ambiente di failover manuale consiste in due server principali, uno di produzione e uno di failover, che possono entrambi accedere ai file system installati su un file server condiviso. Se il server di produzione non risulta più disponibile, è possibile spostare l'elaborazione sul server con funzione di failover fino a quando il server di produzione non è nuovamente disponibile.</p>                                                                                                                                                            |
|  | <p><b>Risoluzione dei problemi di installazione, pagina 126</b></p> <p>Se si verificano problemi durante l'installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile trovare informazioni nei registri di installazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Preparazione all'installazione del computer primario

Quando si è pronti a installare RICOH ProcessDirector, utilizzare questa procedura per effettuare gli aggiornamenti finali della configurazione e verificare che il sistema sia stato configurato correttamente.

↓ **Nota**

- Se si utilizza una copia di DB2 installata su un altro computer, anziché la versione di DB2 fornita con RICOH ProcessDirector, assicurarsi di completare [Installazione e configurazione della propria copia di DB2 su un computer diverso, pagina 78](#) prima di avviare questa procedura.
- Se si utilizza una copia di PostgreSQL installata sul computer locale o su un altro computer, anziché la versione di PostgreSQL fornita con RICOH ProcessDirector, assicurarsi di completare [Configurazione del proprio database PostgreSQL, pagina 74](#) prima di avviare questa procedura.
- L'impostazione di umask per l'uso di autorizzazioni ristrette potrebbe causare problemi di lettura o scrittura sulla cartella di installazione. Si consiglia pertanto di impostare umax su 022, il set di autorizzazioni predefinito.

Per preparare il computer primario:

1. Assicurarsi che l'elenco di controllo di pianificazione sia completo e che l'hardware e il software siano disponibili e installati. Consultare [Pianificazione per l'installazione, pagina 37](#).
2. Assicurarsi che /etc/hosts sul computer disponga di una voce per il relativo indirizzo IP e il nome host completo.
3. Accedere come utente root.

★ **Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Se è necessario accedere come utente diverso, è possibile utilizzare sudo su - o su - per diventare l'utente root. Tuttavia, non utilizzare il comando sudo o su in modi diversi per diventare l'utente root.
4. Consigliamo di impostare dei limiti di risorse dell'utente per il numero massimo di file aperti, numero di processi e dimensione stack.

Tutti i sistemi funzionano meglio con nuove impostazioni. I sistemi con aree di volumi elevati richiedono le impostazioni.

1. Modificare il file /etc/security/limits.conf con un editor di testo per impostare i seguenti limiti:

```
* soft nofile 16384
* hard nofile 32768
* soft nproc 16384
* hard nproc 65536
* soft stack 16384
* hard stack 32768
```

2. Salvare il file e uscire dall'editor.

I nuovi limiti non diventano effettivi finché non ci si disconnette e si accede di nuovo.

5. **Opzionale:** Se si intende utilizzare IBM DB2 come database RICOH ProcessDirector, controllare se sul computer è installato DB2 o un client DB2. Inserire il seguente comando per controllare se è installata un'altra copia di DB2 o un client DB2:

```
db21s
```

I risultati mostrano se DB2 è installato e il livello dell'installazione. Se non viene restituito alcun risultato, DB2 non è installato al di fuori di RICOH ProcessDirector. Se DB2 è installato, eseguire una delle seguenti azioni per utilizzare la copia installata o la versione RICOH ProcessDirector.

- Se è installato DB2 11.5.8 o superiore, continuare a installare RICOH ProcessDirector.

- Se esiste una versione di DB2 inferiore a 11.5.8, aggiornare alla versione 11.5.8 o superiore.

6. **Opzionale:** Se si intende utilizzare come database RICOH ProcessDirector un'istanza di PostgreSQL installata su un altro computer, verificare che il server o il client PostgreSQL sia installato sul computer principale.

Il server o il client PostgreSQL deve essere allo stesso livello del database PostgreSQL che si intende utilizzare con RICOH ProcessDirector.

- Se non sono installati né il server né il client PostgreSQL, è necessario installare uno dei due.
- Se è già installato un server o un client PostgreSQL, verificarne la versione:

1. Aprire una riga di comando e modificare la directory in cui è installato PostgreSQL.

2. Inserire questo comando per visualizzare la versione del client:

```
psql -v
```

3. Inserire questo comando per visualizzare la versione del server:

```
postgres -V
```

Se entrambe le versioni corrispondono, continuare l'installazione di RICOH ProcessDirector. Se le versioni non corrispondono, aggiornare PostgreSQL prima di continuare.

7. Disattivare il software antivirus.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansionano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

8. Impostate le eccezioni nel software antivirus.

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Impostare le eccezioni per questi percorsi:

- /aiw/aiw1
- /opt/infoprint/ippd
- /var/psf
- Se si intende utilizzare DB2 installato con RICOH ProcessDirector come database:
  - /home/aiwinst/sql1ib
- Se si intende utilizzare PostgreSQL installato in un contenitore Docker o Podman come database:
  - /var/lib

- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC in esecuzione su un server applicazioni Windows con RICOH ProcessDirector, escludere questo percorso sul sistema Windows su cui è in esecuzione il software BCC:
  - C:\BCC
- 9. Disabilitare Security Enhanced Linux (SELinux). Si verificano errori di installazione sui sistemi Linux quando si esegue il programma di installazione di RICOH ProcessDirector con SELinux abilitato. Per verificare la modalità SELinux e disabilitarla:
  1. Aprire una riga di comando e digitare questo comando per visualizzare la modalità SELinux corrente: `getenforce`
  2. Se il risultato del comando è `Enforcing`, disabilitare SELinux. Aprire `/etc/selinux/config` in un editor di testo e cercare la riga `SELINUX`. Modificare la riga in:

```
SELINUX=disabled
```

Salvare e chiudere il file.

3. Eseguire di nuovo il comando `getenforce` per verificare che SELinux sia disabilitato.

4

## Scaricare i file di installazione

Se non si dispone di dischi di installazione, utilizzare questa procedura per scaricare le immagini ISO degli stessi.

Per scaricare i file di installazione:

1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>
2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.
3. In **Download dei prodotti in questo EID**, fare clic sul titolo del prodotto di base che si desidera scaricare.

### Nota

Per informazioni sull'utilizzo dei file ISO per installare il software, fare clic su **Funzionamento dei file ISO** sul lato destro della pagina Web.

4. Dopo ogni download di file, convalidare la somma di controllo MD5 al valore mostrato nella pagina Web. Utilizzare questo comando, sostituendo il nome del file per `ProductUpdate.iso`:
 

```
md5sum ProductUpdate.iso
```

Se il checksum non corrisponde, scaricare di nuovo il file.

5. Se è necessario installare una funzione di conversione Ricoh, fare clic sulla funzione e salvare il relativo file ISO sul computer.
6. **Opzionale:** Masterizzare il file ISO del prodotto base in un DVD dual layer vuoto. Masterizzare il file ISO per ciascuna funzione scaricata separatamente in un apposito CD o DVD vuoto. Se il software consente di montare un file ISO, non occorre masterizzare le immagini su supporti fisici.

### Nota

I programmi di masterizzazione di CD e DVD sono in grado di masterizzare file in una varietà di formati, inclusi dati, video e audio. Se si decide di creare un DVD, scegliere l'opzione per la masterizzazione di un'immagine ISO. Le opzioni per la masterizzazione dei dati non prevedono la creazione di un DVD o CD che è possibile utilizzare per installare il software.

Ora è possibile utilizzare il programma di installazione per installare RICOH ProcessDirector.

- Se si desidera effettuare l'installazione da un'unità DVD sul computer primario, continuare con [Installazione del prodotto base, pagina 122](#).
- Se si desidera montare i file ISO, continuare con [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#)
- Se si desidera copiare i programmi di installazione in una posizione di staging su questo computer o da qualche altra parte della rete, continuare con [Installazione da una directory remota, pagina 120](#).

## Montaggio di un file ISO

È possibile utilizzare un'unità virtuale per montare un file ISO per installare RICOH ProcessDirector.

Per montare un file ISO:

1. Creare il punto di montaggio ISO. Ad esempio, `mkdir /isomount`.

### Nota

- Non è necessario creare il punto di montaggio per il file ISO dalla directory radice. È possibile crearla in qualsiasi punto del sistema.

2. Trasferire il file ISO sul computer. Collocare, ad esempio, il file nella directory `/tmp/RPD.iso`.
3. Montare il file ISO utilizzando questo comando: `mount -o loop /<location of ISO>/<mounting point>`  
Ad esempio: `mount -o loop /tmp/RPD.iso /isomount`

## Installazione da una directory remota

senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare una directory remota per installare RICOH ProcessDirector o una funzione Server secondario senza utilizzare un DVD. È possibile utilizzare un'unità DVD su un computer diverso per copiare i programmi di installazione nella directory remota sulla rete. La directory remota contiene i programmi di installazione in modo da potervi accedere dai computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector. La directory remota può trovarsi sul computer su cui si prevede di installare RICOH ProcessDirector.

La directory remota deve disporre di spazio sufficiente per i programmi di installazione che si desiderano memorizzare. Si consiglia di disporre di almeno 7 GB di spazio nella directory remota per ogni programma di installazione. Se si dispone di programmi di installazione per due sistemi operativi nella stessa area di staging, si consiglia di disporre di almeno 14 GB di spazio nella directory remota.

Tutti i computer che si utilizzano in questa procedura devono essere sistemi basati su UNIX. Inoltre:

- Non è possibile memorizzare i programmi di installazione in una directory remota su un computer Windows e quindi installare RICOH ProcessDirector su un computer Linux.
- Se l'unità DVD si trova su un terzo computer montato sulla directory remota, anche tale computer deve essere un computer basato su UNIX.

Per eseguire l'installazione da una directory remota:

1. Se si intende copiare i programmi di installazione da un'unità DVD sullo stesso computer della directory remota, continuare con il passaggio successivo. Se si intende copiare i programmi di installazione da un'unità DVD che non si trova nel computer che contiene la directory remota, montare la directory remota sul computer con l'unità DVD.

## 2. Copiare i programmi di installazione nella directory remota:

1. Accedere al computer su cui si desidera creare la directory remota e aprire un prompt dei comandi.
2. Creare una directory su cui poter copiare i file, ad esempio `/ippd_installer`. Configurare la directory in modo che gli altri computer possano montarla. Questa è la directory remota.
3. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.

### ↓ Nota

- Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.

4. Passare al punto di montaggio del supporto per visualizzare il contenuto. Dovrebbe essere presente un file denominato `mk_remote`.
  5. Digitare il seguente comando per eseguire lo script:
 

```
./mk_remote -d <directory>
```

 Sostituire il percorso alla directory remota creata sopra per `<directory>`.
  6. Quando lo script viene terminato, digitare `cd /` e rimuovere il CD o DVD.
  7. Quando sono stati spostati tutti i programmi di installazione, passare alla directory remota per verificare che i programmi di installazione siano stati trasferiti correttamente.
- ## 3. Accedere ai programmi di installazione dal computer su cui si desidera installare RICOH ProcessDirector:

1. Accedere al computer su cui verrà installato il software.

### ↓ Nota

Prima di installare le funzioni Server secondario è necessario installare il prodotto base. Non è possibile installare una funzione Server secondario sullo stesso computer su cui è installato il prodotto base.

2. Creare una directory da montare nella directory remota. Si consiglia di assegnare alla directory lo stesso nome della directory remota.
  3. Montare la directory appena creata sulla directory remota.
  4. Spostarsi nella directory installata. Vengono visualizzati diversi file e directory, incluso un script denominato `setup`.
- ## 4. Eseguire lo script `setup` nella directory montata per avviare il programma di installazione.
- Per installare il prodotto base, digitare: `./setup`
  - Per installare una funzione del server secondario, digitare: `IPPD ./setup`  
Il prodotto base deve essere già installato sul computer primario.
5. Quando viene avviato il programma d'installazione:

- Per il prodotto base, continuare a seguire le istruzioni che vengono visualizzate nel programma di installazione, come descritto nella sezione [Installazione del prodotto base, pagina 122](#).
- Per la funzione prodotto base, continuare a seguire le istruzioni che vengono visualizzate nel programma di installazione, come descritto nella sezione [Installazione della funzione Server secondario, pagina 140](#).

↓ **Nota**

- Se il sistema operativo del computer è un sistema operativo derivato da Red Hat supportato e le lingue supportate sono il giapponese, il cinese semplificato e il cinese tradizionale, scegliere **Inglese** nel menu a discesa delle lingue. I caratteri del giapponese, del cinese semplificato e del cinese tradizionale non vengono visualizzati correttamente durante l'installazione di RICOH ProcessDirector su Red Hat.

## 4

## Installazione del prodotto base

Prima di iniziare, assicurarsi che tutti i prerequisiti della configurazione corrispondano a quelli elencati in [Pianificazione per l'installazione, pagina 37](#) e [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 116](#).

↓ **Nota**

- Sui sistemi operativi derivati da Red Hat, le unità CD e DVD vengono configurate per il montaggio automatico. Tuttavia, le unità montate automaticamente spesso non consentono di eseguire programmi da supporti, inclusi i programmi di installazione. È necessario smontare e rimontare l'unità prima di avviare il programma di installazione. È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.
- Durante l'installazione, i file di licenza RICOH ProcessDirector vengono copiati nella directory `/opt/infoprint/ippd/base/license`.
- Le istruzioni di installazione descrivono come eseguire l'installazione con una visualizzazione grafica. Se non si riesce a eseguire il programma di installazione in modalità grafica, utilizzare la modalità console per effettuare l'installazione con un programma basato sul testo. Per avviare il programma di installazione in modalità console, inserire `-console` nel comando dopo l'impostazione della parola. Ad esempio, per installare il prodotto base, digitare:  
`./setup -console`

Per utilizzare il programma di installazione in modalità console:

- Premere `Invio` per spostarsi nella schermata successiva.
- Premere `Indietro` per ritornare alla schermata precedente.
- Premere `Esci` per uscire dal programma di installazione.

Per installare il prodotto base:

1. Accedere come utente `root`.

★ **Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Se è necessario accedere come utente diverso, è possibile utilizzare `sudo su -` o `su -` per diventare l'utente `root`. Tuttavia, non utilizzare il comando `sudo` o `su` in modi diversi per diventare l'utente `root`.

2. Aprire una riga di comando e inserire il seguente comando per assicurarsi di essere nella directory root:

```
cd /
```

3. Se si sta installando da un DVD:

1. Inserire il DVD del prodotto base nell'unità.
2. Per determinare il nome del punto di montaggio, inserire:

```
ls /media
```

Su alcuni sistemi il nome del punto di montaggio è identico al nome del CD o DVD.

#### Nota

- Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.

3. Se necessario, montare l'unità. Immettere:

```
mount /media/punto_montaggio
```

4. Per visualizzare il contenuto del DVD, cambiare le directory. Immettere questi comandi:

```
cd /media/mount_point
```

```
ls
```

Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato setup.

Continuare con il passo 5.

4. Se si sta installando da un file ISO:

1. Seguire le istruzioni in [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#).
2. Per visualizzare il contenuto del file ISO, è necessario cambiare le directory. Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato setup.

5. Per avviare il programma di installazione, immettere: `./setup`

Il programma di installazione viene avviato e mostra la schermata Introduzione. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare, quindi fare clic su **OK**.

#### Nota

- Se il sistema operativo del computer è un sistema operativo derivato da Red Hat supportato e le lingue supportate sono il giapponese, il cinese semplificato e il cinese tradizionale, scegliere **Inglese** nel menu a discesa delle lingue. I caratteri del giapponese, del cinese semplificato e del cinese tradizionale non vengono visualizzati correttamente durante l'installazione di RICOH ProcessDirector su Red Hat.

6. Seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione.

Il programma di installazione verifica molti prerequisiti del sistema. In caso di problemi, questi vengono inseriti in un elenco. È necessario risolvere tutti i problemi prima di poter completare la procedura. Una volta risolti, verificare di nuovo i prerequisiti tornando alla finestra **Verifica**

**prerequisiti.** Fare clic su **Precedente** nel programma di installazione o digitare indietro in modalità console, quindi continuare con il programma di installazione.

★ **Importante**

- Dopo aver verificato tutti i prerequisiti, fare clic su **Annulla** per modificare una voce precedente e iniziare nuovamente la procedura di installazione. Cliccare sul pulsante **Precedente**, a volte può provocare problemi.

7. Leggere e accettare i contratti di licenza e manutenzione.
8. È possibile scegliere il nome da utilizzare per l'utente di sistema RICOH ProcessDirector o utilizzare il nome predefinito. È l'utente con cui viene eseguito RICOH ProcessDirector. L'utente di sistema predefinito è **aiw1**.

↓ **Nota**

- Tutti gli ID utente del sistema operativo Linux e i nomi di gruppo devono essere compresi fra 1 e 8 a causa di una restrizione in DB2. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa limitazione si applica solo se si utilizza DB2 come database.

Inserire un nome utente. Se il programma di installazione rileva che l'utente già esiste sul sistema, chiede se si desidera utilizzare tale utente. Se non è stato creato l'utente, scegliere **No** e immettere un nome differente. Se il programma di installazione non rileva l'utente nel sistema, il programma di installazione lo crea.

9. Inserire un gruppo di sicurezza da utilizzare come gruppo primario per l'utente di sistema, i numeri UID e GID per l'utente e il gruppo e la directory principale per l'utente di sistema. I valori predefiniti vengono riportati nel programma di installazione, ma possono essere modificati.

Se il gruppo e l'utente sono stati creati prima di aver avviato il programma di installazione, non viene richiesto di inserire tali valori.

10. Scegliere una password per l'utente di sistema e inserirla due volte. Ricordare la password poiché sarà necessario utilizzarla successivamente durante l'accesso come utente di sistema. Se è stato creato un utente prima di avviare il programma di installazione, non viene richiesta l'immissione della password.
11. Selezionare la lingua che deve essere utilizzata dall'utente di sistema. Tale lingua indica la lingua utilizzata per alcuni messaggi, anche se il browser dell'interfaccia utente è stato impostato su un'altra lingua.
12. Selezionare il database da utilizzare con RICOH ProcessDirector.
  - PostgreSQL incluso in RICOH ProcessDirector. Continuare con il passo 16.
  - PostgreSQL installato separatamente. Continuare con il passo 13.
  - IBM DB2 incluso in RICOH ProcessDirector Continuare con il passo 14.
  - IBM DB2 installato su questo server. Continuare con il passo 15.
  - IBM DB2 installato su un server diverso. Continuare con il passo 15.

↓ **Nota**

- Se si sta aggiornando un sistema esistente e si prevede di migrare i dati da DB2 a PostgreSQL, è necessario migrare i dati al termine dell'installazione.

13. Impostare la connessione al server di database PostgreSQL remoto:

#### Indirizzo o nome host del server PostgreSQL

Specificare l'indirizzo IP o il nome host del server in cui è installato PostgreSQL.

#### Percorso binario di PostgreSQL

Specificare la posizione della directory bin di PostgreSQL. In Windows, il percorso binario predefinito è `C:\Program Files\<version_number>\bin` e in Linux, il percorso binario predefinito è `/usr/<version_number>/bin`, dove `<version_number>` è la versione del database PostgreSQL installata.

#### Nome utente PostgreSQL

Specificare il nome utente del proprietario del database PostgreSQL.

#### Password PostgreSQL

Specificare la password del proprietario del database PostgreSQL.

#### Numero di porta di PostgreSQL

Specificare il numero di porta utilizzato per comunicare con il database PostgreSQL. Il valore predefinito è 5432.

14. Se si sceglie **IBM DB2 incluso in RICOH ProcessDirector**:

1. Fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra successiva, fare clic su **Scegli** per selezionare il percorso del supporto di installazione.
3. Nella finestra di dialogo **Seleziona una cartella**, selezionare la cartella o il punto di montaggio per il supporto di installazione DB2 e fare clic su **Seleziona**.
4. Fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione.

Se il percorso non era corretto o il programma di installazione DB2 non è stato individuato, fare clic su **Indietro** per tornare indietro o su **Avanti** o **Annulla** per uscire dall'installazione.

15. Se si seleziona **DB2 installato su un altro server**, la finestra successiva mostra tutti i client DB2 installati sul sistema. Selezionare il client da utilizzare.

1. Inserire i valori di utenti e gruppi necessari per DB2 e tutte le altre informazioni richieste relative all'istanza.

Gli utenti e i gruppi variano in base alla configurazione di DB2 utilizzata:

- La versione RICOH ProcessDirector di DB2 richiede un utente istanza, un utente protetto e i relativi gruppi.
- Un'altra copia di DB2 installata sullo stesso computer del prodotto base richiede un utente dell'istanza, un utente protetto e i relativi gruppi.
- Un'altra copia di DB2 installata su un altro computer richiede un gruppo e un utente dell'istanza per il client DB2 sul computer primario e un utente dell'istanza, un utente protetto e i relativi gruppi per il server DB2 su un altro computer.

Questi utenti e gruppi sono stati creati durante l'installazione e la configurazione del client e del server DB2 in [Installazione e configurazione della propria copia di DB2 su un computer diverso, pagina 78](#).

↓ **Nota**

- Tutti gli ID utente del sistema operativo Linux e i nomi di gruppo devono essere compresi fra 1 e 8 a causa di una restrizione in DB2. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa limitazione si applica solo se si utilizza DB2 come database.

Se i gruppi e gli utenti sono stati creati prima di aver avviato il programma di installazione, assicurarsi di utilizzare i valori corretti.

16. Controllare il riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.

17. Fare clic su **Eseguito** per completare l'installazione.

18. Nella riga di comando, digitare il seguente comando per tornare alla directory root:

```
cd /
```

19. Se l'installazione è stata eseguita da un DVD, espellerlo.

20. Se vengono visualizzati messaggi di errore, controllare i registri di installazione nella directory `/opt/infoprint/ippd/logs/installer` e contattare il supporto software.

21. Riavviare il sistema.

22. Proseguire con [Primo accesso, pagina 156](#).

↓ **Nota**

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).

## Risoluzione dei problemi di installazione

Se si verificano problemi durante l'installazione di RICOH ProcessDirector, è possibile trovare informazioni nei registri di installazione.

Il programma di installazione registra le informazioni nelle seguenti directory:

- `opt/infoprint/ippd/logs`
- `opt/infoprint/ippd/logs/installer`
- `/tmp`

Si verificano errori di installazione sui sistemi Linux quando si esegue il programma di installazione di RICOH ProcessDirector con SELinux abilitato.

- Per visualizzare se Security Enhanced Linux (SELinux) è abilitato sul sistema, aprire un prompt dei comandi e digitare:  
`getenforce`
- Se il comando restituisce `Enforcing`, disabilitare SELinux e provare a ripetere l'installazione.

Ecco alcuni possibili scenari DB2 se è necessario reinstallare RICOH ProcessDirector:

- Se è stata installata la versione RICOH ProcessDirector di DB2:  
Quando si installa RICOH ProcessDirector, il programma di installazione crea un'istanza DB2 e un ID utente utilizzando il valore immesso per l'**utente istanza DB2**. Non deve essere presente

nessun'altra istanza DB2 o ID utente con questo nome sul sistema RICOH ProcessDirector, neanche in un'altra versione di DB2.

Se il programma di installazione trova un'istanza che utilizza tale nome, non può creare l'istanza. È possibile eliminare l'istanza esistente o scegliere un altro valore per l'**utente istanza DB2**. Per eliminare un'istanza esistente, immettere questo comando, sostituendo il nome che si desidera utilizzare per l'*utente istanza DB2*:

```
/opt/IBM/db2/V11.1/instance/db2idrop utente istanza DB2
```

#### ↓ Nota

- Il nome del percorso potrebbe essere diverso se è stata installata una versione di DB2 diversa dalla versione 11.1 o se DB2 non è installato nella posizione predefinita.
- Quando si elimina un'istanza DB2, si eliminano tutti i dati in tale istanza.
- Se è stata installata una propria copia di DB2 sul computer primario:  
Se è necessario reinstallare RICOH ProcessDirector, l'istanza DB2 creata dalla prima installazione potrebbe ancora esistere. Per verificare, accedere come utente root e immettere questo comando:

```
/opt/IBM/db2/V11.1/instance/db2ilist
```

#### ↓ Nota

- Il nome del percorso potrebbe essere diverso se DB2 non è installato nella posizione predefinita.
- Se è stata installata una propria copia di DB2 su un computer diverso dal computer primario (un computer remoto):  
Se è necessario reinstallare RICOH ProcessDirector, l'istanza DB2 creata dalla prima installazione potrebbe ancora esistere. Per verificare, accedere come utente root e immettere questo comando:

```
/opt/IBM/db2/V11.1/instance/db2ilist
```

#### ↓ Nota

- Il nome del percorso potrebbe essere diverso se DB2 non è installato nella posizione predefinita.

Se si trova un'istanza DB2 con il nome che si desidera utilizzare, non è possibile riutilizzarla. È possibile:

- Immettere un altro nome per l'istanza DB2 quando si reinstalla RICOH ProcessDirector.
- Immettere questo comando per eliminare l'istanza DB2 esistente:

```
/opt/IBM/db2/V11.1/instance/db2idrop aiwinst
```

#### ★ Importante

- ◆ Quando si elimina un'istanza DB2, si eliminano tutti i dati in tale istanza.

## Installazione di un ambiente con failover manuale

Un ambiente di failover manuale consiste in due server principali, uno di produzione e uno di failover, che possono entrambi accedere ai file system installati su un file server condiviso. Se il server di produzione non risulta più disponibile, è possibile spostare l'elaborazione sul server con funzione di failover fino a quando il server di produzione non è nuovamente disponibile.

L'installazione di un ambiente di failover manuale è una procedura complessa. Prima di avviare il processo di configurazione, consultare l'amministratore di sistema. Il failover manuale è utilizzato principalmente negli ambienti aziendali e potrebbe non essere appropriato per l'impostazione corrente.

La procedura presuppone l'uso del servizio NFS per la condivisione dei file. A seconda dei requisiti di sistema e del flusso di lavoro, potrebbe essere richiesta un'impostazione diversa, ad esempio un SAN o NAS. Determinare i requisiti di sistema e utilizzare la tecnologia migliore per l'azienda. Attenersi ai seguenti passaggi come guida alla configurazione del sistema.

Prima di avviare la procedura, aprire le porte richieste nel firewall in uso in modo da consentire la comunicazione tra il file server, il server di produzione e il server di failover. Assicurarsi inoltre di aver completato i seguenti passaggi, laddove richiesto:

- [Preparazione all'installazione del computer primario, pagina 116](#)
- [Scaricare i file di installazione, pagina 119](#)
- [Montaggio di un file ISO, pagina 120](#)
- [Installazione da una directory remota, pagina 120](#)

Nel caso in cui si esegua l'installazione tramite DVD oppure con un'immagine ISO, assicurarsi di disporre dell'accesso al supporto di installazione dal server di produzione, dal server di failover e dal file server.

Per installare un ambiente con failover manuale:

1. Determinare il GID per ciascuno dei gruppi di sistema. Per ulteriori informazioni sui gruppi di sistema, consultare [Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53](#). È necessario utilizzare gli stessi nomi dei gruppi di sistema e gli stessi valori GID sia sui sistemi di produzione sia su quelli di failover. I valori predefiniti sono elencati qui di seguito. Se si sceglie di utilizzare valori diversi, registrarli qui per un riferimento futuro.

| Nome gruppo | GID predefinito | Configurazione del database                                                   |
|-------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| printq      | 1002            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DB2</li> <li>• PostgreSQL</li> </ul> |
| aiwgrp1     | 32458           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DB2</li> <li>• PostgreSQL</li> </ul> |
| docker      | 977             | PostgreSQL                                                                    |
| aiwdbgrp    | 1000            | DB2                                                                           |
| aiwdbfgp    | 1001            | DB2                                                                           |

2. Determinare i valori UID per ciascuno dei nomi utenti. È necessario utilizzare gli stessi nomi utenti di sistema e gli stessi valori UID sia sui sistemi di produzione sia su quelli di failover. Per ulteriori informazioni sugli utenti di sistema, consultare [Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53](#). I valori predefiniti sono elencati qui di seguito.

| Nome utente | UID predefinito | Appartenenza gruppo | Configurazione del database                                                   |
|-------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| aiw1        | 32457           | aiwgrp1             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DB2</li> <li>• PostgreSQL</li> </ul> |

| Nome utente | UID predefinito | Appartenenza gruppo | Configurazione del database                                               |
|-------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|             |                 | printq              | <ul style="list-style-type: none"> <li>DB2</li> <li>PostgreSQL</li> </ul> |
|             |                 | aiwdbgrp            | DB2                                                                       |
|             |                 | docker              | PostgreSQL                                                                |
| aiwinst     | 1000            | aiwdbgrp            | DB2                                                                       |
| aiwdbfid    | 1001            | aiwdbfgp            | DB2                                                                       |

- Determinare i nomi host per ciascuno di questi server.

| Server               | Descrizione                                                                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server di produzione | Si tratta del sistema su cui è installato il server primario e il sistema RICOH ProcessDirector viene eseguito durante le normali operazioni.                                            |
| Server di failover   | Si tratta del sistema che RICOH ProcessDirector viene eseguito come backup e che viene utilizzato quando il server normale non è disponibile.                                            |
| File server          | È il sistema configurato dall'amministratore di rete e che ospita file quali il codice installato, i file di configurazione, i file di dati e il database. Potrebbe essere un SAN o NAS. |

**Nota**

- È possibile impostare un DNS per utilizzare un unico nome host o alias per il reindirizzamento al server di produzione o a quello di failover, a seconda del sistema attivo in quel momento. Con questa configurazione, gli utenti possono accedere al sistema da un unico URL.

- Accedere al file server come amministratore.
- Aprire una riga comandi. Accedere alla directory contenente i supporti di installazione e alla directory scripts Cercare `failover-create-shares.sh`.

Se si dispone di percorsi di condivisione personalizzati o si stanno utilizzando tecnologie diverse da NFS, copiare `failover-create-shares.sh` su `/tmp`. Modificare lo script in modo che corrisponda alla configurazione di sistema.

- Eeguire lo script.

**In una configurazione PostgreSQL, digitare:**

```
./failover-create-shares.sh postgresql
```

**In una configurazione DB2, digitare:**

```
./failover-create-shares.sh db2
```

- Verificare che lo script abbia creato le seguenti directory sul file server:

- /aiw/aiwdata
- /aiw/aiwpath
- /aiw/varaiw
- /aiw/homeaiw1
- /aiw/homeaiwinst (questa directory viene creata solo quando si utilizza un database DB2)
- /aiw/homeaiwdbfid (questa directory viene creata solo quando si utilizza un database DB2)
- /aiw/varpsf
- /aiw/docker-volumes (questa directory viene creata solo quando si utilizza un database PostgreSQL con Docker)
- /aiw/podman-volumes (questa directory viene creata solo quando si utilizza un database PostgreSQL con Podman)

8. Nella directory in cui si trova il supporto di installazione, digitare: `scripts/failover-update_exports.sh` per aggiungere le seguenti condivisioni al servizio NFS.
9. Riavviare il servizio NFS. Digitare: `showmount -e` e `cat /etc/exports` per visualizzare e confermare che le impostazioni sono corrette sul file server.

Assicurarsi che le condivisioni aggiunte siano corrette e selezionare i contrassegni e le autorizzazioni per ciascuna condivisione.

10. Accedere al server di produzione come utente **root** e installare le directory condivise:
  1. Aprire una riga comandi. Accedere alla directory in cui si trova il supporto di installazione.
  2. Eseguire lo script.

**In una configurazione PostgreSQL, digitare:**

```
scripts/failover-create-mountpoints.sh postgresql
```

**In una configurazione DB2, digitare:**

```
scripts/failover-create-mountpoints.sh db2
```

3. Se la directory `/usr/local/bin` non esiste, digitare: `mkdir -p /usr/local/bin` e premere **Invio**.
4. Dal supporto di installazione, copiare `scripts/mountDrives.sh` in `/usr/local/bin`
5. Utilizzando un editor di testo, modificare `mountDrives.sh`. Assicurarsi di aver modificato il valore del file server con il nome del file server in uso.
6. Se non utilizza un servizio NFS per condividere e installare i file system, modificare lo script in modo da eseguire i comandi appropriati per installarli.
7. Per rendere eseguibile lo script, digitare: `chmod +x /usr/local/bin/mountDrives.sh` e premere **Invio**.
8. Per eseguire lo script, digitare: `/usr/local/bin/mountDrives.sh` e premere **Invio**.
9. Per confermare l'installazione delle directory condivise, digitare: `df` e premere **Invio**.
11. Creare gli utenti sul server di produzione:
  1. Dal supporto di installazione, copiare `scripts/failover-user-configuration` in `/tmp` sul server di produzione.

2. Utilizzando un editor di testo, aprire `failover-user-configuration`. Confrontare i valori per gli utenti di sistema e per i gruppi di sistema con i valori utenti di sistema e gruppi di sistema al Passaggio . Se si utilizzano i valori predefiniti, non è necessario modificarli.
3. Per eseguire lo script, andare alla directory in cui si trova il supporto di installazione e digitare: `scripts/failover-create-users.sh /tmp/failover-user-configuration`, quindi premere **Invio**.
4. Digitare: `id nome utente` per ciascun nome utente in modo da verificare che sia stato creato. Ad esempio, se si digita: `id aiw1`, l'output potrebbe apparire come segue:

```
uid=3133(aiw1) gid=1038(ipserv) groups=10(wheel),1038(ipserv),111(staff1)
```

12. Installare RICOH ProcessDirector sul server di produzione. Consultare [Installazione del prodotto base, pagina 122](#).

Quando vengono richiesti gli utenti di sistema e i gruppi di sistema, utilizzare gli stessi valori utilizzati negli script e selezionare l'utente di sistema ("aiw1" è il valore predefinito). Non riavviare il sistema dopo aver installato RICOH ProcessDirector. Le unità mappate potrebbero dover essere rimappate se il sistema viene riavviato.

13. Proseguire con [Primo accesso, pagina 156](#). Non eseguire la procedura **Verifica dell'installazione**. Tornare a questa sezione per completare l'installazione di un ambiente di failover manuale.

14. Sul server di produzione, chiudere completamente RICOH ProcessDirector:

1. Accedere al server di produzione come utente di sistema ("aiw1" è l'utente predefinito).
2. Se l'esecuzione avviene in una configurazione PostgreSQL, accedere alla directory in cui si trova il supporto di installazione. Digitare `scripts/failover-setup.sh` e premere **Invio**.
3. Aprire una riga di comando e digitare: `stopaiw`
4. Digitare: `su - root` e premere **Invio**. Se richiesto, immettere la password per l'utente **root** e premere **Invio**.
5. Se l'esecuzione avviene in una configurazione DB2, digitare: `/opt/infoprint/ippd/db/bin/db2fmcu -d`
6. Se l'esecuzione avviene in una configurazione DB2, digitare: `ps -ef | grep db2` per visualizzare tutti i processi "db2" ancora in esecuzione. Per terminare ciascun processo "db2", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**. Ad esempio, i risultati potrebbero apparire come segue:

|         |       |       |   |       |   |          |                                                                                                      |
|---------|-------|-------|---|-------|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dasusr1 | 14729 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:00:01 | /home/dasusr1/das/adm/db2dasrrm                                                                      |
| root    | 18266 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:15:08 | /opt/infoprint/ippd/db/bin/db2fmcu                                                                   |
| dasusr1 | 18342 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:00:23 | /opt/infoprint/ippd/db/das/bin/db2fmd -i dasusr1 -m /opt/infoprint/ippd/db/das/lib/libdb2dasgcf.so.1 |
| root    | 21049 | 1     | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2wdog 0 [aiwinst]                                                                                  |
| aiwinst | 21051 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 01:13:01 | db2sysc 0                                                                                            |
| root    | 21059 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2ckpwd 0                                                                                           |
| aiwinst | 21061 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2vend (PD Vendor Process - 1) 0                                                                    |

Nei risultati, gli ID processo sono elencati nella seconda colonna. Per terminare il primo processo nell'elenco, digitare: `kill 14729` e premere **Invio**.

7. Digitare: `ps -ef | grep psfapid` per visualizzare tutti i processi "psfapid". Per terminare ciascun processo "psfapid", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**.

8. Digitare: `ps -ef | grep aiw1` per visualizzare tutti i processi "aiw1". Per terminare ciascun processo "aiw1", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**.

15. Accedere al server di failover come utente **root** e installare le directory condivise:

1. Eseguire lo script.

**In una configurazione PostgreSQL, digitare:**

```
scripts/failover-create-mountpoints.sh postgresql
```

**In una configurazione DB2, digitare:**

```
scripts/failover-create-mountpoints.sh db2
```

2. Se la directory `/usr/local/bin` non esiste, digitare: `mkdir -p /usr/local/bin` e premere **Invio**.
3. Dal supporto di installazione, copiare `scripts/mountDrives.sh` in `/usr/local/bin`.
4. Utilizzando un editor di testo, modificare `mountDrives.sh`. Assicurarsi di aver modificato il valore del file server con il nome del file server in uso. Se non si utilizza un servizio NFS, aggiornare lo script in modo da utilizzare la tecnologia di condivisione corrente.
5. Se non utilizza un servizio NFS per condividere e installare i file system, modificare lo script in modo da eseguire i comandi appropriati per installarli.
6. Per rendere eseguibile lo script, digitare: `chmod +x /usr/local/bin/mountDrives.sh` e premere **Invio**.
7. Per eseguire lo script, digitare: `/usr/local/bin/mountDrives.sh` e premere **Invio**.
8. Per confermare l'installazione delle directory condivise, digitare: `df` e premere **Invio**.

16. Creare gli utenti sul server di failover:

1. Dal supporto di installazione, copiare `scripts/failover-user-configuration` in `/tmp` sul server di failover.
2. Utilizzando un editor di testo, aprire `failover-user-configuration`. Confrontare i valori per gli utenti di sistema e per i gruppi di sistema con i valori utenti di sistema e gruppi di sistema al Passaggio . Se si utilizzano i valori predefiniti, non è necessario modificarli.
3. Per eseguire lo script, andare alla directory in cui si trova il supporto di installazione, digitare: `scripts/failover-create-users.sh /tmp/failover-user-configuration`, quindi premere **Invio**.
4. Digitare: `id nome utente` per ciascun nome utente in modo da verificare che sia stato creato. Ad esempio, se si digita: `id aiw1`, l'output potrebbe apparire come segue:

```
uid=3133(aiw1) gid=1038(ipsserv) groups=10(wheel),1038(ipsserv),111(staff1)
```

17. Sul server di failover:

1. Accedere come utente **root**.

2. Aprire una riga di comando e accedere alla directory in cui si trova il supporto di installazione. Digitare: `scripts/failover-setup-rpd-node.sh` e premere **Invio** per eseguire lo script.  
Lo script aggiunge le voci in `/etc/services`, installa il PSF se richiesto e aggiorna il database rpm sul server di failover.
  3. Digitare: `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl production_server_hostname` dove `production_server_hostname` è il nome del server di produzione.
  4. Per verificare l'installazione sul server di failover, accedere nuovamente al prodotto. Questa volta utilizzare il nome host del server di failover nel browser Web: `http://failover_hostname:15080/pd` Se si riesce ad eseguire l'accesso, l'installazione è completata.
18. Spostare l'elaborazione al server di produzione:
1. Accedere al server di failover come utente di sistema ("aiw1" è l'utente predefinito).
  2. Aprire una riga di comando e digitare: `stopaiw`
  3. Accedere al server di produzione come utente **root**.
  4. Sul server di produzione, digitare: `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl failover_server_hostname` dove `failover_server_hostname` è il nome del server di failover. Il server di failover è attualmente il server primario.
19. Installare le chiavi di licenza per i server di produzione e di failover. È necessario acquistare due chiavi di licenza, una per ciascun server.
1. Sul server di produzione, installare la chiave di licenza per il server di produzione. Consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).
  2. Aprire una riga comandi e accedere come utente di sistema (aiw1 è il valore predefinito) e digitare: `stopaiw`
  3. Trasferire l'elaborazione a un server di failover. Sul server di failover, aprire un prompt dei comandi come utente **root** e digitare: `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl production_server_hostname` dove `production_server_hostname` è il nome del server di produzione.
  4. Sul server di failover, installare la chiave di licenza per il server di failover. Consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).  
Quando si apre l'interfaccia utente RICOH ProcessDirector sul server di failover, potrebbe essere visualizzato il messaggio **È stata rilevata una violazione della chiave di licenza. Contattare il supporto software**. Questo messaggio non viene visualizzato dopo l'installazione della chiave di licenza.
  5. Aprire una riga comandi e accedere come utente di sistema (aiw1 è il valore predefinito) e digitare: `stopaiw`
  6. Trasferire l'elaborazione al server di produzione: Sul server di produzione, aprire un prompt dei comandi come utente **root** e digitare: `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl failover_server_hostname` dove `failover_server_hostname` è il nome del server di failover.

Tutte le funzioni installate sul server di produzione sono automaticamente disponibili quando si passa l'elaborazione al server di failover.

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di un ambiente di failover manuale

Se si verificano errori durante l'installazione di un ambiente di failover manuale, controllare quanto segue:

- Se il server di produzione, il server di failover e il file server non comunicano tra loro, assicurarsi che sul firewall siano aperte le porte corrette.
- Se si riscontra una riduzione delle prestazioni del sistema o della rete dopo l'installazione di un ambiente di failover manuale, l'infrastruttura di rete in uso potrebbe non supportare l'aumento della larghezza di banda richiesto dall'ambiente di failover manuale. Contattare l'amministratore di sistema e assicurarsi che venga utilizzata la tecnologia di condivisione file corretta. Ad esempio, al posto del servizio NFS, potrebbe essere più efficace per la rete l'uso di un SAN. Assicurarsi di disporre di una rete dedicata o che il router o switch di rete in uso sia stato configurato correttamente per l'aumento della larghezza di banda.
- Se si ricevono errori relativi alla licenza dopo l'installazione, eliminare il file di licenza RICOH ProcessDirector /aiw/aiw1/config/license/license.key. Copiare scripts/failover-setup-rpd-node.sh dal supporto di installazione in /tmp ed eseguire lo script. Quando richiesto, se si accetta il contratto di licenza, assicurarsi di digitare yes e premere Invio. Se il problema persiste, contattare il supporto software.
- Se si ricevono errori quando si tenta di installare il servizio NFS, il problema potrebbe essere dovuto ad alcune versioni di Linux che sono incompatibili con NFS versione 4. Per impostazione predefinita, la versione 4 di NFS non consente la proprietà della directory condivisa. Il sistema deve essere configurato in modo che il server di produzione e il server di failover possano modificare la proprietà file e directory dei file nelle condivisioni NFS. Se non è possibile modificare il servizio NFS in modo da risolvere il problema, modificare la proprietà della directory.

Digitare `chown aiw1:aiwgrp1 /aiw/aiw1` per modificare la proprietà.

Se la soluzione non funziona, modificare /etc/sysconfig/autofs utilizzando un editor di testo e modificare `MOUNT_NFS_DEFAULT_PROTOCOL=4` in `MOUNT_NFS_DEFAULT_PROTOCOL=3`. Ad esempio:

```
MOUNT_NFS_DEFAULT_PROTOCOL - specify the default protocol used by
mount.nfs(8). Since we can't identify
the default automatically we need to
set it in our configuration. This will
only make a difference for replicated
map entries as availability probing isn't
used for single host map entries.
#
MOUNT_NFS_DEFAULT_PROTOCOL=3
```

Quindi modificare /etc/nfsmount.conf e cambiare `Defaultvers=4` in `Defaultvers=3`. Quindi modificare `Nfsvers=4` in `Nfsvers=3`.

Aggiornare il sistema riavviando il servizio NFS o riavviando i server.

- Se si passa dal server di produzione al server di failover server (o viceversa) e uno dei server non può essere avviato, potrebbero esserci blocchi sul file system. Ciò è dovuto tipicamente al fatto che uno dei server non è stato spento correttamente. Per stabilire se è questo il problema:

1. In un prompt dei comandi, immettere `su - aiw1 -c "db2start;db2 connect to aiwdb"`

Tra i risultati, cercare un messaggio del tipo: `SQL1391N The database is already in use by another instance of the database manager. SQLSTATE=51023`

Se viene visualizzato un messaggio simile, è necessario rilasciare i blocchi sul database.

2. Per farlo, riavviare il file server.



# 5. Configurazione dell'applicazione e dei server secondari

- Elenco di controllo delle attività
- Preparazione del computer primario
- Installazione della funzione Server secondario
- Preparazione di un server applicazioni di Windows
- Installazione del server applicazioni sui computer Windows
- Configurazione di un server applicazioni da eseguire come servizio

Dopo aver installato correttamente il prodotto base, è possibile configurare l'applicazione e i server secondari su altri computer della rete.

I server secondari sono in esecuzione su computer Linux; i server applicazioni sono in esecuzione su computer Windows. Tali computer devono soddisfare i requisiti elencati nella sezione [Computer secondari, pagina 41](#).

### ↓ Nota

- Per creare solo server secondari locali sul computer primario, non è necessario completare queste procedure.

I server secondari creati su altri computer utilizzano il protocollo NFS (Network File System) per accedere al file system /a i w sul server primario. I server applicazioni possono utilizzare NFS o un protocollo differente per accedere al sistema file/a i w. Per abilitare questo accesso, sono necessarie delle attività di configurazione sia sul computer primario sia sui computer secondari.

Dopo aver configurato il protocollo di comunicazione tra i computer, si installa la funzione Server secondario o Server applicazioni e si definisce l'oggetto server in RICOH ProcessDirector.

## Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività da completare in ciascun capitolo. Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

### Elenco di controllo per le attività del server per applicazioni e del server secondario

| Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preparazione del computer primario, pagina 138</b><br>Prima di installare qualsiasi applicazione o server secondario remoto è necessario esportare il file system /a i w e creare un'applicazione o un oggetto server secondario in RICOH ProcessDirector. Se si intende utilizzare NFS su un server applicazioni, è necessario verificare che il server NFS sia installato e avviato sul computer principale. Se si intende utilizzare Samba su un server applicazioni, non è necessario installare NFS. |
| <b>Installazione della funzione Server secondario, pagina 140</b><br>Utilizzare questa procedura per installare un server secondario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Preparazione di un server applicazioni di Windows, pagina 144</b><br>Quando si installa un server applicazioni su Windows, è richiesto il montaggio di un file system /a i w da un computer primario. Così, il server applicazioni Windows ha accesso in scrittura al file system /a i w come utente di sistema (aiw1 è il valore predefinito).                                                                                                                                                           |

| Attività |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p><b>Installazione del server applicazioni sui computer Windows, pagina 147</b></p> <p>Dopo aver completato le operazioni richieste, è possibile installare un server applicazioni su un sistema Windows nella rete.</p>                                                                                        |
|          | <p><b>Configurazione di un server applicazioni da eseguire come servizio, pagina 149</b></p> <p>I server applicazioni possono essere configurati per essere eseguiti come servizi Windows. I servizi Windows possono essere impostati con un avvio automatico quando l'utente effettua l'accesso al sistema.</p> |

## Preparazione del computer primario

Prima di installare qualsiasi applicazione o server secondario remoto è necessario esportare il file system `/aiw` e creare un'applicazione o un oggetto server secondario in RICOH ProcessDirector. Se si intende utilizzare NFS su un server applicazioni, è necessario verificare che il server NFS sia installato e avviato sul computer principale. Se si intende utilizzare Samba su un server applicazioni, non è necessario installare NFS.

Dopo aver configurato NFS, Samba o il protocollo desiderato, utilizzare l'interfaccia di rete RICOH ProcessDirector per aggiungere e abilitare l'applicazione o il server secondario.

## Configurazione del server primario per l'utilizzo di NFS

Per utilizzare NFS su un server applicazioni, è necessario verificare che un server NFS sia installato e avviato sul computer principale di modo che il filesystem `/AIW` sia accessibile.

Per configurare il server principale per utilizzare NFS:

1. Verificare che il server NFS sul computer primario sia installato e avviato.

Su un computer primario SLES:

1. In YaST, fare clic su **Servizi di rete** → **Server NFS**.
2. Verificare che **Avvia** sia impostato e fare clic su **Avanti**. Si vedrà che `/aiw` è una delle directory disponibili.
3. Fare clic su **Fine**.

Su un computer principale Red Hat o Rocky Linux:

1. Aprire un prompt dei comandi e digitare questo comando:
 

```
systemctl list-unit-files | grep nfs
```
2. Verificare che i risultati contengano i servizi **nfs-server.service** e **nfs-lock.service**. Per le versioni supportate di Red Hat e Rocky Linux 8.x e 9.x, verificare che **rpc-statd.service** sia presente nell'elenco. Se uno dei due non dovesse risultare in elenco, utilizzare Yum per installarlo.

Aprire un prompt dei comandi e digitare questo comando, sostituendo a *service* il nome del servizio o dei servizi da installare:

```
yum install service
```

### 3. Avviare o riavviare i servizi **nfs-server.service** e **nfs-lock.service**.

Per le versioni supportate di Red Hat e Rocky Linux 8.x e 9.x, digitare questi comandi:

```
systemctl restart nfs-server.service
systemctl restart rpc-statd.service
systemctl enable rpc-statd.service
systemctl enable nfs-server.service
```

### 2. Aggiornare i file di esportazioni in modo che il computer primario possa connettersi a uno o più computer secondari o applicazioni:

#### 1. Aprire /etc/exports in un editor di file.

#### 2. Aggiungere righe per creare esportazioni per i computer secondari o applicazioni. Seguire questo formato, sostituendo a *serverN* i nomi host dei computer secondari o applicazioni.

- Per un computer secondario Linux, utilizzare questi parametri:

```
/aiw server1(rw,no_root_squash,sync)
```

- Per un server applicazioni, utilizzare questi parametri:

```
/aiw server1(crossmnt,rw,no_root_squash,sync,no_subtree_check)
```

- Per più server applicazioni o secondari, includere ogni server come voce nella stessa riga.

In alternativa, è possibile immettere uno spazio e una barra retroversa (\) per continuare su un'altra linea:

```
/aiw server1 \
(crossmnt,rw,no_root_squash,sync,no_subtree_check) \
server2(crossmnt,rw,no_root_squash,sync,no_subtree_check) \
server3 (crossmnt,rw,no_root_squash,sync,no_subtree_check)
```

#### 3. Salvare il file e uscire dall'editor.

### 3. Riavviare il server NFS in modo che utilizzi il file aggiornato.

- Su SLES, digitare:

```
systemctl restart nfsserver
```

- Per le versioni supportate di Red Hat e Rocky Linux 8.x e 9.x, digitare:

```
systemctl restart nfs-server.service
```

### 4. Se la rete non dispone di un server DNS (Domain Name System), modificare /etc/hosts sul computer primario per aggiungere il nome host e l'indirizzo IP del computer preparato per i server applicazioni o la funzione Server secondario.

## Definizione dell'applicazione e dei server secondari remoti

Dopo la configurazione di NFS, Samba o del protocollo preferito, è necessario creare il server applicazioni o secondario in RICOH ProcessDirector.

Per il server applicazioni o secondario:

1. Aprire un browser Web e immettere `http://hostname:15080/pd` nella barra degli indirizzi sostituendo a *hostname* il nome host del computer principale.
2. Accedere a RICOH ProcessDirector.

3. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
4. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Oggetti** → **Server**.
5. Nella pagina Server, fare clic su **Aggiungi** e scegliere il tipo di server che si sta creando.
6. Specificare un nome server e l'indirizzo IP o il nome host per il computer applicazioni/secondario. Come opzione, specificare una descrizione ed i valori per le altre proprietà del server.
7. Scegliere un'opzione per il campo **Nel pool generale dei server**.

I server nel pool generale possono eseguire qualsiasi operazione definita in qualsiasi flusso di lavoro.

Per un server secondario, è possibile specificare **Sì** o **No**. Se si desidera che il server secondario elabori soltanto determinate operazioni, specificare **No** in questo campo e quindi ottimizzare ogni modello di operazione che si desidera eseguire sul server secondario.

Per un server applicazioni, specificare **No** per **In gruppo stampanti generale**.

**Nota**

- Se le procedure esterne inviano i lavori al server applicazioni, è necessario ottimizzare il modello di procedura in modo appropriato. Per informazioni su come ottimizzare il modello di procedura, fare clic su **Guida** dalla barra delle attività superiore dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector per visualizzare il centro informazioni.

8. Fare clic su **OK**.
9. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Oggetti** → **Server**.
10. Selezionare il server e quindi fare clic su **Abilita**.

## Installazione della funzione Server secondario

È possibile installare la funzione Server secondario RICOH ProcessDirector su un sistema Linux nella rete.

**Importante**

- Le funzionalità del server secondario non devono avere lo stesso livello di codice del prodotto di base. Tuttavia, si consiglia di controllare e aggiornare il server secondario ogni volta che viene aggiornato il server primario. Per stabilire il livello di codice installato sul computer, immettere questo comando:  
echo \$AIW\_VERSION
- Prima di iniziare questa procedura, assicurarsi di aver seguito le operazioni in [Preparazione del computer primario, pagina 138](#).

Per installare il server secondario su un sistema Linux:

1. Accedere come utente root.

**Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Se è necessario accedere come utente diverso, è possibile utilizzare `sudo su -` o `su -` per diventare l'utente root. Tuttavia, non utilizzare il comando `sudo` o `su` in modi diversi per diventare l'utente root.

2. Assicurarsi che `/etc/hosts` sul computer disponga di una voce per il relativo indirizzo IP e il nome host completo.
3. Disabilitare qualsiasi software antivirus in esecuzione sul sistema.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansiano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

4. Impostate le eccezioni nel software antivirus.

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Impostare le eccezioni per questi percorsi:

- `/aiw/aiw1`
- `/opt/infoprint/ippd`
- `/var/psf`

5. Aprire una riga di comando e inserire il seguente comando per assicurarsi di essere nella directory root:

```
cd /
```

6. Inserire il DVD relativo al server secondario RICOH ProcessDirector.
7. Per determinare il nome del punto di montaggio, inserire:

```
ls /media
```

Su alcuni sistemi il nome del punto di montaggio è identico al nome del DVD.

#### ⬇ Nota

- Se si utilizza il sistema Red Hat Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario rimontare l'unità per ogni DVD inserito.

8. Se necessario, montare l'unità. Immettere:

```
mount /media/punto_montaggio
```

9. Per visualizzare il contenuto del DVD, cambiare le directory. Immettere questi comandi:

```
cd /media/mount_point
```

```
ls
```

Vengono visualizzati diversi script e directory, incluso uno script denominato setup.

10. Per avviare il programma di installazione, immettere: `./setup IPPDs`

Il programma di installazione viene avviato e mostra la schermata Introduzione. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare, quindi fare clic su **OK**.

**Nota**

- Se il sistema operativo del computer è un sistema operativo derivato da Red Hat supportato e le lingue supportate sono il giapponese, il cinese semplificato e il cinese tradizionale, scegliere **Inglese** nel menu a discesa delle lingue. I caratteri del giapponese, del cinese semplificato e del cinese tradizionale non vengono visualizzati correttamente durante l'installazione di RICOH ProcessDirector su Red Hat.

11. Seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione.

Il programma di installazione verifica molti prerequisiti del sistema. In caso di problemi, questi vengono inseriti in un elenco. È necessario risolvere tutti i problemi prima di poter completare la procedura. Una volta risolti, verificare di nuovo i prerequisiti tornando alla finestra **Verifica prerequisiti**. Fare clic su **Precedente** nel programma di installazione o digitare indietro in modalità console, quindi continuare con il programma di installazione.

**Importante**

- Dopo aver verificato tutti i prerequisiti, fare clic su **Annulla** per modificare una voce precedente e iniziare nuovamente la procedura di installazione. Cliccare sul pulsante **Precedente**, a volte può provocare problemi.

12. Leggere e accettare i contratti di licenza e manutenzione.

13. Digitare il nome host o un indirizzo IP completo del computer primario e verificarlo.

14. Immettere il nome dell'utente RICOH ProcessDirector di sistema utilizzato sul computer primario. L'utente di sistema predefinito è **aiw1**.

**Nota**

- Tutti gli ID utente del sistema operativo Linux e i nomi di gruppo devono essere compresi fra 1 e 8 a causa di una restrizione in DB2. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa limitazione si applica solo se si utilizza DB2 come database.

Se il programma di installazione rileva che l'utente già esiste sul sistema, chiede se si desidera utilizzare tale utente. Se non è stato creato l'utente, scegliere **No** e immettere un nome differente. Se il programma di installazione non rileva l'utente nel sistema, il programma di installazione lo crea.

Non selezionare la casella di controllo **Usare file di aggiornamento del sistema da un altro computer**.

15. Immettere i valori utilizzati sul computer primario per:

- Il gruppo di sicurezza da utilizzare come gruppo primario per l'utente di sistema
- Il numero UID per l'utente
- Il numero GID per il gruppo

- La directory principale per l'utente di sistema

I valori predefiniti sono visualizzati nel programma di installazione.

Se il gruppo e l'utente sono stati creati prima di aver avviato il programma di installazione, non viene richiesto di inserire tali valori.

16. Immettere due volte la stessa password utilizzata per l'utente di sistema sul computer primario. Ricordare la password poiché sarà necessario utilizzarla successivamente durante l'accesso come utente di sistema. Se è stato creato un utente prima di avviare il programma di installazione, non viene richiesta l'immissione della password.
17. Selezionare la lingua che deve essere utilizzata dall'utente di sistema. Tale lingua indica la lingua utilizzata per alcuni messaggi, anche se il browser dell'interfaccia utente è stato impostato su un'altra lingua.
18. Controllare il riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa** per avviare l'installazione. La finestra finale visualizza l'URL per accedere all'interfaccia utente in questo formato, dove *hostname* è il nome host del computer primario:  

```
http://hostname:15080/pd
```
19. Fare clic su **Eseguito** per completare l'installazione. Il server secondario viene avviato automaticamente.
20. Nella riga di comando, digitare il seguente comando per tornare alla directory root:  

```
cd /
```
21. Se l'installazione è stata eseguita da un DVD, espellerlo.
22. Riavviare il sistema.

**Nota**

- Se è presente un meccanismo automatico di ripristino per le interruzioni del sistema, disabilitarlo prima del riavvio.

23. Per verificare che il server secondario sia in esecuzione, immettere questo comando sulla riga comandi:

```
ps -ef | grep Instance
```

Si dovrebbe visualizzare un'istruzione di istanza come:

```
java com.ibm.aiw.instance.SecondaryInstance hostname
```

Se il software non è in esecuzione, visualizzare i registri di installazione nella directory `/opt/infoprint/ippd/logs`. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza clienti.

24. Per assicurarsi che il server secondario sia connesso al server principale, accedere all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector e fare clic su **Amministrazione** → **Oggetti** → **Server** per verificare che la colonna **Stato connessione** contenga **Connesso**.

Quando il server secondario è in esecuzione, è necessario determinare come viene utilizzato questo server e modificare di conseguenza le proprietà degli stessi oggetti. Ad esempio:

- Quali stampanti e periferiche di input si devono essere gestite dal server?  
Creare o modificare queste periferiche in modo che il server secondario sia elencato come **Server principale**.
- Quali modelli di procedura possono essere in esecuzione su questo server?

Ottimizzare i modelli di procedura in modo che possano essere eseguiti su questo server secondario.

- A quali programmi esterni su questo computer secondario è possibile accedere utilizzando un'operazione esterna?  
Impostare il programma esterno e configurare una procedura basata sul modello di procedura **RunExternalProgram** in modo che utilizzi quel programma.

## Preparazione di un server applicazioni di Windows

Quando si installa un server applicazioni su Windows, è richiesto il montaggio di un file system `/aiw` da un computer primario. Così, il server applicazioni Windows ha accesso in scrittura al file system `/aiw` come utente di sistema (`aiw1` è il valore predefinito).

Esistono diversi modi per montare il file system `/aiw` sul computer primario dal server applicazioni. Per montare il file system, è possibile utilizzare qualsiasi metodo. Le procedure elencate di seguito utilizzano la condivisione file Samba e NFS come esempio.

## 5

### Connettere al computer primario utilizzando Samba

Per utilizzare la condivisione di file Samba, è necessario configurare Samba sul computer primario per consentire al filesystem `/aiw` di accedere al server applicazioni Windows. La condivisione viene montata sul server applicazioni Windows.

Per connettersi al computer primario utilizzando Samba:

1. Accedere al computer primario come `root`.
2. Se Samba non è installato, installarlo.
3. Configurare Samba utilizzando strumenti di installazione come Yast. Mentre la procedura di configurazione dei sistemi operativi è simile, i comandi o gli strumenti utilizzati potrebbero essere diversi. Configurare come segue:
  1. Inserire il nome del gruppo di lavoro o del dominio.
  2. **Opzionale:** Impostare RICOH ProcessDirector come controller di dominio. RICOH ProcessDirector non deve essere impostato come controller di dominio. L'impostazione non compromette la funzionalità RICOH ProcessDirector.
  3. Impostare Samba per effettuare l'avvio.
  4. Condividere l'unità `/aiw` con il nome condivisione **aiw**.
4. Modificare il file `smb.conf` di `/etc/samba/` per includere righe simili alle seguenti:

```
[global]
workgroup = RPDWorkgroup
passwd backend = tdbsam
encrypt passwords = Yes
restrict anonymous = 2
domain logons = No
domain master = No
security = user
wins support = No
ntlm auth = Yes
min protocol = SMB2
```

```

max protocol = SMB3
client min protocol = SMB2
client max protocol = SMB3

[aiw]
comment = RPD share
inherit acls = Yes
path = /aiw
read only = No
write list = root aiw1
valid users = root aiw1
force create mode = 0664
force directory mode = 0775
guest ok = No

```

↓ **Nota**

- Queste impostazioni sono suggerimenti per i contenuti di `smb.conf`; non devono essere necessariamente le impostazioni da utilizzare. La sezione globale contiene anche righe aggiuntive. Lasciare le righe aggiuntive nel file. Le sezioni aggiuntive possono essere disattivate o eliminate per prevenire che altre parti del sistema vengano condivise tramite Samba.  
Questo file di configurazione deve ottenere i privilegi di lettura e scrittura dalla macchina Windows come utente di sistema (`aiw1` è l'impostazione predefinita).
- È necessario abilitare i protocolli SMBv2 e SMBv3 sul server Samba per evitare errori di connessione.

5. **Opzionale:** Aggiungere le seguenti righe a `smb.conf` nella sezione `[aiw]` per aumentare il livello di sicurezza:

```

valid users = root aiw1
hosts allow = windowspc

```

↓ **Nota**

- Sostituire `windowspc` con il nome del server applicazioni e `aiw1` con l'ID utente del sistema se non si desidera utilizzare l'impostazione predefinita.

6. Salvare il file `smb.conf`.
7. Riavviare il daemon Samba.
8. Avviare il comando `smbpasswd -a root` e inserire la password per **root**.
9. Avviare il comando `smbpasswd -a system_user`, dove `system_user` è l'ID utente del sistema (`aiw1` è l'impostazione predefinita), quindi inserire la password per l'utente di sistema.
10. Sul server applicazioni, configurare il filesystem `/aiw` per il computer primario utilizzando la finestra di dialogo Network Drive di Windows e questo indirizzo per il server:

```
\\<primary_server_hostname>\aiw
```

Per associare l'unità di rete da un prompt comandi, utilizzare il comando:

```
net use <drive_letter>: \\<primary_server_hostname>\aiw
```

Per assegnare l'autorizzazione di lettura e di scrittura sulla cartella Samba mappata, utilizzare il comando seguente:

```
setsebool -P samba_export_all_rw 1
```

Sostituire `primary_server_hostname` con il nome host o l'indirizzo IP del computer principale.

11. Verificare la configurazione tramite la creazione di un file nella directory `drive_letter:\aiw1`, quindi eliminarlo.
12. Prendere nota del nome dell'unità da utilizzare durante il processo di installazione.
13. Proseguire con [Installazione del server applicazioni sui computer Windows, pagina 147](#).

## Connettere al computer primario utilizzando NFS

Per utilizzare la condivisione di file NFS, è necessario configurare NFS sul computer primario per consentire al filesystem `/aiw` di accedere al server applicazioni Windows. La condivisione viene montata sul serve applicazioni Windows.

Per connettersi al computer primario utilizzando NFS:

1. Dal server applicazioni, verificare che i Servizi file per Network File System siano installati:
  1. Premere il **tasto Windows+r** per aprire la finestra di dialogo Esegui e digitare: `appwiz.cpl`. In questo modo si aprirà la finestra Programmi e Funzioni.
  2. Dalla finestra Programmi e Funzioni, fare clic su **Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows**.
  3. Seguire le istruzioni della procedura guidata per le applicazioni per assicurarsi che NFS è installato.
    - Per Windows Server 2019, installare NFS selezionando **Funzionalità** → **Client per NFS**.
    - Per Windows 10 Pro o Enterprise, installare NFS selezionando **Servizi per NFS** → **Client per NFS**.

### Nota

- Client per NFS è disponibile solo su Windows 10 versione 1703 o versioni successive.

2. Aggiungere voci di registro per configurare NFS con UID e GID utilizzati per accedere ai file:
  1. Accedere al computer primario.
  2. Su un prompt comandi digitare `id <utente_sistema>` dove `<utente_sistema>` è l'ID utente del sistema (`aiw1` predefinito).
  3. Prendere nota dei numeri UID e GID e convertirli al formato esadecimale.

### Nota

UID è l'ID utente del sistema (`aiw1` predefinito) e GID è l'ID di gruppo del sistema (`aiwgrp1` predefinito). Questi numeri vengono espressi in valore esadecimale all'interno di un registro, ad esempio, l'UID predefinito di 32457 è `0x00007ec9`, mentre il GID predefinito di 32458 è `0x00007eca`.

4. Sul server applicazioni, creare un file con nome **nfs.reg**.

↓ **Nota**

È possibile creare **nfs.reg** in qualsiasi punto del sistema. Assicurarsi di visualizzare le estensioni del file. Se non si visualizzano le estensioni del file, il file viene creato come file di testo, non come file di registro.

5. Modificare **nfs.reg** in modo che contenga quanto segue:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\ClientForNFS\CurrentVersion\Default]
"AnonymousGID"=dword:<GID_hex>
"AnonymousUID"=dword:<UID_hex>
```

6. Sostituire <GID\_hex> con il numero GID esadecimale dopo 0x. Ad esempio, se il numero GID esadecimale è 0x00007eca, sostituire <GID\_hex> con 00007eca.
7. Sostituire <UID\_hex> con il numero UID esadecimale dopo 0x. Ad esempio, se il numero UID esadecimale è 0x00007ec9, sostituire <UID\_hex> con 00007ec9.
8. Salvare **nfs.reg** e chiudere il file.
9. Fare doppio clic su **nfs.reg** per avviare il file di registro che aggiunge i valori UID e GID al registro.

↓ **Nota**

Assicurarsi che i valori del file di registro corrispondano a quelli delle istruzioni. Una modifica di registro non corretta può danneggiare il sistema operativo.

10. Eliminare **nfs.reg** dal sistema.
11. Riavviare il servizio NFS digitando i seguenti comandi nel prompt di comando:
 

```
arresto clientnfsadmin
avvio clientnfsadmin
```

 se si ricevono messaggi di errore durante l'arresto o l'avvio del servizio NFS, riavviare il computer server applicazioni.
3. Sul server applicazioni, configurare il filesystem /aiw per il computer primario utilizzando la finestra di dialogo Network Drive di Windows e questo indirizzo per il server:
 

```
\\<primary_server_hostname>\aiw
```

↓ **Nota**

- Se la connessione non riesce, mappare manualmente il filesystem. Aprire un prompt dei comandi e digitare: `mount primary_server_hostname:/aiw drive_letter`.
4. Verificare la configurazione tramite la creazione di un file nella directory <lettera\_unità>:\aiw1, quindi eliminarlo.
  5. Prendere nota del nome dell'unità da utilizzare durante il processo di installazione.
  6. Proseguire con [Installazione del server applicazioni sui computer Windows, pagina 147](#).

## Installazione del server applicazioni sui computer Windows

Dopo aver completato le operazioni richieste, è possibile installare un server applicazioni su un sistema Windows nella rete.

### ★ Importante

- Il livello di codice del server applicazioni deve corrispondere al livello di codice del prodotto base sul computer primario.
- Dopo aver verificato tutti i prerequisiti, fare clic su **Annulla** per modificare una voce precedente e iniziare nuovamente la procedura di installazione. Cliccare sul pulsante **Precedente**, a volte può provocare problemi.

Per installare un server applicazioni su un computer Windows:

1. Accedere come amministratore.
2. Disabilitare qualsiasi software antivirus in esecuzione sul sistema.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansionano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

### ↓ Nota

- Microsoft Defender Firewall e Microsoft Defender Antivirus sono programmi separati. È necessario disabilitare Microsoft Defender Antivirus. La disattivazione di Microsoft Defender Firewall non impedisce i problemi di installazione descritti.
  - Microsoft Defender Antivirus deve essere disabilitato; la modalità passiva non è sufficiente per evitare errori di installazione.
3. Impostate le eccezioni nel software antivirus.

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Impostare le eccezioni per questi percorsi:

- C:\aiw\aiw1
  - C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector
4. Inserire il DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector nell'unità.
  5. Utilizzare Windows Explorer per visualizzare il contenuto del DVD e cercare appserver\setupIPPDs.exe.
  6. Fare doppio clic su setupIPPDs.exe per avviare il programma di installazione.
  7. Nel programma di installazione, eseguire la procedura riportata di seguito:
    1. Selezionare la lingua appropriata e fare clic su **OK**. Viene visualizzata una finestra di benvenuto relativa al programma di installazione.

- Esaminare le informazioni presentate in ciascuna finestra e fare clic su **Avanti** finché non si raggiunge la finestra Scegli cartella di installazione. Scegliere una directory in cui installare il server applicazioni e fare clic su **Avanti**.

↓ **Nota**

- Tuttavia, non è possibile scegliere una directory con caratteri internazionali (ad esempio á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte in qualsiasi punto del percorso della directory.

- Inserire la lettera dell'unità utilizzata per montare il filesystem /a i w dal server primario.  
Ad esempio, per connettersi all'unità J, digitare J :
- Fare clic su **Avanti**.
- Nella finestra Riepilogo preinstallazione, esaminare le informazioni e fare clic su **Installa**.
- Riavviare il computer e completare l'installazione.
- Al riavvio del sistema, accedere tramite l'ID utente in cui si desidera eseguire RICOH ProcessDirector.
- Opzionale:** Assicurarsi che la connessione tra il server applicazioni e RICOH ProcessDirector sia inclusa nella zona intranet locale. Questa operazione è importante per poter raccogliere informazioni sulla risoluzione dei problemi in futuro.
  - Accedere al server applicazioni come l'utente utilizzato per eseguire il servizio.
  - Selezionare **Start** → **Opzioni Internet** → **Sicurezza** → **Intranet locale**
  - Fare clic su **Siti**.
  - In **Aggiungi questo sito web alla zona**, digitare la lettera di unità utilizzata per mappare la connessione tra il server applicazioni e il server principale RICOH ProcessDirector. Includere i due punti dopo la lettera dell'unità. Ad esempio, questo server applicazioni ha l'unità R: mappata sul server principale, digitare: R:
  - Fare clic su **Aggiungi**.
  - Fare clic su **Chiudi**.
  - Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo **Proprietà Internet**.
- Avviare il server applicazioni. Utilizzare il collegamento **Avvia server applicazioni** nella cartella del menu di avvio di RICOH ProcessDirector.
- Per verificare se il server applicazioni sia connesso al server primario, accedere all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector e fare clic su **Amministrazione** → **Oggetti** → **Server** per verificare che la colonna **CStatus** contenga **Connesso**.
- Se il server applicazioni non è connesso al server primario, consultare la sezione della risoluzione dei problemi *Il server applicazioni non si connette* nel centro informazioni di RICOH ProcessDirector. Fare clic su **Guida** dalla barra delle attività superiore dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector per visualizzare il centro informazioni.

## Configurazione di un server applicazioni da eseguire come servizio

I server applicazioni possono essere configurati per essere eseguiti come servizi Windows. I servizi Windows possono essere impostati con un avvio automatico quando l'utente effettua l'accesso al sistema.

Per configurare un server applicazioni da eseguire come servizio:

1. Assicurarsi che il server delle applicazioni sia installato e funzioni correttamente.
2. Assicurarsi che RICOH ProcessDirector sia connesso al server applicazioni:
  1. Accedere a RICOH ProcessDirector.
  2. Accedere ad **Amministrazione** → **Oggetti** → **Server** e verificare che il server applicazioni sia connesso.
3. Accedere al computer Windows su cui è installato il server applicazioni.
4. Arrestare il server applicazioni. Utilizzare il collegamento **Arresta server applicazioni** nella cartella del menu di avvio di RICOH ProcessDirector.
5. I servizi Windows non dispongono di un accesso automatico alle unità di rete mappate. Il file `mountaiwdata.bat` garantisce l'accesso alle unità di rete mappate. Modificare il file `mountaiwdata.bat` fornito per un'installazione automatica dell'unità per il servizio:
  1. Accedere a `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin`.
  2. Effettuare una copia del file `mountaiwdata_sample.bat` e rinominarlo `mountaiwdata.bat`. Se si sta effettuando l'aggiornamento o la reinstallazione del sistema, con file `mountaiwdata.bat` già presente, e si desiderano mantenere le impostazioni precedenti, non è necessario seguire questo passaggio.
  3. Aprire `mountaiwdata.bat`, includere i comandi da installare nell'unità e associare alla lettera identificativa precedentemente impostata.

Ad esempio, se si utilizza Samba e la condivisione dei file Windows per associare l'unità, i contenuti del file BAT potrebbero contenere dei comandi come:

```
net use /delete <drive_letter>:
net use <drive_letter>: \\<primary_host_name>\aiw /user:<primary_host_name>\aiw1 <password> /persistent:yes
```

dove `<drive_letter>` è l'unità del server di applicazione associata, `<primary_host_name>` è il nome del server dove è installato RICOH ProcessDirector e `<password>` è la password di sistema per l'utente di sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è l'utente di sistema predefinito).

Se si utilizza NFS e la condivisione dei file Windows per associare l'unità, i contenuti del file BAT potrebbero contenere dei comandi come:

```
mount -o anon \\<primary_host_name>\aiw <drive_letter>
```

dove `<primary_host_name>` è il nome del server su cui è installato RICOH ProcessDirector e `<drive_letter>` è l'unità del server di applicazione associata.

4. Assicurarsi che l'unità non sia associata, quindi avviare **mountaiwdata.bat**. Una volta terminato il processo, aprire Windows Explorer e assicurarsi che l'unità sia associata e connessa.
6. Installare il servizio del server dell'applicazione:
  1. Avviare un prompt dei comandi in qualità di amministratore. Anche se si è eseguito l'accesso al sistema in qualità di amministratore, è necessario avviare un prompt dei comandi selezionando **Esegui come amministratore** dal menu di scelta rapida.
  2. Accedere a `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin`.

3. Immettere `install a iwsvc` e premere Invio. In questo modo, verrà installato il servizio del server dell'applicazione:
4. Aprire la finestra Windows Services e ricercare il servizio **Server applicazioni Ricoh Process Director** per assicurarsi che il servizio dell'applicazione sia installato.
7. **Opzionale:** Impostare il servizio del server dell'applicazione da eseguire come utente di amministrazione locale.

↓ **Nota**

- Il servizio del server dell'applicazione può essere eseguito come servizio utente amministratore locale o come servizio LocalSystem (predefinito). If it runs as a LocalSystem service, a password is not required. Se viene eseguito come servizio amministratore locale, Windows richiede una password per l'utente.
1. Nella finestra Windows Services, fare clic con il tasto destro del mouse sul servizio **Server applicazioni Ricoh Process Director** e selezionare **Proprietà**.
  2. Nella scheda di accesso, selezionare **Questo account** e specificare l'utente e la password.
  3. Fare clic su **OK**.
8. Nel pannello di controllo Windows Services, fare clic con il tasto destro del mouse sul servizio **Server applicazioni Ricoh Process Director** e selezionare **Avvio**.
  9. Assicurarsi che il servizio del server applicazione sia stato avviato. Nel pannello di controllo Windows Services, lo stato dovrebbe essere impostato su Avviato. Da RICOH ProcessDirector, accedere ad **Amministrazione** → **Oggetti** → **Server** e verificare che il server applicazioni sia connesso e che il tipo di avvio sia impostato su **Automatico**.



## 6. Completamento delle attività post-installazione

- Elenco di controllo delle attività
- Creazione di elenchi di directory e regole per fapolicyd
- Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6
- Primo accesso
- Verifica dell'installazione
- Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei
- Installazione delle funzioni
- Download e installazione delle chiavi di licenza
- Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione
- Configurazione di RICOH ProcessDirector
- Pianificazione della manutenzione automatica
- Regolazione dell'allocazione della memoria Java
- Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio
- Copia di oggetti da un altro sistema
- Creazione e attivazione di proprietà personalizzate
- Installazione e configurazione dello script pdpr
- Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP
- Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP
- Creazione di un server secondario per contenitore Docker
- Trasferimento dell'elaborazione da e verso un server di failover
- Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor
- Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector

6

Dopo aver terminato l'installazione di RICOH ProcessDirector, completare le attività post-installazione.

### Nota

- Il programma di installazione crea file con la proprietà di gruppo predefinita impostata sul gruppo RICOH ProcessDirector (il gruppo predefinito è **aiwgrp1**). Qualunque utente nel gruppo RICOH ProcessDirector può accedere ai file creati da RICOH ProcessDirector:
  - Se si dispone di utenti con ID utente del sistema Linux che devono operare direttamente con i file di RICOH ProcessDirector o inoltrare i file alle hot folder, è necessario aggiungere gli ID utente al gruppo RICOH ProcessDirector. Assicurarsi di utilizzare tale gruppo come gruppo aggiuntivo per gli utenti, non come gruppo predefinito.
  - Se si crea un altro gruppo nelle proprie directory utilizzate da dispositivi di input di RICOH ProcessDirector, occorre aggiungere l'utente del sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è il valore predefinito) al nuovo gruppo.

### Elenco di controllo delle attività

Di seguito, sono descritte le attività da completare in ciascun capitolo. Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

**Elenco di controllo per il completamento delle attività post-installazione**

|  | <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6, pagina 156</b></p> <p>È possibile utilizzare gli indirizzi IPv6 per il server primario e alcuni degli altri indirizzi IP in RICOH ProcessDirector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p><b>Primo accesso, pagina 156</b></p> <p>Dopo l'installazione, riavviare il computer principale e accedere a RICOH ProcessDirector utilizzando un browser Web.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p><b>Verifica dell'installazione, pagina 158</b></p> <p>Se è stata completata l'installazione di RICOH ProcessDirector e si desidera verificare l'installazione, utilizzare questa procedura per abilitare la stampante di esempio, inoltrare un lavoro di test al dispositivo di input HotFolderPDF ed elaborare il lavoro.</p>                                                                                                                                      |
|  | <p><b>Facoltativo: Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei, pagina 158</b></p> <p>Se un file system con denominazione /aiwtmp resta sul sistema dopo che il programma di installazione RICOH ProcessDirector ha completato un'installazione, è possibile eliminare tale cartella e i relativi contenuti.</p>                                                                                                                                   |
|  | <p><b>Installazione delle funzioni mediante Feature Manager, pagina 160</b></p> <p>Dopo aver installato il prodotto base, è possibile installare le funzioni mediante Feature Manager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p><b>Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169</b></p> <p>Se si è acquistato RICOH ProcessDirector, Abbonamento RICOH ProcessDirector o una qualsiasi funzione, utilizzare questa procedura per scaricare le chiavi di licenza e installarle.</p>                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p><b>Configurazione di RICOH ProcessDirector, pagina 172</b></p> <p>Utilizzare l'interfaccia utente per completare le attività di configurazione per RICOH ProcessDirector, come impostare l'elaborazione di un lavoro, definire i dispositivi di input per l'invio del lavoro, definire l'hardware della stampante in uso in RICOH ProcessDirector e aggiungere utenti. Il centro informazioni RICOH ProcessDirector descrive queste attività di configurazione.</p> |
|  | <p><b>Pianificazione della manutenzione automatica, pagina 172</b></p> <p>RICOH ProcessDirector fornisce script di manutenzione che è necessario eseguire regolarmente sul computer primario per migliorare le prestazioni. Per impostazione predefinita, RICOH ProcessDirector esegue questi script ogni giorno a mezzanotte. È possibile modificare l'ora o la frequenza ed è possibile eseguire i propri script di manutenzione contemporaneamente.</p>             |
|  | <p><b>Facoltativo: Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio, pagina 174</b></p> <p>Quando si installa una nuova versione di RICOH ProcessDirector, il programma di installazione aggiunge automaticamente i nuovi file di controllo di esempio nella directory /aiw/aiw1/samples e li copia nella directory dei file di controllo dell'utente, /aiw/aiw1/</p>                                                                                          |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | control_files. Il programma non sovrascrive alcun file di controllo personalizzato in /aiw/aiw1/control_files. È possibile utilizzare lo script copyConfigurationFiles per installare i file di controllo predefiniti o per sovrascrivere i file di controllo personalizzati.                                                                                                  |
|  | <b>Facoltativo: Copia di oggetti da un altro sistema, pagina 175</b><br>Per riutilizzare gli oggetti da un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile utilizzare l'altro sistema per esportarli. Su questo sistema RICOH ProcessDirector, è possibile importare gli oggetti piuttosto che ricrearli manualmente.                                                         |
|  | <b>Facoltativo: Installazione e configurazione dello script pdpr, pagina 179</b><br>Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando <b>pdpr</b> per inoltrare lavori, è possibile installare lo script RICOH ProcessDirector <b>pdpr</b> sui computer che inoltrano lavori e utilizzare lo stesso comando per inviare lavori a RICOH ProcessDirector. |
|  | <b>Facoltativo: Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP, pagina 181</b><br>Se si dispone di un LDAP esistente o di un server Active Directory, è possibile utilizzare i nomi utente e le password LDAP o Active Directory per l'autenticazione in RICOH ProcessDirector.                                                                                               |

## Creazione di elenchi di directory e regole per fapolicyd

File Access Policy Daemon (fapolicyd) aiuta a proteggere il sistema applicando autorizzazioni speciali.

È possibile configurare fapolicyd in modo da includere un elenco di directory RICOH ProcessDirector nell'elenco attendibile o aggiungere un insieme di regole che permettano l'esecuzione dei file RICOH ProcessDirector. I file contenenti l'elenco delle directory e l'insieme delle regole sono generati da uno script RICOH ProcessDirector. Per utilizzare i file generati dallo script, assicurarsi di aver già installato il pacchetto fapolicyd sul sistema operativo Linux.

Per creare elenchi di directory e regole per fapolicyd:

1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'utente predefinito).
2. Aprire un prompt dei comandi e modificare le directory in /aiw/aiw1/bin.
3. Per creare un elenco di directory, eseguire:  
./fapolicyd-build-list.sh  
Il comando crea un elenco di directory RICOH ProcessDirector e lo memorizza in: /aiw/aiw1/config/fapolicyd/fapolicyd-directories.txt. L'elenco contiene tutte le directory standard di RICOH ProcessDirector. È possibile aggiungere le directory elencate al database di fiducia di fapolicyd.
4. Per creare un elenco di regole, eseguire:  
./fapolicyd-build-list.sh -r  
Il comando crea un file contenente un elenco di regole e lo memorizza in: /aiw/aiw1/config/fapolicyd/fapolicyd-rules.rules.
5. Copiare il file fapolicyd-rules.rules nella directory /etc/fapolicyd/rules.d.

## Configurazione per l'uso degli indirizzi IPv6

È possibile utilizzare gli indirizzi IPv6 per il server primario e alcuni degli altri indirizzi IP in RICOH ProcessDirector.

Per configurare l'utilizzo degli indirizzi IPv6:

1. Accedere al computer principale come utente di sistema.
2. Aprire `/aiw/aiw1/config/jvmsettings.cfg` in un editor di testo.
3. Trovare tutte le righe che contengono `preferIPv4Stack=true`.
4. Cambiare da `true` a `false`:  
`preferIPv4Stack=false`
5. Salvare il file.
6. Eseguire il comando: `startaiw`

### Primo accesso

Dopo l'installazione, riavviare il computer principale e accedere a RICOH ProcessDirector utilizzando un browser Web.

Al termine del processo di installazione:

1. Avviare un browser Web.
2. Immettere questo URL sostituendo `hostname` con il nome host del computer principale: `http://hostname:15080/pd`
3. Nella pagina di accesso, immettere l'ID utente amministratore predefinito `aiw` e la password predefinita `aiw`, quindi fare clic su **Accedi**. Verrà richiesto di modificare la password prima di accedere all'interfaccia utente. Annotare la nuova password su [Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione, pagina 203](#).
4. Se la pagina del browser è vuota dopo un minuto e non viene visualizzata la pagina di accesso di RICOH ProcessDirector, provare prima ad aggiornare il browser. Se la pagina di accesso non viene ancora visualizzata, potrebbe essere necessario interrompere e riavviare il prodotto base.
  1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector utilizzando l'utente e la password inseriti nel programma di installazione (**aiw1** è il valore predefinito).

#### Nota

- Il programma di installazione imposta l'utente di sistema RICOH ProcessDirector con le variabili d'ambiente e i percorsi che consentono tutte le funzioni amministrative per RICOH ProcessDirector. Se si utilizza il comando `su` per passare da un altro accesso all'utente di sistema, utilizzare l'indicatore `-` (meno) (`su - username`) per assicurarsi di ereditare l'ambiente impostato per l'utente di sistema.
2. Immettere `stopaiw` nel prompt dei comandi e attendere l'arresto di tutti i componenti.
  3. Immettere `stopaiw` al prompt dei comandi.
  4. Per verificare che RICOH ProcessDirector sia in esecuzione, immettere questo comando nella riga di comando:

```
ps -ef | grep Instance
```

Viene visualizzata un'istruzione che include `PrimaryInstance`, come:

```
aiw1 6593 1 0 Mar23 pts/3 00:00:05 java -Xmx2048m
-Djava.net.preferIPv4Stack=true
-Djava.awt.headless=true com.ricoh.aiw.primary.PrimaryInstance
```

In presenza di un server secondario, viene anche visualizzato un processo che include SecondaryInstance.

5. Immettere questo URL nel browser Web, sostituendo *hostname* con il nome host del computer principale:

```
http://hostname:15080/pd
```

6. Se la pagina continua a essere vuota, controllare i registri di installazione nella directory `/opt/infoprint/ippd/logs`.
5. Se si visualizza un messaggio relativo all'impossibilità del browser di connettersi al server principale:
  1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector utilizzando l'utente e la password inseriti nel programma di installazione (**aiw1** è il valore predefinito).

#### Nota

- Il programma di installazione imposta l'utente di sistema RICOH ProcessDirector con le variabili d'ambiente e i percorsi che consentono tutte le funzioni amministrative per RICOH ProcessDirector. Se si utilizza il comando `su` per passare da un altro accesso all'utente di sistema, utilizzare l'indicatore `-` (meno) (`su - username`) per assicurarsi di ereditare l'ambiente impostato per l'utente di sistema.

2. Immettere `stopaiw` al prompt dei comandi.
3. Per verificare che RICOH ProcessDirector sia in esecuzione, immettere questo comando nella riga di comando:

```
ps -ef | grep Instance
```

Viene visualizzata un'istruzione che include PrimaryInstance, come:

```
aiw1 6593 1 0 Mar23 pts/3 00:00:05 java -Xmx2048m
-Djava.net.preferIPv4Stack=true
-Djava.awt.headless=true com.ricoh.aiw.primary.PrimaryInstance
```

In presenza di un server secondario, viene anche visualizzato un processo che include SecondaryInstance.

4. Immettere questo URL nel browser Web, sostituendo *hostname* con il nome host del computer principale:

```
http://hostname:15080/pd
```

5. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, controllare i registri di installazione nella directory `/opt/infoprint/ippd/logs`.

RICOH ProcessDirector è aperto e il prodotto base è in esecuzione. Vedere [Verifica dell'installazione, pagina 158](#) per verificare l'installazione, tramite la stampa di un lavoro di prova.

## Verifica dell'installazione

Se è stata completata l'installazione di RICOH ProcessDirector e si desidera verificare l'installazione, utilizzare questa procedura per abilitare la stampante di esempio, inoltrare un lavoro di test al dispositivo di input HotFolderPDF ed elaborare il lavoro.

Questa procedura di verifica si applica solo a nuove installazioni. Quando si effettua l'aggiornamento di un'installazione esistente, RICOH ProcessDirector non crea una stampante di esempio.

Per verificare l'installazione:

1. Se non è stato effettuato l'accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector, effettuare tale operazione.
2. Nel portlet Stampanti, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante **Esempio** e selezionare **Abilita**.
3. Nella riga di comando, immettere questo comando per copiare un file di verifica nell'hot folder monitorata dal dispositivo di input HotFolderAFP:

```
cp /aiw/aiw1/testfiles/Demo.pdf /aiw/aiw1/System/hf/defaultPDF
```

4. Attendere qualche secondo per l'aggiornamento dell'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector. Se non si aggiorna automaticamente, aggiornare il browser. Viene visualizzato un lavoro nella tabella Lavori sulla pagina Principale. La Fase del lavoro dovrebbe essere **Completato**, e lo Stato dovrebbe essere **Conservato**.

Se non viene visualizzato un lavoro, consultare la sezione della risoluzione dei problemi "Lavoro non visualizzato nella tabella Lavori" del centro informazioni di RICOH ProcessDirector. Fare clic su **Guida** ( ? ) sul banner superiore dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector per visualizzare il centro informazioni.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro e selezionare **Visualizza log**. Il log dovrebbe confermare l'avvenuta stampa del lavoro. Se, ad esempio, l'ID lavoro è 10000000, il log dovrebbe riportare il messaggio AIWI0016I: 10000000 printed. Il lavoro non viene stampato su una stampante reale.

Questo verifica che RICOH ProcessDirector è installato in modo corretto.

Il flusso di lavoro PDF elabora lavori inoltrati al dispositivo di input HotFolderPDF. Durante la fase Preparazione, il flusso di lavoro esegue un'operazione RunExternalProgram. Questa operazione è un esempio di come è possibile integrare altri programmi nel proprio flusso di lavoro. L'operazione produce un file CSV contenente informazioni sul lavoro. Per visualizzare il tipo di informazioni a cui è possibile accedere con un'operazione inclusa nel flusso di lavoro, esaminare l'output nel file CSV. Il file si trova nella directory /aiw/aiw1/samples. Il nome del file è l'ID lavoro seguito da info.csv. Ad esempio, 10000000.info.csv.

### Nota

- Il software viene installato in modalità di prova. La licenza di prova scade dopo 60 giorni. Per ulteriori informazioni su come ottenere e installare le chiavi di licenza, consultare [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).

## Eliminazione dei file del programma di installazione temporanei

Se un file system con denominazione /aiwtmp resta sul sistema dopo che il programma di installazione RICOH ProcessDirector ha completato un'installazione, è possibile eliminare tale cartella e i relativi contenuti.

Se il programma di installazione crea la directory `/aiwtmp`, procede anche ad eliminarla. Tuttavia, se si crea `/aiwtmp` prima di avviare il programma di installazione, il programma non rimuove il file system. Se si verificano degli errori durante l'installazione, è probabile che dei file siano rimasti nel file system ed è possibile procedere alla relativa rimozione.

Per eliminare i file del programma di installazione temporanei:

1. Accedere al computer primario come utente **root**.
2. Aprire una riga comandi e immettere i seguenti comandi per accedere alla directory radice e visualizzarne il contenuto:  

```
cd /
ls
```
3. Se viene visualizzato il file system `/aiwtmp`, procedere alla relativa eliminazione, compresi i relativi contenuti.

## Installazione delle funzioni

Dopo aver installato RICOH ProcessDirector o Abbonamento RICOH ProcessDirector, è possibile aggiungere funzioni in qualsiasi momento.

La maggior parte delle funzioni vengono installate tramite Feature Manager, disponibile nella scheda **Gestione**.

RICOH Transform Features Non può essere installato utilizzando Feature Manager. Consultare [Installazione del RICOH Transform Features, pagina 166](#) per istruzioni.

### ★ Importante

- Tutte le funzioni vengono installate in modalità di prova. Per continuare a utilizzare una funzione dopo il periodo di prova, acquistare la funzione e installare la relativa chiave di licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Download e installazione delle chiavi di licenza, pagina 169](#).  
Per vedere se una funzione è in esecuzione in modalità di prova e quanti giorni rimangono per ogni funzione in modalità di prova, andare alla pagina Licenze della scheda Amministrazione e guardare la colonna **Stato licenza**.
- La licenza di manutenzione per RICOH ProcessDirector include la manutenzione per le funzioni. Non dispongono di licenze di manutenzione separate.
- Le licenze per il prodotto base Abbonamento RICOH ProcessDirector e le sue funzioni scadono al termine del periodo di abbonamento al prodotto base.
- Se si ha intenzione di installare la funzione Supporto AFP, si consiglia di installarla prima o contemporaneamente ad altre funzioni. Se si installano funzioni che elaborano documenti (come Archivia) prima di installare Supporto AFP, RICOH ProcessDirector non installa le versioni AFP dei flussi di lavoro di esempio forniti con queste funzioni.
- Il processo di installazione della funzione Supporto Documenti PDF è costituito da due fasi. I componenti di RICOH ProcessDirector vengono installati sul computer primario tramite Feature Manager. Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat viene installato su un computer con Adobe Acrobat Pro.
- Quando si installa RICOH ProcessDirector, alcuni file di configurazione in `/aiw/aiw1/control_files/external programs` vengono utilizzati sia dalle funzioni di conversione RICOH che dalle funzioni di conversione avanzata. Tuttavia, le funzioni di conversione avanzata forniscono una versione di esempio diversa di `xform.cfg`. Questo file di esempio include parametri che non sono utilizzati solo dalle funzioni di conversione avanzata.  
Dopo aver installato le funzioni di conversione avanzata, è necessario rendere questi parametri disponibili. Individuare il file `xform.cfg` installato dalle funzioni di conversione avanzata in `/aiw/aiw1/samples/control_files/external programs`. Confrontarlo con il file installato dal prodotto base in `/aiw/aiw1/control_files/external programs`. Aggiungere manualmente le eventuali modifiche apportate al file di esempio nel file del prodotto base.  
Se si esegue l'aggiornamento a una versione più recente, aggiornare il file `xform.cfg` e i profili installati in `/aiw/aiw1/cpt/profiles`, come `mffaftp.pro`.

## Installazione delle funzioni mediante Feature Manager

Dopo aver installato il prodotto base, è possibile installare le funzioni mediante Feature Manager.

Per installare una o più funzioni mediante Feature Manager:

1. Se uno o più server secondari vengono definiti e avviati, arrestare tutti i server secondari. Consultare [Arresto del prodotto base e dei server secondari, pagina 195](#).
2. Sul computer principale, disabilitare temporaneamente qualsiasi software antivirus in esecuzione.
3. Verificare che le eccezioni siano ancora impostate nel software antivirus per escludere le directory elencate dalle scansioni antivirus.
  - `/aiw/aiw1`

- /opt/infoprint/ippd
  - /var/psf
  - Se si utilizza DB2 installato con RICOH ProcessDirector come database:
    - /home/aiwinst/sql1ib
  - Se si utilizza PostgreSQL installato in un contenitore Docker o Podman come database:
    - /var/lib
  - Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC in esecuzione su un server applicazioni Windows con RICOH ProcessDirector, escludere questo percorso sul sistema Windows su cui è in esecuzione il software BCC:
    - C:\BCC
4. Se è installato RICOH Transform Features, arrestare l'applicazione Transform Feature.
  5. Effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector come utente autorizzato per utilizzare Feature Manager.
  6. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
  7. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.

Alcuni browser potrebbero impedire l'apertura di Gestione delle funzioni in una nuova scheda a causa dei blocchi pop-up. Verificare le impostazioni e consentire l'apertura di Gestione delle funzioni in una nuova scheda del browser.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

1. Accedere al server primario come utente del sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'impostazione predefinita).
2. Aprire un prompt dei comandi e digitare: `startaiw -f`
3. Aggiornare la pagina Web di Gestione delle funzioni.
8. Se la funzione che si desidera installare non è presente nell'elenco, è necessario importarla. Vedere [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 162](#) per informazioni sull'importazione del pacchetto delle funzioni.
9. Se la funzione che si desidera installare si trova nell'elenco, selezionare la casella di controllo accanto ad essa.
10. Nella colonna **Versioni disponibili** per ogni funzione, selezionare la versione della funzione che si desidera installare.
11. Fare clic su **Installa**.
12. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, specificare un nome per **Nome dell'installazione da visualizzare**, quindi fare clic su **OK** per continuare. Le funzioni vengono installate, quindi RICOH ProcessDirector si riavvia per concludere il processo di installazione.

↓ **Nota**

Se una o più funzioni non vengono installate, scegliere una delle seguenti opzioni:

- Fare clic su **Riprova** per riprovare l'installazione. Se l'installazione non riesce una seconda volta, fare clic su **Ripristina questa installazione** per tornare a uno stato stabile.
- Fare clic su **Ripristina questa installazione** per ripristinare il sistema allo stato in cui si trovava prima di questa installazione.

Se non è possibile installare una particolare funzione o ripristinare un'installazione, contattare il supporto software Ricoh.

13. Fare clic su **RIMUOVI**. La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata la pagina di login.

↓ **Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

14. Per completare il processo di installazione, svuotare la cache del browser.

Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.

15. Effettuare nuovamente l'accesso.

16. Riavviare qualsiasi server secondario arrestato nell'operazione 1. Consultare [Avvio del prodotto base e dei server secondari, pagina 193](#).

17. Se l'applicazione Transform Feature è stata arrestata, riavviarla.

18. Abilitare il software antivirus eventualmente disabilitato.

## Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto

È possibile utilizzare l'interfaccia Feature Manager per aggiungere una nuova funzione o aggiornarne una esistente scaricando un file del pacchetto di funzioni dal sito Web Ricoh o da un DVD relativo alla funzione, quindi utilizzando l'azione **Importa pacchetto**.

È necessario salvare il file del pacchetto di funzioni in una posizione accessibile dal computer principale.

Se si scarica il pacchetto di funzioni dal sito Web Ricoh, salvarlo in una posizione che sia accessibile da RICOH ProcessDirector. Tale posizione può trovarsi sul computer primario, su una workstation o su un'unità di rete. Ricordare la posizione in cui si è salvato il file, in modo da potervi accedere da RICOH ProcessDirector. Inoltre, è necessario estrarre il file in tale posizione per visualizzare il file EPK contenuto nel file scaricato.

Se il file del pacchetto di funzioni è contenuto in un DVD, è necessario individuare la posizione del file nel DVD, copiarlo dal DVD sul computer primario e tenere a mente la posizione in modo tale da potervi accedere senza problemi.

Per importare un pacchetto di funzioni tramite Importa pacchetto:

1. Se uno o più server secondari vengono definiti e avviati, arrestare tutti i server secondari. Consultare [Arresto del prodotto base e dei server secondari, pagina 195](#).

2. Sul computer principale, disabilitare temporaneamente qualsiasi software antivirus in esecuzione.
3. Verificare che le eccezioni siano ancora impostate nel software antivirus per escludere le directory elencate dalle scansioni antivirus.
  - /aiw/aiw1
  - /opt/infoprint/ippd
  - /var/psf
  - Se si utilizza DB2 installato con RICOH ProcessDirector come database:
    - /home/aiwinst/sql1ib
  - Se si utilizza PostgreSQL installato in un contenitore Docker o Podman come database:
    - /var/lib
  - Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC in esecuzione su un server applicazioni Windows con RICOH ProcessDirector, escludere questo percorso sul sistema Windows su cui è in esecuzione il software BCC:
    - C:\BCC
4. Se è installato RICOH Transform Features, arrestare l'applicazione Transform Feature.
5. Accedere a RICOH ProcessDirector come amministratore o altro utente dotato di autorizzazione per l'importazione di pacchetti.
6. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.  
 Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:
  1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector (aiw1 è l'utente predefinito).
  2. Aprire un prompt dei comandi e digitare: `startaiw -f`
  3. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
 Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
  4. Ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.  
 La pagina Gestione delle funzioni si apre in una nuova scheda del browser.
7. Fare clic su **Importa pacchetto**.
8. Nel campo **Pacchetto da importare** fare clic su .
9. Selezionare il file EPK del pacchetto di funzioni per la funzione che si desidera installare e fare clic su **Apri**.  
 L'importazione viene avviata automaticamente.
10. Una volta completata l'importazione, la funzione installata o aggiornata viene visualizzata nella finestra principale di Feature Manager.  
 La funzione appare nella tabella Gestione delle funzioni selezionata.
11. Nella colonna **Versioni disponibili**, utilizzare l'elenco per selezionare la versione della funzione che si desidera installare.

12. Fare clic su **Installa**.
13. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, quindi fare clic su **OK** per continuare. La funzione viene installata, quindi RICOH ProcessDirector viene riavviato per concludere il processo di installazione.
14. Fare clic su **DISMISS** per chiudere la scheda del browser Gestione delle funzioni.

**Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

15. Per completare il processo, svuotare la cache del browser.  
Le informazioni memorizzate nella cache del browser possono causare errori quando si tenta di utilizzare il livello più recente. La pulizia della cache consente di prevenire tali errori.
16. Effettuare nuovamente l'accesso.
17. Riavviare qualsiasi server secondario arrestato nell'operazione 1. Consultare [Avvio del prodotto base e dei server secondari, pagina 193](#).
18. Se l'applicazione Transform Feature è stata arrestata, riavviarla.
19. Abilitare il software antivirus eventualmente disabilitato.

## Esecuzione di RICOH ProcessDirector in una lingua diversa

RICOH ProcessDirector supporta più lingue che consentono di visualizzare l'interfaccia utente e i messaggi nella lingua preferita.

Lingue supportate:

- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Spagnolo
- Portoghese

**Nota**

Non si è limitati a un solo pacchetto lingue. È possibile installare tutte le lingue necessarie.

Per scaricare e specificare la lingua per RICOH ProcessDirector:

1. Scaricare il pacchetto lingue necessario:
  1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>
  2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.
  3. Fare clic su **Visualizza file correlati** sul lato destro della pagina.

4. Per scaricare un pacchetto, fare clic sul titolo della funzione pacchetto lingue necessaria.  
Esempio: RICOH ProcessDirector: funzione LanguagePack francese
2. Installare il pacchetto lingue scaricato:
  1. Accedere al server principale come utente del sistema.
  2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
  3. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.
  4. Fare clic su **Importa pacchetto**.
  5. Nel campo **Pacchetto da importare** fare clic su .
  6. Selezionare il file EPK del pacchetto lingue scaricato e fare clic su **Apri**.  
L'importazione viene avviata automaticamente.
  7. Una volta completata l'importazione, il pacchetto o i pacchetti lingue importati vengono visualizzati nella finestra Gestione delle funzioni principale.  
Il pacchetto lingue è visualizzato nella tabella Gestione delle funzioni selezionata.

**Nota**

È possibile installare più pacchetti lingue contemporaneamente.

8. Fare clic su **Installa**.
9. Rivedere le informazioni nella finestra di conferma, immettere un nome visualizzazione installazione e fare clic su **OK** per continuare.
10. Dopo l'installazione del pacchetto lingue, fare clic su **RIMUOVI**. La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata la pagina di login.  
RICOH ProcessDirector viene riavviato per concludere il processo di installazione.

**Nota**

È possibile che RICOH ProcessDirector venga eseguito in due schede del browser. In tal caso, chiudere una delle schede.

3. Accedere alle impostazioni del browser e modificare la lingua preferita per la visualizzazione delle pagine con il pacchetto lingue scaricato.  
Esempio: se si è scaricata la funzione LanguagePack francese, selezionare il francese come lingua della pagina Web.
4. Per visualizzare l'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector nella lingua selezionata, fare clic sul pulsante di aggiornamento del browser.

↓ **Nota**

- RICOH Visual Workbench e Plug-in ProcessDirector di RICOH per Adobe Acrobat sono sempre installati con altre lingue disponibili. Visualizzano la lingua in cui viene eseguito il sistema operativo.
- Alcune proprietà richiedono di selezionare la lingua preferita per i messaggi restituiti a RICOH ProcessDirector. Queste proprietà sono:

#### Lingua del dispositivo

Questa proprietà si trova nel notebook delle proprietà dei dispositivi di input Download.

#### Lingua programma esterno

Questa proprietà si trova nel notebook delle proprietà del modello di operazione **RunExternalProgram** o di un modello di operazione basato su di esso, come **CopyToFolder**.

#### Lingua della stampante

Questa proprietà si trova in alcuni notebook delle proprietà della stampante.

## Installazione del RICOH Transform Features

### 6

Prima di installare qualsiasi RICOH Transform Features:

- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware e software aggiuntivi specificati. Consultare [Computer primario, pagina 39](#) e [Conversioni di dati, pagina 87](#) per questi requisiti. È possibile installare uno o più RICOH Transform Features sul server primario o su un altro computer della rete.
- Verificare che Security Enabled Linux (SELinux) non blocchi eventuali processi che risiedono in una delle sottodirectory di `/opt/infoprint/itm`.
- La funzione Supporto AFP deve essere installata sul server primario anche se la funzione di conversione è installata su un computer diverso dal server primario.
- RICOH Transform Features sono installati in modalità di prova. Per continuare a utilizzare RICOH Transform Features dopo il periodo di prova, è necessario acquistare ciascuna opzione di conversione che si desidera utilizzare, oltre alla relativa chiave di licenza.

È possibile:

- Seguire la procedura riportata in questa sezione per installare RICOH Transform Features utilizzando i relativi DVD.
- Utilizzare [Installazione da una directory remota, pagina 120](#) per copiare i programmi di installazione RICOH Transform Features in un luogo di installazione in rete, quindi montare in quel punto il computer su cui si desidera installare le funzioni ed eseguire i programmi di installazione.

↓ **Nota**

- Questa attività non si applica alla funzione di conversione avanzata. In caso di installazione della funzione di conversione avanzata, attenersi alle istruzioni di installazione utilizzando Feature Manager.

Per installare RICOH Transform Features:

1. Arrestare il prodotto base. Consultare [Arresto del prodotto base e dei server secondari, pagina 195](#).

2. Accedere come utente root.

**★ Importante**

- È necessario accedere come utente con UID 0. Non utilizzare il comando **sudo** o **su** per diventare l'utente root.

3. Inserire il DVD RICOH Transform Features appropriato.

**↓ Nota**

- Se si utilizza il sistema Red Hat o Rocky Linux, è possibile che il montaggio dell'unità venga effettuato automaticamente. Tuttavia, le unità montate automaticamente su questi sistemi sono installate in modo da impedire l'esecuzione di programmi dai supporti. Prima di continuare, è necessario smontare l'unità e rimontarla utilizzando l'opzione **exec**. È possibile utilizzare il seguente comando:

```
mount -t iso9660 -o remount, exec <punto_montaggio>
```

È necessario inoltre rimontare l'unità per ogni CD o DVD inserito.

Il punto di montaggio del supporto è **/media/cdrom**.

4. Per determinare il nome del punto di montaggio del supporto, immettere:

```
ls /media
```

Su alcuni sistemi in cui il supporto è montato automaticamente, il nome del punto di montaggio è identico al nome del CD o DVD.

5. Su un sistema SLES, immettere questo comando per montare l'unità DVD:

```
mount /media/cdrom
```

6. Immettere questo comando per avviare il programma di installazione:

```
/media/cdrom/setup
```

7. Selezionare la lingua appropriata che il programma di installazione deve utilizzare e fare clic su **OK**.

8. Rispondere alle eventuali richieste del programma di installazione.

Quando il programma di installazione chiede di scegliere una directory in cui installare la conversione, è possibile scegliere una directory su qualsiasi unità. Tuttavia, non è possibile scegliere una directory con caratteri internazionali (ad esempio á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri double-byte in qualsiasi punto del percorso della directory.

Il programma di installazione analizza il sistema. Se segnala alcuni errori, seguire le istruzioni per correggerli.

Se il programma di installazione rileva una versione precedente di RICOH Transform Features, è necessario disinstallarla. Vengono eliminate anche tutte le configurazioni personalizzate o risorse associate alla versione precedente.

Se si tratta del primo RICOH Transform Features installato, il programma rileva che Transform Feature Base non è installato. Fare clic su **Avanti** per installarlo.

Il programma d'installazione controlla le dipendenze mancanti. Dopo aver installato tutto

9. Esaminare le informazioni contenute nella finestra Riepilogo di preinstallazione e fare clic su **Installa**.  
Quando il programma completa le operazioni di installazione, mostra un riepilogo che include informazioni su come accedere all'interfaccia utente mediante un browser Web. La password predefinita è nopassword.
10. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Eseguito**.
11. Smontare ed espellere il DVD.
12. Se si desidera installare altri RICOH Transform Features, ripetere questa procedura iniziando dall'inserimento del DVD RICOH Transform Features appropriato, come riportato in precedenza. Assicurarsi di installare tutte le funzioni di conversione prima di installare la chiave di licenza.

↓ **Nota**

- Quando si aggiorna una funzione di conversione, assicurarsi che tutte le funzioni di conversione siano della stessa versione. Se le funzioni di conversione non sono nella stessa versione, la funzione di conversione non aggiornata smette di funzionare.
- Quando si installa una nuova versione di Transform Feature al posto di una precedente, assicurarsi di disinstallare prima la versione precedente di Transform Feature. La disinstallazione di Transform Feature elimina i file memorizzati nelle cartelle di installazione.

★ **Importante**

- Per installare un pacchetto lingue, immettere questo comando: `/media/cdrom/linux/features/install_tf_rpd_language_pack.sh`

## Accesso all'interfaccia utente Transform Feature

Questa sezione descrive in che modo accedere all'interfaccia utente Transform Feature.

Per accedere:

1. Aprire un browser Web e immettere questo indirizzo:  
`http://nome host o indirizzo ip server di destinazione:porta stabilita all'installazione/itm.`

Il numero di porta predefinito è 16080.

Ad esempio, se Transform Feature viene installato su un host con indirizzo TCP/IP **127.0.0.1** con la porta predefinita, inserire questo indirizzo: **http://127.0.0.1:16080/itm**.

2. Nella finestra del browser, viene visualizzata la pagina **Accedi all'interfaccia utente Transform Feature**. Digitare la password Transform Feature.

La password predefinita è nopassword.

3. Fare clic su **Accedi**.  
Viene visualizzata la pagina principale dell'interfaccia utente Transform Feature.

↓ **Nota**

- Se l'interfaccia utente di Transform Feature non viene utilizzata per 30 minuti o più, è necessario effettuare di nuovo l'accesso.

Quando si accede all'interfaccia utente di Transform Feature per la prima volta, viene visualizzato un server di conversione che, per impostazione predefinita, è stato aggiunto durante l'installazione.

## Download e installazione delle chiavi di licenza

Se si è acquistato RICOH ProcessDirector, Abbonamento RICOH ProcessDirector o una qualsiasi funzione, utilizzare questa procedura per scaricare le chiavi di licenza e installarle.

Prima di iniziare questa procedura:

- Installare il prodotto o la funzione in modalità di prova.
- Se il software non è ancora stato acquistato, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti locale o il rappresentante delle vendite di Ricoh.  
Dopo aver acquistato il software, Ricoh invia un'e-mail con oggetto Entitlement Management System (EMS) - Entitlement Certificate all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine. Questa e-mail contiene un EID (Entitlement ID).
- Seguire tutte le operazioni della procedura ogni volta che si riceve un'e-mail con un ID di licenza (EID) per i componenti RICOH ProcessDirector acquistati.  
Si riceverà un nuovo Entitlement ID al momento del rinnovo dell'abbonamento a Abbonamento RICOH ProcessDirector.
- Le chiavi di licenza sono specifiche per il rilascio di RICOH ProcessDirector o Abbonamento RICOH ProcessDirector installato. Verificare che la versione nella finestra di dialogo **Informazioni** corrisponda a quella indicata nell'e-mail.
- Questa procedura per scaricare e installare le chiavi di licenza non si applica a Transform Feature. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione, pagina 170](#).

Per scaricare e installare chiavi di licenza:

1. Aprire RICOH ProcessDirector.
2. Fare clic sul pulsante  a destra dell'intestazione e selezionare **Informazioni**.
3. Fare clic su **INSTALLAZIONE DELLE LICENZE**.
4. Fare clic sul collegamento per aprire il sito Web di attivazione della licenza.
5. Nella pagina **Attivazione del software**, inserire l'**EID** e l'impronta digitale del sistema.
  - Trovare l'EID nell'e-mail **Ricoh-Entitlements** e digitarlo e incollarlo nel campo **EID**.
  - Copiare l'impronta digitale del sistema dalla finestra di dialogo **Installa licenze**.
6. Fare clic su **Conferma contenuto**.
7. Selezionare la licenza che si desidera attivare e fare clic su **Attiva**.
8. Dopo l'attivazione della licenza, fare clic su **Scarica chiave di licenza**.  
Il file della chiave di licenza viene scaricato sul computer.
9. Tornare alla finestra di dialogo **Installa licenze**.
10. Nella finestra di dialogo **Installa licenze**, fare clic su  e selezionare il file di licenza che si desidera installare.

11. Fare clic su **Fine**.
12. Riavviare RICOH ProcessDirector per completare l'installazione. Consultare [Avvio del prodotto base e dei server secondari, pagina 193](#).

#### ★ Importante

- Se il periodo di prova o l'abbonamento scade prima del riavvio di RICOH ProcessDirector, RICOH ProcessDirector viene chiuso.

Le chiavi di licenza per tutte le funzioni acquistate sono ora installate sul computer primario. Qualsiasi funzione senza chiave di licenza resta in modalità prova fino al termine del periodo di prova. Se si acquista una funzione aggiuntiva, si rinnova l'abbonamento o si rinnova la manutenzione del prodotto, ripetere questo processo per installare una nuova chiave.

Al termine del periodo di prova, le operazioni e gli oggetti forniti con la funzione non sono più disponibili, ma rimangono sul sistema. L'installazione di una chiave di licenza dopo l'acquisto della funzione attiva le operazioni e gli oggetti senza richiedere una reinstallazione.

Alla scadenza di un abbonamento, tutti gli oggetti rimangono nel sistema, ma non è possibile effettuare l'accesso. Contattare il supporto software Ricoh per ricevere assistenza sull'installazione di una nuova licenza su un sistema con un abbonamento scaduto.

## 6

### Installazione delle chiavi di licenza della funzione di conversione

È possibile installare una chiave di licenza della funzione di conversione su un computer diverso dal computer primario utilizzando un programma di installazione dalla directory Transform Feature.

Per installare una chiave di licenza della funzione di conversione:

1. Accedere al computer su cui è installata la funzione di conversione come amministratore o utente root.
2. Prendere l'impronta digitale per il computer.
  1. Aprire un prompt dei comandi.
  2. Per Linux, passare alla directory `/opt/infoprint/itm/itm/license_installer` e digitare:
    - `./GetFingerprint.sh`
  3. Per Windows, passare all'**unità: directory** `\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer` e digitare:
    - `GetFingerprint.cmd`

L'output del comando ha questo aspetto:

```
*1AW QLQ7 BQDZ RLRZ
```

#### ↓ Nota

- Questa impronta digitale è necessaria per generare la chiave di licenza. Salvare l'impronta digitale per dopo.
3. Ottenere il file di licenza.
    1. Al momento dell'acquisto della funzione di conversione, Ricoh Production Print ha inviato un'e-mail con oggetto EMS - Entitlement Certificate all'indirizzo e-mail fornito al momento

dell'ordine. Questa e-mail contiene un EID (Entitlement ID) e un link al sito web del sistema di gestione dei diritti (EMS).

2. Aprire il sito web del sistema di gestione dei diritti (EMS) nel browser.
3. Nell'elenco **Accedi mediante**, selezionare **EID**.
4. Trovare l'EID nell'e-mail e digitarlo o incollarlo nel campo **EID**.
5. Fare clic su **Accedi**.
6. Selezionare la licenza che si desidera attivare e fare clic su **Attiva**.
7. Nella finestra **Attiva prodotto**, immettere l'impronta digitale per il sistema e fare clic su **Genera**.

**Nota**

- Se viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene descritta l'impossibilità di creare la licenza a causa della mancata riuscita della convalida del checksum, è stata inserita un'impronta digitale del sistema non corretta.
8. Selezionare cosa si desidera fare con il file di licenza:
    - Selezionare **Salva nel file** per salvare il file di licenza sul computer.

**Nota**

- Annotare il **nome host** e l'**impronta** (senza \*) durante il salvataggio del file di licenza. Si tratta di informazioni utili in caso di ripristino dopo un errore del disco rigido.
- Per aggiungere le chiavi di licenza a un file di licenza esistente, selezionare **Accoda a file**.
- Per inviare al proprio indirizzo e-mail una copia del file di licenza, selezionare E-mail.

**Nota**

- Verificare l'indirizzo e-mail nel campo Contatto. Se è necessario che una copia dell'e-mail (incluso il file della chiave di licenza) venga inviata a un indirizzo e-mail diverso, fare clic su **E-mail**. Digitare l'indirizzo e-mail e fare clic su **Invia**.
9. Disconnettersi dal sito Web EMS.
  10. Se si è ricevuto il file della chiave di licenza via e-mail, trasferirlo sul computer su cui è installata la funzione di conversione o in una posizione di rete accessibile a quel computer.

4. Installare la chiave di licenza.

- Per Linux:
  1. Aprire un prompt dei comandi.
  2. Passare alla directory `/opt/infoprint/itm/license_installer` e digitare `./install_license_keys.sh`.
- Per Windows:
  1. In Esplora risorse di Windows, passare all'**unità: directory** `\Program Files\InfoPrint\InfoPrint Transform Features\license_installer`.

2. Fare doppio clic su `license_keys_installer.exe` per eseguire il programma di installazione della chiave di licenza.

## Configurazione di RICOH ProcessDirector

Utilizzare l'interfaccia utente per completare le attività di configurazione per RICOH ProcessDirector, come impostare l'elaborazione di un lavoro, definire i dispositivi di input per l'invio del lavoro, definire l'hardware della stampante in uso in RICOH ProcessDirector e aggiungere utenti. Il centro informazioni RICOH ProcessDirector descrive queste attività di configurazione.

Per accedere al centro informazioni RICOH ProcessDirector e ottenere informazioni sulle attività di configurazione:

1. Digitare `http://hostname:15080/pd` nella barra degli indirizzi di un browser Web. Sostituire `hostname` con il nome host del computer principale:
2. Fare clic su  → **Guida** dalla barra delle attività superiore. Verrà visualizzato il centro informazioni RICOH ProcessDirector.
3. Dall'indice nel riquadro sinistro, fare clic su **Configurazione**. Viene visualizzato un elenco delle attività di configurazione nel riquadro destro.
4. Selezionare le attività di configurazione da applicare all'installazione.

## 6

## Pianificazione della manutenzione automatica

RICOH ProcessDirector fornisce script di manutenzione che è necessario eseguire regolarmente sul computer primario per migliorare le prestazioni. Per impostazione predefinita, RICOH ProcessDirector esegue questi script ogni giorno a mezzanotte. È possibile modificare l'ora o la frequenza ed è possibile eseguire i propri script di manutenzione contemporaneamente.

Durante l'esecuzione di questi script, essi possono rallentare RICOH ProcessDirector per pochi minuti. Quindi, è necessario che non siano eseguiti in momenti di produzione massima.

Queste voci nel file `crontab` eseguono gli script di manutenzione:

```
00 00 * * 0-6 /aiw/aiw1/maintenance/maintenance.pl daily
00 00 * * 0 /aiw/aiw1/maintenance/maintenance.pl weekly
```

Le voci `crontab` sono in questo formato:

```
mm hh dd month weekday command
```

La prima voce esegue tutti gli script nella directory `/aiw/aiw1/maintenance/daily` alle 00:00 (mezzanotte) ogni giorno da domenica (0) a sabato (6). La seconda voce esegue tutti gli script nella directory `/aiw/aiw1/maintenance/weekly` alle 00:00 (mezzanotte) di ogni domenica. Per impostazione predefinita, non sono previsti script in `/aiw/aiw1/maintenance/weekly`.

- Per eseguire questi script ogni settimana anziché ogni giorno, spostarli nella directory `/aiw/aiw1/maintenance/weekly`.
- Per modificare l'ora, il giorno o la frequenza di esecuzione degli script di manutenzione, modificare il file `crontab`.
  1. Accedere al computer primario come RICOH ProcessDirector utente di sistema (**aiw1** è l'utente predefinito).
  2. Immettere il comando di seguito riportato:

```
crontab -e
```

### 3. Apportare le modifiche necessarie.

Ad esempio, questa voce esegue tutti gli script nella directory `/aiw/aiw1/maintenance/daily` alle 22:30 di ogni lunedì, giovedì e venerdì:

```
30 22 * * 1,3,5 /aiw/aiw1/maintenance/maintenance.pl daily
```

- Per eseguire i propri script contemporaneamente agli script di manutenzione di RICOH ProcessDirector, copiarli nella directory `/aiw/aiw1/maintenance/daily` o `/aiw/aiw1/maintenance/weekly`.

Verificare che l'ID utente di sistema RICOH ProcessDirector disponga dell'autorizzazione di esecuzione degli script.

## Regolazione dell'allocazione della memoria Java

L'allocazione di più memoria a Java spesso migliora le prestazioni di RICOH ProcessDirector. Tuttavia, prima di modificare questa configurazione, è necessario prendere in considerazione diversi fattori.

Eseguire l'impostazione predefinita per un po' di tempo prima di considerare la possibilità di modificare l'allocazione della memoria Java. Se si verificano ripetutamente errori di esaurimento della memoria di Java, si consiglia di aumentare l'allocazione.

### ★ Importante

Si consiglia di allocare non più del 50% della memoria di sistema disponibile sul sistema per i processi Java di RICOH ProcessDirector. Questa raccomandazione tiene conto delle esigenze di memoria di altre parti di RICOH ProcessDirector, come il database, le conversioni, il codice personalizzato e altri componenti. La raccomandazione garantisce inoltre che il sistema operativo e gli altri strumenti e programmi di utility dispongano delle risorse necessarie per funzionare.

Per regolare l'allocazione della memoria Java:

1. Controllare la quantità di RAM installata nel sistema. Dividere il numero per 2 e scriverlo.
2. Controllare la quantità di memoria allocata ad altre applicazioni in esecuzione su questo sistema.

Ridurre il numero scritto per la quantità di memoria utilizzata da ciascuna applicazione. Il valore risultante è la quantità totale di memoria heap disponibile da allocare a Java per tutti i processi primari e secondari in esecuzione su RICOH ProcessDirector.

### ↓ Nota

- Se la soluzione RICOH ProcessDirector richiede una quantità di memoria superiore a quella determinata in questa operazione, si consiglia di aggiornare la memoria del sistema per soddisfare le linee guida indicate. L'allocazione di più del 50% della memoria disponibile nell'heap di RICOH ProcessDirector Java ha un impatto negativo sulle prestazioni.
3. Accedere al computer primario come utente di sistema (`aiw1` è l'utente predefinito).
  4. Aprire `AIWDATA/config/jvmsettings.cfg` in un editor di testo.  
Per impostazione predefinita, `AIWDATA` è `/aiw/aiw1`.
  5. Trovare la linea simile a questa:

```
primary=-Xmx2048m -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Djava.awt.headless=true
```

Il valore dopo `primary=-Xmx` è la quantità massima di memoria heap che l'ambiente di run time Java RICOH ProcessDirector può utilizzare per il processo primario RICOH ProcessDirector. In questo esempio, il server primario può utilizzare 2048 MB (2 GB) di RAM per il suo heap.

6. Aggiornare il valore `-Xmx` al numero determinato all'operazione 2.  
Ad esempio, per consentire al server primario di utilizzare 8GB di spazio heap, si può specificare `-Xmx8192m` o `-Xmx8g`
7. Salvare e chiudere il file.
8. Riavviare RICOH ProcessDirector per applicare le modifiche.

## Sostituzione dei file di controllo con i file di esempio

Quando si installa una nuova versione di RICOH ProcessDirector, il programma di installazione aggiunge automaticamente i nuovi file di controllo di esempio nella directory `/aiw/aiw1/samples` e li copia nella directory dei file di controllo dell'utente, `/aiw/aiw1/control_files`. Il programma non sovrascrive alcun file di controllo personalizzato in `/aiw/aiw1/control_files`. È possibile utilizzare lo script `copyConfigurationFiles` per installare i file di controllo predefiniti o per sovrascrivere i file di controllo personalizzati.

Per sostituire i file di controllo, è necessario che Perl sia in esecuzione. Prima di sostituire i file di controllo, verificare che Perl interpreter sia installato.

Per sostituire i file di controllo con i file di esempio:

1. Accedere al computer primario come RICOH ProcessDirector utente di sistema (**aiw1** è l'utente predefinito).
2. Sulla riga comandi, immettere questo comando:

```
/opt/infoprint/ippd/bin/copyConfigurationFiles.pl
```

È possibile aggiungere questi parametri opzionali al comando `copyConfigurationFiles`:

```
[-r [-b]] [-w forceReplaceFile] [samplesDirectory configurationFilesDirectory]
[[-o differencesOutputFile] [-c]] [-v] [-help]
```

**-r**

Lo script sovrascrive i file esistenti nella directory `/aiw/aiw1/control_files`.

**-b**

Lo script esegue il backup di ciascun file sostituito. I file di backup sono denominati `replaced_file.bak`. Lo script non esegue il backup dei file a meno che questi non vengano sostituiti da una versione diversa del file.

**-w *forceReplaceFile***

Lo script sovrascrive uno specifico set di file. Elencare i percorsi dei file da sovrascrivere nel file `forceReplaceFile`.

***samplesDirectory***

La directory in cui si trovano i file di esempio. Il valore predefinito è `/aiw/aiw1/samples`.

***configurationFilesDirectory***

La directory in cui si trovano i file di controllo. Il valore predefinito è `/aiw/aiw1/control_files`.

**-o *differencesOutputFile***

Lo script scrive eventuali nomi file laddove vi siano versioni diverse di un file nelle directory *samples* e *control\_files*. I nomi dei file di versioni diverse vengono scritti nel file *differencesOutputFile*.

**-c**

Lo script mette a confronto i file nelle directory */aiw/aiw1/samples* e */aiw/aiw1/control\_files* e stampa un elenco dei file che si trovano in entrambe le directory ma che hanno contenuto diverso. Eseguendo lo script con questo parametro non viene effettuata la normale copia e sostituzione.

**-v**

Lo script mostra informazioni aggiuntive sui file mentre questi vengono copiati.

**-help**

Lo script mostra informazioni relative alla guida e alla sintassi.

Le nuove versioni di RICOH ProcessDirector potrebbero aggiungere nuove funzioni che richiedono file di controllo aggiornati. Per trasferire il contenuto personalizzato dai vecchi file di controllo ai nuovi file di controllo:

1. Generare un elenco dei file con nuove versioni. Immettere il comando di seguito riportato:  
`copyConfigurationFiles.pl -o /tmp/differencesOutputFile`
2. Copiare i nuovi file di controllo. Immettere il comando di seguito riportato:  
`copyConfigurationFiles.pl -r -b -w /tmp/differencesOutputFile`  
Specificando `-b`, lo script esegue il backup dei file prima di sovrascriverli.
3. Copiare il contenuto personalizzato dai file di backup *replaced\_file.bak* al file di controllo corrispondente.

## Copia di oggetti da un altro sistema

Per riutilizzare gli oggetti da un altro sistema RICOH ProcessDirector, è possibile utilizzare l'altro sistema per esportarli. Su questo sistema RICOH ProcessDirector, è possibile importare gli oggetti piuttosto che ricrearli manualmente.

È possibile esportare e importare gli oggetti, come dispositivi di input, flussi di lavoro, stampanti, oggetti di supporto, notifiche, server, modelli di operazione, nomi utente, gruppi e posizioni. È possibile anche esportare e importare alcuni oggetti aggiunti da funzioni o estensioni.

### ★ Importante

- Per copiare gli oggetti da un sistema all'altro, si consiglia di utilizzare l'**Assistente alla migrazione** quando si esegue l'aggiornamento a un altro computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento su un altro computer con Assistente alla migrazione, pagina 97](#).
- Non importare oggetti aggiunti da una funzione o estensione che non è installata su questo sistema.
- Prima di importare un oggetto che presenta lo stesso nome di un oggetto esistente dello stesso tipo, occorre verificare che l'oggetto esistente sia disattivato. Se l'oggetto è un dispositivo di input, verificare che sia disconnesso. Quando si importa il nuovo oggetto, l'oggetto esistente viene aggiornato per corrispondere a quello nuovo.
- Prima di importare un dispositivo di input o una stampante la cui proprietà **Server principale** presenta qualsiasi valore diverso da **Sistema**, verificare che il server principale sia stato aggiunto come server secondario. Verificare che il server secondario sia stato abilitato e connesso al server principale.
- Se si sta utilizzando la funzione Sostituzione dei moduli prestampati, esportare il file `media.zip` prima di importare gli oggetti supporto con moduli elettronici. Seguire le istruzioni nel sistema della guida per esportare gli oggetti supporto con moduli elettronici.
- Quando si importano oggetti di mappatura proprietà ordine, il file specificato nella proprietà **File XML dell'ordine campione** non è incluso nel pacchetto di esportazione. È necessario copiare manualmente il file nel nuovo sistema dopo aver importato l'oggetto.  
I file XML di esempio sono memorizzati in: `/aiw/aiw1/mapping/proprty_mapping_object`
- Quando si importano risorse passaggio, i file a cui si riferiscono non sono inclusi nel pacchetto di esportazione. Copiare manualmente i file a cui si fa riferimento nelle risorse del passaggio dal sistema di esportazione al sistema di importazione. È necessario copiare i file nel sistema di importazione prima di importare gli oggetti risorsa operazione.
  - Per importare tutte le risorse operazione, copiare il contenuto di `/aiw/aiw/aiw1/StepResourcesC` dal sistema di esportazione nella stessa directory sul sistema di importazione.
  - Per importare risorse operazione specifiche, aprire il file XML esportato. Trovare la voce per ogni risorsa passaggio esportata e individuare la proprietà **StepResource.File**. In quel valore, trovare il nome del file RSC associato a quella risorsa passaggio. Per esempio, in questo valore:
 

```
<property name="StepResource.File" value="{\"fileName\" : \"/aiw/aiw1/StepResources/1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc\" , \",\"displayName\" : \"Ricoh_Export-2019-08-26_13-30-04.xml\" }\"/>
```

 Il nome del file è: `1992052c6ef44a229b8b43d77232bf53.rsc`  
 Trovare il file sul sistema di esportazione e copiarlo nella stessa directory del sistema di importazione.
- È possibile esportare oggetti da un server primario in esecuzione su uno dei sistemi operativi e importarli su un server primario in esecuzione su un differente sistema operativo.  
Se si esportano oggetti da Windows e si importano su Linux, è necessario aggiornare manualmente i percorsi dei file di configurazione.

Per copiare oggetti da un altro sistema:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Utilità** → **Importa oggetti**.

3. Nel campo **File da importare**, fare clic su  per selezionare il file XML che contiene le proprietà degli oggetti esportati.

Il nome predefinito di questo file è `Ricoh_Export_timestamp.xml`. È possibile che il responsabile, che ha esportato gli oggetti, abbia attribuito al file un nome diverso.

**Nota**

- Se sono stati esportati oggetti supportati con moduli elettronici, il nome del file è `media.xml`. Tale file si trova nella directory:

– `/aiw/aiw1`

Il file viene esaminato automaticamente e gli oggetti vengono valutati. In caso di problemi con qualsiasi oggetto nel file, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca gli errori e gli avvisi di importazione. Chiudere la finestra di dialogo e tutti gli oggetti vengono visualizzati nella tabella **Oggetti da importare**. Gli oggetti con errori o avvisi sono contrassegnati da un'icona.

Ripetere questa operazione per tutti i file da importare. Gli oggetti di file aggiuntivi vengono aggiunti alla tabella, in modo che possano essere aggiunti tutti contemporaneamente.

4. Esaminare gli oggetti nell'elenco. Selezionare un oggetto contrassegnato con un simbolo di avviso o di errore e fare clic su **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sull'avviso o sull'errore. Seguire le istruzioni nella descrizione per risolvere i problemi. Non è possibile importare oggetti contrassegnati come errori.
5. Selezionare gli oggetti che si desidera importare.
6. **Opzionale:** Per verificare di non aggiornare oggetti esistenti, fare clic su **Deseleziona oggetti esistenti**.
7. Fare clic su **Importa**.

Se il pulsante **Importa** è disabilitato, uno o più oggetti selezionati vengono contrassegnati con l'icona di errore. Fare clic su **Deseleziona oggetti in errore** per cancellare la selezione per tali oggetti e fare nuovamente clic su **Importa**. Gli oggetti senza errori vengono importati.

Tornare agli oggetti in errore per risolvere i problemi e provare a importarli di nuovo.

**Nota**

- Gli oggetti di credenziali potrebbero essere contenuti nel file importato, se inclusi come riferimenti nei flussi di lavoro, modelli di operazione, dispositivi di input o oggetti trasmettitori. Gli oggetti di credenziali importati non possono essere utilizzati finché non vengono immessi di nuovo valori per le proprietà **Nome utente** e **Password** sul sistema importato.
- Se un flusso di lavoro importato fa riferimento a un'operazione che non esiste in questo sistema, RICOH ProcessDirector sostituisce l'operazione con un'operazione segnaposto denominata `ReplacedStep`. Il nome dell'operazione originale e il nome del modello di operazione sono disponibili nelle proprietà dell'operazione. `ReplacedStep` agisce come il modello di operazione `ContinueToNextStep`, quindi trasferisce semplicemente il lavoro alla fase di elaborazione successiva senza modificarlo.
- Contattare il rappresentante locale dell'assistenza Ricoh se si riceve un messaggio di errore per i modelli di passo che non contengono un riferimento a un'estensione durante l'importazione di oggetti.

## Creazione e attivazione di proprietà personalizzate

Se nessuna delle proprietà esistenti del lavoro o del documento soddisfa le esigenze specifiche, è possibile definire proprietà personalizzate in base alle specifiche. Dopo aver attivato queste proprietà, è possibile utilizzarle come qualsiasi altra proprietà di un lavoro o di un documento.

### ★ Importante

Si consiglia di non ricreare le proprietà del documento definite nel file **docCustomDefinitions.xml**.

Per creare e attivare una proprietà personalizzata:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Oggetti** → **Proprietà personalizzate**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Selezionare **Proprietà del documento** o **Proprietà del lavoro**.
5. Configurare la proprietà personalizzata impostando tutti i valori.

Per trovare ulteriori informazioni sui valori delle proprietà personalizzate, fare clic sul pulsante **?** accanto a un campo.

### ★ Importante

- La terza sezione del nome database deve essere diversa per ogni proprietà personalizzata. Ad esempio, non è possibile utilizzare sia Doc.Custom.Test che Job.Custom.Test. È necessario modificare uno dei nomi dei database per utilizzare qualcosa di univoco, come Doc.Custom.Test1.
6. Per attivare la proprietà personalizzata, fare clic sull'interruttore nella parte superiore della finestra di dialogo.

### ↓ Nota

- Tutte le proprietà personalizzate devono essere attivate prima di poter essere utilizzate in operazioni, flussi di lavoro, dispositivi di input, lavori e così via.
7. Per salvare le modifiche e chiudere la finestra di dialogo, fare clic su **OK**.

### ★ Importante

Quando si attiva o si disattiva una proprietà personalizzata, si consiglia di eseguire le seguenti operazioni:

- Eseguire il logout da RICOH ProcessDirector.
  - Aggiornare la finestra del browser e cancellare la cache del browser.
  - Accedere a RICOH ProcessDirector.
8. Testare la proprietà utilizzando diversi scenari in un ambiente di test.

Si consiglia di provare la nuova proprietà in un numero limitato di luoghi che rappresentino l'uso previsto, per assicurarsi che la proprietà funzioni come si desidera.

Sebbene sia possibile disattivare una proprietà personalizzata per modificarne la configurazione, questo processo influisce sugli usi esistenti della proprietà. Quando una proprietà personalizzata viene disattivata, tutte le connessioni agli oggetti in cui la proprietà personalizzata è stata aggiunta vengono perse. La proprietà personalizzata viene rimossa da

tutti gli oggetti a cui era precedentemente collegata. Qualsiasi comando o processo basato sulla proprietà personalizzata potrebbe non funzionare correttamente. Ad esempio, le regole dei connettori che utilizzano la proprietà non vengono valutate correttamente.

Dopo aver apportato le modifiche, si riattiva la proprietà personalizzata. È necessario aggiungere la proprietà personalizzata agli oggetti da cui è stata rimossa.

#### ↓ Nota

Quando la proprietà personalizzata viene riattivata:

- La proprietà non viene aggiunta nuovamente ai lavori da cui è stata rimossa.
- I processi e i comandi che includono la proprietà dovrebbero ricominciare a funzionare correttamente.

## Installazione e configurazione dello script pdpr

Se si esegue la migrazione da InfoPrint Manager e si utilizza il comando **pdpr** per inoltrare lavori, è possibile installare lo script RICOH ProcessDirector **pdpr** sui computer che inoltrano lavori e utilizzare lo stesso comando per inviare lavori a RICOH ProcessDirector.

Il pacchetto di installazione dello script **pdpr** viene copiato sul computer primario quando si installa il prodotto base. È possibile copiare il pacchetto di installazione e installarlo sui computer che inoltrano i lavori su cui è in esecuzione uno dei seguenti sistemi operativi:

- Red Hat dalla 8.1 alla versione 8.X più recente
- Red Hat dalla 9.2 alla versione 9.X più recente
- Rocky Linux dalla 8.4 alla versione 8.X più recente
- Rocky Linux dalla 9.0 alla versione 9.X più recente
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12.0 con Service Pack 4 o versioni successive per x86\_64
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15.0 con Service Pack 1 o successiva per x86\_64
- Windows 7

#### ↓ Nota

- Per installare lo script **pdpr** su un sistema operativo diverso, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per eseguire lo script **pdpr** è necessario Perl. Prima di installare lo script **pdpr**, verificare che Perl interpreter sia installato sui sistemi client.

Lo script **pdpr** utilizza un file di controllo denominato `pdpr.cfg` per determinare se i lavori vengono inviati a InfoPrint Manager o a RICOH ProcessDirector. È anche possibile memorizzare il file di controllo sullo stesso computer su cui si installa lo script **pdpr**, oppure è possibile memorizzarlo in un percorso centrale e consentire allo script **pdpr** di accedere ad esso tramite FTP. Lo script **pdpr** utilizza un accesso anonimo al server FTP, quindi l'utente anonimo deve disporre dell'autorizzazione di lettura per il file di controllo.

Per ottenere lo script **pdpr** più recente, contattare il proprio rappresentante dell'assistenza clienti Ricoh.

Per installare e configurare lo script **pdpr**:

1. Accedere al computer primario come utente di sistema RICOH ProcessDirector (l'utente predefinito è **aiw1**) o con l'ID utente membro del gruppo RICOH ProcessDirector (il gruppo predefinito è **aiwgrp1**).
2. Rilevare il file di installazione: `/aiw/aiw1/samples/pdpr/pdpr_installer`.
3. Copiare il file in una directory temporanea nel computer su cui è in esecuzione il comando **pdpr**.
4. Effettuare l'accesso al computer client:
  - Su un client basato su Linux, accedere come utente root e aprire un prompt dei comandi.
  - Su un client Windows, accedere come utente con autorizzazione di amministratore e aprire un prompt dei comandi.
5. Modificare le directory nella directory che contiene `pdpr_installer`.
6. Tipo: `perl pdpr_installer`  
L'interfaccia di installazione viene eseguita nella finestra del prompt dei comandi.
7. Quando il programma di installazione chiede dove si desidera installare il programma, scegliere una directory differente rispetto alla directory temporanea in cui è installato `the pdpr_installer`.

**★ Importante**

- Se si installa nella directory temporanea, l'installazione non riesce. È possibile eseguire un'installazione incompleta che presenta una directory `pdpr` anziché lo script `pdpr`.
8. Rispondere alle domande nel programma di installazione in base alle seguenti definizioni:

**Nome host o indirizzo IP del server RICOH ProcessDirector**

Nome host o indirizzo IP completo del computer su cui è installato il server principale.

**Percorso FTP completo per il file `pdpr.cfg`**

Se si desidera memorizzare il file `pdpr.cfg` in un percorso centrale, il percorso completo del file `pdpr.cfg`. Il valore deve terminare con il nome file `pdpr.cfg`.

Se si prevede di memorizzare il file `pdpr.cfg` sullo stesso sistema dello script **pdpr**, non digitare nulla; premere **Invio** e continuare con il programma di installazione.

9. Finalizzare il processo di installazione:
  - Se si sta eseguendo l'installazione su un client Linux, disconnettersi e accedere di nuovo per rendere effettive le modifiche.
  - Se si sta eseguendo l'installazione su un client Windows, riavviare il computer per rendere effettive le modifiche.
10. Per definire le regole di analisi del comando `pdpr` e inoltrare i lavori a RICOH ProcessDirector, modificare il file `pdpr.cfg`.

Il file deve contenere una linea per ciascuna regola definita. I lavori vengono inviati a una periferica di input basata sull'ultima regola a cui corrispondono. Se il lavoro non soddisfa le condizioni di una qualsiasi delle regole, viene inviato a InfoPrint Manager.

Ciascuna linea del file segue questa sintassi:

`FileName | LDName ,regular_expression, input_device_name, [BOTH]`

Utilizzare **FileName** se si desidera analizzare il nome file del file di input per determinare dove inviare il lavoro. Utilizzare **LDName** per analizzare il valore dell'opzione **-d** (InfoPrint Manager destinazione logica) sul comando **pdpr** per determinare dove inviare il lavoro.

Ad esempio, il file potrebbe contenere le seguenti linee:

```
LDName, .*\[Pp][Ss], InputPS
FileName, .*\[Aa][Ff][Pp], InputAFP
```

La prima riga istruisce lo script affinché osservi l'opzione **-d** sul comando **pdpr**. Se il valore specificato per tale opzione termina con **.ps** o **.PS**, il lavoro viene inviato alla periferica di input denominata **InputPS**. La seconda riga istruisce lo script affinché osservi il nome file del file di input. Se il nome file termina con **.afp** o **.AFP**, il lavoro viene inviato alla periferica di input denominata **InputAFP**.

Se non viene soddisfatta alcuna condizione, il lavoro viene inviato a InfoPrint Manager tramite il valore memorizzato nella variabile di ambiente PDHOST sul sistema.

Aggiungere il parametro **BOTH** alla fine di una voce per indicare se la condizione viene soddisfatta, il lavoro deve essere inviato sia a InfoPrint Manager che a RICOH ProcessDirector. Questo risulta utile durante la configurazione iniziale di RICOH ProcessDirector per ricevere lavori da **pdpr** poiché è possibile verificare la configurazione di RICOH ProcessDirector mentre si continua a usare InfoPrint Manager nel proprio ambiente di produzione.

Ora è possibile configurare RICOH ProcessDirector per la ricezione di lavori inoltrati con lo script **pdpr** da tutti i sistemi client. Per ulteriori informazioni, consultare il centro informazioni di RICOH ProcessDirector nell'interfaccia utente.

6

## Impostazione per l'uso dell'autenticazione LDAP

Se si dispone di un LDAP esistente o di un server Active Directory, è possibile utilizzare i nomi utente e le password LDAP o Active Directory per l'autenticazione in RICOH ProcessDirector.

È necessario installare la funzione Sicurezza prima di poter impostare l'utilizzo dell'autenticazione LDAP.

Consultare l'amministratore LDAP per i valori del **server LDAP** e altre proprietà impostate in questa procedura. Prima di attivare l'autenticazione LDAP, associare i gruppi di sicurezza RICOH ProcessDirector ai gruppi LDAP esistenti.

Dopo aver attivato l'autenticazione LDAP, la prima volta che l'utente effettua l'accesso:

- RICOH ProcessDirector autentica il nome utente e la password con il server LDAP.
- RICOH ProcessDirector crea un nome utente RICOH ProcessDirector identico al nome utente LDAP.

### Nota

- Il server RICOH ProcessDirector non contiene informazioni sulla password LDAP.
- Quando si utilizza un ID utente LDAP per accedere all'ambiente di produzione, RICOH ProcessDirector non può tenere traccia del numero di tentativi di accesso o di modifica della password non riusciti. Pertanto, RICOH ProcessDirector non può bloccare l'utente dopo ripetuti tentativi di accesso non riusciti con una password LDAP errata. Oltre a configurare la sicurezza di RICOH ProcessDirector, è necessario configurare il numero massimo di tentativi non riusciti di accesso o di modifica della password sul server LDAP.

- RICOH ProcessDirector assegna all'utente RICOH ProcessDirector appartenenze di gruppo in base ai valori della proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP** e alle appartenenze del gruppo LDAP dell'utente.

Ogni volta che un utente effettua l'accesso:

- RICOH ProcessDirector autentica il nome utente e la password con il server LDAP.
- Se si sincronizzano i gruppi di prodotti con i gruppi LDAP, RICOH ProcessDirector aggiorna le appartenenze del gruppo di prodotti dell'utente in base a:
  - I valori per la proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP**.
  - Le appartenenze di gruppo LDAP dell'utente.
- Se non si sincronizzano i gruppi di prodotti con i gruppi LDAP, RICOH ProcessDirector non aggiorna le appartenenze del gruppo di prodotti dell'utente. È possibile assegnare appartenenze di gruppo agli utenti manualmente in RICOH ProcessDirector. Consultare il centro informazioni RICOH ProcessDirector per ottenere maggiori informazioni sulla gestione degli utenti e dei gruppi.

Per impostare l'uso dell'autenticazione LDAP:

1. Effettuare l'accesso come utente membro del gruppo di sicurezza **Amministratore**.
2. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
3. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Impostazioni** → **LDAP**.
4. Impostare la proprietà **Server LDAP** su uno di questi valori:
  - L'indirizzo IP della rete.
  - Il nome host completo del server LDAP e la porta usata dal sistema per l'autenticazione.  
Per includere più di un server LDAP, utilizzare un punto e virgola (;) per separare le voci.
5. Specificare i valori per le proprietà **Nome root distinto**, **Base di ricerca utente** e **Filtro di ricerca utente**.

Il valore immesso per la proprietà **Filtro di ricerca utente** determina il formato dei nomi utente RICOH ProcessDirector, ad esempio un formato di indirizzo e-mail o un formato UID.

6. **Opzionale:** Specificare un valore per la proprietà **Attributo e-mail**.  
Se si inserisce un valore per questa proprietà, RICOH ProcessDirector imposta un valore per la proprietà **Indirizzo e-mail** quando viene creato un utente.
7. Specificare i valori per le proprietà **Nome manager distinto** e **Password manager**.
8. Specificare i valori per le proprietà **Base di ricerca gruppo**, **Filtro di ricerca gruppo** e **Membro di ricerca gruppo**.

RICOH ProcessDirector utilizza il nome del gruppo LDAP specificato all'interno della proprietà **Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP** nel **Filtro di ricerca gruppo** quando esegue l'autenticazione di un utente LDAP in RICOH ProcessDirector.

9. Se si desiderano gestire i gruppi di sicurezza RICOH ProcessDirector tramite LDAP, impostare la proprietà **Sincronizza con LDAP** su **Sì**. Se si desiderano gestire i gruppi di sicurezza utilizzando RICOH ProcessDirector, impostare la proprietà su **No**.
10. Specificare le connessioni tra gruppi di prodotti e gruppi LDAP:
  1. Selezionare un gruppo di sicurezza prodotto dall'elenco.

2. Digitare il nome del gruppo LDAP corrispondente accanto a esso.
  3. Fare clic su **+** nella parte destra del gruppo LDAP e associare un altro gruppo prodotto a un gruppo LDAP.
  4. Ripetere il passaggio precedente finché tutti i gruppi prodotto sono associati ai gruppi LDAP.
11. Verificare se il browser ha riempito automaticamente le proprietà **Nome manager distinto** e **Password manager**. Se sono immessi, eliminare le proprietà e lasciarli vuoti.
  12. Per assicurare la connessione con il server LDAP e impostare il protocollo TLS (Transport Layer Security), specificare un valore per la proprietà **Sicurezza LDAP**:
    - Per utilizzare l'operazione StartTLS, impostare la proprietà su **StartTLS**.  
StartTLS è compatibile con la maggior parte delle implementazioni predefinite del protocollo LDAP.
    - Per utilizzare il protocollo Secure LDAP (LDAPS), impostare la proprietà su **ldaps**.  
Non specificare il protocollo LDAPS a meno che l'amministratore LDAP non abbia già configurato l'implementazione LDAP in modo da utilizzare questo protocollo.
  13. Per verificare che sia possibile accedere con le credenziali LDAP:
    1. Nella sezione **Test impostazioni LDAP**, inserire nome utente e password di un utente LDAP. Assicurarsi che il nome utente sia membro di un gruppo LDAP associato al gruppo RICOH ProcessDirector **Amministratore**.
    2. Fare clic su **Test impostazioni LDAP**.  
Se il test riesce, si dovrebbe ricevere un messaggio che indica la corretta esecuzione del test delle impostazioni LDAP.  
  
Se si riceve un messaggio di errore, fare clic su **Chiudi**, aggiornare le impostazioni LDAP e fare clic nuovamente su **Test impostazioni LDAP**.
  14. Se il test viene completato con successo, impostare la proprietà **Autenticazione con LDAP** su **Sì**.  
Se non è possibile ottenere un test di successo, lasciare la proprietà **Autenticazione con LDAP** impostata su **No** e richiedere l'aiuto di uno specialista LDAP per verificare altre possibili problematiche.
  15. Fare clic su **SALVA**.  
Se non è stata utilizzata la funzione di test prima di fare clic su **SALVA** con la proprietà **Autenticazione con LDAP** impostata su **Sì**, il sistema esegue il test con l'ID utente e la password specificati.
    - Se il test ha esito positivo, le impostazioni vengono salvate e l'autenticazione LDAP viene attivata.
    - Se il test non ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio di errore e non viene salvata nessuna impostazione.  
Correggere le **Impostazioni LDAP** ed eseguire il test fino a quando non viene superato. Se il test continua ad avere esito negativo, impostare la proprietà **Autenticazione con LDAP** su **No** e fare clic su **Salva**. Collaborare con il proprio specialista LDAP per risolvere i problemi ed eseguire nuovamente il test delle impostazioni.

Dopo aver attivato l'autenticazione LDAP:

- Utenti RICOH ProcessDirector locali non possono effettuare l'accesso a RICOH ProcessDirector.

- Quando un utente LDAP effettua l'accesso per la prima volta a RICOH ProcessDirector, il sistema crea un nome utente identico al nome utente LDAP.
- Se la proprietà **Sincronizza con LDAP** è impostata su **Sì**, RICOH ProcessDirector non utilizza alcun gruppo di prodotti non associato ai gruppi LDAP.

RICOH ProcessDirector non cancella i nome utente esistenti quando attiva l'autenticazione LDAP. È necessario eliminare manualmente i nomi utente dal sistema.

#### Nota

- Quando l'autenticazione LDAP è attivata e RICOH ProcessDirector presenta un utente con lo stesso nome utente di un utente LDAP:
  - RICOH ProcessDirector mantiene la password dell'utente esistente.
  - RICOH ProcessDirector consente all'utente di eseguire l'autenticazione con le credenziali LDAP.
- Se l'autenticazione LDAP viene disattivata, l'utente può effettuare l'autenticazione con la password RICOH ProcessDirector.

## Comunicare tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP

Quando si imposta le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del server LDAP per queste associazioni e richieste di ricerca.

Questa tabella associa i nomi delle proprietà del database ai corrispondenti nomi dell'interfaccia utente. Utilizzare questa tabella come riferimento per capire quali proprietà sono ottenute dalle ricerche e dalle associazioni eseguite da RICOH ProcessDirector.

### Nomi delle proprietà dell'interfaccia utente e del database

| Nomi proprietà database                 | Nome proprietà interfaccia utente         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap          | Prodotto per la mappatura del gruppo LDAP |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase   | Base di ricerca di gruppo                 |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter | Filtro di ricerca di gruppo               |
| WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchMember | Membro di ricerca di gruppo               |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN         | Nome distinto di gestione                 |
| WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword   | Password nome distinto di gestione        |
| WorkflowSystem.AdLdap.rootDN            | Nome distinto radice                      |
| WorkflowSystem.AdLdap.Server            | Server LDAP                               |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase    | Base di ricerca utente                    |
| WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter  | Filtro di ricerca utente                  |
| User.ID                                 | Nome utente                               |
| User.Password                           | Password utente                           |

RICOH ProcessDirector crea queste associazioni ogni qualvolta un utente accede:

- associazione `${WorkflowSystem.AdLdap.Server}` usando `${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN}` e `${WorkflowSystem.AdLdap.ManagerPassword}`

Quando la proprietà del sistema **Nome distinto di gestione** (`WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN`) non ha un valore, viene creata un'associazione Anonima.

- associazione a `${WorkflowSystem.AdLdap.Server}` usando `${User.ID}` e `${User.Password}`

**Nota**

- La password per `User.Password` deve essere impostata quando si effettuano modifiche per LDAP. Se la password non è impostata, l'associazione non va a buon fine.

RICOH ProcessDirector effettua queste richieste di ricerca ogni qualvolta un utente accede:

- Per tutti i gruppi RICOH ProcessDirector `LDAP:searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase},${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter})${WorkflowSystem.AdLdap.GroupMap})`  
I risultati devono essere inclusi in **Membro di ricerca di gruppo**. Il valore del membro di ricerca di gruppo è utilizzato come nome utente di RICOH ProcessDirector.
- Quando un nome utente è impostato sul valore restituito nell'argomento **Membro di ricerca di gruppo**: `searchRequest "${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase},${WorkflowSystem.AdLdap.rootDN}" wholeSubtree Filter: (${WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter})=${User.ID})`

Verificare che le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP funzionino correttamente testando **Base di ricerca di gruppo** e **Base di ricerca utente**:

- Testare **Base di ricerca gruppo** inserendo un comando nel prompt dei comandi:

```
ldapsearch -D "WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN" -x -W -b "WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase,WorkflowSystem.AdLdap.rootDN" -h "WorkflowSystem.AdLdap.Server" -s sub "(WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchFilter=GroupMap)"
```

Se le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP funzionano correttamente, si ottengono i dati contenenti la ricerca del gruppo. La risposta contiene le informazioni memorizzate nel server LDAP:

```
UID=Nome utente, ou=Nome gruppo, ou=Nome organizzazione, dc=Nome computer, dc=Nome società
```

Nome gruppo è ottenuto mediante **WorkflowSystem.AdLdap.GroupSearchBase**. Nome organizzazione, Nome computer, e Nome società sono ottenuti mediante **WorkflowSystem.AdLdap.rootDN**.

- Testare Base di ricerca utente inserendo un comando nel prompt dei comandi:

```
ldapsearch -D "WorkflowSystem.AdLdap.ManagerDN" -x -W -b "WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase,WorkflowSystem.AdLdap.rootDN" -h "WorkflowSystem.AdLdap.Server" -s sub "(WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchFilter=User.ID)"
```

Se le comunicazioni tra RICOH ProcessDirector e il server LDAP funzionano correttamente, si ottengono i dati contenenti la ricerca dell'utente. La risposta contiene le informazioni memorizzate nel server LDAP:

```
UID=Nome utente, ou=Utenti organizzazione, ou=Nome organizzazione, dc=Nome computer, dc=Nome società
```

Utenti organizzazione sono ottenuti da **WorkflowSystem.AdLdap.UserSearchBase**. Nome organizzazione, Nome computer, e Nome società sono ottenuti mediante **WorkflowSystem.AdLdap.rootDN**.

## Creazione di un server secondario per contenitore Docker

Utilizzare questa procedura per creare un server secondario per contenitore Docker su un sistema Linux e collegarlo al computer primario.

Prima di iniziare questa procedura, installare Docker Engine 24.0.6 o versione successiva sul computer Linux che ospiterà il server del contenitore secondario.

### Nota

- Su RICOH ProcessDirector per Linux, è possibile creare server secondari per contenitore Docker sul computer primario o su un computer Linux separato.

Per creare un server secondario per contenitore Docker:

1. Contattare il supporto software Ricoh per ricevere assistenza in merito a questo processo.

Il team di supporto software può aiutare a valutare il sistema e determinare se questa procedura deve essere modificata per adattarsi alle esigenze specifiche.

2. Scaricare e installare la funzione Docker secondario.

Seguire queste procedure:

- [Scaricare e installare pacchetti di aggiornamento, pagina 191](#)
- [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 162](#)

3. Se indicato dal Supporto software, installare la funzione Server secondario sul computer Linux remoto che ospiterà il server secondario del contenitore Docker.

Seguire le procedure descritte in [Configurazione dell'applicazione e dei server secondari, pagina 137](#). Se si installa un server secondario per contenitore Docker solo sul computer primario, non è necessario installare la funzione Server secondario né configurare NFS. Passare al passaggio 7.

4. Se non è stata installata la funzione Server secondario:

1. Configurare NFS per comunicare tra il computer primario e il computer che ospiterà il server secondario del contenitore Docker.

Seguire la procedura in [Configurazione del server primario per utilizzare NFS, pagina 138](#) per impostare NFS sul computer primario.

2. Sul computer che ospiterà il server secondario del contenitore Docker, creare questa directory: `/aiw`, quindi inserirla nella directory `/aiw` del computer primario.

Utilizzare questo comando: `mount -t nfs indirizzo IP del computer primario o nome host:/aiw /aiw`

5. Sul computer che ospiterà il server secondario del contenitore Docker:

1. Creare un ID utente Linux con lo stesso nome dell'utente del sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è l'utente predefinito). Aggiungere l'ID utente al gruppo **docker**.
2. Modificare la proprietà della directory `/aiw` con l'utente creato.

6. Accedere a RICOH ProcessDirector.
7. Creare l'oggetto server per rappresentare il server secondario del contenitore Docker.
  1. Fare clic sulla scheda Amministrazione.
  2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Oggetti** → **Server**.
  3. Nella pagina **Server**, fare clic su **Aggiungi** → **Server secondario del contenitore**
  4. Compilare le proprietà come appropriato.
  5. Fare clic su **OK**.

RICOH ProcessDirector crea l'oggetto server e installa il server secondario del contenitore sul sistema di destinazione.

8. Al termine del processo di installazione, avviare i server secondari del contenitore. Accedere al computer che ospita i server secondari del contenitore ed eseguire il comando seguente.

**Nota**

- Se il server secondario del contenitore è stato creato sul computer primario, eseguire il comando sul computer primario.  
Sostituire *directory* con: `/aiw`  
*path\_to\_script* non è obbligatorio sul server primario.
- Se il server secondario del contenitore è stato creato su un computer diverso, eseguire il comando dal computer secondario.  
Su un computer secondario, è necessario specificare il percorso completo dello script sul computer primario, inclusa la directory installata sulla directory `/aiw` sul server primario. Nel comando seguente, sostituire questi valori:
  - *path\_to\_script*  
Il percorso completo dello script sul server primario, inclusa la directory installata. Se la directory installata è `/aiw` (come nella procedura sopra), il valore è: `/aiw/aiw1/bin/`
  - *directory*  
Il percorso completo della directory installata sulla directory `/aiw` sul server primario. Nella procedura sopra, questa directory è anche `/aiw`.
- Per avviare un server secondario del contenitore specifico, sostituire `[secondary_name]` con il nome del server. Omettere questo valore per avviare tutti i server secondari del contenitore presenti sul computer Linux.

`[path_to_script]containers.pl start directory [secondary_name]`

Ad esempio:

- Per avviare tutti i server secondari del contenitore sul server primario:  
`containers.pl start /aiw`
- Per avviare uno dei quattro server secondari del contenitore su un computer diverso:  
`/aiw/aiw1/bin/containers.pl start /aiw secServContainer3`

Per arrestare i server secondari del contenitore Docker, eseguire questo comando sul computer che li ospita:

`[path_to_script]containers.pl stop directory [secondary_name]`

Seguire le istruzioni di sostituzione sopra per `[path_to_script]`, `directory` e `[secondary_name]`.

## Trasferimento dell'elaborazione da e verso un server di failover

I server di failover sono progettati in modo da assumere il controllo dell'elaborazione nell'eventualità in cui il server di produzione RICOH ProcessDirector subisca un guasto o danno irreversibile. Utilizzare questa procedura per trasferire l'elaborazione dal server di produzione RICOH ProcessDirector al server di failover o viceversa.

Per trasferire l'elaborazione di RICOH ProcessDirector da e verso un server di failover:

1. Accedere come utente di sistema ("aiw1" è l'utente predefinito) al server da cui si intende trasferire l'elaborazione. Se il sistema non è disponibile (ad esempio per un guasto hardware o se il sistema è spento), continuare con il passaggio 3. Se si trasferisce l'elaborazione dal server di produzione a quello di failover, accedere al server di produzione. Se si trasferisce l'elaborazione dal server di failover a quello di produzione, accedere al server di failover.
2. Aprire una riga di comando e immettere: `stopaiw`
3. Accedere come utente root al server su cui si intende trasferire l'elaborazione.
4. Immettere `/opt/infoprint/ippd/bin/changeHostname.pl server_hostname` dove `server_hostname` è il nome del server da cui si intende trasferire l'elaborazione, quindi premere **Invio**. Se si trasferisce l'elaborazione dal server di produzione a quello di failover, `server_hostname` è il server di produzione. Se si trasferisce l'elaborazione dal server di failover a quello di produzione, `server_hostname` è il server di failover.

## 6

## Configurazione per l'invio di dati a RICOH Supervisor

Le impostazioni di RICOH Supervisor consentono di configurare il sistema per inviare i dati a RICOH Supervisor.

I dati inviati a RICOH Supervisor devono essere memorizzati nel database Report dalle raccolte dati RICOH ProcessDirector. Prima di eseguire questa procedura, è necessario configurare la funzionalità Report, inclusa l'impostazione delle raccolte dati e delle operazioni del flusso di lavoro per raccogliere i dati da inviare a RICOH Supervisor. I dati raccolti dalle raccolte dati prima di configurare un trasmettitore dati RICOH Supervisor possono essere utilizzati in RICOH Supervisor dopo che la trasmissione è stata abilitata.

### Nota

- Assicurarsi di aver abilitato l'acquisizione dei dati in **Report** → **Impostazioni del database** e per ogni raccolta dati che deve raccogliere dati.

Per creare una connessione a RICOH Supervisor e per la trasmissione di dati, è necessario completare una serie di operazioni. La connessione dati richiede la creazione di una credenziale e di un trasmettitore di dati. La credenziale utilizza un codice di autenticazione per creare un certificato che si autentica con RICOH Account Administration per l'accesso alle applicazioni cloud Ricoh. Per accedere a RICOH Account Administration, contattare l'amministratore di sistema per RICOH Supervisor.

Dopo aver creato un certificato che autentica RICOH ProcessDirector nel cloud Ricoh, è necessario creare un trasmettitore di dati RICOH Supervisor che abiliti la trasmissione dei dati.

### Importante

- È possibile creare solo una credenziale cloud Ricoh e un trasmettitore di dati RICOH Supervisor per l'invio di dati a RICOH Supervisor.

Per configurare l'invio di dati a RICOH Supervisor:

1. Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
2. Nel pannello sinistro, fare clic su **Impostazioni** → **RICOH Supervisor**.
3. Andare a **Impostazioni** e impostare i valori per queste proprietà:
  1. Selezionare il fuso orario del computer primario RICOH ProcessDirector dall'elenco **Fuso orario del computer primario**.
  2. Immettere il nome del sistema RICOH ProcessDirector nel campo **Nome del sistema da visualizzare**. Il nome identifica il sistema RICOH ProcessDirector in RICOH Supervisor.
  3. Se si sceglie di utilizzare un server proxy, assicurarsi che il server proxy sia configurato nella pagina **Impostazioni di sistema**.
  4. Fare clic su **Salva impostazioni**.
4. Nella sezione **Credenziali**, fare clic su **+**, l'icona Aggiungi, per creare una credenziale cloud Ricoh. Si apre una nuova finestra di dialogo per impostare le credenziali:
  1. Compilare i campi della sezione **Generale**.
  2. Nella sezione **Certificato**, fare clic su **Genera codice**. **RICOH Account Administration** si apre in una nuova scheda.
  3. Accedere a **RICOH Account Administration** e copiare il codice.
  4. Tornare a RICOH ProcessDirector e incollare il codice generato nel campo **Codice unico**.
  5. Fare clic su **OK** per generare il certificato e salvare le credenziali.
5. Nella sezione **Trasmettitore dati**, fare clic su **+**, l'icona Aggiungi, per creare un nuovo trasmettitore di dati RICOH Supervisor. Si apre una nuova finestra di dialogo per configurare il trasmettitore di dati:
  1. Esaminare i valori attuali delle proprietà ed effettuare gli eventuali aggiornamenti necessari su tutte le schede. Per visualizzare le informazioni relative a una delle proprietà, fare clic sul pulsante del punto interrogativo accanto al nome della proprietà.
  2. Quando tutte le impostazioni sono configurate correttamente, fare clic sull'interruttore all'inizio della scheda **Generale** per abilitare il trasmettitore di dati.
  3. Fare clic su **OK**.

Se tutte le impostazioni sono configurate correttamente, viene visualizzato un segno di spunta verde davanti a ogni sezione. La prima trasmissione dei dati avviene secondo la pianificazione impostata. Il completamento della prima trasmissione potrebbe richiedere un po' di tempo, anche se viene inviata solo una piccola quantità di dati. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Impostazioni di RICOH Supervisor** è visualizzato lo stato della connessione e la data e l'ora dell'ultima trasmissione riuscita.

## Installazione di un aggiornamento per il prodotto RICOH ProcessDirector

### Preparazione all'aggiornamento

Quando si prepara il sistema per un aggiornamento, è necessario determinare come si desidera aggiornare il sistema e quali componenti sono stati installati, quindi eseguire il backup del sistema.

Per prepararsi a un aggiornamento:

1. Decidere come aggiornare il sistema. Si hanno a disposizione due scelte:

- Scaricare il file ISO completo del prodotto per la versione più recente di RICOH ProcessDirector.

Il file ISO include un aggiornamento completo del prodotto di base e di tutte le funzioni. L'aggiornamento viene installato nello stesso modo in cui è stato installato inizialmente il prodotto.

Questa opzione è la più efficiente, perché c'è un solo pacchetto da scaricare e le funzioni installate vengono aggiornate automaticamente.

 **Nota**

– RICOH Transform Features deve essere scaricato installato separatamente.

- Scaricare i pacchetti di aggiornamento del prodotto di base e di ciascuna delle funzioni installate.

Il download di singoli pacchetti di aggiornamento può essere più veloce del download del file ISO completo, poiché ogni pacchetto è significativamente più piccolo del file ISO. Tuttavia, ogni pacchetto deve essere scaricato singolarmente. Se si dispone di un gran numero di funzioni da aggiornare, il processo può richiedere molto tempo.

È possibile installare solo un aggiornamento per il prodotto su sistemi RICOH ProcessDirector con versione 3.6 o superiore. Se il software è inferiore alla versione 3.6, utilizzare il file ISO completo del prodotto o contattare il supporto software.

2. Se è installato RICOH Transform Features, accedere all'interfaccia utente della funzione di conversione e aprire la finestra di dialogo Informazioni. Prendere nota delle conversioni installate.
3. Se si sceglie di utilizzare il file ISO completo del prodotto, seguire le istruzioni riportate nei capitoli 3 e 4 di *Ricoh ProcessDirector: pianificazione e installazione* per scaricare e installare l'aggiornamento.
4. Se si sceglie di installare i pacchetti di aggiornamento, è necessario aggiornare il prodotto di base e tutte le funzioni attualmente installate.

1. Effettuare l'accesso come utente autorizzato per utilizzare Feature Manager.

2. Fare clic su **Amministrazione**.

3. Nel riquadro a sinistra, selezionare **Servizi** → **Funzioni**.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, è necessario avviare manualmente la Gestione delle funzioni:

- accedere al computer primario come utente predefinito e aprire un prompt di comandi.  
Digitare: `startaiw -f`

Per completare il processo, svuotare la cache del browser e ricaricare la pagina web di Gestione delle funzioni.

4. Fare un elenco di tutte le funzioni che hanno un numero di versione nella colonna **Versione installata**.

La funzione Aggiorna prodotto contiene il prodotto base, perciò è necessario aggiornarla.

5. Effettuare il backup del sistema. Digitare questi comandi.

```
zip -r aiwlib.zip /aiw/aiw1/lib/*
zip -r ext-xml.zip /opt/infoprint/ippd/extensions/**/extension.xml
```

**Nota**

- Questa procedura arresta e riavvia il server di RICOH ProcessDirector. Effettuare questa procedura nel momento di manutenzione pianificato.

6. Disattivare il software antivirus.

Durante il processo di installazione, vari file di archivio (ZIP, JAR e EPK) vengono copiati sul server. Quindi, i contenuti vengono estratti e spostati nelle directory corrette del sistema. Gli strumenti antivirus solitamente bloccano e scansionano i file estratti dagli archivi.

Mentre il processo di blocco e scansione è generalmente veloce, il programma di installazione è più rapido. Se il programma di installazione tenta di decomprimere e spostare i file prima che la scansione sia completata, si verificano errori di installazione che possono essere difficili da recuperare. Disabilitando il software antivirus durante il processo di installazione si evitano questi tipi di errori.

7. Verificare che queste eccezioni siano configurate nel software antivirus:

Se non è possibile disattivare completamente il software antivirus, escludere alcune directory dalle scansioni può ridurre la possibilità di errori di installazione. Inoltre, la maggior parte dei software antivirus compromette il funzionamento dei database. Il software a volte mette in quarantena i file utilizzati dai database, causando errori di funzionamento. L'impostazione di queste esclusioni previene ora questi errori dopo l'installazione di RICOH ProcessDirector.

Verificare le eccezioni per questi percorsi:

- /aiw/aiw1
- /opt/infoprint/ippd
- /var/psf
- Se si intende utilizzare DB2 installato con RICOH ProcessDirector come database:
  - /home/aiwinst/sql1lib
- Se si intende utilizzare PostgreSQL installato in un contenitore Docker o Podman come database:
  - /var/lib
- Se si utilizza una funzione personalizzata che integra il software BCC in esecuzione su un server applicazioni Windows con RICOH ProcessDirector, escludere questo percorso sul sistema Windows su cui è in esecuzione il software BCC:
  - C:\BCC

## Scaricare e installare pacchetti di aggiornamento

È possibile scaricare aggiornamenti per il prodotto RICOH ProcessDirector dalla pagina Web del software Ricoh.

↓ **Nota**

- Questa procedura prevede il non utilizzo di un computer principale per accedere a una pagina Web esterna e scaricare i file dell'aggiornamento.

Se si scaricano i file direttamente sul computer principale, scaricare i file in questa directory:

```
/opt/infoprint/ippd/available
```

Per scaricare e installare i pacchetti di aggiornamento:

1. In un browser Web, aprire questa pagina: <https://dl.ricohsoftware.com/>.
2. Fare clic su **Download software**, immettere il proprio Entitlement ID e fare clic su **Invia**.
3. **Opzionale:** Se RICOH Transform Features è da aggiornare, individuare e fare clic sui nomi delle conversioni per scaricarli.
4. Fare clic su **Visualizza file correlati** sul lato destro della pagina.
5. Fare clic sul titolo di ogni pacchetto che si desidera scaricare, a partire da **Ricoh ProcessDirector: funzione Aggiorna prodotto**.  
Utilizzare l'elenco delle funzioni installate per determinare quali altri pacchetti scaricare.
6. Dopo i download di ogni pacchetto, confermarne i checksum MD5 con il valore mostrato sulla pagina Web. Utilizzare questo comando, sostituendo il nome del file per *ProductUpdate.epk*:  

```
md5sum ProductUpdate.epk
```

  
Se il checksum non corrisponde, scaricare di nuovo il file.
7. Accedere al server primario come utente aiw1.
8. Copiare i file EPK in questa directory sul computer principale:  

```
/opt/infoprint/ippd/available
```
9. Installare la funzione di aggiornamento del prodotto utilizzando **Importa pacchetto**.  
Per ulteriori informazioni, consultare: [Aggiunta o aggiornamento di una funzione tramite Importa pacchetto, pagina 162](#)
10. Quando l'installazione è completa, RICOH ProcessDirector si riavvia. Utilizzare il proprio browser per accedere all'interfaccia utente. Se si verifica un errore durante l'installazione, contattare il supporto software Ricoh.
11. Se sono stati scaricati altri pacchetti di funzioni, utilizzare **Gestione delle funzioni** per installarli.
12. Se si è scaricato RICOH Transform Features, montare e installare ogni file ISO.  
Per informazioni dettagliate sull'esecuzione del programma di installazione, fare riferimento a *RICOH ProcessDirector: Pianificazione e installazione*, capitolo 4.

## 7. Avvio, arresto e disinstallazione di

---

- Avvio del prodotto base e dei server secondari
- Avvio di un server applicazioni
- Arresto del prodotto base e dei server secondari
- Arresto di un server applicazioni
- Disinstallazione di RICOH ProcessDirector

È possibile avviare e arrestare server di RICOH ProcessDirector. È possibile anche disinstallare RICOH ProcessDirector.

### Avvio del prodotto base e dei server secondari

Il prodotto base RICOH ProcessDirector e i server secondari si avviano automaticamente all'avvio dei sistemi su cui sono installati. Tuttavia, potrebbe essere necessario avviare il prodotto base o il server secondario senza riavviare l'intero sistema operativo.

In seguito allo spegnimento e al riavvio di un sistema, tutte le stampanti vengono disabilitate. Se si desidera che tutte le stampanti abilitate prima dello spegnimento vengano abilitate dopo il riavvio del sistema, è possibile modificare la proprietà di sistema **Ricorda stato abilitato delle stampanti** su **Si**.

Per avviare il prodotto base o i server secondari remoti:

1. Accedere al sistema come utente del sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è l'impostazione predefinita).
2. Accedere alla riga comandi.
3. Immettere il comando di seguito riportato:  

```
startaiw
```
4. Se il comando **startaiw** non viene eseguito correttamente, immettere questi comandi:  

```
stopaiw
startaiw
```

Sul computer primario, il comando avvia il server primario, i server secondari locali, il programma di interfaccia utente e il centro informazioni. Su un computer secondario, il server secondario viene avviato e si collega al server primario.

---

### Disattivazione dello script di autostart su Linux

---

Se non si desidera che il prodotto base RICOH ProcessDirector o il server secondario vengano avviati automaticamente al riavvio del sistema su cui sono installati, è possibile disattivare lo script di avvio automatico. Per disattivare lo script, è sufficiente rimuovere due collegamenti simbolici. RICOH ProcessDirector può essere in esecuzione quando viene disattivato lo script.

Per disattivare lo script di autostart:

1. Accedere come utente root.
2. Accedere alla riga comandi.
3. Immettere il comando di seguito riportato:  

```
systemctl disable aiwserv.service
```

## Attivazione dello script di avvio automatico su Linux

Se precedentemente è stato disattivato lo script autostart sul sistema, è possibile riattivarlo. La riattivazione di tale script comporta l'avvio automatico del prodotto base di RICOH ProcessDirector o del server secondario all'avvio del sistema. Per attivare lo script, è sufficiente aggiungere due collegamenti simbolici.

### Nota

- Quando si installa RICOH ProcessDirector, per impostazione predefinita viene attivato lo script di autostart. Se non è stato disattivato, non è necessario eseguire questa procedura.

Per attivare lo script di autostart:

1. Accedere come utente root.
2. Accedere alla riga comandi.
3. Immettere il comando di seguito riportato:  
`systemctl enable aiwserv.service`

## Avvio e arresto del prodotto di base quando il database si trova su un computer differente

È necessario che il server principale di RICOH ProcessDirector e il relativo client database siano sempre in grado di connettersi al server del database. Se il server database è installato su un computer diverso e questo viene riavviato, è necessario arrestare e riavviare RICOH ProcessDirector.

Arrestare e riavviare RICOH ProcessDirector e il server database nel seguente ordine:

1. Accedere al sistema Linux come utente di sistema di RICOH ProcessDirector (**aiw1** è l'utente predefinito).
2. Immettere questo comando per arrestare RICOH ProcessDirector:

```
stopaiw
```

3. Riavviare il computer in cui è installato il server database.  
Il server database si arresta in modo automatico.
4. Accedere al computer del server database come utente dell'istanza RICOH ProcessDirector database.  
L'ID utente predefinito è aiwinst.
5. Avviare il server database:
6. Sul computer primario RICOH ProcessDirector, accedere come utente di sistema RICOH ProcessDirector e immettere questo comando per riavviare RICOH ProcessDirector:

```
startaiw
```

Se il server database si arresta in modo imprevisto, arrestare RICOH ProcessDirector, quindi continuare con le operazioni dopo aver arrestato RICOH ProcessDirector, come riportato in precedenza.

## Avvio di un server applicazioni

Per eseguire delle operazioni di elaborazione su un server applicazioni, il server applicazioni deve essere in esecuzione. Se il server applicazioni non è configurato come servizio, è necessario avviare il server applicazioni manualmente.

Per avviare manualmente un server applicazioni:

1. Accedere al sistema Windows come l'utente utilizzato per eseguire il server applicazioni.
2. Avviare il server applicazioni. Utilizzare il collegamento **Avvia server applicazioni** nella cartella del menu di avvio di RICOH ProcessDirector.

## Arresto del prodotto base e dei server secondari

Quando si arresta il prodotto base RICOH ProcessDirector o un server secondario remoto, è possibile arrestare il sistema anche senza aspettare il completamento delle operazioni di elaborazione del lavoro. Se è stata installata la funzione di supporto AFP, è possibile selezionare se arrestare i processi avviati dal componente del driver di stampa RICOH ProcessDirector, da Download per z/OS o AFP Download Plus.

In seguito allo spegnimento e al riavvio di un sistema, tutte le stampanti vengono disabilitate. Se si desidera che tutte le stampanti abilitate prima dello spegnimento vengano abilitate dopo il riavvio del sistema, è possibile modificare la proprietà di sistema **Ricorda stato abilitato delle stampanti** su **Sì**.

Per arrestare il prodotto base o un server secondario remoto:

1. Accedere al sistema come utente del sistema RICOH ProcessDirector (**aiw1** è l'impostazione predefinita).
2. Accedere alla riga comandi.
3. **Opzionale:** Per minimizzare l'impatto dell'arresto del sistema sui processi che al momento sono in esecuzione, disattivare i dispositivi di input associati con il server.
4. Immettere uno di questi comandi:
  - Per arrestare il sistema immediatamente senza attendere il completamento delle operazioni.  
`stopaiw`  
 Tutte le operazioni in stato di elaborazione verranno spostate allo stato di errore quando si riavvia il sistema.
  - Per arrestare il sistema una volta completate le operazioni di elaborazione.  
`stopaiw -q`
  - Per arrestare il sistema e tutti i processi avviati dal componente del driver di stampa o da Download per z/OS o da AFP Download Plus:  
`stopaiw -t`  
 Questa opzione è disponibile solo su un computer primario con la funzione Supporto AFP installata.

Sul computer primario, il comando arresta il server primario, i server secondari locali, il programma di interfaccia utente e il centro informazioni. Se un server secondario remoto è collegato al server primario, al suo arresto questo tenta di ristabilire la connessione ogni 30 secondi, fino a quando non è in grado di collegarsi o fino a quando non viene arrestato.

Su un computer secondario, il comando disconnette il server secondario remoto dal server primario e arresta il server secondario.

5. **Opzionale:** Anche se il comando `stopaiw` arresta RICOH ProcessDirector, in alcune situazioni sono necessari altre operazioni per garantire la fine dell'elaborazione. Queste situazioni includono:

- Applicazione degli aggiornamenti al sistema operativo.
- Rielaborazione del file system che contiene `/aiw`. Ad esempio, lo spostamento del file system in una nuova unità di archiviazione.
- Esecuzione di un backup completo dell'archiviazione. Ad esempio, arrestare tutto in modo che i trasferimenti di dati non avvengano durante il backup.

Per interrompere tutte le altre elaborazioni relative a RICOH ProcessDirector:

1. Se si esegue una configurazione PostgreSQL, eseguire il seguente comando: `systemctl stop postgresql`
2. Le operazioni che seguono richiedono l'autorità root. Digitare: `su - root` e premere **Invio**. Se richiesto, immettere la password per l'utente **root** e premere **Invio**.
3. Se l'esecuzione avviene in una configurazione DB2, digitare: `/opt/infoprint/ippd/db/bin/db2fmcu -d`
4. Se l'esecuzione avviene in una configurazione DB2, digitare: `ps -ef | grep db2` per visualizzare tutti i processi "db2" ancora in esecuzione. Per terminare ciascun processo "db2", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**. Ad esempio, i risultati potrebbero apparire come segue:

|         |       |       |   |       |   |          |                             |
|---------|-------|-------|---|-------|---|----------|-----------------------------|
| dasusr1 | 14729 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:00:01 | /home/dasusr1/das/          |
|         |       |       |   |       |   |          | adm/db2dasrrm               |
| root    | 18266 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:15:08 | /opt/infoprint/ippd/db/     |
|         |       |       |   |       |   |          | bin/db2fmcu                 |
| dasusr1 | 18342 | 1     | 0 | Aug24 | ? | 00:00:23 | /opt/infoprint/ippd/db/das/ |
|         |       |       |   |       |   |          | bin/db2fmd -i dasusr1 -m /  |
|         |       |       |   |       |   |          | opt/infoprint/ippd/db/das/  |
|         |       |       |   |       |   |          | lib/libdb2dasgcf.so.1       |
| root    | 21049 | 1     | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2wdog 0 [aiwinst]         |
| aiwinst | 21051 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 01:13:01 | db2sysc 0                   |
| root    | 21059 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2ckpwd 0                  |
| aiwinst | 21061 | 21049 | 0 | Sep01 | ? | 00:00:00 | db2vend (PD Vendor          |
|         |       |       |   |       |   |          | Process - 1) 0              |

Nei risultati, gli ID processo sono elencati nella seconda colonna. Per terminare il primo processo nell'elenco, digitare: `kill 14729` e premere **Invio**.

5. Digitare: `ps -ef | grep psfapid` per visualizzare tutti i processi "psfapid". Per terminare ciascun processo "psfapid", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**.

6. Digitare: `ps -ef | grep aiw1` per visualizzare tutti i processi "aiw1". Per terminare ciascun processo "aiw1", digitare:

`kill` seguito da ognuno degli ID processo elencati nei risultati del comando **grep**.

## Arresto di un server applicazioni

È possibile arrestare un server applicazioni tramite il menu Start di Windows. L'arresto del server evita che RICOH ProcessDirector acceda ai programmi esterni sul sistema Windows.

Per arrestare un server applicazioni:

1. Accedere al sistema Windows come l'utente utilizzato per eseguire il server applicazioni.
2. Arrestare il server applicazioni. Utilizzare il collegamento **Arresta server applicazioni** nella cartella del menu di avvio di RICOH ProcessDirector.

## Disinstallazione di RICOH ProcessDirector

Potrebbe essere necessario disinstallare RICOH ProcessDirector (ad esempio, se è necessario ripristinare un livello precedente).

### Disinstallazione del prodotto base, delle funzioni e delle estensioni

È possibile utilizzare un comando per disinstallare contemporaneamente il prodotto base e tutte le funzioni ed estensioni (tranne le funzioni del server secondario). Non è possibile disinstallare le funzioni o le estensioni singolarmente.

Per disinstallare il prodotto base e tutte le funzioni ed estensioni:

1. Accedere al computer primario come utente root.
2. Immettere uno di questi comandi:
  - Se si avvia il computer primario da un'interfaccia utente grafica come X Windows:  
`/opt/infoprint/ippd/_uninstall/ippd/removeIPPD -i gui`
  - Se si avvia il computer primario da una finestra del terminale:  
`/opt/infoprint/ippd/_uninstall/ippd/removeIPPD -i console`

#### Nota

- Se viene visualizzato un errore che indica l'impossibilità di trovare Java Virtual Machine, immettere questo comando, quindi provare a eseguire nuovamente il comando:  
`~aiw1/.profile`

RICOH ProcessDirector avvia il programma che guida attraverso il processo di disinstallazione. Seguire le istruzioni riportate nel programma.

3. Fare clic su **Disinstalla** per avviare il processo di disinstallazione.

È possibile scegliere di rimuovere l'utente di sistema (aiw1), il gruppo di sistema (aiwgrp1), l'utente del database DB2 (aiwclnt) e il gruppo del database (aiwdbgrp).

Al termine della disinstallazione, verrà visualizzato un messaggio di completamento corretto della disinstallazione oppure un messaggio di errore con la posizione del file di log degli errori.

4. Fare clic su **Fine**.
5. Il programma di disinstallazione lascia al suo posto parte della struttura della directory. Per rimuovere completamente tutti i file installati dal programma di installazione RICOH ProcessDirector, rimuovere tutti i file system creati come parte dell'installazione.

I file system da rimuovere includono:

- /aiw/aiw1/db2
- /aiw/aiw1/db2\_logs

- /aiw
- /opt/infoprint/ippd
- /var/psf/segments
- /var/psf
- /var/aiw

**★ Importante**

- Non rimuovere la directory /opt/infoprint se RICOH InfoPrint XT o RICOH Transform Feature è installato sul server in uso.
6. Per rimuovere i database di RICOH ProcessDirector e l'istanza DB2 da un server DB2 su un computer diverso:
    1. Accedere a questo computer come proprietario dell'istanza DB2 del database di RICOH ProcessDirector.
    2. Inserire il DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector nell'unità.
    3. Accedere alla directory /scripts sul DVD del prodotto base RICOH ProcessDirector.
    4. Inserire questo comando per eseguire lo script di disinstallazione:
 

```
./remoteDB2uninstall.sh
```

**↓ Nota**

- remoteDB2uninstall.sh permette di scegliere se rimuovere gli ID utente RICOH ProcessDirector o i gruppi utente creati da setupRemoteDB2.sh. Tale operazione non rimuove gli ID utente RICOH ProcessDirector o i gruppi utente creati manualmente.
7. Per rimuovere il contenitore Docker o Podman quando si utilizza un database PostgreSQL installato con RICOH ProcessDirector, è necessario prima arrestare il contenitore Docker e poi rimuoverlo.
    1. Immettere questo comando per interrompere il contenitore:

```
docker stop container-name
```

```
podman stop container-name
```

2. Immettere questo comando per rimuovere il contenitore:

```
docker rm container-name
```

```
podman rm container-name
```

3. Immettere questo comando se si desidera rimuovere anche i volumi associati:

```
docker volume prune
```

```
podman volume prune
```

Questo comando elimina tutti i dati persistenti precedentemente associati ai contenitori che sono stati rimossi.

Il *nome del contenitore* è rpd-aiwdb-postgres per il database primario e rpd-reports-postgres per il database Report.

8. Riavviare il computer principale.

## Disinstallazione di Transform Feature

Se si desidera disinstallare Transform Feature, è necessario procedere dal server e BladeCenter, nel modo appropriato.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server

In questa sezione viene descritta la procedura per disinstallare Transform Feature da un server.

Per disinstallare Transform Feature da un server:

1. Per Linux, eseguire questo comando da questo percorso: `/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh` e per Windows, specificare il comando di disinstallazione da questo percorso: `install_path\_uninst\uninstall.exe`
2. Per disinstallare solo una conversione specifica, per Linux, eseguire questo comando:  
`/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` dove `<transform_id>` è il nome della conversione.
3. Viene visualizzata la pagina **Benvenuti nel programma di disinstallazione**.
4. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la pagina di riepilogo in cui viene specificato che il programma di installazione disinstallerà Transform Feature.
5. Fare clic su **Disinstalla**.  
Viene visualizzata la pagina in cui viene specificato che Transform Feature è stato disinstallato.
6. Fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata.

Nei sistemi operativi Windows è possibile disinstallare Transform Feature anche dal Pannello di controllo.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server Linux utilizzando la riga di comando

In questa sezione viene descritto come disinstallare Transform Feature dalla riga di comando.

Per disinstallare Transform Feature da un server Linux:

1. Accedere come utente root (amministratore).
2. Per disinstallare una console, immettere il seguente comando:  
`/opt/infoprint/itm/_uninst/uninstall_itm.sh`
3. Per disinstallare solo una conversione specifica, immettere questo comando:  
`/opt/infoprint/itm/_inst/feature/<transform_id>/_uninst/uninstall_tf_<transform_id>.sh` dove `<transform_id>` è il nome della conversione.

### Disinstallazione di Transform Feature da un server Windows utilizzando la riga di comando

In questa sezione viene descritto come disinstallare Transform Feature dalla riga di comando.

Per disinstallare Transform Feature da un server Windows:

1. Accedere come utente amministratore.
2. Per disinstallare una console, immettere il seguente comando:  
`install_path\_uninst\uninstall.exe -i console`

3. Per eseguire una disinstallazione invisibile (non produce output e non richiede l'intervento dell'utente), immettere il seguente comando:

```
install_path_uninst\uninstall.exe -i silent
```

---

## Disinstallazione delle funzioni del server secondario

---

Per disinstallare i server secondari Linux:

1. Accedere come utente root.
2. Immettere il comando di seguito riportato:

```
/opt/infoprint/ippd/_uninstall/ippds/removeIPPDs
```

RICOH ProcessDirector avvia il programma di installazione che guida attraverso il processo di disinstallazione. Seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione.

3. Scegliere se rimuovere gli utenti e i gruppi di RICOH ProcessDirector.
4. Fare clic su **Disinstalla** per avviare il processo di disinstallazione.
5. Una volta completata la disinstallazione, viene visualizzato un messaggio di conferma del completamento corretto della disinstallazione o un messaggio in cui sono indicati degli errori e la posizione del file di log degli errori.
6. Fare clic su **Fine**.
7. Per rimuovere completamente tutti i file installati da RICOH ProcessDirector, eliminare i seguenti file system e directory:

```
/aiw
```

```
/var/psf/segments
```

```
/var/psf
```

```
/var/aiw
```

---

## Rimozione del server applicazioni come servizio

---

Per rimuovere il server applicazioni come servizio senza disinstallare il server applicazioni:

1. Accedere al computer Windows su cui è installato il server applicazioni.
2. In un prompt comandi per Windows, accedere a C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\bin.
3. Tipo: disinstallare aiwsvc e premere Invio.
4. Aprire la finestra Windows Services e ricercare il servizio **Server applicazioni RICOH ProcessDirector**. Se il **server applicazioni RICOH ProcessDirector** non è più presente, il servizio applicazioni è stato rimosso.
5. Spegnerne la funzione di montaggio automatico dell'unità utilizzata dal servizio applicazioni:
  1. In Esplora risorse, accedere a C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector\logs.

2. Rimuovere o disattivare il file `mountaiwdata.bat`. Se in futuro si intende riattivare il servizio del server applicazioni, disabilitare il file è una buona opzione. È possibile disattivare il file impostando un commento nei contenuti del file o rinominando il file con un nome simile a `mountaiwdata.bat.bak`.
6. **Opzionale:** Avviare il server applicazioni. Utilizzare il collegamento **Avvia server applicazioni** nella cartella del menu di avvio di RICOH ProcessDirector.

## Disinstallazione di un server applicazioni

Per disinstallare un server applicazioni da un computer Windows:

1. Accedere al server applicazioni come amministratore.
2. Se il server applicazioni è installato su un computer Windows 11 Pro, prima di disinstallare il server applicazioni è necessario aggiungere una variabile di ambiente per eseguire lo script di disinstallazione. Per aggiungere la variabile di ambiente:
  1. Fare clic sul pulsante Start di Windows e digitare **Pannello di controllo**.
  2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
  3. Andare a **Sistema** e fare clic su **Impostazioni di sistema avanzate**.
  4. Fare clic su **Variabili di ambiente** nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**.
  5. Fare clic su **Nuovo** nella sezione Variabili di sistema.
  6. Inserire `JAVA_TOOL_OPTIONS` nel campo **Nome variabile**.
  7. Inserire `"-Dos.name=Windows Server 2019"` nel campo **Valore variabile**.
  8. Fare clic su **OK**.
3. Accedere alla directory in cui è stato installato RICOH ProcessDirector. Se durante l'installazione è stata accettata la directory predefinita, andare a `C:\Program Files\Ricoh\ProcessDirector`.
4. Andare a `_uninstall\ippds` ed eseguire `removeIPPds.exe`.
5. Fare clic su **Disinstalla** per avviare il processo di disinstallazione. Al termine della disinstallazione, verrà visualizzato un messaggio di completamento corretto della disinstallazione oppure un messaggio di errore con la posizione del file di log degli errori.
6. Fare clic su **Fine**.



## 8. Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

Questo elenco di controllo contiene attività che possono essere di aiuto nella pianificazione dell'installazione di RICOH ProcessDirector.

### Elenco di controllo di pianificazione dell'installazione

Verificare ogni voce al completamento dell'attività.

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Note |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  | Determinare la propria configurazione del sistema (vedere <a href="#">Configurazioni di sistema, pagina 34</a> per un esempio di configurazione). Tenere presenti i requisiti per la condivisione dei file (ad esempio Shark, FAST, RAID o NFS) e il ripristino in caso di errore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|  | Fare una stima dei requisiti futuri e correnti relativi all'archiviazione e al backup. Considerare i volumi di produzione, la gestione delle risorse di stampa e il ripristino in caso di errore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|  | Assicurarsi di disporre di una capacità di rete adeguata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|  | Determinare quali stampanti si desidera utilizzare con RICOH ProcessDirector. Quando si definiscono le stampanti per RICOH ProcessDirector, sono necessarie le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome stampante</li><li>• Numero di porta TCP/IP</li><li>• Indirizzo TCP/IP o nome host</li><li>• Nome comunità SNMP, se si desidera utilizzare il protocollo SNMP per monitorare la stampante</li></ul> È anche necessario decidere la lingua che il componente del driver della stampante deve utilizzare per restituire messaggi a RICOH ProcessDirector. |      |
|  | Procurarsi l'hardware obbligatorio per la propria configurazione che soddisfa i requisiti di archiviazione e backup (vedere <a href="#">Requisiti hardware, pagina 38</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
|  | Decidere se configurare il file system sotto forma di partizioni o di file system montati da altre unità di archiviazione. Consultare <a href="#">Pianificazione dei file system, pagina 47</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Note |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|  | <p>Decidere quale configurazione di database utilizzare con RICOH ProcessDirector:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PostgreSQL fornito con RICOH ProcessDirector</li> <li>• PostgreSQL installato localmente o in remoto.</li> <li>• IBM DB2 fornito con RICOH ProcessDirector</li> <li>• La propria copia di DB2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|  | <p>Se si utilizza la propria copia di DB2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decidere se installare DB2 sul computer primario o su un computer differente.</li> <li>• Se si installa DB2 su un computer differente, determinare la directory per le informazioni su RICOH ProcessDirector.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|  | <p>Se si utilizza la propria copia di PostgreSQL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decidere se installare il database PostgreSQL sul computer principale o su un computer differente.</li> <li>• Se è già stato installato un database PostgreSQL su un altro computer, determinare la directory per il cluster di database e il nome utente e la password PostgreSQL utilizzati da RICOH ProcessDirector.</li> <li>• Se si utilizza PostgreSQL su un altro server, è necessario installare PostgreSQL o gli strumenti della riga di comando PostgreSQL sul server principale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|  | <p>Determinare i valori da utilizzare per il gruppo RICOH ProcessDirector su questo computer. Il nome predefinito per il gruppo è <b>aiwgrp1</b> mentre il GID predefinito è <b>32458</b>. È possibile modificare entrambi i valori. Tenere presente che il GID deve essere lo stesso per tutti i computer primari e secondari; pertanto, se si sceglie il proprio, assicurarsi che il valore sia sufficientemente grande per evitare conflitti. Tutti i nomi utente e di gruppo del sistema operativo devono contenere un numero compreso tra 1 e 8 caratteri a causa di una restrizione del database. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa restrizione è applicabile solo se si utilizza DB2 come database.</p> <p>Vedere <a href="#">Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53</a> per informazioni aggiuntive sulla creazione di questo gruppo e altri gruppi richiesti.</p> |      |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Note |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  | <p>Determinare i valori da utilizzare per l'utente del sistema RICOH ProcessDirector. Il nome predefinito per l'utente di sistema è <b>aiw1</b> e l'UID predefinito è <b>32457</b>. È possibile modificare entrambi i valori. Tenere presente che l'UID deve essere lo stesso per tutti i computer primari e secondari ad essi collegati; pertanto, se si sceglie il proprio, assicurarsi che il valore sia sufficientemente grande per evitare conflitti. Tutti i nomi utente e di gruppo del sistema operativo devono contenere un numero compreso tra 1 e 8 caratteri a causa di una restrizione del database. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa restrizione è applicabile solo se si utilizza DB2 come database.</p> <p>Se si creano directory per l'utilizzo da parte di dispositivi di input RICOH ProcessDirector, l'UID deve essere rappresentato da un membro del gruppo che sia proprietario di tali directory.</p> <p>Vedere <a href="#">Creazione di gruppi e utenti di sistema, pagina 53</a> per informazioni aggiuntive sulla creazione di questo utente e di altri utenti richiesti.</p>    |      |
|  | <p>Se si sceglie di utilizzare DB2, determinare gli ID utente e i gruppi per l'utilizzo da parte di DB2. Sono disponibili nomi predefiniti. Tuttavia, è possibile modificarli per soddisfare i requisiti. Tutti i nomi utente e di gruppo del sistema operativo devono contenere un numero compreso tra 1 e 8 caratteri a causa di una restrizione del database. Non è possibile creare un ID utente che include caratteri internazionali (come á, É, î, ñ, ô, ß) o caratteri a doppio byte. Questa restrizione è applicabile solo se si utilizza DB2 come database.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In qualsiasi configurazione DB2, è richiesto un gruppo istanza e un gruppo database protetto. I nomi predefiniti per questi gruppi sono <b>aiwdbgrp</b> e <b>aiwdbfgp</b>.</li> <li>• In qualsiasi configurazione DB2, è richiesto un utente istanza e un utente protetto. I nomi predefiniti per gli utenti sono <b>aiwinst</b> e <b>aiwdbfid</b>.</li> <li>• Se si installa un client DB2 sullo stesso computer del prodotto base e un server DB2 su un computer differente, è richiesto un utente client del database. Il nome predefinito per tale utente è <b>aiwclnt</b>.</li> </ul> |      |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Note |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  | Non accedere mai come questi utenti, ma potrebbe essere necessario riconoscerli per la conservazione dei record e a scopi di sicurezza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |
|  | Stabilire un nome host e l'indirizzo IP per ciascun server, incluso il server DB2 o PostgreSQL su un computer differente, qualora esistente. RICOH ProcessDirector supporta gli indirizzi IPv4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
|  | Determinare la password da utilizzare quando si esegue l'accesso all'interfaccia utente di RICOH ProcessDirector con il nome utente a i w. La prima volta che si esegue l'accesso a RICOH ProcessDirector con il nome utente predefinito di a i w e la password predefinita di a i w, viene richiesto di modificare la password. La password deve contenere un numero compreso tra gli 8 e i 32 caratteri alfanumerici.                                                                                                                                             |      |
|  | Se si utilizza un server DB2 su un computer differente, determinare la password per l'interfaccia utente RICOH ProcessDirector.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
|  | Determinare il numero di ID utente RICOH ProcessDirector che si desidera creare e l'autorizzazione da assegnare a ciascun ID, ad esempio monitor, operatore, supervisore o amministratore. Determinare gli altri gruppi di autorizzazioni che si desidera creare e le azioni che si desidera vengano eseguite.                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|  | Se si desidera utilizzare ID utente e password LDAP o Active Directory per autenticare gli utenti RICOH ProcessDirector, chiedere all'amministratore LDAP di creare dei gruppi LDAP per ogni livello di accesso che si desidera impostare come gruppo di sicurezza RICOH ProcessDirector.                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |
|  | <p>Considerare i metodi di inoltro dei lavori da utilizzare per inviare i lavori a RICOH ProcessDirector:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È possibile copiare o inviare tramite FTP i file in hot folder, inviare i file tramite il protocollo LPD o utilizzare il comando <b>pdpr</b>.</li> <li>• Se si dispone della funzione Supporto AFP, è possibile utilizzare Download per z/OS o AFP Download Plus.</li> <li>• È possibile caricare i file manualmente utilizzando il portlet <b>Invia processi</b> nella pagina <b>Principale</b>.</li> </ul> |      |

|  | <b>Attività</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Note</b> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | <p>Il metodo di inoltro dei lavori utilizzato dipende dal sistema dal quale si inviano i lavori. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Invio del lavoro, pagina 85</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
|  | <p>Determinare quali risorse devono essere disponibili per l'utilizzo da parte di RICOH ProcessDirector (ad esempio font AFP standard e non standard). Quindi, considerare il modo in cui si desidera condividere le risorse in modo tale da renderle disponibili per RICOH ProcessDirector (ad esempio, NFS o Samba).</p> <p>Se si memorizzano le risorse nella directory <code>/aiw/aiw1/resources</code> sul computer primario, tutti i componenti RICOH ProcessDirector, inclusi gli eventuali server secondari, saranno in grado di individuarle senza una configurazione aggiuntiva. RICOH ProcessDirector non apporta alcuna modifica a tale directory durante gli aggiornamenti, quindi non è necessario ricaricare le risorse quando viene installato un aggiornamento.</p> |             |
|  | <p>Installare il software richiesto per la configurazione (vedere <a href="#">Installazione del software richiesto, pagina 57</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
|  | <p>Installare gli eventuali software opzionali, come Download per z/OS, AFP Download Plus o InfoPrint Transform Manager (vedere <a href="#">Pianificazione per un software opzionale, pagina 85</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |

|  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Modificare la lingua per il computer, se richiesto:</p> <p><b>SLES</b></p> <p>In YaST:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare clic su <b>Sistema</b> → <b>Scegli lingua</b>.</li> <li>• Fare clic su <b>Sistema</b> → <b>Seleziona layout tastiera</b>.</li> </ul> <p>Nel Centro di controllo KDE, fare clic su <b>Regionale e accessibilità</b> → <b>Paese/regione e lingua</b>.</p> <p><b>Red Hat o Rocky Linux</b></p> <p>Per controllare le impostazioni internazionali attualmente in uso, digitare: <code>cat /etc/locale.conf</code></p> <p>Per controllare le impostazioni internazionali installate sul sistema, digitare: <code>localectl list-locale</code></p> <p>Per modificare le impostazioni internazionali in uso, digitare: <code>localectl set-locale LANG=<i>locale name</i></code></p> <p>Sostituire <i>locale name</i> con il nome di una delle impostazioni internazionali installate nel sistema.</p> <p><b>Windows</b></p> <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> → <b>Opzioni di regione e lingua</b>.</p> | <p>RICOH ProcessDirector supporta queste lingue e impostazioni locali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portoghese brasiliano (pt_BR)</li> <li>• Inglese (en_US)</li> <li>• Francese (fr_FR)</li> <li>• Tedesco (de_DE)</li> <li>• Italiano (it_IT)</li> <li>• Giapponese (ja_JP)</li> <li>• Spagnolo (es_ES)</li> </ul> |
|  | <p>Security Enhanced Linux (SELinux) deve essere disabilitato durante il processo di installazione di RICOH ProcessDirector.</p> <p>Per controllare lo stato di SELinux, digitare: <code>getenforce</code></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>È possibile abilitarlo di nuovo al termine dell'installazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 9. Accesso facilitato

Ricoh cerca di fornire prodotti con un facile accesso per tutti, indipendentemente dall'età e dalle abilità.

Per ulteriori informazioni sul nostro impegno nei confronti dell'accessibilità, consultare la [Pagina sull'accessibilità](#) sul sito Web di Ricoh.

### Funzioni di accesso facilitato

Le funzioni di accesso facilitato permettono agli utenti disabili, con problemi di mobilità o di vista, di utilizzare correttamente i prodotti IT (Information Technology).

Le principali funzioni di accesso facilitato in questo prodotto consentono agli utenti di:

- Sfruttare utilità per la lettura dello schermo, lenti d'ingrandimento e altre tecnologie di assistenza.
- Utilizzare la tastiera anziché il mouse.
- Cambiare attributi quali volume, colore, contrasto e dimensione dei font.

Inoltre, il centro informazioni e le pubblicazioni relative al prodotto sono in un formato che supporta l'accesso facilitato.

Per abilitare il supporto della tecnologia di assistenza nel programma di installazione, specificare l'opzione della console alla fine del comando setup. Ad esempio, per attivare la tecnologia di assistenza su computer Linux, inserire:

```
./setup -console
```

### Navigazione mediante tastiera

Questo prodotto utilizza i tasti di navigazione standard di Microsoft Windows.

#### ★ Importante

- Non è possibile utilizzare la scheda Flusso di lavoro, la modalità Indicizzatore AFP di RICOH Visual Workbench (che fa parte della funzione Supporto AFP), la funzione Editor AFP o la funzione Whitespace Manager solo con la tastiera. Essi richiedono un mouse.

### Tasti di accesso rapido dell'interfaccia utente RICOH ProcessDirector

Quando la tabella Lavori nella pagina Principale o una tabella nella pagina Amministrazione è attiva, è possibile utilizzare i seguenti tasti di accesso rapido:

#### Tasti di accesso rapido interfaccia utente

| Descrizione                                                     | Ctrl + tasto |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| Seleziona tutti gli oggetti nella tabella.                      | a            |
| Aprire la guida campo per la proprietà attualmente selezionata. | F1           |

Durante la visualizzazione di un lavoro in un flusso di lavoro, è possibile utilizzare i seguenti tasti di accesso rapido:

**Tasti di accesso rapido per la visualizzazione di un lavoro in un flusso di lavoro**

| Descrizione                                          | Ctrl + tasto |
|------------------------------------------------------|--------------|
| Zoom avanti.                                         | +            |
| Zoom indietro.                                       | -            |
| Per tornare al livello di ingrandimento predefinito. | 0            |

**Tasti di accesso rapido del flusso di lavoro RICOH ProcessDirector**

Nell'editor flusso di lavoro, è possibile utilizzare questi tasti di scelta rapida:

**Tasti di accesso rapido flusso di lavoro**

| Descrizione                                                                                                                | Ctrl + tasto                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Salvare il flusso di lavoro.                                                                                               | Ctrl + s                     |
| Annullare un'azione precedente, incluse le modifiche effettuate in un'operazione o nella proprietà connettore notebook.    | Ctrl + z                     |
| Invertire un'azione di annullamento, incluse le modifiche effettuate in un'operazione o nel notebook proprietà connettore. | Ctrl + y o Ctrl + Maiusc + z |
| Mostrare o nascondere il pannello laterale.                                                                                | Ctrl + e                     |
| Mostrare o nascondere la <b>Mappa</b> .                                                                                    | Ctrl + m                     |
| Zoom avanti.                                                                                                               | Ctrl + +                     |
| Zoom indietro.                                                                                                             | Ctrl + -                     |
| Ripristinare lo zoom al valore predefinito.                                                                                | Ctrl + 0                     |
| Reimpostare la dimensione e la posizione predefinita della finestra Mappa.                                                 | Ctrl + d                     |
| Copiare una o più operazioni. È necessario prima selezionare le operazioni.                                                | Ctrl + c                     |
| Eliminare una o più operazioni. È necessario prima selezionare le operazioni.                                              | Elimina                      |

# GLOSSARIO

Questo glossario definisce i termini tecnici e le abbreviazioni utilizzate in RICOH ProcessDirector.

## **controllo accessi**

Nella sicurezza del computer, i metodi e le strutture utilizzate per accertarsi che l'accesso a un sistema di computer e ai dati, al software di sistema e ai programmi di applicazione archiviati sia consentito ai soli utenti autorizzati.

## **AFP (Advanced Function Presentation)**

Un insieme di programmi su licenza, comprese le applicazioni dell'utente, che utilizzano il concetto di indirizzabilità a tutti i punti per stampare dati su un'ampia gamma di stampanti o visualizzare dati su una gamma di dispositivi di visualizzazione. AFP comprende inoltre: creazione, formattazione, archiviazione, recupero, visualizzazione e distribuzione delle informazioni.

## **AFP**

Consultare [Advanced Function Presentation](#), .

## **client**

In un ambiente con file system distribuito, un sistema dipendente da un server per fornire programmi o accesso ai programmi.

## **client/server**

Nelle comunicazioni, il modello di interazione nell'elaborazione dei dati distribuiti nei quali un programma in un sito invia una richiesta ad un programma in un altro sito e attende una risposta. Il programma richiedente è chiamato client; il programma che risponde è chiamato server.

## **comando**

Una richiesta da un terminale o una specifica in un file di stampa batch processing per la prestazione di un'operazione o l'esecuzione di un particolare programma.

## **font di compatibilità**

Un gruppo di font AFP che emulano i font con spazi uniformi e a spaziatura fissa utilizzati con stampanti in linea. I font di compatibilità includono font a 240-pel e 300-pel.

## **FTP (File Transfer Protocol)**

Nell'insieme di protocolli Internet, un protocollo di livello applicazione che utilizza i servizi TCP e Telnet per trasferire file bulk-data tra macchine o host.

## **GIF**

Graphics interchange format per immagini

## **nome-host**

Il nome di rete per un server di stampa o di conversione. Il nome host è il nome dominio completo o il nome secondario specifico di un nome dominio completo. Ad esempio, se printserver1.boulder.ibm.com è il nome dominio completo, printserver1.boulder.ibm.com o printserver1 possono essere il nome host. Consultare inoltre [indirizzo IP](#), .

## **hot folder**

Una directory che riceve file di input inoltrati a RICOH ProcessDirector.

## **InfoPrint Manager per AIX**

---

Un server di stampa che gestisce la pianificazione, l'archiviazione, il richiamo e l'assemblaggio di un lavoro di stampa e i file di risorse correlate.

### **Indirizzo IP**

Nell'insieme di protocolli Internet, l'indirizzo a 32 bit di un server di stampa o di conversione, espresso in annotazioni decimali puntate. Ad esempio: 9.99.9.143. Consultare inoltre [nome host](#), .

### **immagine ISO**

Un'immagine di un disco ottico basata su uno standard per file system della International Organization for Standardization. Un file con un'immagine ISO può essere masterizzata su CD o DVD o installata in un sistema operativo come un disco virtuale.

### **JPEG**

Formato immagine Joint Photographic Experts Group.

### **Linux**

Un'implementazione open source del sistema UNIX.

### **LPD (line printer daemon)**

La porzione di ricezione, o destinazione, di un trasferimento file che riceve il file di spool inviato e colloca il file in una coda di output locale.

### **montaggio**

Per rendere un file system accessibile.

### **Font OpenType**

Un'estensione del formato di font TrueType che aggiunge supporto ai profili PostScript e ulteriore supporto per le serie di caratteri internazionali e per il controllo tipografico avanzato.

### **font outline**

Un font le cui forme di carattere grafico sono definite da equazioni matematiche piuttosto che da modelli raster.

### **PDF**

Consultare [Portable Document Format](#), .

### **PDF (Portable Document Format)**

Un formato file universale che conserva i font, le immagini, i grafici e il layout dei documenti di origine in modo da poter essere visualizzati e stampati su una varietà di piattaforme.

### **PostScript (PS)**

Un linguaggio di descrizione pagina con funzioni grafiche sviluppato da Adobe Systems, Incorporated.

### **computer primario**

Un computer in cui è installato il prodotto base RICOH ProcessDirector e su cui viene eseguito il server primario.

### **server primario**

---

Il componente del prodotto base di RICOH ProcessDirector in cui è disponibile il driver di stampa PSF e la versione RICOH ProcessDirector di DB2. Gestisce tutti gli aspetti dell'elaborazione del lavoro; controlla le impostazioni del sistema; conserva un file system condiviso tra tutti i server primari e secondari/applicazioni; elabora inoltre ogni lavoro attraverso una serie di passaggi, alcuni dei quali possono richiamare altri programmi per eseguire un'elaborazione particolare.

**server di stampa**

Un computer al quale sono collegate una o più stampanti o il processo che gestisce queste stampanti.

**PS**

Consultare [PostScript](#), .

**font raster**

Un font nel quale i caratteri sono definiti direttamente dalla bitmap raster.

**root**

Il nome utente per l'utente di sistema con la maggiore autorità.

**computer secondario**

Un computer in cui è installata una funzione del server secondario RICOH ProcessDirector e su cui viene eseguito un server secondario.

**server secondario**

Un server RICOH ProcessDirector in grado di fornire una potenza di elaborazione aggiuntiva e di essere utilizzato sul computer primario o su computer separati (computer secondari).

**server**

Su una rete, il computer che contiene i dati o che fornisce le funzioni a cui altri computer possono accedere sulla rete.

**spool**

La funzione di sistema di porre file o lavori nella memoria disco per un'elaborazione o una stampa successiva.

**server di trasformazione**

Il processo che gestisce le trasformazioni di dati e immagini.

**TIFF**

Tagged image file format.

**Font TrueType**

Un formato font basato su una tecnologia di schema scalabile nel quale le forme grafiche del carattere sono basate su curve quadratiche. Il font è descritto con un insieme di tabelle contenute in un file TrueType.

**Browser Web**

Un programma client che inizializza le richieste in un server Web e visualizza le informazioni restituite tramite server.

**Server Web**

---

Il programma in grado di servire le richieste HTTP (Hypertext Transfer Protocol) per visualizzarle in un browser Web.



